

Thomas Michelin SIO1

**Appliquer et diffuser la réglementation liée aux données à caractère personnel**



**1) Les 5 principes fondamentaux définis par la CNIL sont :**

le principe de finalité, le principe de proportionnalité et de pertinence, le principe d'une durée de conversation limitée, le principe de sécurité et de confidentialité, les droits des personnes.

**La conformité de la charte de confidentialité de Centre Call sont :**

La sécurité du site, la personnalisation des publicités en ligne, l'externalisation de l'accueil téléphonique des clients et la réalisation d'études de marché pour le compte des clients.

*Centre Call ne respecte donc pas totalement les principes, ils restent les droits des personnes, le principe de proportionnalité et de pertinence et le principe d'une durée de conservation limitée.*

**2) Tableau :**

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage	Observations utiles
Réalisation d'études de marché	Le contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Les données sont collectées lors du processus d'entretien téléphonique
Externalisation de l'accueil téléphonique	L'intérêt public	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Certaines données à caractère personnel peuvent être fournies par des organisations clientes afin de faciliter l'externalisation de l'accueil téléphonique
Prévention de la fraude	L'intérêt légitime	3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte	2 ans	Certaines données peuvent être collectées et conservées afin de vérifier l'identité réelle de la personne interrogée.
Publicité ciblée; profilage publicitaire	Le consentement	13 mois à compter du dépôt des cookies publicitaires	Pas d'archivage	Les cookies publicitaires sont accessibles dans le gestionnaire de cookies de la page d'information "cookies". À tout moment, l'opposition au profilage publicitaire peut-être demandée auprès de nos services

3) **Madame, Monsieur,**

Nous vous remercions de votre demande de suppression de vos données personnelles. En effet, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles à tout moment, pour quelque raison que ce soit.

Pour ce faire, vous pouvez nous envoyer une demande écrite, par e-mail,

Votre demande doit contenir les informations suivantes :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre adresse postale
- Votre numéro de téléphone
- Votre e-mail
- La raison pour laquelle vous souhaitez que vos données soient supprimées

Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai d'un mois.

Si vous ne recevez pas de réponse de notre part dans ce délai, vous pouvez vous adresser à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Nous vous prions de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le service de protection des données de Centre Call.



---

4) **Madame, Monsieur,**

Nous vous remercions de nous avoir alertés des problèmes liés au pare-feu.

Nous allons donc installer un **pare-feu Stormshield SN510** au plus bref délai afin de réduire les alertes concernant des intrusions depuis Internet.

Le **pare-feu** nous permettra de **diminuer les impacts** d'une attaque en détectant par scan automatisé et donc parer les attaques connues et inconnues.

En plus de s'adapter à notre infrastructure en toute transparence et sans impact, elle permet aussi d'améliorer la consommation de bande passante lors de la navigation.

Thomas Michelin,

*Michelin*

**5) Objet : Conformité du contrat de sous-traitance au regard des obligations en matière de protection des données à caractère personnel du RGPD**

Madame Azri,

Je vous transmets ma note sur la conformité du contrat de sous-traitance avec la société Osiris au regard des obligations en matière de protection des données à caractère personnel du RGPD.

Les informations fournies par la société Osiris indiquent que celle-ci dispose de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qu'elle traite.

En effet, Osiris stocke les données personnelles dans un lieu hautement **protégé** par un **pare-feu** et **isolé** des flux des traitements réalisés sur ces données des autres.

- *Osiris forme son personnel au respect de la confidentialité lors des traitements réalisés avec ce type de données.*
- *Osiris développe ses applications utilisées pour les traitements des données à caractère personnel dans le respect de la législation européenne et les fait régulièrement auditer par des organismes européens indépendants.*
- *Garantit dans son SI le chiffrement des données stockées, le chiffrement des transmissions de données, la traçabilité des opérations et la gestion des habilitations, ainsi qu'une haute disponibilité de l'ensemble de son infrastructure.*

Thomas Michelin,

*Michelin*