

# **Conditions générales d'utilisation**

## **1. Objet**

La société EASE.SPACE exploite une plateforme accessible depuis le site internet <https://ease.space/>, (ci-après la « **Plateforme** ») qui permet à toute personne inscrite sur la Plateforme (ci-après l'« **Utilisateur** ») d'avoir accès et de gérer sur une seule page l'ensemble des sites web (ci-après les « **Apps** ») ajoutés par l'Utilisateur (ci-après les « **Services** »).

EASE.SPACE et l'Utilisateur sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions de fourniture aux Utilisateurs des Services proposés par la Plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Elles expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## **2. Exploitant de la Plateforme et des Services**

La Plateforme et les Services sont exploités par la société EASE.SPACE, société par actions simplifiée, inscrite au registre du commerce et des sociétés de LILLE sous le numéro 823 273 420, dont le siège social est situé 104 rue Solferino 59000 LILLE (ci-après la « **Société** »).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 0626978897.

Adresse électronique : [contact@ease.space](mailto:contact@ease.space)

## **3. Acceptation des Conditions Générales**

L'Utilisateur déclare, en s'inscrivant aux Services dans les conditions prévues ci-après à l'article « Accès aux Services », avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme.

## **4. Accès aux Services**

La Plateforme et les Services sont accessibles :

- à toute personne morale agissant dans le cadre de leur activité par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale (ci-après désignés les « **Utilisateurs Professionnels** ») ;

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales. L'Utilisateur qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services. Les Utilisateurs personnes physiques peuvent utiliser le Service à titre privé, pour satisfaire leurs besoins propres, en s'inscrivant sur la Plateforme (ci-après les « **Utilisateurs Particuliers** ») conformément à l'article « Modalités d'inscription de l'Utilisateur Particulier » ou par le biais d'un sous-compte professionnel sur invitation d'un Utilisateur Professionnel inscrit, (ci-après les « **Collaborateur(s)** »).

L'accès à la Plateforme et son utilisation paisible nécessite de télécharger et installer une extension EASE.SPACE correspondant au navigateur utilisé en suivant la procédure proposée sur la Plateforme lors de l'inscription de l'Utilisateur. EASE SPACE met à disposition l'extension pour les navigateurs de son choix tel qu'indiqué lors de l'inscription.

## 5. Inscription sur la Plateforme

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte auprès de la Société sur la Plateforme selon la procédure décrite ci-dessous pour bénéficier de l'intégralité des Services (ci-après le « **Compte** »). L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il peut accéder à des services différents en fonction de son statut d'Utilisateur Particulier, d'Utilisateur Professionnel ou de Collaborateur.

### 5.1 Modalités d'inscription de l'Utilisateur Particulier

L'Utilisateur Particulier qui souhaite s'inscrire aux Services doit ouvrir directement un Compte sur la Plateforme. Dans ce cadre, l'Utilisateur Particulier est tenu de :

- remplir un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment un nom et une adresse email valide ;
- choisir un mot de passe. L'Utilisateur Particulier a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe. L'Utilisateur Particulier reconnaît et accepte que l'adresse email renseignée sur le formulaire d'inscription constitue son identifiant de connexion ;
- cocher sur le formulaire d'inscription la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation ».

### 5.2 Modalités d'inscription de l'Utilisateur Professionnel

L'Utilisateur Professionnel, qui souhaite souscrire aux Services doit créer un Compte sur la Plateforme par le biais d'une personne physique qui en sera gestionnaire (ci-après le « **Owner** »). Dans ce cadre, le Owner est tenu, au nom et pour le compte de l'Utilisateur Professionnel de :

- remplir un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment un nom et une adresse email valide ;
- choisir un mot de passe. Le Owner a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe. Le Owner reconnaît et accepte que l'adresse email renseignée sur le formulaire d'inscription constitue son identifiant de connexion ;

- cocher sur le formulaire d'inscription les cases « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation » et « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation du prestataire de paiement » ;
- indiquer l'identité de l'Utilisateur Professionnel pour lequel le Compte est créé et son rôle au sein de cette structure.

