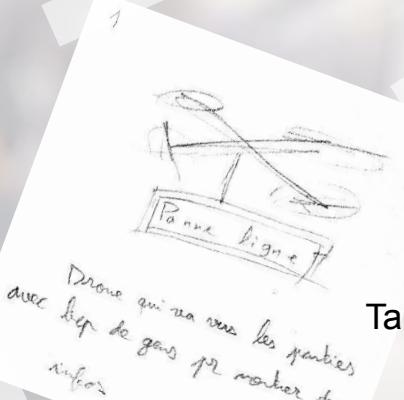


3
Tapis Roulants partent, on indique la destination scénariste et le tapis avance automatiquement vers la ligne verte/ligne.



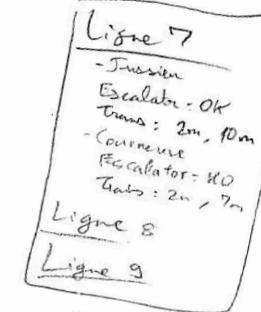
IHM - Métro



Drone qui va vers les parties avec des signes pour marquer des zones



Tarık Ege Eken | Victor Fleiser | Thomas Marchand | Sofia Marican



Appli indépendant

Introduction

Choix du thème

Cinéma  → On ne va pas trop au cinéma

Navigation Sorbonne  → Bien mais pas assez original

Eduspot  → Manque d'utilisateurs

Pain  → pain ?

Interrupteurs (lumière)  → pas assez utilisé

Wikis  → c'est en ligne

Tableau  → il y a déjà des tableaux numériques

Ligne 7 → Oui mais trop précis

→ Métro



Interviews

Profils variés



Interviews

Experiences personnelles

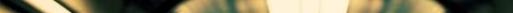
10) Es-ce que tu as déjà vécu un événement imprévu ou improbable dans le métro ?

10) Es-ce que tu as déjà vécu un événement imprévus ou improbables dans le métro ?
Oui, beaucoup. Dans le RER A, à Chatelet il y a eu une descente de police, alors à cause de ça j'ai du changer ma route, si je m'en souviens bien, j'ai du prendre le RER E, et à ce temps là c'était hyper lent et c'était un train chaque 25-30 minutes. À ce jour là j'ai raté mon vol, c'était terrible.

→ Tu penses qu'il y a des solutions pour éviter des problèmes comme ça?

→ Tu penses qu'il y a des solutions pour éviter des problèmes comme ça?

Franchement je ne sais pas. Des meilleurs signalisations pour des événements imprévus peuvent aider. Et aussi moins de délai dans les routes, ou plus d'options au cas où il y a des blocages.



'us ou improbables qui ont affecté votre utilisation du métro ?

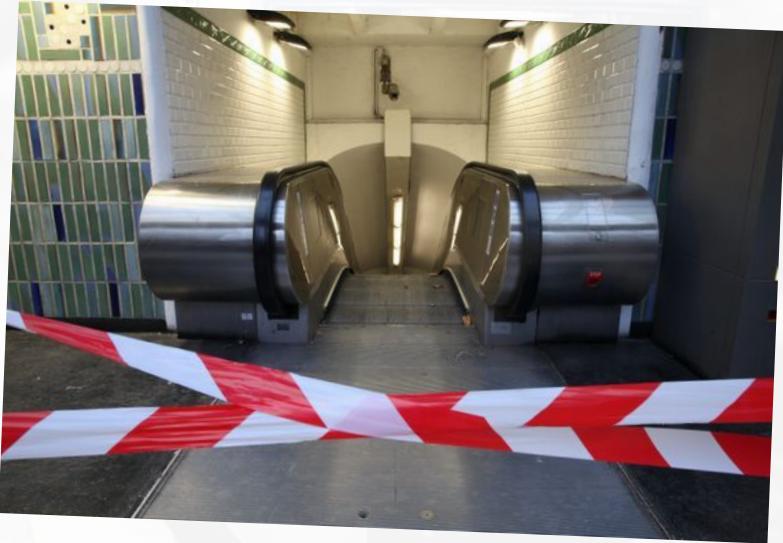
ls pendant 30 minutes, et dans metro 2 y a pas de fenêtre ouverte. Et la fin on a marché 10 minutes pour arriver à la station.

tionnant concernant votre expériences dans le métro ?



