



Fneiche Thomas

ALTERNANCE ÉSTIAM

Expertise **Cyber Security Cloud System & Network**

Profil professionnel

Actuellement en BTS SIO option SISR en alternance au sein du groupe Vital, je souhaite poursuivre mon parcours en Bachelor Cyber Cloud & Networking en alternance. Passionné par la cybersécurité et le cloud, je suis motivé à approfondir mes compétences et relever de nouveaux défis dans ces domaines.

- ☎ +33 6 74 14 42 45
- 📍 Paris, France
- ✉ thomas.fneiche@estiam.com

CERTIFICATIONS

- **CCNA** – Introduction to Networks
- **CCNA** – Switching, Routing & Wireless Essentials
- **CCNA** – Enterprise Networking, Security & Automation
- **SecNum** – MOOC ANSSI
- **Cisco** – Introduction to Cybersecurity
- **Cisco** – IT Essentials
- **PIX** – Certification numérique

LANGUAGES

- Français (maternelle)
- Anglais (intermédiaire)
- Espagnol (notions de base)

● FORMATION

- 2023 - 2025 **Éstiam, Paris** | BTS SIO Spécialisation solutions infrastructure système et réseaux
- 2019 - 2022 **Lycée Paul Valéry** | Paris 11ème Baccalauréat STI2D - SIN

● EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES, STAGES

2024-2025 **ALTERNANT - HELPDESK** **GROUPE VITAL**



Support informatique au Centre Pompidou :

- Gestion des comptes AD et déploiement de masters
- Assistance aux utilisateurs et maintenance des systèmes
- Suivi des tickets et résolution des incidents

07/2024 **STAGIAIRE - HELPDESK** **GROUPE VITAL**



Support informatique à distance pour la Ville de Paris :

- Gestion des comptes AD, Outlook/Mail
- Assistance utilisateurs et maintenance des systèmes
- Déploiement de masters et suivi des tickets