

Cahier des charges

1. Description Générale

L'application a pour but de fournir une plateforme intégrée pour la gestion des animaux de compagnie, des rendez-vous vétérinaires, et des informations connexes. Elle comprend une application mobile pour les propriétaires d'animaux, un panel d'administration pour les gestionnaires, et une interface web pour les vétérinaires.

2. Fonctionnalités Principales

2.1 Application Mobile (React Native)

Inscription et connexion : Gestion des comptes utilisateurs avec différentes rôles (admin, modérateur, utilisateur).

Authentification sécurisée avec JWT (JSON Web Tokens).

Gestion des animaux de compagnie : Permet aux utilisateurs de créer et gérer des profils pour leurs animaux de compagnie, incluant des informations telles que nom, espèce, race, âge, sexe, poids, photo, etc.

Historique médical pour enregistrer les informations de santé de votre animal.

Prise de rendez-vous : Permet de prendre des rendez-vous avec des vétérinaires, afficher les disponibilités, et gérer les rendez-vous existants.

Bibliothèque d'informations : Accès à une bibliothèque contenant des informations sur différentes races d'animaux, soins, etc.

Gestion des animaux perdus et trouvés : Fonctionnalité pour signaler un animal perdu, trouvé ou errant, avec la possibilité de publier des annonces et des photos. Annonces visibles sur une carte interactive.

2.2 Panel d'Administration (React Admin) via l'application ou l'interface Web

Gestion des utilisateurs et des vétérinaires

- Interface pour gérer les comptes des utilisateurs et des vétérinaires.
- Possibilité de suspendre ou de révoquer les comptes.

Modération du contenu

- Outils pour modérer les annonces d'animaux perdus/trouvés.
- Possibilité de supprimer des annonces non conformes.

2.3 Interface Web pour Vétérinaires

Inscription et connexion : Gestion des comptes utilisateurs avec différentes rôles (admin, modérateur, vétérinaire).

Vue d'Ensemble des rendez-vous

- Calendrier et liste des rendez-vous à venir.
- Possibilité de voir les informations détaillées sur les rendez-vous.

