

Solution « Ventalis »

Expression des besoins.

Spécifications fonctionnelles.

Table des matières

| | | |
|------------|--|----------|
| I. | Expression des besoins : | 2 |
| a. | Rappel du contexte : | 2 |
| b. | Expression des besoins : | 2 |
| c. | Description des exigences : | 2 |
| II. | Spécifications fonctionnelles : | 3 |
| a. | Appli Web | 3 |
| 1. | Rôle de simple Visiteur | 3 |
| 2. | Rôle d'Utilisateur | 4 |
| 3. | Rôle d'Employé | 5 |
| 4. | Rôle d'Administrateur | 5 |
| b. | Appli Desktop | 6 |
| c. | Appli Mobile | 6 |

I. Expression des besoins :

Pour se construire un cahier des charges, il nous faut tout d'abord collecter les besoins. Pour ce faire, on reprend l'énoncé et on l'analyse.

a. Rappel du contexte :

Souhait de renouvellement de l'entreprise Ventalis afin d'accroître leur développement.

b. Expression des besoins :

Création d'une solution numérique comportant trois applications Web, Mobile et Desktop.

- Application web :
 - Promotion de l'image de marque.
 - Recensement des produits proposés à la vente.
 - Création de commandes Clients.
- Application mobile :
 - Le Client de se connecte sur son compte.
 - Il visualise son conseiller.
 - Il peut contacter son conseiller.
 - Il visualiser ses commandes effectuées.
- Application bureautique :
 - Destinée aux employés de Ventalis.
 - Consultation des commandes clients.
 - Ils peuvent modifier le statut des commandes.

c. Description des exigences :

Exigence technique : la base de données doit être relationnelle.

II. Spécifications fonctionnelles :

a. Appli Web

Application Web centrale accessible aux Visiteurs, Utilisateurs, Employés et à l'Administrateur.

En voici les étapes à l'utilisation, classées suivant le rôle de l'utilisateur :

1. Rôle de simple Visiteur

Sans aucune connexion à un compte, lorsque l'on ouvre la page d'accueil du site :

La **page d'accueil** est constituée de :

- **Une image de fond** en accord avec l'image de l'entreprise.
- **Un paragraphe de présentation de l'entreprise + accent sur l'écologique** (20% du CA annuel reversé dans les projets écologiques).

Un **Menu** (responsive, menu burger) visible sur toutes les pages dont dérivent les autres pages :

- Lien vers la **page d'accueil**.
- **Se connecter**
- **À propos ?**
- **Catalogue des prestations.**
- **Contact**

Page **Contact** : En tant que **Visiteur / Utilisateur** :

- **Formulaire d'envoi de mail** :
 - **Nom** de la société.
 - **Nom**
 - **Prénom**
 - **Objet**
 - **Description**
 - **E-mail visiteur**
- Bouton « **Envoyer le mail** ».

Un clic sur « **se connecter** » propose :

- **création de compte** : « créer un compte ? » renseigner :
 - **login** : adresse email.
 - **MdP** : mini 8 caractères, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial.
 - **Nom**
 - **Prénom**
 - **Société**

Après validation de la création du compte, un **conseiller** est automatiquement associé. Celui qui a le moins de clients.

- **Connexion** : renseigner :
 - **login** : adresse email.
 - **MdP** : 8 caract, 1 maj, 1 chiffre, 1 spec.
 - Si le **MdP** avait été **oublié** il y a un champ demandant le **nouveau mot de passe** ainsi que **sa confirmation**.
- **Mot de passe oublié** : renseigner :
 - **Login**, forcément.
 - **Lien** envoyé par email pour l'accès à une page de modification de mot de passe.

Un clic sur « **Catalogue de prestations** » propose :

- Visionner **tous les produits** proposés par Ventalis.
- **Tri par catégories**
- **Produit** clickable :
 - **Libellé**
 - **Prix HT** pour 1000

Un clic sur un produit propose la **page détaillée du produit** :

- **Toutes les infos** du produit, y compris sa **catégorie**.
- Bouton **ajouter au panier** (disponible si et seulement si connecté comme utilisateur) avec **1000 articles au minimum**.

2. Rôle d'Utilisateur

Page **Panier** : En tant qu'**Utilisateur**, connecté à son compte :

- Visualisation des **produits** (description sommaire + image mini ?), de **leur nombre**.
- Sans doute le **total du montant**.
- **Modification possible / suppression** du panier.
- Bouton **commander** → création d'une **commande**.

En tant qu'**Utilisateur**, connecté à son compte :

- Greetings dans l'en-tête : « Bienvenue, prénom Utilisateur ».
- Dans le menu apparaît « **Mon espace** » renvoyant vers l'espace Utilisateur ou l'on peut :
 - Visionner ses **commandes**.
 - Contacter le **conseiller** via la **messagerie interne**.

3. Rôle d'Employé

En tant qu'**Employé**, connecté à son compte :

- Greetings dans l'en-tête : « Bienvenue, prénom Employé » .
- Dans le menu apparaît « **Intranet** » renvoyant vers l'espace Employé ou l'on peut :
 - Créer une **catégorie** de produits :
 - Un **Nom** unique
 - Créer un **produit** :
 - **Libellé** (désignation)
 - **Image**
 - **Description**
 - **Prix HT** pour 1000 pièces
 - L'associer à une **catégorie**
 - Visionner **tous les clients** lui étant attribués.
 - Accès aux **conversations** avec les clients, possibilité d'**envoyer un message**.

4. Rôle d'Administrateur

En tant qu'**Administrateur**, connecté à son compte :

- Greetings dans l'en-tête : « Bienvenue, prénom Administrateur ».
- Dans le menu apparaît « **Administration** » renvoyant vers l'espace Administrateur ou l'on peut :
 - **Créer un Employé** :
 - **Mail (= login).**
 - **Mot de Passe.**
 - **Nom.**
 - **Prénom.**
 - **Matricule généré aléatoirement.**

b. [Appli Desktop](#)

C'est un outil destiné exclusivement à l'usage des **Employés**.

- Invite à se connecter à l'aide de son **Login** (adresse email) et de son **Mot de Passe**.
- Visualisation **des commandes**.
- Modification possible du **statut de commande** avec **Commentaire** obligatoire (lisible par le client)
- Peut contacter le client via **messagerie interne**.

c. [Appli Mobile](#)

C'est un outil destiné exclusivement à l'usage des Utilisateurs.

- Invite à se connecter à l'aide de son **Login** (adresse email) et de son **Mot de Passe**.
- Visualisation du conseiller (Employé).
- Peut contacter le conseiller via la **Messagerie** :
- Visualisation **générale des commandes** passées.
- Visualisation d'une **commande détaillée** avec toutes les infos + le commentaire du conseiller accompagnant le statut de la commande.