



Faculteit Bedrijf en Organisatie

Ontwikkeling van de Proof of Concept voor een nieuw IT asset management programma voor AZ Glorieux
gebouwd met Power Apps

Thomas Van den Hauwe

Scriptie voorgedragen tot het bekomen van de graad van
professionele bachelor in de toegepaste informatica

Promotor:
Benjamin Vertonghen
Co-promotor:
Siemen Vanneste

Instelling: AZ Glorieux

Academiejaar: 2019-2020

Tweede examenperiode

Faculteit Bedrijf en Organisatie

Ontwikkeling van de Proof of Concept voor een nieuw IT asset management programma voor AZ Glorieux
gebouwd met Power Apps

Thomas Van den Hauwe

Scriptie voorgedragen tot het bekomen van de graad van
professionele bachelor in de toegepaste informatica

Promotor:
Benjamin Vertonghen
Co-promotor:
Siemen Vanneste

Instelling: AZ Glorieux

Academiejaar: 2019-2020

Tweede examenperiode

Woord vooraf

Samenvatting

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus. Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

Nam dui ligula, fringilla a, euismod sodales, sollicitudin vel, wisi. Morbi auctor lorem non justo. Nam lacus libero, pretium at, lobortis vitae, ultricies et, tellus. Donec aliquet, tortor sed accumsan bibendum, erat ligula aliquet magna, vitae ornare odio metus a mi. Morbi ac orci et nisl hendrerit mollis. Suspendisse ut massa. Cras nec ante. Pellentesque a nulla. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Aliquam tincidunt urna. Nulla ullamcorper vestibulum turpis. Pellentesque cursus luctus mauris.

Nulla malesuada porttitor diam. Donec felis erat, congue non, volutpat at, tincidunt tristique, libero. Vivamus viverra fermentum felis. Donec nonummy pellentesque ante. Phasellus adipiscing semper elit. Proin fermentum massa ac quam. Sed diam turpis, molestie vitae, placerat a, molestie nec, leo. Maecenas lacinia. Nam ipsum ligula, eleifend at, accumsan nec, suscipit a, ipsum. Morbi blandit ligula feugiat magna. Nunc eleifend consequat lorem. Sed lacinia nulla vitae enim. Pellentesque tincidunt purus vel magna. Integer non enim. Praesent euismod nunc eu purus. Donec bibendum quam in tellus.

Nullam cursus pulvinar lectus. Donec et mi. Nam vulputate metus eu enim. Vestibulum pellentesque felis eu massa.

Quisque ullamcorper placerat ipsum. Cras nibh. Morbi vel justo vitae lacus tincidunt ultrices. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In hac habitasse platea dictumst. Integer tempus convallis augue. Etiam facilisis. Nunc elementum fermentum wisi. Aenean placerat. Ut imperdiet, enim sed gravida sollicitudin, felis odio placerat quam, ac pulvinar elit purus eget enim. Nunc vitae tortor. Proin tempus nibh sit amet nisl. Vivamus quis tortor vitae risus porta vehicula.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	15
1.1	Probleemstelling	15
1.2	Onderzoeksvraag	16
1.3	Onderzoeksdoelstelling	16
1.4	Opzet van deze bachelorproef	16
2	Stand van zaken	17
2.1	AZ Glorieux omgeving	17
2.1.1	Omgeving	17
2.1.2	Toekomst	17
2.1.3	IT Asset Management	18
2.1.4	Databronnen	19

2.2	LanReview	19
2.2.1	Visual Basic	19
2.2.2	LanReview werking	20
2.3	Low Code	21
2.3.1	Basics	21
2.3.2	Geschiedenis	24
2.3.3	Nood / Voordelen	25
2.3.4	Kritiek / Nadelen	27
2.3.5	Markt en Evolutie	28
2.3.6	Voorgaand onderzoek	30
2.4	Microsoft Power Platform: Power Apps	31
2.4.1	Wat?	31
2.4.2	Drie soorten apps	31
2.4.3	Belangrijke Onderdelen	32
2.4.4	IDE overzicht	34
2.4.5	Recente Wijzigingen	34
2.4.6	Pricing, Licencing	35
2.4.7	Uitbreidingsmogelijkheden	35
2.5	Microsoft Power Platform: Power Automate	35
3	Methodologie	37
3.1	Requirementsanalyse	37
3.1.1	Functioneel VS Niet-functioneel	37
3.1.2	MoSCoW-methode	38
3.1.3	Long List	39