Gestion des rendez-vous

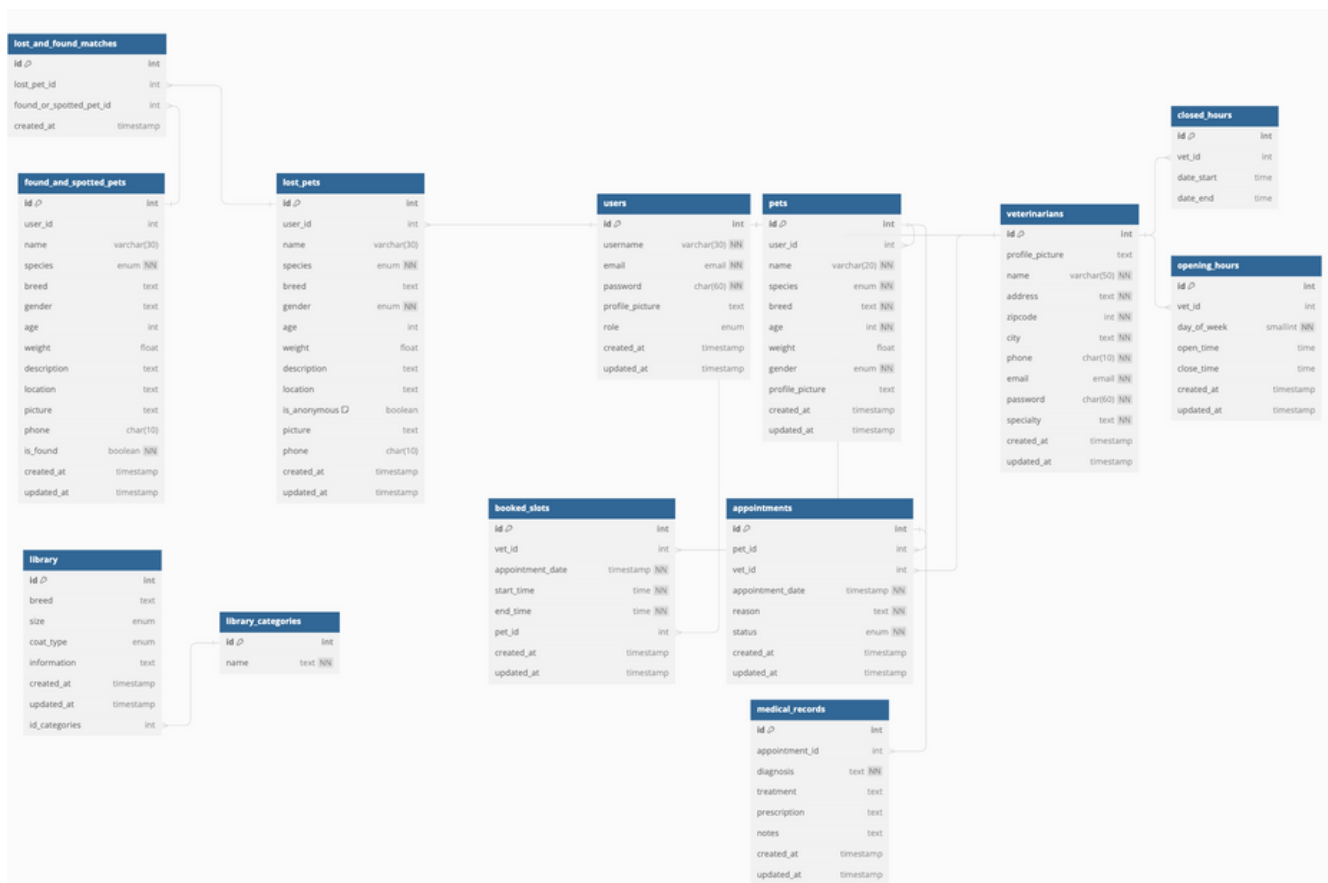
- Possibilité d'annuler ou de modifier les rendez-vous.
- Enregistrement des informations médicales suite aux rendez-vous.

Mise à jour des carnets de santé : Fonctionnalité permettant aux vétérinaires de saisir des informations médicales suite aux rendez-vous de votre animal.

3. Architecture de l'Application

3.1 Architecture de Données

Utilisation de PostgreSQL pour la gestion des données avec les tables.
(<https://dbdiagram.io/d/Ohpets-65a64fd9ac844320ae037720>)



3.2 Architecture Backend (Express)

API RESTful pour la communication entre le frontend et la base de données.

Authentification et autorisation pour sécuriser l'accès aux données.

Utilisation de JWT pour la gestion des sessions utilisateur.

3.3 Frontend

Application mobile développée en React Native pour une compatibilité iOS et Android.

Panel d'administration développé en React Admin.

Interface web pour vétérinaires utilisant React.

4. Sécurité

Mise en œuvre de protocoles de sécurité pour la protection des données utilisateur.

Authentification sécurisée et gestion des rôles pour contrôler l'accès aux différentes parties de l'application avec JWT.

Gestion des rôles pour contrôler l'accès aux différentes parties de l'application.

Respect des normes de sécurité web.

5. Interface Utilisateur et Expérience Utilisateur (UI/UX)

Conception intuitive : Interface facile à naviguer pour les utilisateurs et les vétérinaires.

Responsive design : Adaptation de l'interface pour différents appareils et tailles d'écran.

Cohérence visuelle : Un thème visuel cohérent et attrayant à travers toutes les composantes de l'application.

6. Fonctionnalités Spécifiques

6.1 Notifications

Alertes et Rappels : Notifications pour rappeler aux utilisateurs leurs rendez-vous ou des mises à jour importantes.

Possibilité d'activer/désactiver les notifications.

6.2 Fonctionnalités de Recherche

Recherche Avancée : Fonctionnalité de recherche pour trouver facilement des vétérinaires, des informations dans la bibliothèque ou des annonces d'animaux perdus/trouvés. Avec possibilité de filtrer les résultats par critères spécifiques.

