Rapport d’activité

Besoin :

Mettre à disposition des utilisateurs et de l’équipe informatique, et du service informatique un outil permettant la gestion des interventions et des incidents informatiques sur les postes de travail. Le système devra permettre d’avoir des indicateurs de performances sur les temps d'intervention et de résolutions des incidents. En sachant que dans un futur proche cet outil servira aussi à faire l’inventaire du parc informatique (les serveurs et poste de travail de l’entreprise.)

Creation d’utilisateurs et de groupes

Creation de tickets

Possibilité de répondre aux tickets

Superviseur

Réponse au besoin :

Ici la solution choisie est GLPI

Nous utiliserons 1 VM Ubuntu 20.04 pour la configuration du serveur GLPI, et 1 VM Windows 10 pour installer l’agent Fusion Inventory

Contraintes :

La solution livrée devra être sous la forme d’une machine virtuelle importable sur le système de virtualisation de votre choix.

Existant :

Windows 11 / Virtual Box

Ubuntu LTS 20.04

GLPI 9.5.7

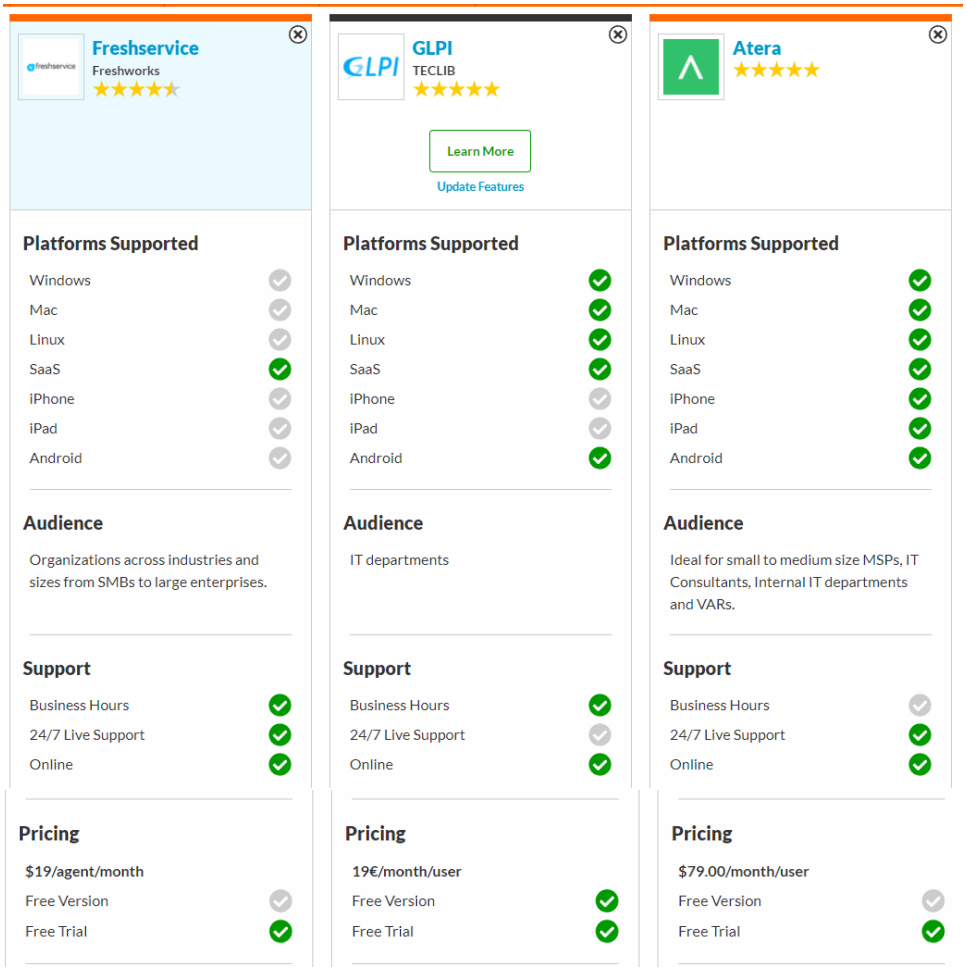
Ram 16 Go

Processeur AMD Ryzen 7 5800H with Radeon Graphics

Espace disque 200 Go

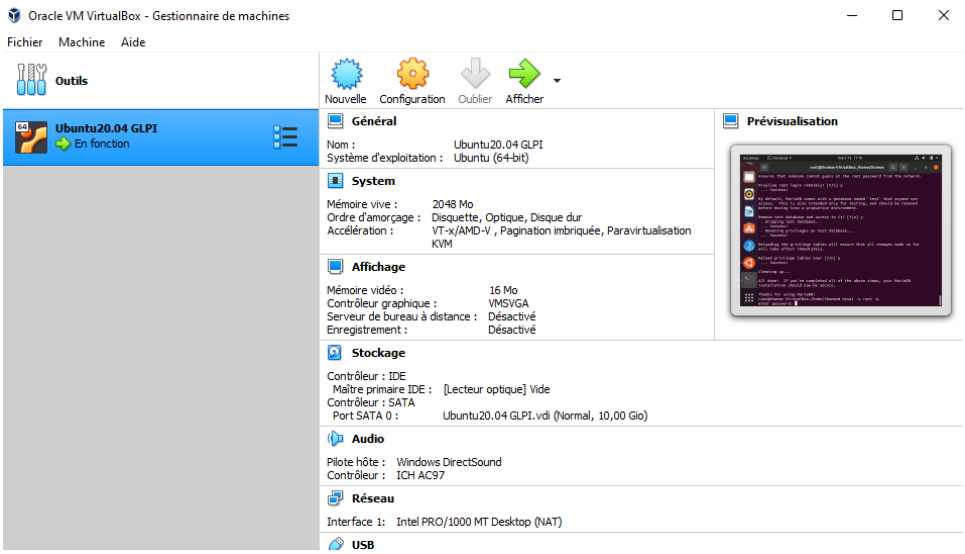
Solutions proposées:

