



Bonjour,

Je suis **Thomas LEBAS**,  
je vais faciliter le déploiement des projets et  
l'appropriation par le réseau.



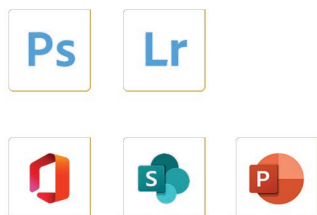
Efficacité et pragmatisme pour faciliter l'usage des employés.

- 16 ans d'expériences bancaire, particuliers, professionnels, dans le réseau et au siège.
- Mutualisons nos compétences.
- Travaillons au déploiement de projets digitaux incluant des supports d'accompagnement accessibles grâce aux outils et méthodes UX.

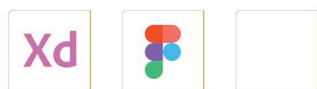


## Compétence

A développer :



A acquérir :



## Formation

Leadership et assertivité -  
Armelle Toulemonde - 2021

Gestion de projet - Very  
Up - 2020

Creative Problem Solving  
- Emulsion créative - 2019

Bachelor chargé de clien-  
tèle personnes morales -  
CFPB - 2015 - TB

DUT TC - IUT Caen - 2005

BAC S - Lycée Gambier -  
2003

## Langues

Aprendiz



Fluent



Natif



## Expériences Professionnelles



**2019-21** : Assistant collaborateurs au sein de la Direction et Organisation du Digital à Nanterre : **Aide** des collaborateurs du réseau sur tous les sujets du SI, suivi et **ac-compagnement du changement** lors des montées de version, gestion des inci-dents, création de **support pédagogique** ppt et tutos vidéo.

- **Contributeur** pour le projet de refonte de l'intranet version Sharepoint.
- **Gestion du projet** de création du site intranet Mon SI, réalisation de visuels.
- **Création de page** Sharepoint dédiée : Comité Expérience Utilisateurs, Bon à savoir Entrée En Relation, Coop to the Future...
- Création de **liens et synergies** avec l'animation, l'ingénierie sociale, ...
- Coopmonaute pour l'académie du digital, ambassadeur **O365+**, référent Yammer, ...

 : **Licence Photoshop**, premiers projets et **défis UX**, accompagnement du change-ment ; **présentation** en plénière ; membre de la commission parité professionnelle.

**2017** : Conseiller Clientèle Associations à l'e-@gence de Paris : Gestion et développement d'un portefeuille d'associations tous secteurs et d'Entrepreneurs individuels. Accompa-gnement des prospects (800 EER/an) et des clients.

**2016** : **Chargé d'Affaires ESI** à l'agence de Saint-Denis : Prise en charge d'un portefeuille composé d'associations, d'entreprises œuvrant dans les secteurs de l'insertion, la forma-tion, la culture, de syndicats et de CE.

**2013** : **Chargé de Clientèle** à l'e-@gence de Paris : Création et gestion d'un portefeuille de particuliers (1250 Clients), développement commercial, gestion du risque, informations et conseils auprès de la clientèle. Dans le top 3 des pnb au bout d'un an. Participation au tra-vail d'équipe, partage des bonnes pratiques, du savoir être.

 : **Changement de SI** en mai 2018, **adaptation et optimisation** des process d'EER, dé-veloppement d'**outils pédagogiques**, participation à des salons, accompagnement de deux collaboratrices en **reconversion** suite GPEC.



**2006-12** : Equipier Volant puis Assistant Clientèle à Ouistreham en passant par télécon-seiller à Caen et Assistant Commercial à Mondeville : Gestion de l'accueil, des appels, des emails, des opérations financières, de la préparation commerciale, des rendez-vous client, de la vente de l'ensemble de la gamme banque-assurances.

 : **Changement de SI** suite à la fusion des caisses de Basse Normandie, **Référent** jeunes, procédures, majeurs sous protection et associations.


## Intérêts

**Jovial et Curieux** de nature, j'aime apprendre ; sur l'éducation pour ma fille, la **communication**, les cryptomonnaies, ou encore découvrir de nou-veaux marchés.

**Passionné** d'informatique et de culture visuelle : infographie, photo, dessin, UX/UI design.

**Gourmand** à la recherche d'umami et de pizza. Et pour se dégourdir, la marche, le **VTT** ou le **Surfskate** sont mes alliés.

## Contacts

 +33 6 95 76 71 13

 thomas.lebas26@gmail.com

 4 Rue de la mare Adam  
92370 Chaville