

VENTADESK – Quick Start Guide

Le compagnon de bureau de gestion des commandes client Ventalis.
À destination des employés de Ventalis.

La prise en main de Ventadesk est simple et rapide, il vous suffira de quelques instants pour parcourir ce guide de prise en main.

Sommaire

I.	INSTALLATION	1
II.	CONNEXION.....	2
III.	FENÊTRE PRINCIPALE	3
IV.	STATUT DE COMMANDE	4
V.	CONVERSATION.....	5
VI.	« TROUBLE SHOOTING »	6

I. INSTALLATION

Vous pouvez simplement télécharger les exécutables disponibles sur le repo Github, dans la release v1.0, ou suivre les indications du fichier Reame.md pour monter l'appli avec le code source.

II. CONNEXION

À l'ouverture de l'application, une fenêtre de connexion est proposée :

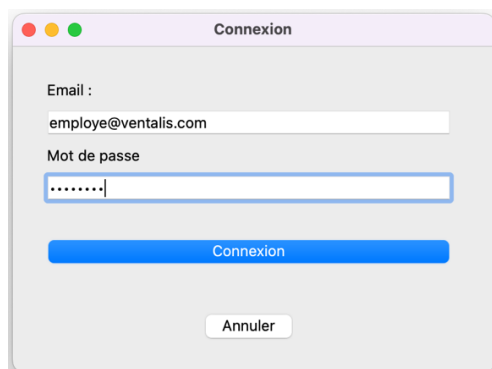


Figure I.1 : fenêtre Connexion

Rentrer email et mot de passe afin d'accéder à vos données. *Notez que vos données ne seront accessibles que si vous êtes connectés.*

Lors de l'utilisation de l'application, à tout moment vous pouvez accéder à la connexion depuis le menu connexion → **se connecter**, afin de changer de compte employé, par exemple :

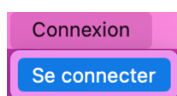


Figure I.2 : menu Connexion

Vous pourrez retrouver l'état de votre connexion dans la barre d'état au bas de la fenêtre principale.

III. FENÊTRE PRINCIPALE

Une fois connecté(e), vous accédez à la fenêtre principale vous proposant deux zones :

- À gauche, deux onglets : le récapitulatif des commandes qui vous sont assignées « **Toutes les commandes** », ainsi que les échanges avec le client concerné « **Conversation** ».
- À droite le détail d'une commande.

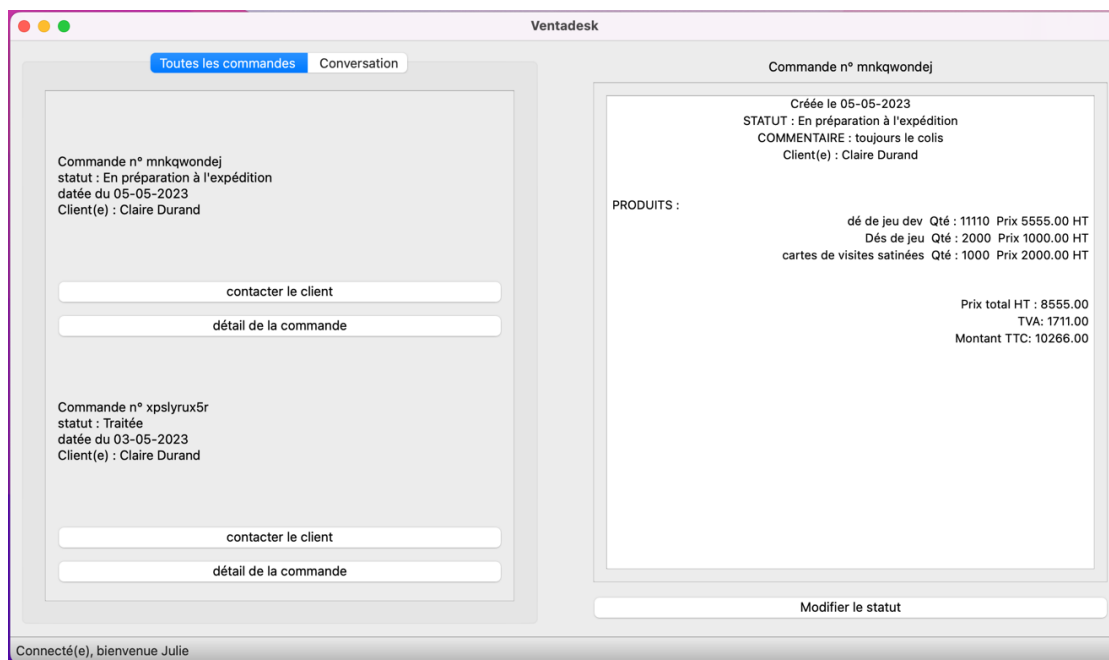


Figure II - 1 : Ventadesk fenêtre principale.