GLPI / Freshservice / Atera



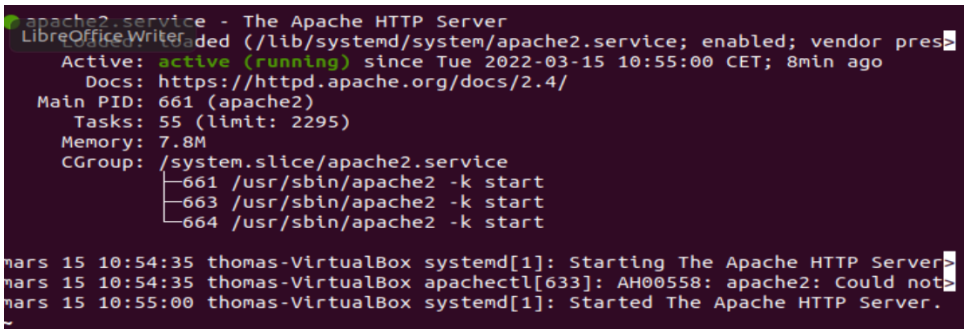
Planif (tests unitaires) :

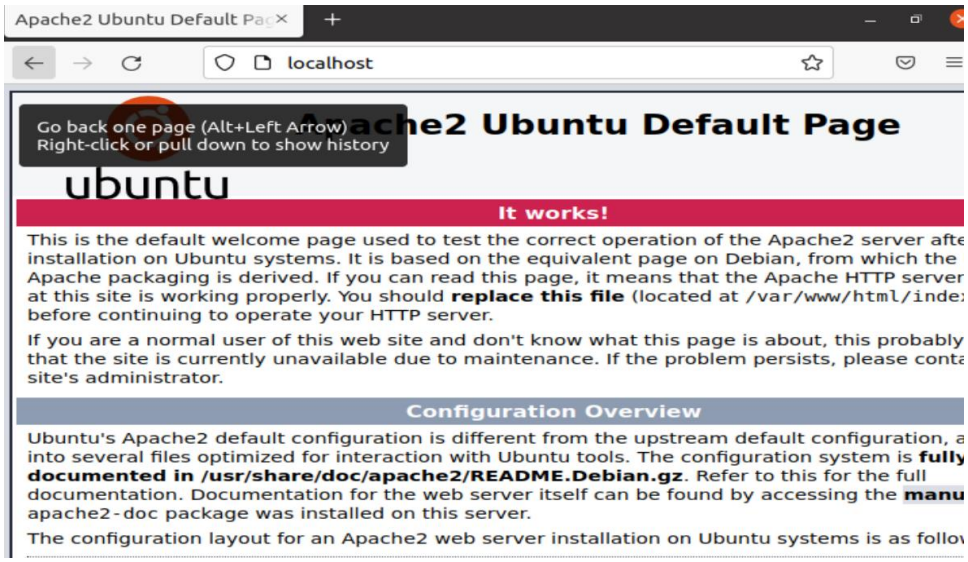
Vm Ubuntu 20.04 installée :



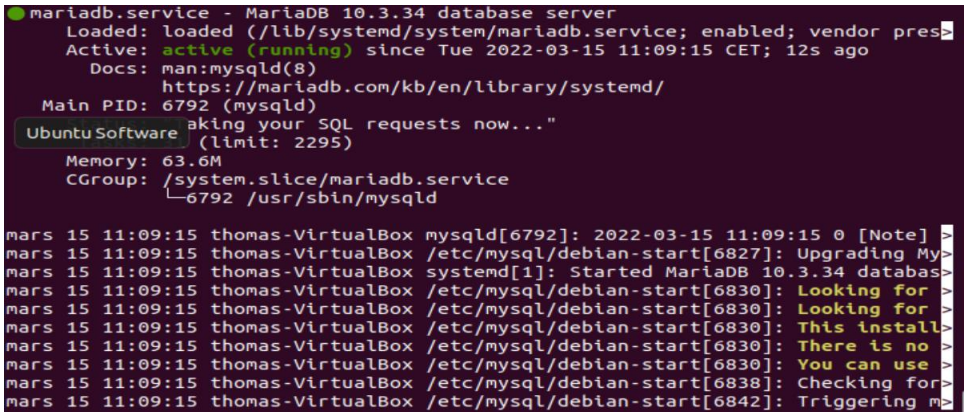
Installation du serveur LAMP :

