

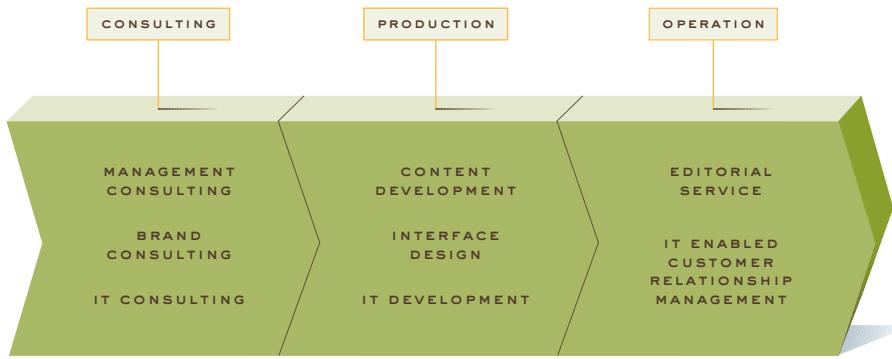
**das unternehmen** Kabel New Media berät führende Unternehmen im Bereich Electronic Marketing und E-Commerce. Die Agentur entwickelt und realisiert interaktive Business-Strategien und digitale Kommunikationslösungen auf sämtlichen elektronischen Plattformen. 1998 verzeichnete die Agentur eine der dynamischsten Wachstumsraten unter den Top Ten der deutschen New-Media-Branche.

**the company** Kabel New Media advises leading companies on electronic marketing and e-commerce. The agency designs and implements interactive business strategies and digital communication solutions on all electronic platforms. In 1998 the agency had one of the most dynamic growths in the top ten of the new media industry in Germany.



DAS UNTERNEHMEN THE COMPANY

Kabel New Media gehört zu den führenden Agenturen für strategische Beratung, Konzeption, Design, Produktion und Vermarktung interaktiver Business-Lösungen. Das Hamburger Unternehmen erzielte 1998 mit 64 Mitarbeitern (Durchschnittswert) einen Umsatz von knapp elf Millionen Mark.



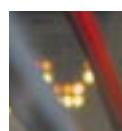
Kabel New Media is one of the leading agencies providing concepts, design, production and marketing of, as well as strategic consultation on, interactive business solutions. The Hamburg based company turned over almost dm 11 million in 1998 with a permanent staff of 64 (averaged over the year).

Kabel New Media is at one and the same time a consultancy services provider, a production house and a fulfilment partner. This depth and breadth of products and services sets the agency apart from the majority of its competitors. The services range from management consulting and the development of digital corporate and brand identities to setting up electronic sales and customer loyalty systems.

Kabel New Media provides comprehensive, long-term advice and support for corporate clients. At present these include clients in the car industry, telecommunications, retail, the media, financial services and sport. In addition to its core business as a partner to trade and industry Kabel New Media has been building up a new business area since 1997: the design, implementation and commercial exploitation of independent digital platforms. The first pro-

*Kabel New Media hat ein umfassendes Serviceangebot bei allen Fragen des Einsatzes interaktiver computergestützter Kommunikationssysteme zu kommerziellen Zwecken und begleitet somit ihre Kunden in allen Fragen der Wertschöpfung in und mit Neuer Medien. Die »professional services« beginnen bei der strategischen Beratung, erstrecken sich über Konzeption und Umsetzung bis hin zur fortlaufenden Betreuung und der Durchführung von Kommunikationsaufgaben für die Kunden.*

*Kabel New Media offers comprehensive services in all areas of IT-enabled business communication solutions. The agency supports clients in all matters of added value creation in and with new media. The professional services range from strategic consulting, concept development and production to continuous support for and realisation of interactive communication tasks.*



DAS UNTERNEHMEN THE COMPANY

Kabel New Media ist sowohl Beratungsunternehmen wie auch Produktionshaus und ausführender Fulfilment-Partner. Die Agentur unterscheidet sich damit in Angebotstiefe und Service-Vielfalt von der Mehrzahl ihrer Konkurrenten. Die Bandbreite der Dienstleistungen reicht von Management-Consulting und der Entwicklung digitaler Corporate und Brand Identities bis zum Aufbau elektronischer Sales- und Kundenbindungssysteme.

Kabel New Media berät und betreut Unternehmen langfristig und umfassend. Der bisherige Kundenstamm umfaßt unter anderem die Branchen Automobilindustrie, Telekommunikation, Handel, Medien, Finanzdienstleistungen und Sport. Neben seinem Kerngeschäft als Unternehmenspartner baut Kabel New Media seit 1997 einen neuen Geschäftsbereich auf: die Entwicklung, Realisierung und kommerzielle Nutzung eigenständiger digitaler Plattformen. Als erstes Projekt wurde mit großem internationalem Erfolg eine Tennis-Website als Internet-Portal, Werbeträger und E-Commerce-Anbieter etabliert. Da sich die Agentur vom Plattform-Business in Zukunft hohes Gewinnpotential verspricht, entwickelt sie es zur Zeit in wechselseitiger Verbindung mit dem Kerngeschäft intensiv weiter.