### 5.3 Modalités d'inscription par invitation de l'Utilisateur Professionnel

Le Compte initial de l'Utilisateur Professionnel est créé par le Owner. A partir de ce Compte, le Owner inscrit peut inviter des Collaborateurs à créer des sous-comptes dépendants du Compte professionnel afin de leur permettre d'utiliser les Services qui leurs sont accessibles en vertu de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur Professionnel (ci-après les « **Comptes Collaborateurs** »).

#### 5.3.1 Statuts et droits des Collaborateurs

Lorsqu'il invite des Collaborateurs, l'Utilisateur Professionnel, par l'intermédiaire du Owner, leur attribue l'un des statuts suivants en fonction du rôle qu'il souhaite leur confier :

- le statut d'administrateur (ci-après les « **Admins** »), qui permet au Collaborateur en plus de pouvoir utiliser les Services accessibles en vertu de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur Professionnel, d'être en charge de l'administration et de la gestion des comptes Collaborateurs. Les Admins peuvent également, au même titre que le Owner, inviter un Collaborateur à rejoindre le compte de l'Utilisateur Professionnel en se créant un sous-compte.
- le statut de simple membre (ci-après les « **Members** ») qui permet au Collaborateur d'utiliser les Service accessibles en vertu de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur Professionnel.

Un Member peut modifier les infos de son Compte, accéder à son Espace Personnel, ajouter une App, modifier les Apps qu'il a ajouté et accepter qu'un autre Utilisateur accède à l'App qu'il a ajouté. Il peut également demander à rejoindre un Group.

Un Admin a autant de droits que tous les Members, y compris sur leurs propres comptes. A partir d'une page spécifique (ci-après le « **Backoffice** »), il peut également inviter une ou plusieurs personnes à créer un Compte, modifier une App, supprimer un Member, transformer un Member en Admin et modifier ses propres informations. De plus, il peut modifier, supprimer, archiver ou demander à rejoindre toutes les Apps, et créer, modifier, archiver, supprimer, accéder à ou demander à rejoindre tous les Groups. Enfin, il peut gérer la visibilité des mots de passes pour les Members sur les Single Apps.

Le Owner a autant de droits que tous les Members et les Admins, y compris sur leurs propres comptes et à travers un Backoffice. Il peut également supprimer un Admin et le transformer en Member ou en Owner. Si le Owner désigne un nouveau Owner parmi les Admins et que l'Admin concerné accepte, il perd cette qualité et devient Admin. Seul le Owner peut modifier les informations de paiement.

#### 5.3.2 Procédure d'invitation et d'inscription des Collaborateurs

L'invitation de Collaborateur s'effectue via le formulaire d'invitation disponible sur l'Espace Personnel du Owner et des Admins. L'invitation est envoyée par email au futur Collaborateur qui reçoit un lien sur lequel il doit cliquer pour parvenir au formulaire d'inscription. Le Collaborateur ainsi invité se voit fournir un pseudonyme modifiable et il est tenu de :

- remplir un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment un nom et une adresse email valide ;
- choisir un mot de passe. Le Collaborateur invité a la possibilité de changer son mot de passe à tout moment. Il est recommandé de changer régulièrement de mot de passe. Le Collaborateur invité reconnaît et accepte que l'adresse email renseignée sur le formulaire d'inscription constitue son identifiant de connexion ;
- cocher sur le formulaire d'inscription la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation ».

Un Collaborateur devient actif (ci-après le « **Collaborateur Actif** ») lorsqu'il a cumulativement :

- accepté une invitation du Owner ou d'un Admin ;
- et alternativement, dans les conditions de l'article « Statuts et droits des Collaborateurs » :
  - ajouté au moins une App dans le Dashboard, ou ;
  - reçu au moins une App partagée par un autre Collaborateur dans son Dashboard.

Le Owner est considéré comme actif dès la souscription de l'Abonnement.

## 5.4 Dispositions communes

L'inscription des Utilisateurs est validée automatiquement et entraîne l'ouverture d'un Compte personnel. La Société se réserve cependant le droit, à sa libre discrétion, et à tout moment après l'inscription, de mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur l'email de l'Utilisateur, son identité et/ou ses coordonnées.

Tout Utilisateur garantit la Société que les informations renseignées sur le formulaire d'inscription sont exactes et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. L'Utilisateur s'engage notamment à fournir une adresse email valide. L'Utilisateur s'engage à informer la Société sans délai de tout changement dans lesdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme et des Services » des présentes.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité.