3.1.4	Short List	40
3.1.5	Besluit	45
4	POC: Power Apps	47
4.1	Vorbereiding	47
4.1.1	Data en data weergave	48
4.2	SharePoint Configuratie	48
4.3	Model van Opstelling	48
4.4	Requirements	49
4.5	Custom Connector	61
4.5.1	Microsoft Graph	61
4.5.2	Azure API App (ASP.NET)	62
4.5.3	Blank Custom Connector	67
5	POC: Outsystems	69
5.1	Vorbereiding	69
5.1.1	Van 0 tot de eerste app uitvoering	69
5.1.2	IDE en begrippen	69
5.2	Model van Opstelling	71
5.3	Requirements	71
6	Conclusie	87
A	Onderzoeksvoorstel	89
A.1	Introductie	89
A.2	State-of-the-art	91

A.3	Methodologie	92
A.4	Verwachte resultaten	93
A.5	Verwachte conclusies	94
	Bibliografie	95

Lijst van figuren

2.1	Voorbeeldweergave van de Visual Basic IDE (Speed, 2020)	19
2.2	LanReview algemeen/filterbaar overzicht	20
2.3	LanReview detailoverzicht	21
2.4	Citizen Development statistieken (McKendrick, 2017)	24
2.5	Vergelijking van doorlooptijd (Richardson & Rymer, 2016)	25
2.7	Forrester voorspelde markt evolutie (J. Rymer, 2018)	29
2.8	Overzicht Microsoft Power Platform (Microsoft Docs, 2019d)	31
2.9	Overzicht van de formulebalk (Microsoft Docs, 2019a)	33
2.10	Overzicht van Power Apps Studio (Microsoft Docs, 2017)	34
4.2	Overzicht van de beperktere mobiele PowerApps POC	54
4.3	Instelling voor aantal op te halen rijen	55
4.4	Recurrente flow met SharePoint databron.	56
4.5	Recurrente flow met Excel databron.	57
4.6	Een voorbeeld van de mail.	58
4.7	Een voorbeeld van vastpinnen aan de toolbar.	59
4.8	Dynamisch aanpassen van layout aan filter condities.	60

4.9	Microsoft Graph in het Microsoft 365 platform (Microsoft Docs, 2020d)	
61		
4.10	Microsoft Graph in de Connected Services	63
4.11	Teruggegeven error bij het maken van requests.	66
4.12	Resultaat van de Graph queries.	67
5.1	Overzicht van de Outsystems Service Studio.	70
5.2	Hoofdscherm Outsystems POC	72
5.3	Detailscherm Outsystems POC	73
5.4	Uitbreiding van de standaard formuliervalidatie.	74
5.5	Overzicht van de filtering voorbereidingen.	76
5.6	De Filter actie.	77
5.7	De SQL query.	78
5.8	De client en server actie om een rapport te downloaden.	78
5.10	Voorbeeld van de POC met een mobiele layout.	80
5.12	Weergave van het autorisatie proces. (MS Login Connector Team, 2019)	83

Lijst van tabellen

2.1	Vergelijking van het traditionele en low-code ontwikkelingsproces (Revell, 2020)	23
2.2	Overzicht van de marktleiders	29
3.3	Overzicht van beschikbare plannen (Pohl, 2019)	41
3.5	Prijsmodel Outsystems (Outsystems, g.d.)	43
3.7	Prijsmodel Mendix (Mendix, g.d.)	44
4.1	Meerprijs bovenop huidige licentie	49
4.2	Overzicht navigaties tussen schermen	49

1. Inleiding

De inleiding moet de lezer net genoeg informatie verschaffen om het onderwerp te begrijpen en in te zien waarom de onderzoeksvraag de moeite waard is om te onderzoeken. In de inleiding ga je literatuurverwijzingen beperken, zodat de tekst vlot leesbaar blijft. Je kan de inleiding verder onderverdelen in secties als dit de tekst verduidelijkt. Zaken die aan bod kunnen komen in de inleiding (Pollefliet, 2011):

- context, achtergrond
- afbakenen van het onderwerp
- verantwoording van het onderwerp, methodologie
- probleemstelling
- onderzoeksdoelstelling
- onderzoeksvraag
- ...