Apache Ok

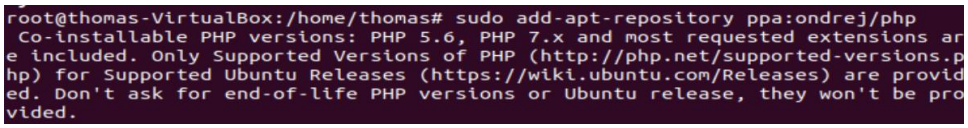


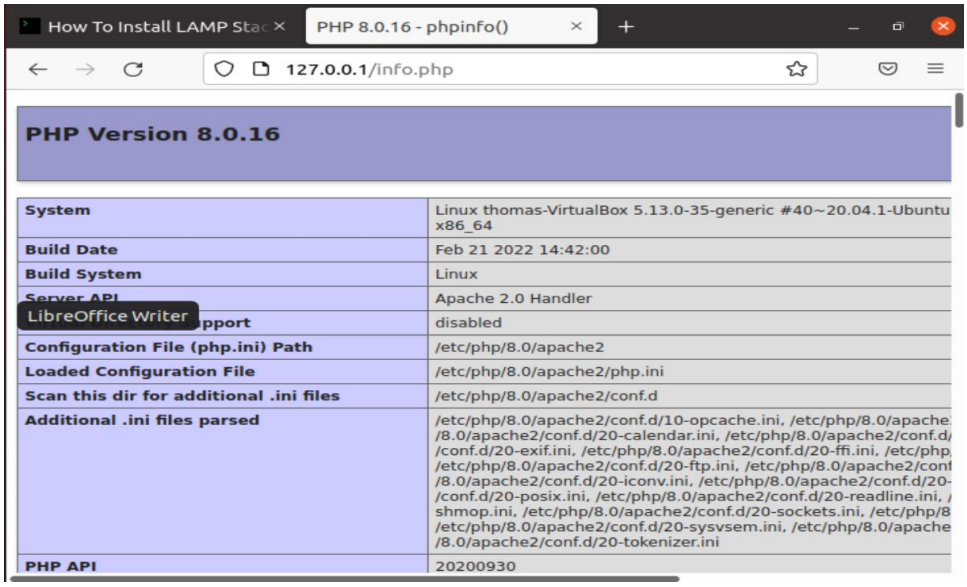


Maria DB Ok



PHP Ok

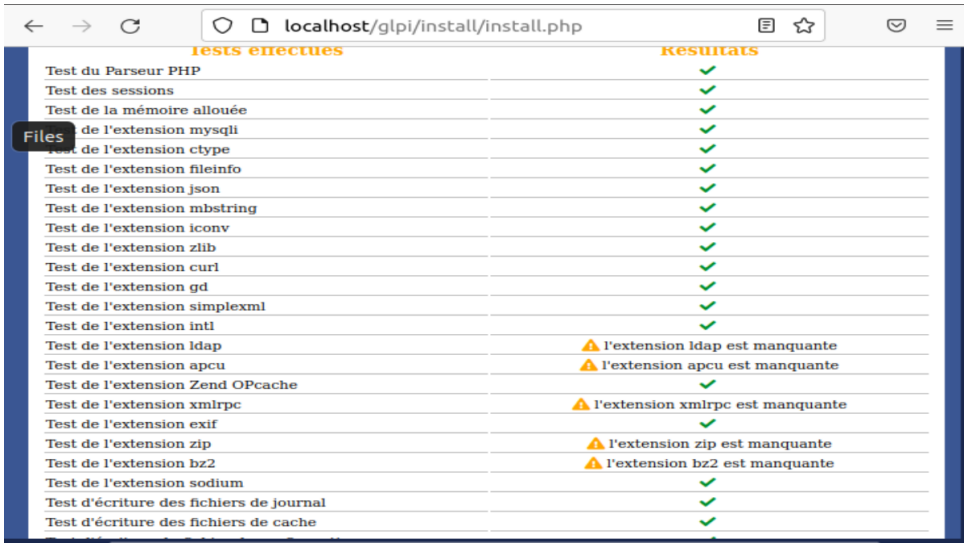




Serveur Lamp Ok

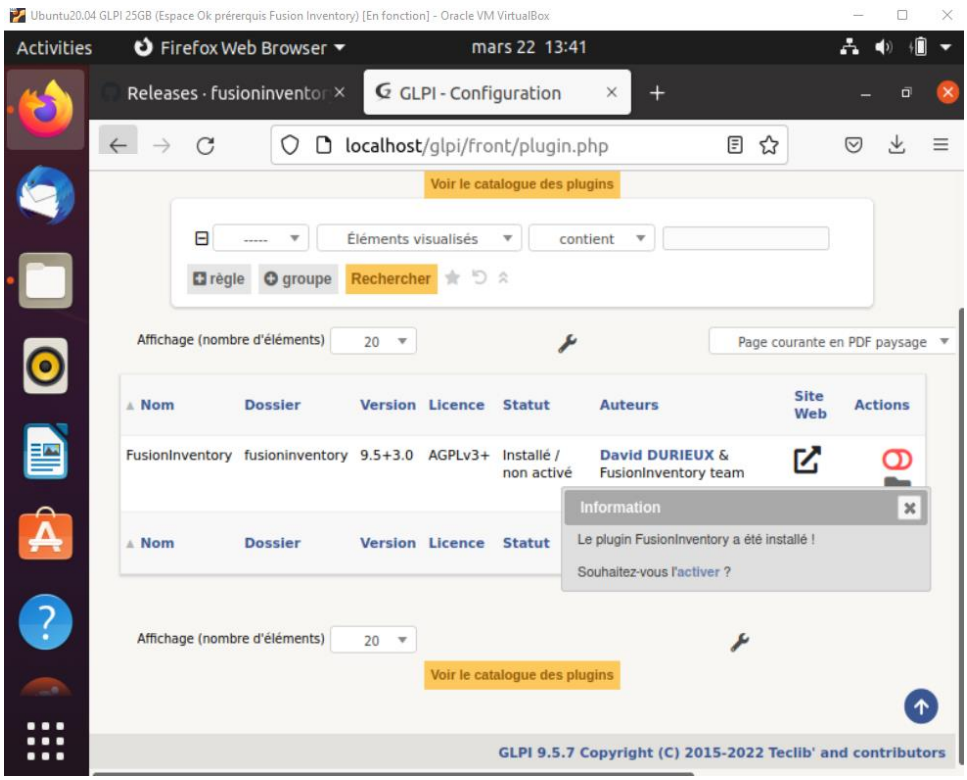
Mysqli/mbstring/curl/gd/intl Ok

Installation GLPI

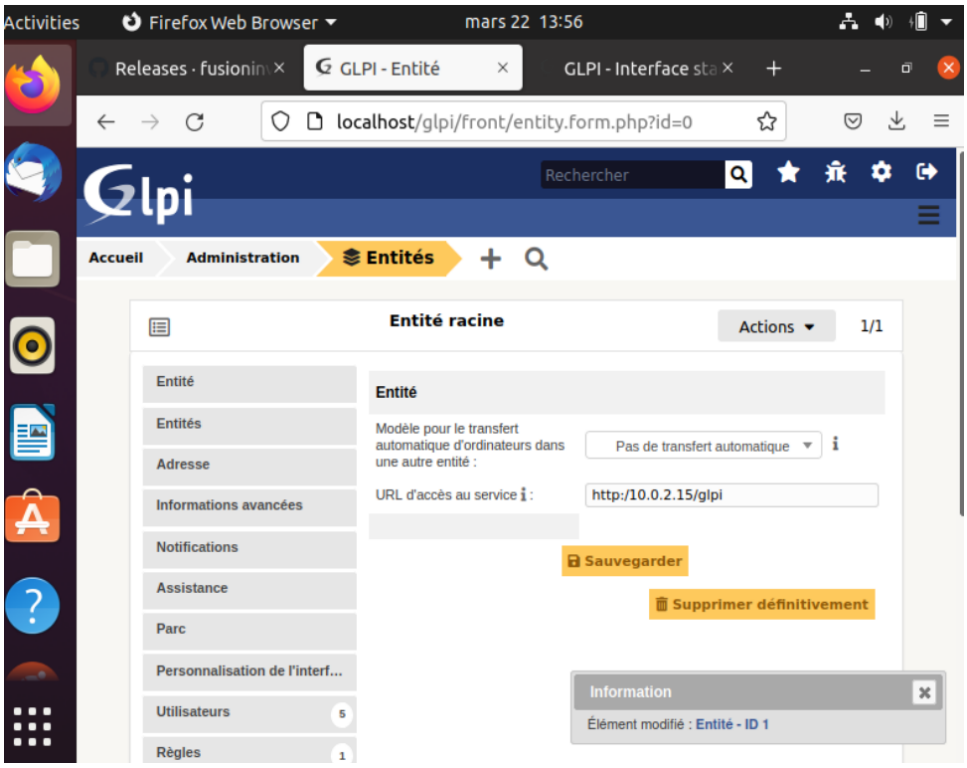


Connexion OK (DB : glpi2 / GLPI : glpi)