L'inscription sur la Plateforme entraîne automatiquement l'attribution d'un Espace Personnel sous une forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés pour rendre les Services, consistant notamment en une page web permettant à l'Utilisateur d'utiliser et de gérer les Services (ci-après « **l'Espace Personnel** »).

L'Utilisateur accède aux Services en se connectant à son Compte avec son adresse email et le mot de passe choisit lors de l'inscription, ce qu'il reconnaît et accepte.

## 6. Usage strictement personnel

Un seul Compte pourra être créé par Utilisateur. Est considérée comme étant l'Utilisateur des Services la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité. L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe

et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avertir la Société dans les plus brefs délais, à l'adresse indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme et des Services ».

## **7. Usage non commercial**

L'Utilisateur s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs de la Plateforme, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, et autres contenus exploités par la Société et/ou tout autre Utilisateur sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation des Services.

## **8. Durée**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des Services par l'Utilisateur et/ou, le cas échéant, pendant toute la durée de l'Abonnement, telle que définie à l'article « Conditions financières ».

## **9. Description des Services**

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent sous une forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés. L'Utilisateur reconnaît et accepte que, selon son statut, il n'aura pas accès aux mêmes Services, ainsi que détaillé ci-après.

### **9.1 Services accessibles à tous les Utilisateurs**

#### **9.1.1 Attribution d'un profil**

La Société met à la disposition de l'Utilisateur une page personnelle regroupant ses informations personnelles relatives à son Compte (ci-après le « **Profil** »).

#### **9.1.2 Mise à disposition d'un dashboard**

La Société met à la disposition de l'Utilisateur un dashboard dans son Espace Personnel (ci-après le « **Dashboard** »), sur lequel sont disponibles les Apps ajoutées par l'Utilisateur à partir du moteur de recherche dans les conditions de l'article « Accès à un moteur de recherche ». L'Utilisateur reconnaît et accepte que la création du Dashboard nécessite l'ajout de quatre Apps favorites au moins.

Les Utilisateurs peuvent ajouter, modifier, archiver ou supprimer les Apps sur leur Dashboard. Les Apps sont accessibles sous forme d'icônes dont la répartition est modulable sur le Dashboard. Les icônes permettent un accès direct à toutes les Apps ajoutées et l'Utilisateur peut configurer son Dashboard en page d'accueil de son navigateur.

Pour chaque App, l'Utilisateur peut alternativement créer un simple lien vers le site ou entrer son identifiant et son mot de passe une fois pour accéder directement à son compte sur l'App concernée. Le Dashboard peut accueillir plusieurs fois la même App avec des identifiants différents, permettant la connexion à plusieurs comptes différents, préalablement créés sur l'App concernée. L'intitulé de chaque App et le titre du Dashboard Personnel sont personnalisables par l'Utilisateur.

### **9.1.3 Accès à un moteur de recherche**

La Société met à la disposition de l'Utilisateur un moteur de recherche dans son Espace Personnel (ci-après le « **Moteur de Recherche** »), lui permettant de rechercher des Apps et les ajouter à son Dashboard.

L'Utilisateur peut faire des suggestions d'ajout d'App sur le Moteur de Recherche à la Société dans l'hypothèse où il constaterait qu'une App qu'il souhaite utiliser ne serait pas répertoriée sur la Plateforme.

L'Utilisateur qui ajoute une App peut choisir de renseigner les identifiant et mot de passe du compte qu'il détient sur cette App ou de ne conserver qu'un lien vers l'App, si celle-ci ne nécessite pas de compte ou si l'Utilisateur ne souhaite pas saisir ses identifiant et mot de passe pour cette App.

### **9.1.4 Service de connexion et de gestion des mots de passe**

L'Utilisateur peut mettre en place une politique de mise à jour des mots de passe sous forme d'alerte afin de modifier régulièrement les mots de passe des Apps auxquelles il accède sur son Dashboard.

À tout moment, l'Utilisateur peut déconnecter tous ses comptes enregistrés sur son Dashboard en cliquant sur le bouton configuré à cet effet dans son Espace Personnel. L'Utilisateur est informé et accepte que la Société déconnecte automatiquement tous les comptes des Apps chaque jour à l'heure de son choix, tel qu'indiqué sur la Plateforme.