1.1 Probleemstelling

Uit je probleemstelling moet duidelijk zijn dat je onderzoek een meerwaarde heeft voor een concrete doelgroep. De doelgroep moet goed gedefinieerd en afgeleid zijn. Doelgroepen als “bedrijven,” “KMO’s,” systeembeheerders, enz. zijn nog te vaag. Als je een lijstje kan maken van de personen/organisaties die een meerwaarde zullen vinden in deze bachelorproef (dit is eigenlijk je steekproefkader), dan is dat een indicatie dat de doelgroep goed gedefinieerd is. Dit kan een enkel bedrijf zijn of zelfs één persoon (je co-promotor/opdrachtgever).

1.2 Onderzoeksvraag

Wees zo concreet mogelijk bij het formuleren van je onderzoeksvraag. Een onderzoeksvraag is trouwens iets waar nog niemand op dit moment een antwoord heeft (voor zover je kan nagaan). Het opzoeken van bestaande informatie (bv. “welke tools bestaan er voor deze toepassing?”) is dus geen onderzoeksvraag. Je kan de onderzoeksvraag verder specificeren in deelvragen. Bv. als je onderzoek gaat over performantiemetingen, dan

1.3 Onderzoeksdoelstelling

Wat is het beoogde resultaat van je bachelorproef? Wat zijn de criteria voor succes? Beschrijf die zo concreet mogelijk. Gaat het bv. om een proof-of-concept, een prototype, een verslag met aanbevelingen, een vergelijkende studie, enz.

1.4 Opzet van deze bachelorproef

De rest van deze bachelorproef is als volgt opgebouwd:

In Hoofdstuk 2 wordt een overzicht gegeven van de stand van zaken binnen het onderzoeksdomein, op basis van een literatuurstudie.

In Hoofdstuk 3 wordt de methodologie toegelicht en worden de gebruikte onderzoekstechnieken besproken om een antwoord te kunnen formuleren op de onderzoeksvragen.

In Hoofdstuk 6, tenslotte, wordt de conclusie gegeven en een antwoord geformuleerd op de onderzoeksvragen. Daarbij wordt ook een aanzet gegeven voor toekomstig onderzoek binnen dit domein.

2. Stand van zaken

2.1 AZ Glorieux omgeving

2.1.1 Omgeving

AZ Glorieux is een groot regionaal ziekenhuis met een domein waarin er meer dan 1000 toestellen zitten waarover controle en overzicht nodig is. In deze soort omgeving is er geen marge voor fouten en moet respons direct kunnen zijn. Zowel Servers als client computers gebruiken Microsoft Windows besturingssysteem varianten. De softwarecatalogus bestaat uit een ruime selectie van zowel medische als ondersteunende programma's. Relevant is dat Office gebruikt wordt, zowel de gewone versie (offline) als Office 365. Er ligt een grote nadruk op documentering. Hiervoor wordt SharePoint gebruikt.

2.1.2 Toekomst

Migratie naar Windows 10 is een lopend proces. Veel bedrijven doen dit en proberen dit te versnellen wegens de komende end-of-life status van Windows 7 (Microsoft Support, 2020). Per case kan dit tijdrovend zijn om softwarecompatibiliteit te garanderen. Verspreiding van nieuwe technologieën: interesse in het Power Platform, implementatie van Microsoft Teams, Intune wordt steeds meer gebruikt als aanvulling van SCCM (System Center Configuration Manager, zie Subsectie 2.1.3). Er worden steeds meer mobiele devices opgenomen in het domein. Wat digitale transformatie betreft wordt sommige verouderde, huiseigen software vervangen. Concreet gaat het om tools gemaakt met Visual Basic. Er wordt gestreefd naar een hogere mate van automatisatie. Het is wenselijk dat zoveel mogelijk software gedeployed kan worden vanuit SCCM.

2.1.3 IT Asset Management

Dit onderzoek valt in het domein van IT Asset Management. Hieronder volgen enkele definities om dit begrip te verduidelijken.

IAITAM (g.d.) geeft een algemene definitie: ‘IT Asset Management is a set of business practices that incorporates IT assets across the business units within the organization. It joins the financial, inventory, contractual and risk management responsibilities to manage the overall life cycle of these assets including tactical and strategic decision making.’

Gartner (g.d.) stelt: ‘IT asset management (ITAM) provides an accurate account of technology asset lifecycle costs and risks to maximize the business value of technology strategy, architecture, funding, contractual and sourcing decisions.’