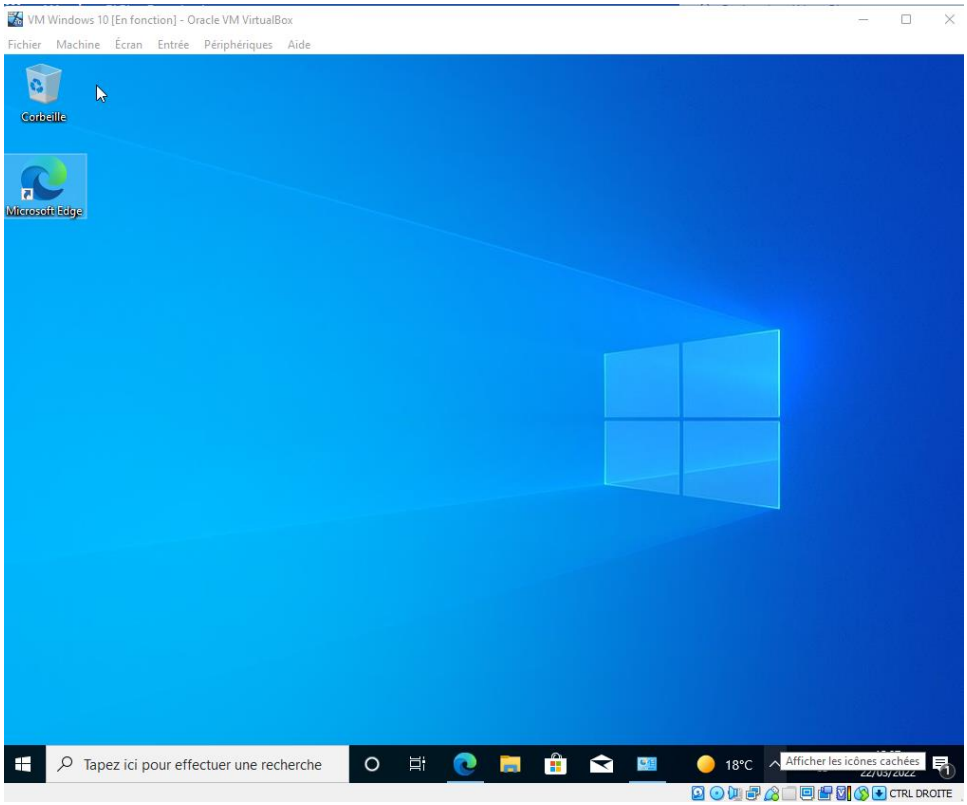
FusionInventory for GLPI (Server) OK



Config FusionInventory GLPI OK

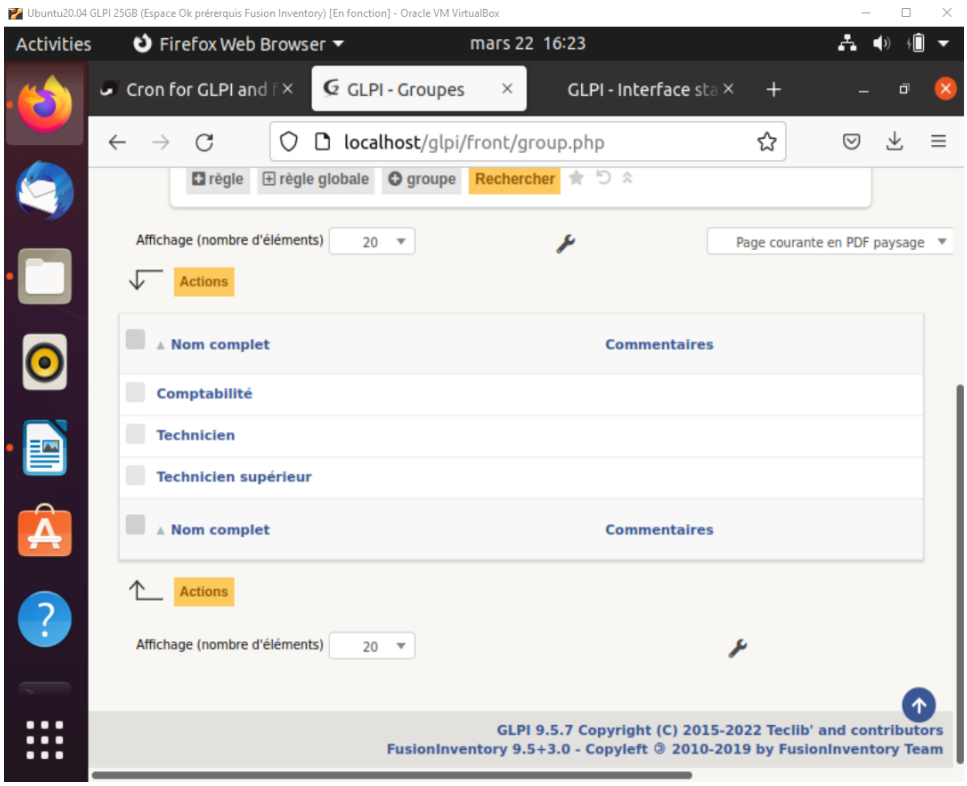


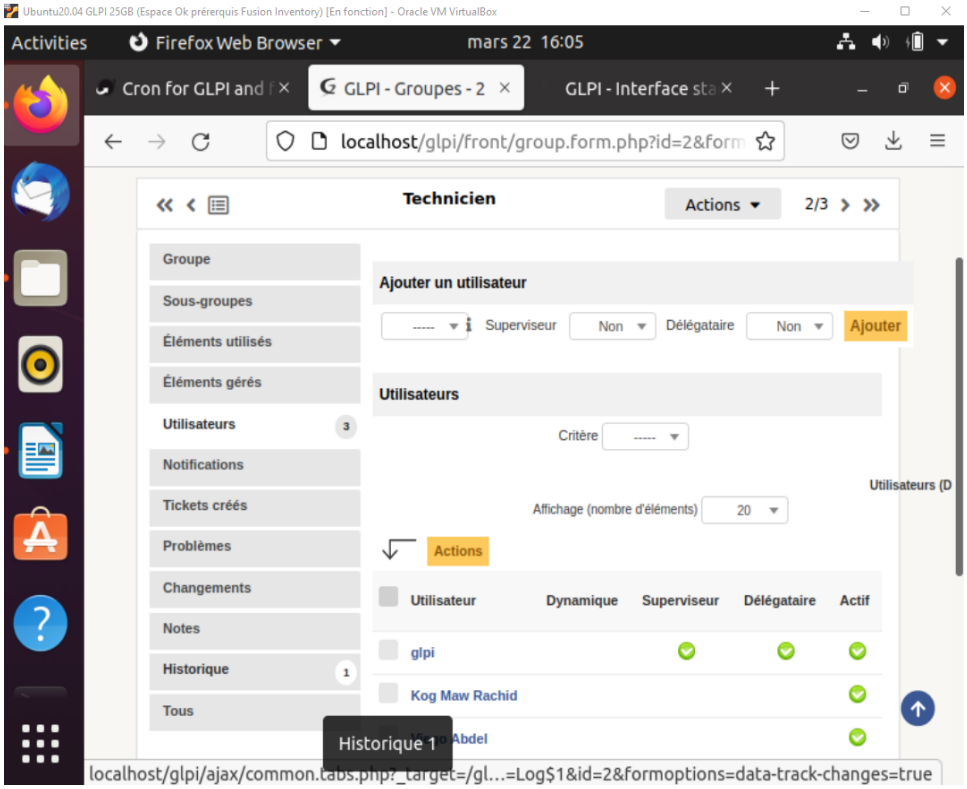
VM Windows 10 OK



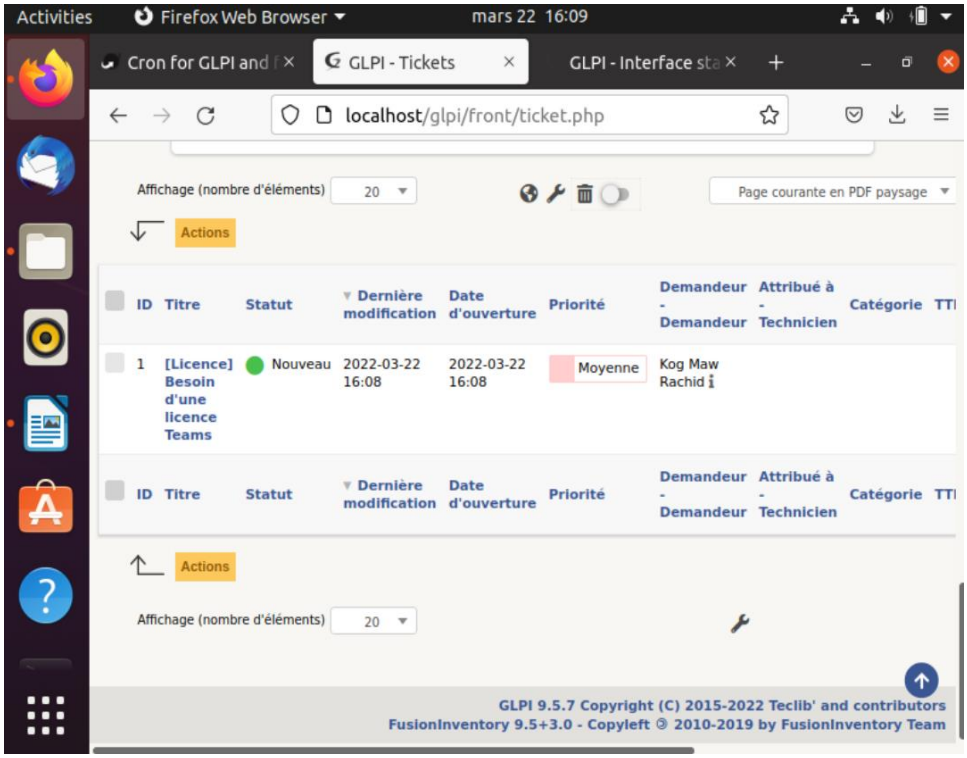
Tests finaux :

Utilisateurs + groupes créés OK :

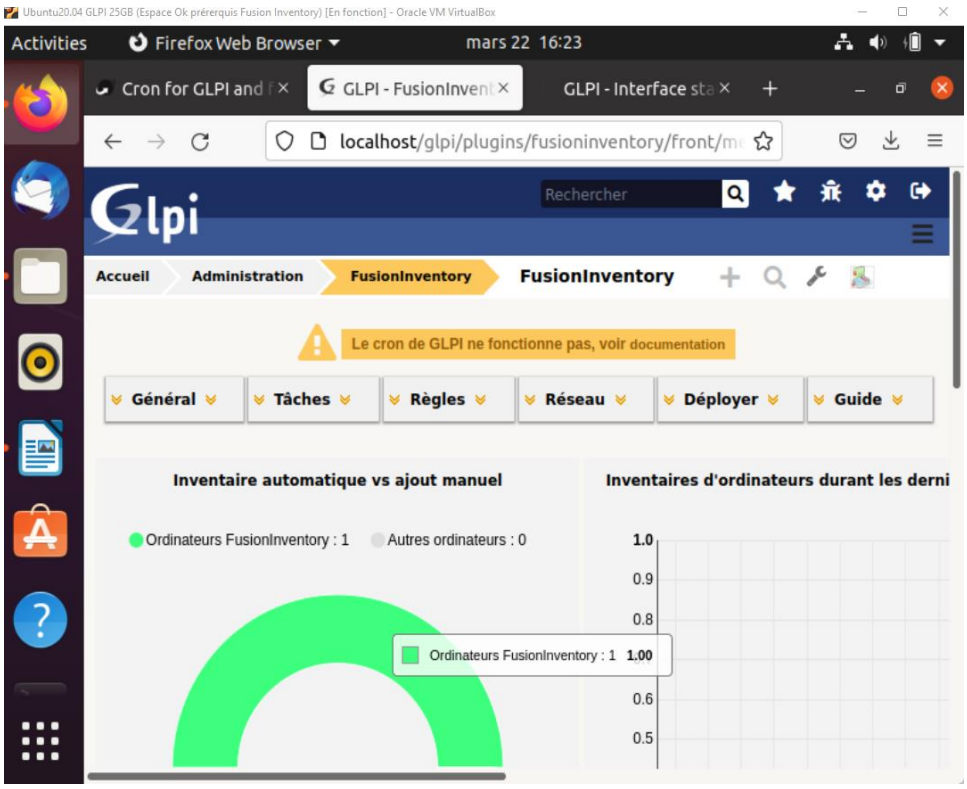

Ubuntu20.04 GLPI 25GB (Espace Ok prérerquis Fusion Inventory) [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Activities
Firefox Web Browser
mars 22 16:23
Cron for GLPI and
GLPI - Groupes
GLPI - Interface sta
localhost/glpi/front/group.php
règle
règle globale
groupe
Rechercher
Affichage (nombre d'éléments) 20
Page courante en PDF paysage
Actions
Nom complet
Commentaires
Comptabilité
Technicien
Technicien supérieur
Nom complet
Commentaires
Actions
Affichage (nombre d'éléments) 20
GLPI 9.5.7 Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors
FusionInventory 9.5+3.0 - Copyleft © 2010-2019 by FusionInventory Team