Interviews

Points communs, problèmes observés



Design process

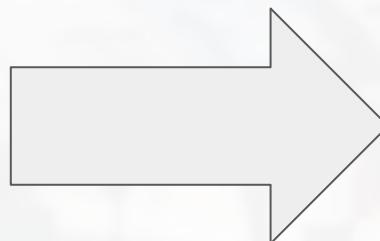
Interviews

2 séries d'interview

9 interview au total

12 questions

Liste de follow up questions



Design process

Problèmes

➡ Manque d'indications

➡ Signalisation manquante

⬆ Absence d'ascenseurs

🔧 Panne escalators, réparations lentes

📱 Applis de navigation incomplètes

👥 Trains remplis aux heures de pointe

🌡️ Manque de climatisation

🔊 Gens/wagons bruyants

🧹 Odeur et saleté

🔍 Manque d'infos en cas de panne/perturbation

👟 Correspondances longues

🎧 Annonce ignorées

🧭 Erreur de montée de train

⌚ File billets long

⚠️ Pb validation

😈 Manque de courtoisie

💼 Accès difficile avec objets encombrants

😱 Vol

Design process

Brainstorming

4 brainstorms sur 4 problèmes :

- 🔎 Manque d'informations en cas de panne/perturbation
- 💼 Accès difficile avec des objets encombrants (ex. valises, vélos)
- 🚅 Erreur de montée de train surtout pour les nouveaux
- 🛠️ Escalators souvent en panne et réparations lentes

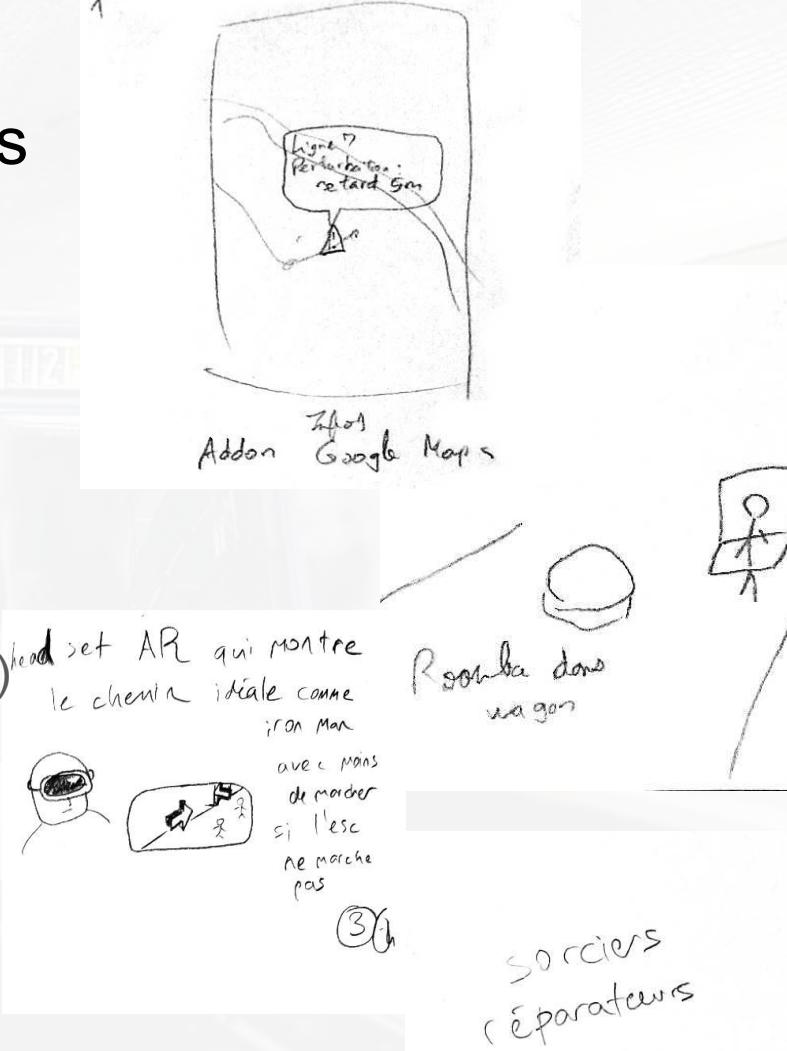
Design process

Brainstorming

62 idées ressorties :

- Applications
 - Robots
 - Infrastructure
 - Magie (extrême)^{he}

■ ■ ■



Brainstorm

Voici les 62 idées ressorties pendant le brainstorming



Design process

Personas

3 personas différents

1 persona extrême



Bob

Étudiant : Prend le métro quotidiennement.



Julie

Responsable logistique : prend occasionnellement le métro.



Abilene

Touriste : N'a pas l'habitude des transports en commun.