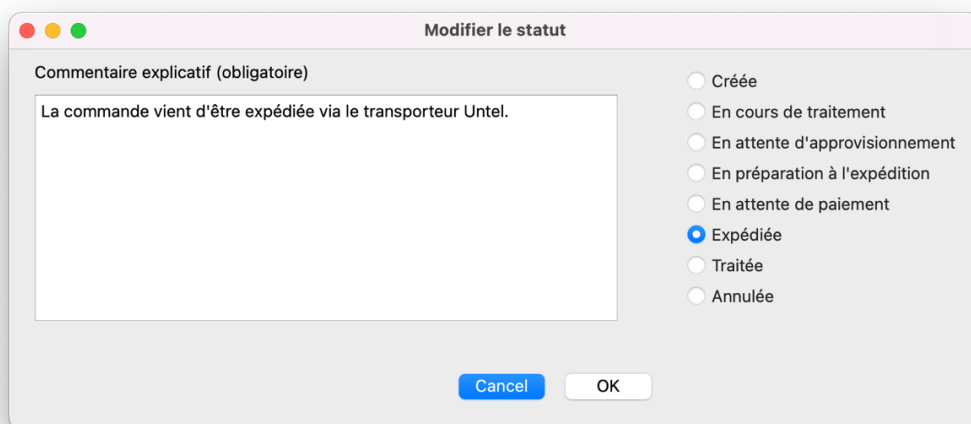
Chaque commande présente dans l'onglet à gauche « Toutes les commandes » vous propose deux boutons :

- « **contacter le client** » vous ouvrira l'onglet conversation afin de communiquer avec le client de la commande
- « **détail de la commande** » vous affichera les détails dans la partie droite de l'interface.

En bas de la fenêtre principale est noté l'état de votre connexion.

IV. STATUT DE COMMANDE

Vous pouvez modifier le statut d'une commande détaillée dans la partie droite, en cliquant sur le bouton « **Modifier le statut** ».



The dialog box is titled "Modifier le statut". It contains a text area on the left labeled "Commentaire explicatif (obligatoire)" with the text "La commande vient d'être expédiée via le transporteur Untel." To the right is a list of status options, each with a radio button: "Créée", "En cours de traitement", "En attente d'approvisionnement", "En préparation à l'expédition", "En attente de paiement", "Expédiée" (which is selected), "Traitée", and "Annulée". At the bottom are two buttons: "Cancel" and "OK".

Figure III – 1 : Fenêtre de modification du statut d'une commande.

Vous avez l'obligation d'ajouter un commentaire et de sélectionner un statut dans la liste de droite, sans quoi le bouton « **OK** » ne sera pas accessible.

Un message vous dira si la mise à jour du statut s'est effectuée correctement :



The dialog box is titled "Dialog". It contains the text "Statut et commentaire envoyés avec succès." and an "OK" button at the bottom.

Figure III – 2 : information suite à l'actualisation du statut de commande.

Lors de la mise à jour, l'interface se rafraîchira, vous pourrez sélectionner à nouveau le détail de cette commande si vous désirez vérifier la mise à jour, ou poursuivre avec une autre commande.

V. CONVERSATION

Il s'agit d'une interface de messagerie traditionnelle.