ject of this kind, which has met with international success, was the establishment of a tennis website as an Internet portal, advertising medium and e-commerce provider. The agency sees a high profit potential in platform business and is developing it concurrently with its core activities.

management and brand consulting Companies nowadays want to do more than simply establish an Internet presence with a website providing corporate information: they aim to exploit the potential of interactive media for targeted customer acquisition, customer support and reinforcement of customer loyalty. They also want to invest in e-business with a clearly measurable increase in added value (e.g. reduction in direct marketing costs). Deploying teams of marketing specialists, business administration experts, designers, technicians and market researchers, Kabel New Media develops solutions tailored to companies' needs which define interactive communication goals and implement them using state-of-the-art technology. The electronic dialogue with customers, retailers, business partners and the press is flexibly integrated into existing marketing strategies and business processes.

**management- und brand-consulting** Unternehmen wollen sich heute nicht mehr nur mit einer Informations-Website im Internet präsentieren, sondern das Potential interaktiver Medien auch für gezielte Akquisition, Betreuung und Bindung von Kunden nutzen. Sie wollen zudem mit konkret meßbarem Mehrwert (z. B. Senkung der Direktmarketing-Kosten) in Electronic Business investieren.

Kabel New Media entwickelt mit Teams aus Marketingspezialisten, Betriebswirten, Designern, Technikern und Marktforschern maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen, auf deren Basis interaktive Kommunikationsziele definiert und unter Nutzung neuester Technik umgesetzt werden. Der elektronische Dialog mit Kunden, Händlern, Business-Partnern oder Presse wird flexibel in bestehende Marketingstrategien und Geschäftsabläufe eingebunden.

**systemintegration und vernetzung** Bei der Umstellung von Marketing- und Geschäftsprozessen auf das digitale Zeitalter müssen Unternehmen betriebsinterne IT-Systeme (Legacy Systems), Informa-

kunden (auswahl): *ATP Tour, BMW AG, Dresdner Bank, KARSTADT, Lufthansa Technik, NORD/LB, o.tel.o, SAT.1, Siemens AG*

clients (selection): *ATP Tour, BMW AG, Dresdner Bank, KARSTADT, Lufthansa Technik, NORD/LB, o.tel.o, SAT.1, Siemens AG*

**system integration** When adapting marketing and business processes to the digital age companies have to remodel their internal IT systems (legacy systems), information structure and communication processes.

Kabel New Media assists in this restructuring and advises on the creation of efficient links between existing IT structures and new interactive communication platforms. The integration of disparate IT systems is a fundamental prerequisite for effective electronic business management.

**interface and screen design** Users of a digital medium demand not only graphic interface design that carries conviction but also, and in fact primarily, perfect invisible design: i.e. fast page build-up, ease of use, intelligent

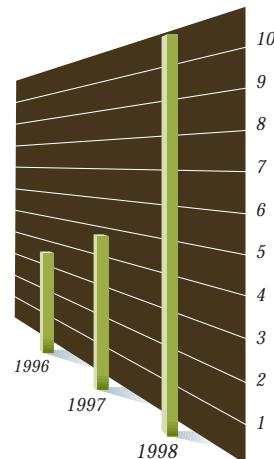


DAS UNTERNEHMEN THE COMPANY

tionsstrukturen und Kommunikationsabläufe neu gestalten. Kabel New Media assistiert bei dieser Restrukturierung und berät bei der Schaffung effizienter Verknüpfungen bestehender IT-Strukturen mit neuen, interaktiven Kommunikationsplattformen. Die Integration der verschiedenen IT-Systeme ist Grundvoraussetzung für wirkungsvolles Electronic-Business-Management.

**interface- und screendesign** Der User eines digitalen Mediums verlangt nicht nur nach überzeugender grafischer Interface-Gestaltung, sondern hauptsächlich nach perfektem unsichtbarem Design: schnellem Seitenaufbau, leichter Bedienbarkeit, intelligenter Benutzerführung, userfreundlicher Strukturierung der Inhalte und Dialoge.

Kabel New Media wurde für die hohe Qualität seiner intelligent und kreativ gestalteten Formate bereits mehrfach mit internationalen Preisen ausgezeichnet – ein nachhaltiger Erfolgsbeweis für die Corporate-Image-Auftritte seiner Kunden im World Wide Web und auf anderen interaktiven Plattformen.



*Umsatzentwicklung Kabel New Media  
(in Mio. DM)*

*Turnover Kabel New Media  
(DM million)*

**navigation and a user-friendly structure of content and dialogues.** Kabel New Media has won numerous international awards for the high quality of its intelligent and creatively designed formats – solid evidence of the success of its clients' corporate image presentations in the World Wide Web and on other interactive platforms.

**editorial content** Editorial content ranging from written copy to videos must be prepared for interactive platforms differently than for conventional media. Kabel New Media develops appropriately structured design and content concepts for interactive use. On request, our expert editorial teams will handle the content management of your interactive platform – day by day, round the clock.

