BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Fneiche Thomas					N° candidat : 2450973289		
Centre de formation : ESTIAM PARIS					Option :	⊠ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : thomasfneiche.github.io							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, nomes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service en conditions de la confinuité d'un service informatique Vérifier les conditions des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligre de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de velle informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Configuration de serveurs : Mise en place d'un serveur Windows Server	Réa sept-23	lisation en cour	s de formation				
2019 avec AD, DNS, DHCP, GPO	oct-23						
Initialisation à Cisco Packet Tracer Prise en main de Kali Linux avec réalisation de tests de robustesse des	nov-23						
mots de passe Développement d'un robot autonome suiveur de ligne sous Arduino	dec-23						
Création d'un réseau de machines virtuelles interconnectées, intégré à GLPI pour la gestion.	avr-24						
Création d'un jeu avec Unity en C/C++, incluant le design graphique et la logique de gameplay.	juin-24						
Mise en place d'une plage informatique avec des machines virtuelles interconnectées, toutes connectées à GLPI	sept-24						
Infrastructure réseau sur Packet Tracer avec postes, routeurs, switches et stockage centralisé sécurisé par redirection pour garantir la continuité de service.	dec-24						
Simulation d'attaques (Kali Linux, Metasploitable) et analyse de failles en laboratoire cybersécurité.	jav-25						
Création d'un portfolio en ligne (HTML/CSS/JS) avec projets, veille technologique et compétences.	fev-25						
lisations en milieu professionnel en cours de première an	née						
Réception des appels des utilisateurs pour la réinitialisation des mots de passe	juil-24						
Utilisation d'outils de prise en main à distance pour déployer Outlook et Teams	juil-24						
Utilisation de Rufus pour créer des clés USB bootables et déployer une image système	juil-24						
llisations en milieu professionnel en cours de seconde an Gestion des comptes Active Directory avec déverrouillage,	née						
réinitialisation de mots de passe, et gestion des droits et des groupes pour appliquer les GPO	sept-24						
Déploiement et configuration des sessions Outlook pour les utilisateurs	sept-24						
Incidents et demandes (gestion via tickets)	sept-24						
Installation et configuration d'imprimantes en TCP/IP ou via un serveur d'impression, avec ajout dans les carnets d'adresses pour un accès centralisé.	nov-24						
Récupération de fichiers supprimés ou endommagés et réparation de données.	dec-24						
Installation d'une application artistique multi-utilisateur avec installation et configuration des prérequis (Java, OpenWebStart)	jav-25						
Nettoyage et optimisation d'un poste en supprimant les fichiers temporaires et en lançant les commandes sfc /scannow et Dism /Online /Cleanup-Image /ScanHealth	fev-25						