6.3 Gestion des Rendez-vous

Calendrier Interactif : Calendrier pour visualiser et gérer facilement les rendez-vous.
Synchronisation avec Agendas Personnels : Option pour synchroniser les rendez-vous avec des agendas personnels comme Google Calendar. (Voir si c'est possible)

7. Maintenance et Support

Mises à jour régulières : Planification de mises à jour régulières pour l'amélioration continue de l'application.

Support utilisateur : Mise en place d'un système de support pour aider les utilisateurs en cas de besoin.

8. Expansion et Évolutivité

Architecture conçue pour permettre une montée en charge facile de l'application.
Planification de la possibilité d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et intégrations à l'avenir.

Possibilité d'ajouter des fonctionnalités basées sur les commentaires des utilisateurs.

9. Conformité et Légalité

Conformité avec les normes de confidentialité et de protection des données.
Mise en place de conditions générales d'utilisation (CGU) et d'une politique de confidentialité claires et conformes à la législation en vigueur.

10. Recherche et développement pour le futur

- Possibilité de faire des demandes de devis au vétérinaire.
- Possibilité de télécharger sa facture ou de la recevoir par mail.
- Possibilité d'installer un système de vétérinaire de garde en cas d'urgence pendant les week end.
- Un autre onglet "Social" avec la possibilité d'organiser des sorties collectives ou privées entre animaux, et également un système de dog-sitter.
- Un autre onglet "Adoption" avec la possibilité d'être en lien avec des organismes comme la SPA pour adopter un animal gratuitement.
- Panel d'animaux élargis (oiseaux, rongeur, etc.).
- Consultation en visio.
- Possibilité d'activer le service d'envoi de notification, aux personnes étant dans le rayon de votre animal perdu.
- Faire un partenariat avec des assurances pour animaux, ou encore une marque de croquettes, ou de jouet, et de le proposer à la vente sur notre application, comme une application e-commerce.

11. Budget

- Faire payer un abonnement mensuel à chaque vétérinaire pour être référencer sur notre application.
- Prendre une commission de 1% à 2% par rendez-vous.
- Lorsque vous perdez votre animal, faire une possibilité de payer 5euros par exemple, pour que les gens autour de vous dans un rayon de 5km, possédant l'application, reçoivent une notification comme quoi votre animal est perdu afin de mettre en avant votre animal au maximum et augmenter les chances de le retrouver.
- D'autres idées sont en réflexions.

12. Maquettes

Maquette non définitive:

OhPets

Inscription

Entrez votre pseudo

Entrez votre Adresse Email

Entrez votre Mot de passe

Confirmez votre Mot De Passe

S'inscrire

Déjà un compte ? [Se connecter](#)

Urgence

OhPets

Entrez votre pseudo

Entrez votre Mot de passe

Se connecter

[Pas encore de compte ?](#)

[Mot de passe oublié](#)

Urgence

<

Dr Enzo Scaduto

Q



Vétérinaire

Prendre rendez-vous

Disponibilités


Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h	9h	9h	9h	9h
9h30	9h30	9h30	9h30	9h30
10h	10h	10h	10h	10h
10h30	10h30	10h30	10h30	10h30
11h	11h	11h	11h	11h
11h30	11h30	11h30	11h30	11h30
14h	14h	14h	14h	14h
14h30	14h30	14h30	14h30	14h30
15h	15h	15h	15h	15h
15h30	15h30	15h30	15h30	15h30
16h	16h	16h	16h	16h
16h30	16h30	16h30	16h30	16h30


- Accueil
- Veto
- PetLost
- Infos
- Profil


<


OhPets

Q

Chats

Chiens

Rongeurs

Oiseaux

- Accueil
- Veto
- PetLost
- Infos
- Profil

<

Thomas Maingre

Q



Mes animaux

- 

Animal random 1
Chien
- 

Animal random 2
Chien

- Accueil
- Veto
- PetLost
- Infos
- Profil