**production and technical support** Interactive corporate communication requires very specifically designed technical solutions: web based editorial systems, complex databases, intelligent interfaces, integration in existing system environments, etc. Kabel New Media's IT specialists create

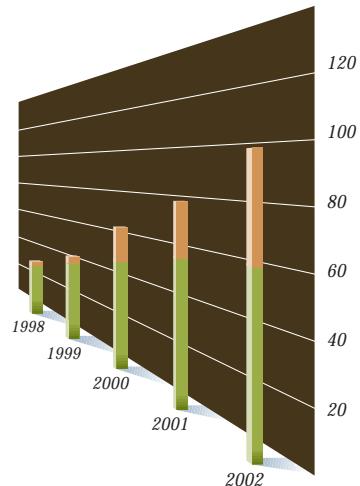
**editorial content** Auf interaktiven Plattformen müssen redaktionelle Inhalte vom Text bis zum Video anders aufbereitet werden als in traditionellen Medien.

Kabel New Media entwickelt inhaltliche Strukturen und Gestaltungskonzepte für den interaktiven Raum. Bei Bedarf übernehmen versierte Redaktionsteams außerdem das laufende Content-Management einer interaktiven Plattform Tag für Tag, rund um die Uhr.

**produktion und technische betreuung** Interaktive Kommunikation von Unternehmen erfordert sehr spezifisch gestaltete technische Lösungen: webbasierte Redaktionssysteme, komplexe Datenbanken, intelligente Schnittstellen, Integration in bestehende Systemwelten u.a.m. IT-Spezialisten von Kabel New Media gestalten interaktive Programme und Software immer nach dem neuesten Stand der sich explosiv entwickelnden Technik – jeweils zugeschnitten auf die Kundenbedürfnisse. Die Agentur gehört weltweit von Beginn an zu den innovativsten Schrittmachern auf dem Feld der computergestützten Kommunikation.

interactive programs and software that is always at the cutting edge of the latest technology and tailored to our clients' individual needs. For many years now our agency has ranked among the world's most innovative pacesetters in IT-enabled communication.

**customer relations** Anyone entering into dialogue with their customers on an interactive platform will want to find out their habits and characteristics. Amongst other things Kabel New Media ascertains what areas of a website are most frequently visited, how often users view particular pages and at what point they leave the site. The agency also handles the administration and qualitative evaluation of incoming e-mail on clients' websites and generates important information for market research and individual customer contact. Another step towards the personalised electronic care and digital customer support of the future.



Das Internet nicht nur mittels Endgerät PC erreichen:  
prognostizierter Anstieg der nicht-PC-basierten  
Zugangsgeräte in den USA (in Mio.)

Internet access by other means than PCs: forecast  
increase in other devices accessing the Internet in the  
USA (in millions)

- Internet-Endgeräte (Non-PCs)  
Internet access devices other than PC
- PCs  
PCs



DAS UNTERNEHMEN THE COMPANY

**customer relations** Wer auf einer interaktiven Plattform mit seinen Kunden in einen Dialog tritt, will auch deren Eigenschaften und Gewohnheiten kennenlernen. Kabel New Media erfaßt unter anderem, welche Bereiche eines Web-Auftritts User am häufigsten besuchen, wie oft sie einzelne Seiten anschauen und von welchen Seiten aus sie die Site wieder verlassen. Die Agentur übernimmt außerdem die Verwaltung und qualitative Auswertung des E-Mail-Eingangs bei Kunden-Websites und generiert daraus wichtige Informationen für Marktforschung und individuelle Kundenansprache. Ein weiterer Schritt zur personalisierten Electronic Care und zur maßgeschneiderten digitalen Kundenbetreuung der Zukunft.

**live-events im internet** Real-Time-Events – Live-Aktionen mit direkter Interaktionsmöglichkeit für den User – werden im Internet immer populärer. Kabel New Media hat bei der Durchführung solcher Events langjähriges anerkanntes Expertenwissen. Die von der Agentur gestalteten Live-Berichterstattungen für BMW vom 24-Stunden-Rennen in Le Mans und für die ATP Tour (Tennis) setzten neue internationale Standards. Kabel New Media entwickelt für Live-Events komplexe Websites mit interaktiven Features von Games und Live-Chats bis hin zu in Echtzeit aktualisierten umfassenden Datenbanksystemen. Vor Ort sorgen versierte Redaktionsteams für ein professionelles Content-Management und Techniker für eine reibungslose Übertragung im Web.

**live events on the internet** *Real time events with the possibility of direct interaction for users are becoming increasingly popular on the Internet. Kabel New Media has extensive expertise in staging these events. The agency's live coverage of the Le Mans 24-Hour Race for BMW and tennis's ATP Tour set new international standards. Kabel New Media designs complex websites for live events with interactive features such as games and live chats which can also include comprehensive database systems updated in real time. On-the-spot editorial teams and technicians assure professional content management and smooth transmission through the Web.*