Design process

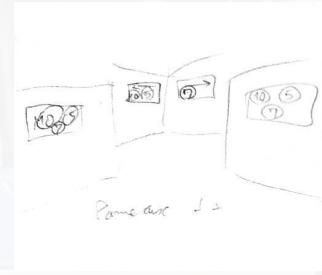
Design dimensions

1 : Proximité de l'affichage par rapport à l'utilisateur



Visible de partout :

Architecture panoptique / Dôme



Visible de loin :

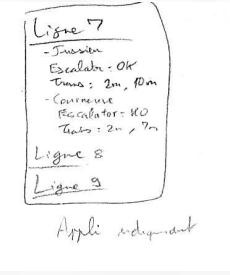
Pancartes/panneaux directionnels



Drone qui va vers les parties
avec bcp de gens pr monter des
pannes

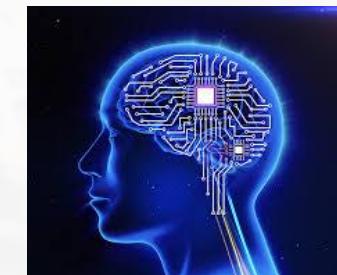
Suit l'utilisateur :

Drones pancartes



Portable :

Applications mobiles



Intégré au corps :

Implants cérébraux / oculaires



Team management / organisation



Google Docs : document partagé



WhatsApp : communication directe



Blogger : blog (1e semaine) et Interviews



Github : blog, présentation propre des documents

Blog

Blog initial

IHM - CCU

Enregistrer un commentaire

LIRE LA SUITE

Interview - Michael

janvier 27, 2025

Interviewer (Tarik Ege EKEN) Personne interviewée (Michael) 1) Pouvez vous décrire votre dernier trajet en métro ? J'en ai pris un aujourd'hui, en revenant de Lyon. Je suis arrivée à Gare de Lyon, j'ai pris le métro 1 jusqu'à La Défense. C'était pour rentrer chez moi. 2) Quelles sont les raisons principales qui vous poussent à utiliser le métro plutôt qu'un autre moyen de transport ? Il y a deux raisons principales, le prix et l'aspect pratique par rapport à la voiture car on n'a pas besoin de se garer ou perdre du temps en cherchant une place de parking. Alors tu utilises plutôt la voiture quand tu ...

Enregistrer un commentaire

LIRE LA SUITE

Interview - Naufal SOMANTRI

janvier 27, 2025

Blog final



IHM - Métro

Projet réalisé par Thomas Marchand, Victor Fleiser, Tarik Ege Eken, Sofia Marican

Choix du Thème

Les idées ressorties :

Ligne 7/Métro → oui

Gare/RER → oui

Navigation Sorbonne → oui mais pas assez original



IHM - Métro

Projet réalisé par **Thomas Marchand, Victor Fleiser, Tarik Ege Eken, Sofia Marican**

Choix du Thème

Les idées ressorties :

Ligne 7/Métro → oui

Gare/RER → oui

IDF → c'est déjà numérique

Cinéma → on ne voit pas trop

Dessin → idem

Musique → il y a déjà Spotify etc..

Jeux → pas les jeux vidéos

YouTube → déjà en ligne / compliqué

Connexion/wifi/4G → trop compliqué

Navigation Sorbonne → oui mais pas assez original

Moodle → Pas top

Eduspot → Personne n'utilise

Pain → pain ?

Tableau → il y a déjà des tableaux numériques

Interrupteurs (lumière) → pas assez utilisé

Wikis → c'est en ligne

Virtual Machine → déjà numérique

Finalement, nous avons retenu le **Métro** car c'était plus pertinent.

Questions posées

Voici une liste générale des questions qu'on a posé lors des interviews :

1) Pouvez-vous décrire votre dernier trajet en métro ?

2) Quelles sont les raisons principales qui vous poussent à utiliser le métro plutôt qu'un autre moyen de transport ?

3) Combien de temps passez-vous en moyenne chaque jour dans le métro ?

4) Quelles activités faites-vous dans le wagon de métro ?

5) Au cours du dernier mois, avez-vous emprunté un trajet inconnu pour la première fois ?

5.5) Avez-vous déjà eu des difficultés à naviguer dans les stations de métro ?

6) Comment évaluez-vous le confort général du métro ?

7) Utilisez-vous des applications pour planifier vos trajets en métro ?

8) Avez-vous déjà rencontré des problèmes spécifiques avec les infrastructures du métro ?

9) Vous est-il déjà arrivé de monter dans le mauvais train ?