Ivanti (2018) reikt onderverdelingen aan. Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen Fysieke, Digitale, Software, Mobile en Cloud IT Asset Management. Een beschrijving voor de voor het onderzoek toepasbare categorie, de fysieke, geldt: ‘The discovery and inventory of hardware including PCs, laptops, printers, copiers, and any other device used for IT and data management purposes’.

Er werd verwacht dat de IoT (Internet of Things) trend IT Asset Management programma’s zal laten evolueren om met deze devices om te kunnen gaan. Dit betekend meer assets en meer asset types. Hier zijn voordelen mee verbonden: ‘Increased Operational Efficiency, Productivity Is Enhanced, Resources Are Used Efficiently, Better Checks for Safety and Compliance, Maintenance and Repair Automation’ (Badnakhe, 2020).

IT asset management oplossingen zijn vaak een aanvulling op het werken van SCCM. Een belangrijke functie van SCCM is het verschaffen van informatie. In sommige gevallen wordt functionaliteit van SCCM opgeroepen of zijn database geraadpleegd. Door de belangrijke rol van SCCM loont het om in groter detail te gaan.

Droogenbroot en Scheiris (2016) beschrijft het als volgt:

‘System Center Configuration Manager, afgekort als SCCM of ConfigMgr, is een onderdeel van de Microsoft System Center Suite en staat in voor het beheer & inventarisatie van pc’s en servers. Daarenboven is het mogelijk toepassingen uit te rollen, software updates te installeren en compliance te controleren en op te lossen’.

De primaire functies zijn het creëren van computer images, massa deployment van images, distribueren van silent installaties van software applicaties, cross campus managen van software en natuurlijk inventarisatie en organisatie van eigen hardware en devices.

SCCM functioneert aan de hand van een aantal sleuteltechnologieën: PXE booting, de SCCM agent geïnstalleerd op client pc’s die data voert aan SCCM en Task Sequences waarmee een hele reeks taken uitgevoerd kunnen worden. (Spitze, 2019).

Eerder werd gesproken over de relatie tussen ITAM oplossingen en SCCM. Waar traditionele oplossingen een aanvulling of uitbreiding zijn op SCCM is LanReview eerder een vereenvoudiging. Het is toegespitst op inventarisatie en organisatie van eigen hardware en

devices.

De reden dat SCCM zo verspreid is is omdat het gratis inbegrepen is in enterprise licensing van Microsoft. Het is bijvoorbeeld inbegrepen in Microsoft 365 licentie. (Microsoft Docs, 2020b)