### **9.1.5 Récupération du mot de passe perdu**

Chaque Utilisateur peut faire une demande de renouvellement de mot de passe. Cette demande est soumise à validation sous forme de notification pop-up et par e-mail à l'Admin ayant invité cet Utilisateur, ou à défaut, un autre Admin ou le Owner.

La validation de la demande de renouvellement permet la génération d'un nouveau mot de passe communiqué par e-mail à l'Utilisateur initial.

### **9.1.6 Assistance technique**

La Société propose à l'Utilisateur une assistance technique accessible par email à l'adresse suivante : **thomas@ease.space**, lui permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services.

### **9.1.7 Autres Services**

La Société se réserve la faculté de proposer tout autre Service, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## **9.2 Services supplémentaires accessibles aux Utilisateurs Professionnels et aux Collaborateurs exclusivement**

L'Utilisateur Professionnel peut inviter des personnes physiques à s'inscrire sur la Plateforme dans les conditions de l'article « Modalités d'inscription par invitation de l'Utilisateur Professionnel ».

### **9.2.1 Mise à disposition d'outils de gestion des Comptes Collaborateurs**

Les Collaborateurs Actifs peuvent, en fonction des droits qui leurs sont accordés, ajouter, modifier, archiver, supprimer ou demander à rejoindre trois catégories d'Apps spécifiques.

Il s'agit des Apps suivantes :

- les Enterprise Apps, qui sont les Apps communes à tous les Collaborateurs invités par le même Utilisateur Professionnel et pour lesquels chaque Collaborateur détient un compte personnel (ci-après les « **Enterprise Apps** ») ;
- les Single Apps, qui sont les Apps pour lesquelles un seul identifiant et mot de passe est partagé par plusieurs Collaborateurs ou plusieurs Groups (ci-après les « **Single Apps** »). Le mot de passe de cette App est visible ou invisible au Member en fonction des droits accordés par l'Admin ou le Owner ;
- les Links Apps sont les Apps pour lesquelles aucun compte n'est nécessaire pour accéder à ses services ou pour lesquelles aucun compte n'est enregistré (ci-après les « **Link Apps** »).

### 9.2.2 Configuration du Dashboard

L'Utilisateur Professionnel peut rassembler les Collaborateurs Actifs en groupe au sein desquels tous les Collaborateurs ont un égal accès à certaines Apps (ci-après les « **Groups** »). Un Group peut être géré par un ou plusieurs Admins, selon les attributions effectuées par le Owner. Les Members et Admins peuvent quitter le Group à tout moment selon les modalités précisées sur la Plateforme.

Par ailleurs, l'Utilisateur Professionnel reconnaît et accepte que tout Group est automatiquement supprimé lors de la désinscription du dernier Admin en charge de la gestion et de l'administration du Group, à défaut d'un transfert de ses attributions à un nouvel Admin.

## 10. Conditions financières

### 10.1 Prix des Services

L'accès aux Services est gratuit pour les Utilisateurs Particuliers.

L'accès aux Services par un Utilisateur Professionnel nécessite la souscription d'un abonnement (ci-après l'« **Abonnement** »).

L'Abonnement est souscrit par le Owner lors de la création du Compte professionnel pour une durée de 1 mois (ci-après la « **Période Initiale** »). Il se renouvelle tacitement pour des périodes de même durée, aux mêmes termes et conditions, sauf dénonciation dans les conditions de l'article « Résiliation et Fermeture du Compte », (ci-après la ou les « **Période(s) Renouvelée(s)** »).

Le prix de l'Abonnement est payé par l'Utilisateur Professionnel et dépend du nombre de Collaborateurs Actifs. Il est indiqué sur la Plateforme au début de chaque Période Initiale ou Renouvelée.

Il peut évoluer en fonction du nombre de Collaborateurs Actifs pendant la Période considérée. Le prix payé pour chaque nouveau Collaborateur Actif est calculé au prorata du temps passé pour la Période au cours de laquelle il est devenu Actif.

Il est exprimé en Euros et toutes taxes françaises comprises. Chaque Période entamée est due quelle que soit la date de résiliation d'un Collaborateur dans la Période entamée.

Le Owner peut bénéficier d'une réduction de quinze (15) euros sur les factures à venir en ajoutant trois adresses e-mail valides de personnes susceptibles d'utiliser les Services en créant leur propre Compte professionnel.