10) Écoutez-vous régulièrement les annonces dans les gares ou dans les trains ?

11) Avez-vous déjà pris le métro avec un animal, un vélo ou un objet encombrant ?

12) Avez-vous déjà vécu des événements imprévus ou improbables dans le métro ?

13) Y a-t-il d'autres problèmes ou difficultés que vous aimeriez mentionner ?

Les questions évoluent et s'adaptent selon l'interview.

Interviews

Thomas

Interview 1 Interview 2

Victor

Interview 1 Interview 2

Ege

Interview 1-1

Interview 1-2 Interview 2

Sofia

Interview 1 Interview 2

Problèmes relevés

- ➡ Manque d'indications/panneaux clairs pour choisir la bonne sortie
- ⚠ Signalisation manquante dans quelques stations
- ⚠ Absence d'ascenseurs et donc difficultés pour les personnes à mobilité réduite
- ⚡ Escalators souvent en panne et réparations lentes
- ⚠ Applis de navigation incomplètes ou imprécises avec des trajets sous-optimaux
- ⚠ Trains remplis aux heures de pointe
- ⚠ Manque de climatisation sur certains wagons
- ⚠ Gens/wagons trop bruyants
- ✗ Odeur et saleté

Personas

Bob



Âge : 22 ans
Profession : Étudiant en informatique
Expertise : Utilisation quotidienne du métro (Navigo), principalement les mêmes lignes
Contexte : Vit en banlieue, étudie à Paris
Motivation : Arriver à l'heure en cours
Rôle : Minifig man

Julie



Âge : 37 ans
Profession : Responsable logistique
Expertise : Utilisation occasionnelle du métro (weekend), lignes variées
Contexte : Vit et travaille en banlieue, utilise le métro après le RER
Motivation : Sorties culturelles ou démarches administratives
Rôle : Minifig man + paper hair