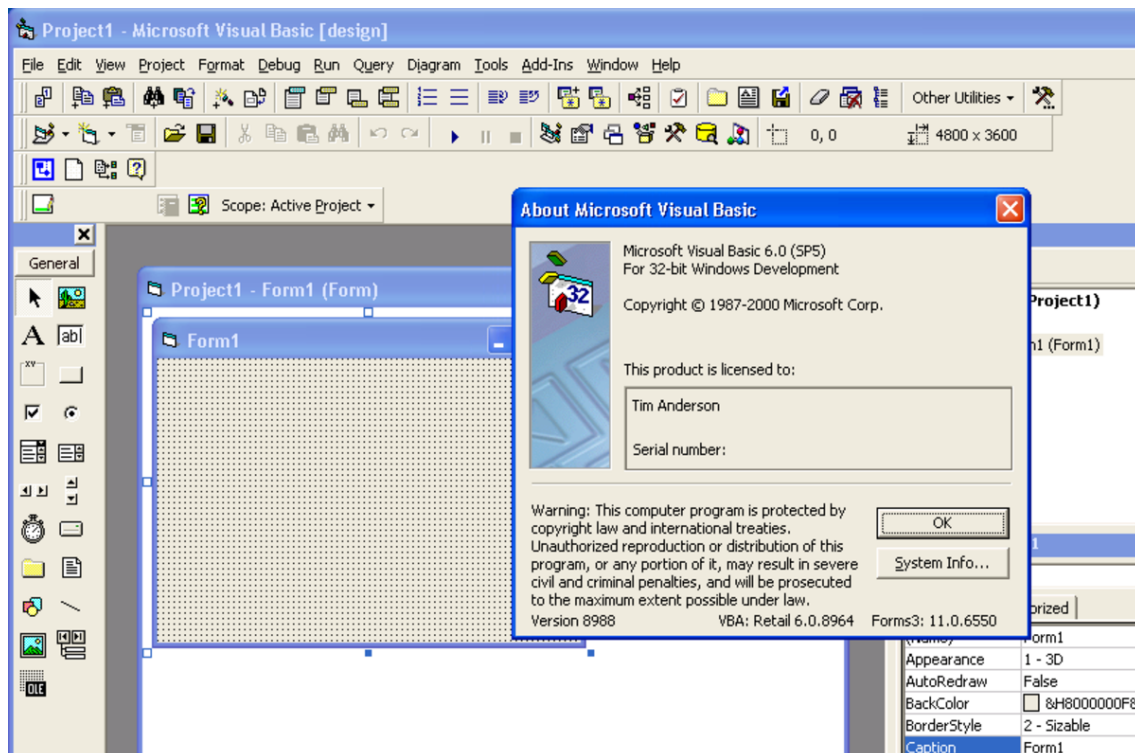
2.1.4 Databronnen

Een overzicht van enkele databronnen die AZ Glorieux gebruikt. Deze zullen later in het onderzoek aan bod komen.

- SQL Server
- Microsoft Excel en Access
- SharePoint

2.2 LanReview

2.2.1 Visual Basic



Figuur 2.1: Voorbeeldweergave van de Visual Basic IDE (Speed, 2020)

LanReview werd gebouwd in Visual Basic (VB). Dit is een event-gedreven programmeertaal en omgeving van Microsoft waarmee programmeurs code kunnen aanpassen door drag-en-drop van objecten en door wijziging van hun gedrag en uiterlijk. VB komt van de

BASIC programmeertaal. Het is een RAD (Rapid Application development) platform. Het werd voornamelijk gebruikt voor prototyping en als front-end voor databases. De laatste versie, Visual Basic 6.0, stamt van 1999.

Het grote voordeel is snelheid van ontwikkeling. Er zijn ook een aantal nadelen: Het had veel geheugen nodig en was niet geschikt voor programma's die veel proceskracht nodig hadden, zoals games. Het is ook beperkt tot het Microsoft besturingssysteem.

(Rouse, 2019)

Geschiedenis

- **1964:** BASIC geformuleerd door John Kemeny en Thomas Kurtz.
- **1987:** architect/programmeur Alan Cooper bedenkt voorloper van VB genaamd Tripod.
- **1988:** Bill Gates koopt de rechten voor Tripod.
- **1991:** Visual Basic 1.0 geïntroduceerd.
- **1998:** Visual Basic 6.0 geïntroduceerd.
- **2002:** .NET framework.
- **2008:** Einde extended support voor Visual Basic 6.0.

(Grigonis, 2014)

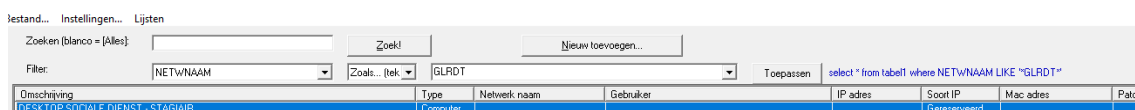
Vandaag

Uitvoering van VB applicaties blijft ondersteund op moderne Windows versies. Het maken van nieuwe echter niet (Microsoft Docs, 2018). Niettegenstaande heeft men manieren gevonden om deze alsnog te installeren. (Brust, 2015)

Er is nog een kleine maar vocale groep aanhangers van VB. Dit komt omdat ze de officiële opvolger, Visual Basic .NET, niet waardig vonden voornamelijk omdat de afhankelijkheid van .NET een extra abstractielaag was. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Visual Basic behoud blijft hoog. Opvallend aanhoudend succes voor een 'dode' tool. (ISplitter, 2014).
- Er werd een petitie gemaakt voor verdere ontwikkeling van VB. (classicvb petition, 2005)
- Er worden nog steeds applicaties mee ontwikkeld (Ippolito, 2018).