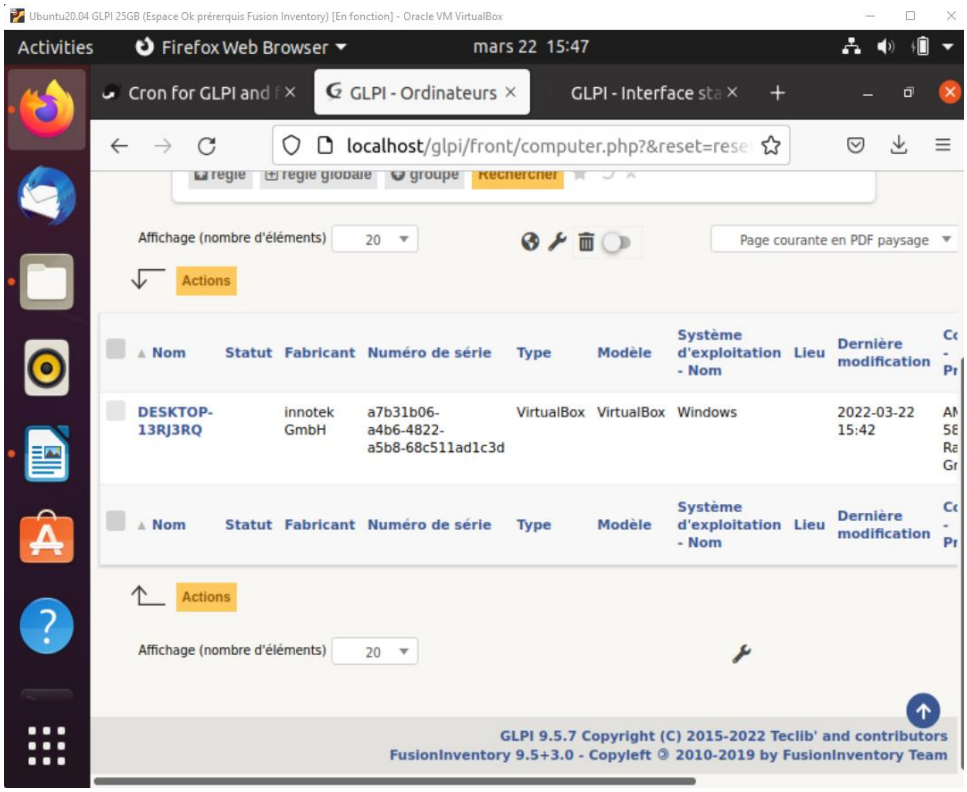

Ubuntu20.04 GLPI 25GB (Espace Ok prérerquis Fusion Inventory) [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Activities
Firefox Web Browser
mars 22 16:05
Cron for GLPI and
GLPI - Groupes - 2
GLPI - Interface sta
localhost/glpi/front/group.form.php?id=2&form
Technicien
Actions
2/3
Groupe
Sous-groupes
Éléments utilisés
Éléments gérés
Utilisateurs 3
Notifications
Tickets créés
Problèmes
Changements
Notes
Historique 1
Tous
Ajouter un utilisateur
Superviseur Non
Délégataire Non
Ajouter
Utilisateurs
Critère
Affichage (nombre d'éléments) 20
Actions
Utilisateur
Dynamique
Superviseur
Délégataire
Actif
glpi
Kog Maw Rachid
Historique 1
localhost/glpi/ajax/common.tabs.php?_target=/gl...=Log$1&id=2&formoptions=data-track-changes=true

Tickets OK :

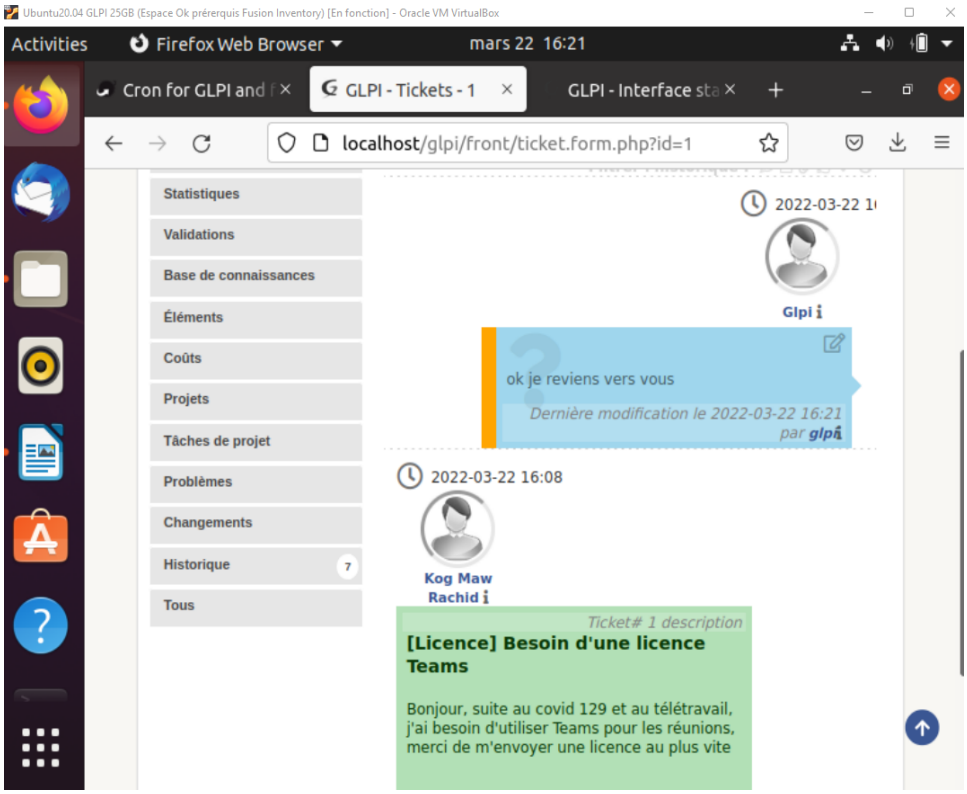


Fusion Inventory Agent installé VM Windows OK :