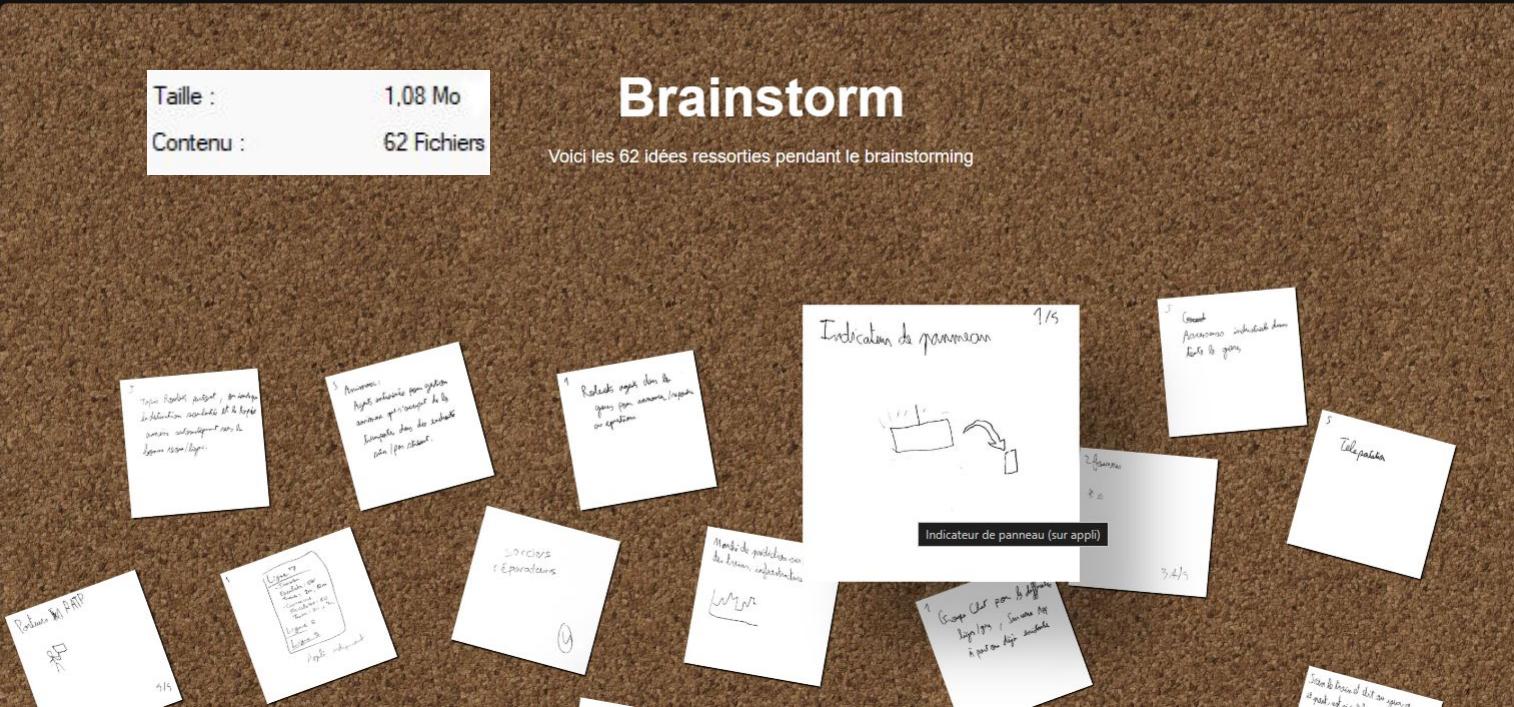
Abilene

Âge : 24 ans
Profession : Mécanicienne
Expertise : A rarement pris le métro, découvre ce mode de transport
Contexte : Touriste américaine (Texas), à Paris pour les JO 2024
Motivation : Prend le métro car c'est la seule option viable pour ses trajets
Rôle : Minifig Yoda

Taille : 1,08 Mo
Contenu : 62 Fichiers

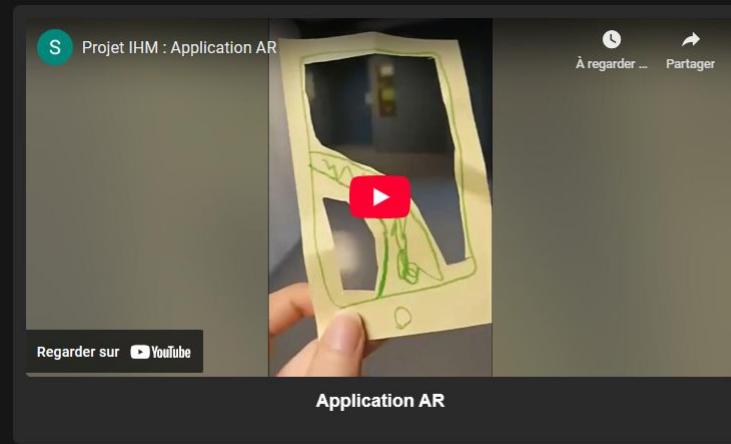
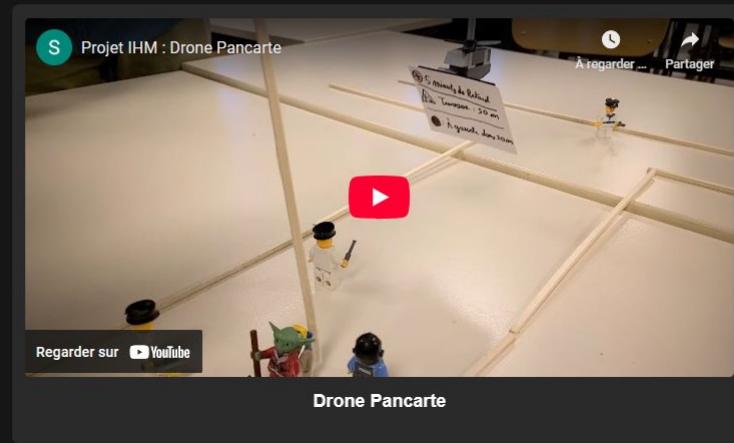
Brainstorm

Voici les 62 idées ressorties pendant le brainstorming

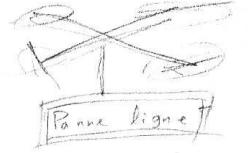


Vidéos Prototypes

Voici nos prototypes réalisés pendant la séance



L'utilisation d'iframe envoie des requêtes vers Youtube et peut avoir un impact sur les ressources utilisées. Cependant, dû au nombre faible de visiteurs, nous pouvons considérer que l'impact généré est négligeable.



Prototype final - InfoDrone



Drone qui va vers les parties avec bcp de gars pr monter des infoz

il faudrait les informer



Conclusion

Skills appris :

- Comment itérer le processus pour comprendre l'utilisateur et faire le bon produit
- Subdiviser le travail pour plus d'efficacité
- Plus d'expérience avec les brainstorm et autres outils de l'IHM

Future work

Court terme (une semaine)

D'autres itérations du processus

Nouveau concepts/designs
space/retours

Long terme (un mois)

Prototypes pour les autres idées
des brainstorms

Potentiel test à petite échelle

Merci !