Vous pouvez saisir un nouveau message dans la partie « Nouveau message » et l'envoyer à l'aide du bouton « Envoyer » en bas :

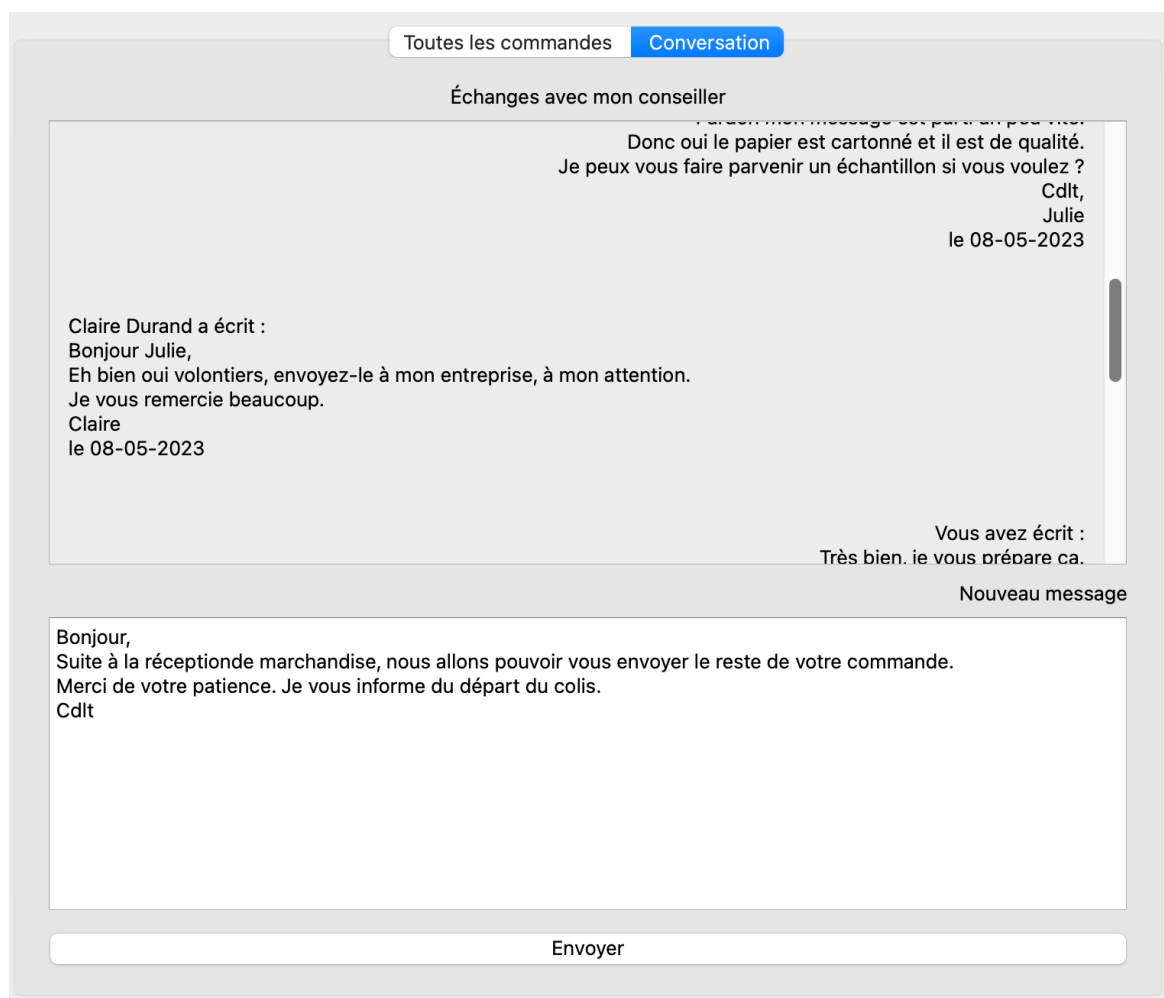


Figure 3 : onglet Conversation.

Suite à l'envoi d'un nouveau message, l'affichage de la conversation s'actualisera. En cas de souci de connexion avec le serveur, un dialogue d'information vous indiquera que votre nouveau message n'est pas parti.

VI. « TROUBLE SHOOTING »

Interface vide :

- Veuillez vérifier que vous êtes bien connecté(e).
- Peut-être n'avez-vous pas encore de commande attribuée si votre responsable vient de vous créer un compte sur Ventashop.

Messages ou détails de commande peu visibles ou lisibles :

- Tentez de redimensionner la fenêtre principale.

Pour toute suggestion, ou si vous rencontrez un autre problème, n'hésitez pas à nous contacter via le site Ventashop, à notre page « contact ».

Nous vous répondrons rapidement.