Réponse à un ticket :



Annexes/ liens utilisés :

https://sourceforge.net/software/product/GLPi/

https://sourceforge.net/software/product/Freshservice/

https://sourceforge.net/software/product/Atera/

https://sourceforge.net/software/compare/Freshservice-vs-GLPi-vs-Atera/

https://ubuntu.com/download/desktop (iso dl)

https://doc.ubuntu-fr.org/glpi

https://idroot.us/install-glpi-ubuntu-20-04/

https://idroot.us/install-lamp-stack-ubuntu-20-04/

https://doc.ubuntu-fr.org/lamp

https://zoomadmin.com/HowToInstall/UbuntuPackage/php-mysqli

https://neptunet.fr/extand-hdd2/

http://fusioninventory.org/documentation/fi4g/installation.html

http://fusioninventory.org/documentation/agent/installation/windows/

Pb rencontrés/résolution :

Creation du serveur LAMP, info.php crée au mauvais endroit => recréation au bon endroit

Extensions manquantes

>

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✗ L'extension mysqli est absente
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✗ L'extension mbstring est absente
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✗ L'extension curl est absente
Test de l'extension gd	✗ L'extension gd est absente
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✗ L'extension intl est absente
Test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension apcu	⚠ l'extension apcu est manquante
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmlrpc	⚠ l'extension xmlrpc est manquante
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	⚠ l'extension zip est manquante
Test de l'extension bz2	⚠ l'extension bz2 est manquante
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓

Solution : Mysqli/mbstring/curl/gd/intl installé en php8.0 (`sudo apt install php8.0-mysqli, sudo apt install php8.0-mbstring, sudo apt install php8.0-intl, sudo apt install php8.0-curl, sudo apt install php8.0-gd`)

Identifiants mariadb mal configurés => création d'un nouvel user + droits donnés :

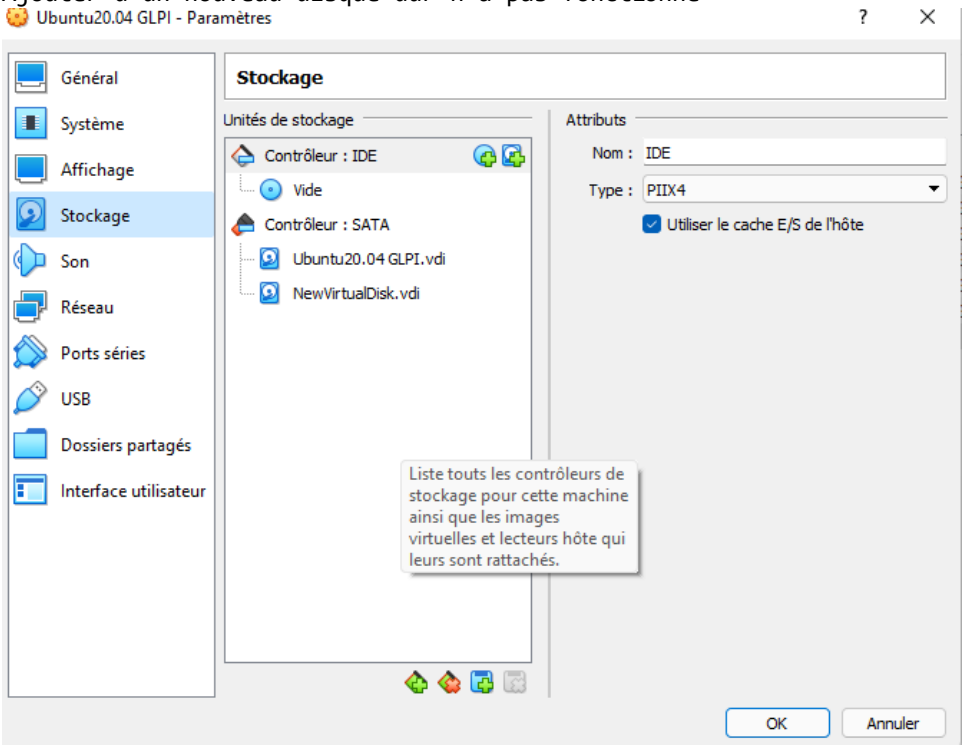
```
Maria > create user 'glpi2'(user)@'localhost' identified by 'glpi2'(password);
> grant all on glpidb.* to 'glpi2'(user)@'localhost';
> flush privileges;
```

Taille VM insuffisante :