La Société se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

En outre, la Société se réserve le droit, à sa libre discrétion de modifier le prix de l'Abonnement, à tout moment, à sa libre discrétion. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par la Société par une notification sur la page d'accueil de la Plateforme, au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

A défaut de dénonciation de l'Abonnement dans les conditions prévues ci-après à l'article « Résiliation et Fermeture du Compte », les prix modifiés s'appliqueront à la prochaine Période Renouvelée suivant l'expiration du délai visé ci-dessus.

## **10.2 Modalités de paiement**

Le prix de l'Abonnement est dû en totalité à la date de souscription aux Services par le Owner, puis à chaque Période Renouvelée (ci-après la « **Date de Renouvellement** »). Le paiement s'effectue par le biais de la plateforme de paiement en ligne choisie par la Société, telle qu'indiquée sur la Plateforme. Le Owner est tenu de renseigner les coordonnées bancaires et les coordonnées de la société cliente lors de la création du Compte professionnel.

Le prix de l'Abonnement pour les Collaborateurs devenus actifs au cours d'une Période est fixé au prorata du temps passé pour la Période en cours et en totalité pour la Période à venir, à la prochaine Date de Renouvellement.

La Société adressera une facture à l'Utilisateur Professionnel concerné, par tout moyen jugé utile et notamment par mise à disposition dans son Espace Personnel, à la date d'échéance du paiement du prix de l'Abonnement. L'Utilisateur Professionnel procèdera au paiement qui interviendra par tout moyen de paiement jugé utile par la Société et notamment par virement, aux coordonnées bancaires indiquées sur chaque facture.

L'Utilisateur Professionnel garantit la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour procéder au paiement du prix de l'Abonnement.

## **10.3 Défaut de paiement**

L'Utilisateur Professionnel est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie des sommes dues à leur échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions des articles « Sanction des manquements » et « Résiliation et Fermeture du Compte », sans mise en demeure préalable :

- (i) La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues au titre de l'Abonnement et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues ;
- (iii) La facturation au profit de la Société d'un intérêt de retard au taux de cinq (5) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur Professionnel et d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement.



## **11. Hébergement**

La Société s'engage à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement des Comptes et de tout contenu publié par l'Utilisateur sur son Compte conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Dans ce cadre, la Société s'engage à fournir à l'Utilisateur des capacités de stockage et de traitement suffisantes dans le cadre des Services, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

La Société s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel auxdites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

La Société s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **12. Garantie de niveau de services**

La Société s'engage à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès aux Services pendant toute la durée d'inscription aux Services.

A ce titre, la Société fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24H, 7j/7j et garantit la disponibilité des Services à 98 % sauf cas de force majeure.

En outre, eu égard à la complexité d'internet, l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, l'afflux à certaines heures, aux différents goulots d'étranglement sur lesquels la Société n'a aucune maîtrise, la responsabilité de la Société sera limitée au fonctionnement de ses serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

La Société ne saurait être tenue pour responsable (i) des vitesses d'accès à ses serveurs, (ii) des ralentissements externes à ses serveurs, et (iii) des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

En cas de nécessité, la Société se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, la Société s'engage à informer à l'avance l'Utilisateur de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration, au minimum 24h à l'avance, par tous moyens utiles et notamment par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme, de ces opérations de maintenance. La Société fera ses meilleurs efforts afin que lesdites opérations de maintenance n'excèdent pas 8h et s'effectuent en dehors des heures ouvrées, soit du lundi au vendredi de 8h à 19h, heure de Paris, France.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes des contenus stockés sur son Espace Personnel.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la présente garantie de niveau de services ne couvre pas toute panne ou interruption des Services intervenant du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet et au web mobile.

En tout état de cause, il est expressément convenu entre les Parties que la violation de tout engagement prévu au présent article ne pourra en aucun cas être sanctionnée par la rupture du Contrat et sa responsabilité sera limitée dans les conditions prévues ci-après à l'article « Exclusion de responsabilité et de garantie de la Société ».

### **13. Propriété intellectuelle**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données, codes et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, bases de données, etc.) exploités par la Société sur la Plateforme, ainsi que la Plateforme elle-même, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de la Société sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

### **14. Obligations de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- (i) L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est en outre seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services.

