

# Akquisitionsprozess: Staffing



CCC

• Personalplanung

• Variante 1:  
Staffing aus  
bestehendem Team

• Angebotserstellung  
mit CCC

- Change Request vom Kunden
- Change Request von KNM
- Incorrect Planning

KCC Creation

• Personalplanung

• Variante 1:  
Staffing aus  
bestehendem Team

• Angebotserstellung  
mit CCC

KCC Technology

• „Reservierung“  
(von SC)

• Variante 2:  
Staffing über SC  
(Buchung von CCC)  
  
Buchung  
Variante 1 (von SC)

- Bestätigung/  
Modifikation
- Anpassung der  
Erstreservierung
- Buchung „Externer  
Dienstleister“
- Genaue Skill-  
Spezifikation
- Neuer Planungsstatus

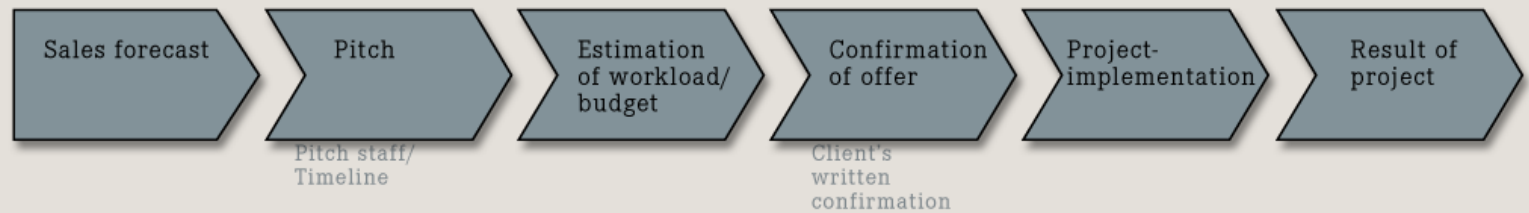
• Finale Buchung der  
geplanten Ressourcen

- Freie, ungeplante  
Ressourcen
- Keine Ressourcen  
zur Verfügung

- Freigabe der  
Ressourcen  
– Status „frei“
- Freigabe der  
Ressourcen  
– Status „Reservierung“
- Projektabschlussberichte  
in HR-Datenbank  
(Skill Erweiterung)

Staffing Center

## Acquisition process: staffing



CCC

- Staff planning

- 1<sup>st</sup> variant: staff from current team

- compiling offer with CCC

- Client's change request
- KNM's change request
- Incorrect planning

KCC creation

- Staff planning

- 1<sup>st</sup> variant: staff from current team

- compiling offer with CCC

KCC Technology

- 'Reservation' (by SC)

- 2<sup>nd</sup> variant: staff supplied by SC (booked CCC)
- Booking variant 1 (from SC)

- Confirmation/modification
- Adaptation of first reservation
- Booking 'external service provider'
- Exact skill specification
- New planning status

- Final booking of planned resources

- Free, unplanned resources
- No resources available

- Release of resources - status is 'free'
- Release of resources - status is 'reserved'
- Final project report in HR databank (skill augmentation)

Staffing Centre