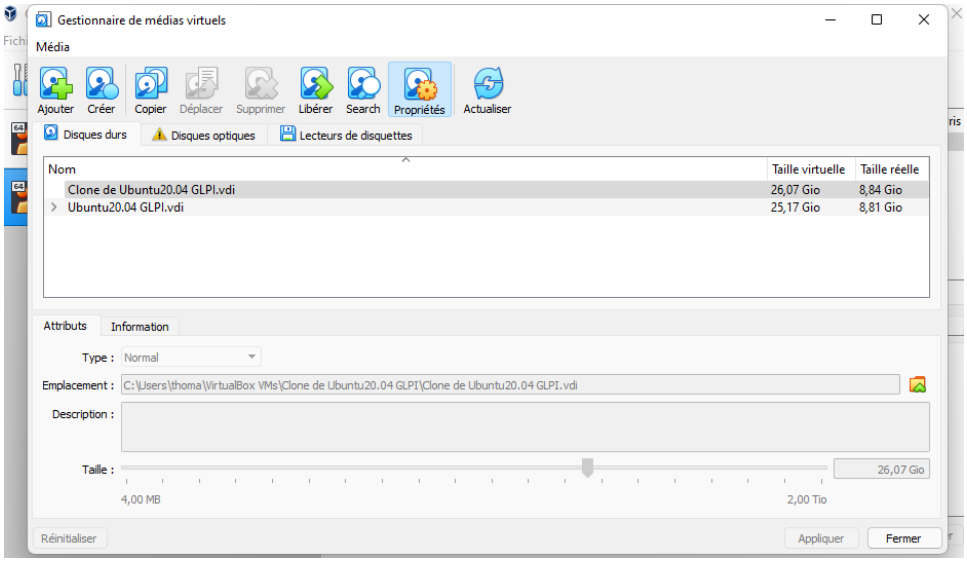
augmentation de la taille via le SSH Windows, n'a pas fonctioné

```
Administrateur : Windows Powe
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Installez la dernière version de PowerShell pour de nouvelles fonctionnalités et améliorations ! https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\thoma> cd "C:\Program Files\Oracle\VirtualBox"
PS C:\Program Files\Oracle\VirtualBox> .\VBoxManage modifymedium disk "C:\Users\thoma\VirtualBox VMs\Ubuntu20.04 GLPI" --resize 25000
VBoxManage.exe: error: Permission problem accessing the file for the medium 'C:\Users\thoma\VirtualBox VMs\Ubuntu20.04 GLPI' (VERR_ACCESS_DENIED)
VBoxManage.exe: error: Details: code VBOX_E_FILE_ERROR (0x80bb0004), component MediumWrap, interface IMedium, callee IUnknown
VBoxManage.exe: error: Context: "OpenMedium(Bstr(pszFilenameOrUuid).raw(), enmDevType, enmAccessMode, fForceNewUuidOnOpen, pMedium.asOutParam())" at line 191 of file VBoxManageDisk.cpp
PS C:\Program Files\Oracle\VirtualBox> .\VBoxManage modifymedium disk "C:\Users\thoma\VirtualBox VMs\Ubuntu20.04 GLPI" --resize 25000
VBoxManage.exe: error: Permission problem accessing the file for the medium 'C:\Users\thoma\VirtualBox VMs\Ubuntu20.04 GLPI' (VERR_ACCESS_DENIED)
VBoxManage.exe: error: Details: code VBOX_E_FILE_ERROR (0x80bb0004), component MediumWrap, interface IMedium, callee IUnknown
VBoxManage.exe: error: Context: "OpenMedium(Bstr(pszFilenameOrUuid).raw(), enmDevType, enmAccessMode, fForceNewUuidOnOpen, pMedium.asOutParam())" at line 191 of file VBoxManageDisk.cpp
PS C:\Program Files\Oracle\VirtualBox> .\VBoxManage modifymedium disk "C:\Users\thoma\VirtualBox VMs\Ubuntu20.04 GLPI\Ubuntu20.04 GLPI.vdi" --resize 25000
0%...10%...20%...30%...40%...50%...60%...70%...80%...90%...100%
PS C:\Program Files\Oracle\VirtualBox>
```

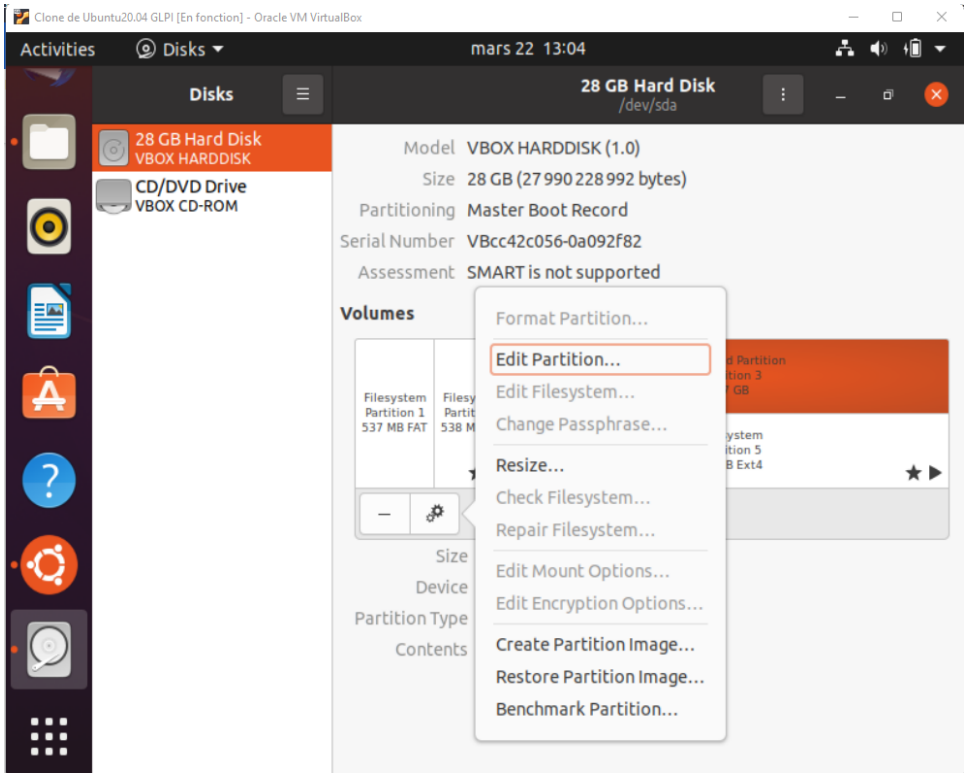
Ajouter d'un nouveau disque dur n'a pas fonctionné



Solution : Création d'un clone de la VM existante et réallocation de l'espace disque :

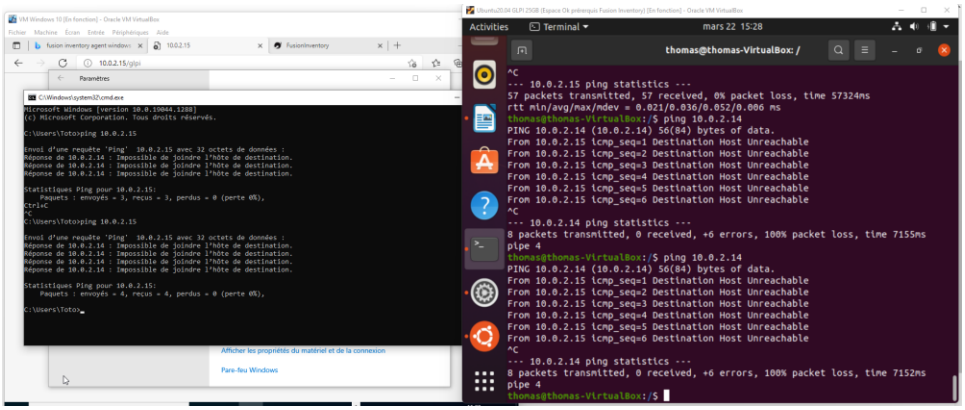


En utilisant “resize” :



Même IPv4 pour les deux VM, changement d’IPv4 VM Windows en 10.0.2.14

Ping impossible entre les 2 VM :



Solution : Création d'un réseau NAT sur VirtualBox, Windows en 10.0.2.4