- (ii) L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

- (iii) L'Utilisateur s'engage à fournir à la Société tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec la Société en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exécution.

### **15. Confidentialité**

Pendant toute la durée d'ouverture du Compte et durant un délai de trois (3) ans après la fermeture dudit Compte, les Parties s'engagent à conserver strictement confidentiels l'ensemble des informations et des documents, de quelque nature que ce soit, qu'elles auraient reçus l'une de l'autre en exécution des présentes et/ou constitués en exécution des présentes et notamment l'ensemble des données constituant l'exécution des Services.

Chacune des Parties s'engage :

- à ne pas utiliser les informations confidentielles à des fins étrangères aux présentes ;
- à préserver strictement la confidentialité de ces informations et appliquer un même degré de précaution et de protection que celui qu'elle porte à ses propres informations de même importance ;
- à ne divulguer ces informations confidentielles à aucun tiers, sous quelque forme que ce soit, de quelque manière que ce soit et pour quelque raison que ce soit, à l'exception des membres de son personnel ou de toute autre

personne agissant en son nom et pour son compte qui sont dans la nécessité de le connaître pour l'exécution des présentes.

Une Partie ne sera pas tenue au respect de la présente obligation de confidentialité à l'égard de toute information confidentielle communiquée par l'autre Partie lorsque cette dernière l'aura expressément et préalablement libérée de cette obligation par écrit.

Le caractère confidentiel ne s'applique pas :

- aux informations notoirement divulguées avant leur obtention et/ou réception par les Parties ou qui le deviendraient postérieurement, sans faute de l'une d'elles ;
- aux informations ne résultant ni directement ni indirectement de l'utilisation de tout ou partie des informations confidentielles au sens du présent article ;
- aux informations valablement obtenues auprès de tiers autorisés à transférer ou à divulguer lesdites informations.

Si l'une des Parties était contrainte de révéler ces informations confidentielles pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire ou une décision de justice, étant entendu qu'une telle divulgation ne pourra porter que sur les informations confidentielles dont la divulgation est expressément requise par une telle obligation légale ou réglementaire ou par une telle décision de justice, elle doit en informer au préalable l'autre Partie dans les plus brefs délais.

## **16. Résiliation et Fermeture du Compte**

### **16.1 Fermeture du Compte par l'Utilisateur Particulier**

L'Utilisateur Particulier peut se désinscrire de la Plateforme à tout moment, en utilisant la fonctionnalité correspondante, disponible dans son Espace Personnel.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 48 (quarante-huit) heures à compter de cette demande.

La désinscription entraîne la désactivation automatique du Compte de l'Utilisateur Particulier.

### **16.2 Dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur Professionnel**

La Société ou l'Utilisateur Professionnel, par le biais du Owner, peut dénoncer les présentes Conditions Générales, sans avoir à justifier de motifs, sous réserve d'adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à l'autre Partie au moins cinq (5) jours avant la fin d'une Période Renouvelée. Cette résiliation mettra fin à l'Abonnement et clôturera tous les Comptes Professionnel et Collaborateurs à la fin de la période Renouvelée en cours.

### **16.3 Résiliation pour manquement**

En cas de manquement de l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, auquel il ne serait pas remédié dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception d'une mise en demeure d'avoir à remédier audit manquement, l'autre Partie pourra, de plein droit et sans formalités judiciaires, résilier les présentes Conditions Générales.

La résiliation des présentes sera sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels la Partie ayant prononcé la résiliation pourrait prétendre du fait du manquement de l'autre Partie et de toute pénalité qui lui serait éventuellement due.

En cas de résiliation des présentes Conditions Générales par la Société en raison du manquement de l'Utilisateur à ses obligations, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'intégralité des sommes versées au titre de la rémunération des Services resteront acquises à la Société et que l'Utilisateur ne pourra en demander la restitution.

En cas de résiliation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur en raison du manquement de la Société à ses obligations, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra obtenir le remboursement des sommes versées au titre de la rémunération des Services qu'au prorata du nombre de jours restant à écouler entre la date de la résiliation pour manquement et la fin de la Période Renouvelée en cours.

#### **16.4 Conséquence de la fin des Services et/ou de l'Abonnement**

L'Utilisateur reconnaît et admet que la fin des Services, pour quelque cause que ce soit et notamment en cas de résiliation de l'Abonnement pour les Utilisateurs Professionnels, entraîne la désactivation du Compte de l'Utilisateur, qui n'a alors plus accès à son Espace Personnel.

Sauf en cas de résiliation pour manquement, l'Utilisateur pourra réactiver son Compte en se connectant avec son mot de passe par l'intermédiaire de la Plateforme, à tout moment pendant une durée de trois (3) ans à compter de la désactivation de son Compte. Tous les mots de passe conditionnant l'accès aux Apps devront alors être de nouveau renseignés. Au-delà de cette période de trois (3) ans, le Compte de l'Utilisateur sera définitivement fermé, les données récupérées par la Société lors de l'inscription, ainsi que les informations stockées dans l'Espace Personnel et sur le Profil seront détruites par la Société, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être recherchée pour toute perte ou altération des informations stockées sur l'Espace Personnel ou le Profil, intervenue après la désactivation de son Compte, quel qu'en soit la cause, et notamment suite à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour de la Plateforme.

#### **17. Comportements prohibés**

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur, par la consultation de certains sites internet prohibés, ou par tout autre moyen,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Utilisateur de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la Société, (iii) tous détournements des ressources système

de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

## **18. Sanction des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de :

- (i) suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services de l'Utilisateur auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,
- (ii) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iii) avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, ou de violation répétée de celles-ci, la Société se réserve le droit de résilier l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par la Société, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la désactivation du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

## **19. Exclusion de responsabilité et de garantie de la Société**

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

La Société ne garantit pas l'Utilisateur que :

- les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer la performance et le progrès seront totalement exempts de vices, d'erreurs ou de défauts ;
- les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité des identifiants et mots de passe fournis sur la Plateforme et qui apparaissent comme visibles dans les Single Apps. La Société ne saurait être tenue pour responsable de la gestion des politiques de visibilité des mots de passe par l'Utilisateur ou de toute intrusion par un tiers, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Sous ces réserves, la responsabilité de la Société pourra être engagée dans les conditions de droit commun à raison des seuls dommages directs subis par l'Utilisateur Professionnel, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes.

L'Utilisateur renonce donc à demander réparation à la Société à quelque titre que ce soit, de dommages indirects, et notamment le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

En tout état de cause, la responsabilité de la Société susceptible d'être encourue au titre des présentes sera expressément limitée comme suit :

- la Société ne pourra être redevable envers l'Utilisateur Particulier du paiement de quelconque dommages-intérêts, de quelque nature que ce soit, directs ou indirects, matériels, financiers ou moraux, en raison de l'utilisation qu'il fait des Services ;
- la Société ne pourra être redevable envers l'Utilisateur Professionnel du paiement de dommages-intérêts de quelque nature que ce soit en raison du recours de l'Utilisateur aux Services, pour un montant qui ne saurait être supérieur au montant facturé par la Société au titre de l'Abonnement pour la période en cours.

L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, alternative, permettant la centralisation et l'accès sécurisé à ses comptes sur les sites internet par l'enregistrement des identifiant et mot de passe sur une plateforme et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif. Les présentes Conditions Générales sont conclues sans exclusivité d'aucune sorte, l'Utilisateur restant libre de démarcher et/ou de contracter avec tout autre tiers dans le cadre de leur activité professionnelle.

## **20. Assurance**

Chacune des Parties garantit, le cas échéant, l'autre Partie avoir souscrit les polices d'assurance nécessaires pour assurer et garantir les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle au cas où elle serait engagée, de manière à couvrir les conséquences pécuniaires des dommages dont elle aurait à répondre.

Chacune des Parties s'engage à maintenir ces polices d'assurance pendant toute la durée d'exécution des présentes.

Chacune des Parties s'engage à produire à la première demande de l'autre Partie les attestations d'assurance correspondantes.

Toute modification, suspension ou résiliation des polices d'assurance par l'une ou l'autre des Parties devra être portée à la connaissance de l'autre Partie, sans délai, par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de l'autre Partie telle qu'indiquée en tête des présentes.

Les Parties reconnaissent et acceptent que la présente clause ne s'applique pas aux Utilisateurs Particuliers.

## **21. Données à caractère personnel**

La Société pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », accessible sur la page d'accueil de la Plateforme et dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

La Société déclare notamment respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées. Elle s'engage notamment à effectuer toutes les déclarations obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## **22. Publicité**

La Société se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge.

## **23. Références commerciales**

Les Parties sont seules propriétaires de leurs noms, marques, logos, signes, dessins.

Chacune des Parties s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de l'autre Partie sur ces signes distinctifs et notamment, s'interdit de susciter toute analogie et/ou confusion dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit et par quelque mode que ce soit, notamment, chacune des Parties s'engage à ne pas :

- utiliser le nom de l'autre Partie dans son nom ou dans tout autre nom commercial ou raison sociale sans limitation ;
- enregistrer ou faire enregistrer, pendant la durée et après la fin de la relation contractuelle entre les Parties, aucune marque, nom, logo, signe et dessin utilisé par l'autre Partie.

Les présentes n'emportent donc aucune cession des droits de propriété intellectuelle détenus par les Parties sur leurs signes distinctifs au profit de l'autre Partie, ce que cette dernière reconnaît expressément aux termes des présentes.

Les Parties s'autorisent réciproquement à faire usage du nom, de la marque, du logo, et des références, de l'autre Partie, à titre de références commerciales, sur tout support et sous quelque forme que ce soit, pendant la durée des présentes et trois (3) ans suivant la fin des relations entre les Parties.

## **24. Liens et sites tiers**

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique des sites web exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accède par l'intermédiaire des Apps de la Plateforme.

La Société n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La Société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## **25. Renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.



## **26. Force majeure**

La Société ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions Générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

## **27. Nullité**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

## **28. Modification des Conditions Générales**

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. La Société se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile, au moins trente (30) jours avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit le notifier à la Société, par tout moyen jugé utile et notamment par email, avant l'entrée en vigueur desdites Conditions Générales modifiées. Dans cette hypothèse, la Société pourra lui proposer, à son libre choix, et par tout moyen jugé utile :

- de se désinscrire des Services avant la fin du délai de notification de trente (30) jours, par tout moyen jugé utile et notamment par courrier recommandé avec accusé de réception. Dans cette hypothèse, tout Utilisateur ayant souscrit un Abonnement pourra obtenir le remboursement du prix de l'Abonnement au prorata du nombre de jours restant à compter de la date de prise d'effet des Conditions Générales modifiées jusqu'à la fin de la période entamée.
- de poursuivre l'Abonnement aux mêmes termes et conditions que celles prévues aux présentes Conditions Générales, avant toute modification.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

Les Parties reconnaissent et acceptent que les dispositions de la présente clause ne s'appliquent pas à la modification du prix des Abonnements, qui est spécifiquement géré par l'article « Conditions financières ».



## **29. Médiation**

Les dispositions du présent article sont exclusivement réservées aux Utilisateurs Particuliers.

En cas de litige relatif aux présentes conditions générales, l'Utilisateur Particulier a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L. 612-1 du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

L'Utilisateur Particulier a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le Tribunal compétent selon les modalités de l'article ci-dessous.

## **30. Règlementation sociale**

La Société déclare se conformer à la législation fiscale et sociale en vigueur, être à jour du paiement des cotisations sociales et être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière, à la demande de l'Utilisateur. La Société fournira à l'Utilisateur, sur demande de celui-ci et aussi souvent que nécessaire, jusqu'à la fin de l'exécution des présentes, les documents suivants :

- (i) Une carte d'identification justifiant de l'immatriculation au registre des métiers ou un extrait de l'inscription au Registre du commerce et des sociétés daté de moins de trois (3) mois (extrait K-bis) ;
- (ii) Une attestation de fourniture de déclarations sociales émanant de l'organisme de protection sociale chargée du recouvrement des cotisations et des contributions sociales incombant à la Société ;
- (iii) Une attestation sur l'honneur, en vertu de laquelle la Société certifie avoir déposé auprès de l'administration fiscale, à la date de l'attestation, l'ensemble des déclarations fiscales obligatoires, et que le travail sera réalisé avec des salariés régulièrement employés au regard du Code du travail.

## **31. Entrée en vigueur**

Les présentes Conditions Générales sont provisoires en attente de la version définitive pour la semaine du 18 septembre 2017. Si vous avez des questions au sujet de ces présentes, vous pouvez directement nous contacter sur [victor@ease.space](mailto:victor@ease.space).