2.2.2 LanReview werking



Onschrijving	Type	Netwerk naam	Gebruiker	IP adres	Soort IP	Mac adres	Patch
DESKTOP SOCIALE DIENST - STAGIAIR	Computer				geregistreerd		

Figuur 2.2: LanReview algemeen/filterbaar overzicht

LanReview is een belangrijke tool van de Helpdesk en wordt dagelijks gebruikt. Het houdt zijn informatie over assets in het domein bij in een Access databank. Deze informatie werd origineel geëxporteerd uit SCCM. De applicatie heeft twee views: de primaire view is een filterbaar overzicht van devices. Voor elke entry kan een meer gedetailleerde view opgeroepen worden waar alle datavelden te zien zijn. Aan de hand van de filter functionaliteit worden SQL achtige queries gebouwd die dan uitgevoerd worden op de Access databank.

Vaak voorkomende use cases:

- Het overnemen van iemand zijn PC die de helpdesk contacteert met een vraag om assistentie. Het is een startpunt voor remote management.
- Het genereren van rapporten. Er kunnen voorgebouwde query's uitgevoerd worden op de data waarvan de resultaten onder andere naar Excel geëxporteerd kunnen worden.
- Filteren van de dataset. Bijvoorbeeld een overzicht van alle laptops van een bepaald model tonen die nog steeds met Windows 7 werken.
- End-of-life beheer van toestellen. Via markeringen is duidelijk of een device nog niet gebruikt wordt, in gebruik is of niet meer gebruikt wordt/in storage is.

Figuur 2.3: LanReview detailoverzicht

2.3 Low Code

2.3.1 Basics

De POC zal gebouwd worden met een low-code platform. Cloud services maken hier een deel van uit. Moderne low-code platformen zijn gecategoriseerd als PaaS (Platform as a Service). In geval van IaaS (infrastructure as a service) leeft de volledige infrastructuur

in de cloud. PaaS kan gezien worden als een extra laag gebouwd bovenop IaaS waarmee applicatieontwikkelaars software kunnen programmeren in de cloud om later aan te kunnen bieden als SaaS (Software as a Service). Het is een tussenlaag gefocust op programmeurs. (Nucleus, 2017)

Definiëren van wat low-code zoal inhoud kan best begonnen worden met een formele definitie:

‘It is an application platform that supports rapid application development, one-step deployment, execution and management using declarative, high-level programming abstractions, such as model-driven and metadata-based programming languages. They support the development of user interfaces, business logic and data services, and improve productivity at the expense of portability across vendors, as compared with conventional application platforms.’ (Vincent, Iijima, Driver & Natis, 2019)

De bedoeling van low-code is om applicaties sneller te kunnen maken en ontwikkeling voor een grotere groep toegankelijk te maken. Typisch gezien wordt er een WYSIWYG (What You See Is What You Get) interface gebruikt waarin visuele componenten geconfigureerd worden via drag-and-drop. Vaak is er ondersteuning om aangepaste code toe te voegen indien het platform bepaalde functionaliteit out of the box niet ondersteunt. (Kissflow, 2018a)

Low code is een software ontwikkelingsaanpak dat snellere oplevering van applicaties mogelijk maakt met minimaal manueel coderen. Dit werkt met visueel modeling in een grafische user interface om applicaties op te zetten en configureren. Hiermee slaat de ontwikkelaar de infrastructuur en her-implementatie van patronen die hun werk vertraagd en kunnen ze focussen op de unieke 10% van een applicatie. (Revell, 2020)

Kissflow legt in zijn omschrijving nadruk op een grotere toegankelijkheid en Outsystems focust meer op het kunnen vermijden van herhalend werk.

Een low-code platform bestaat typisch uit volgende delen:

- Een visuele IDE (Integrated Development Environment).
- Connectoren naar back-ends of services.
- App Lifecycle Management. Hiermee bedoelt geautomatiseerde tools voor build, debug, en deploy. Ook beheer van de app tijdens test, staging en productie.

(Revell, 2020)

Low-code VS No-code

Een no-code platform is een gespecialiseerde versie van een low-code platform waar men manuele aanpassingen zoveel mogelijk wil vermijden, al dan niet door het pre-builden van de nodige visuele componenten.

Bloomberg (2017) nuanceert de verschillen door te focussen op de eindgebruiker:

- Low-code: Volgende generatie applicatie ontwikkeling dat het werk van professio-

nele ontwikkelaars versneld en stroomlijnt.

- No-code: Self-service applicatie assembly voor business users die citizen developers worden (Zie Subsectie 2.3.1).

low-code development VS traditional software development

	Traditional	Low-Code
1	requirements bepalen	requirements bepalen
2	architectuur plannen	derde partij API's selecteren
3	selectie van back-end framework, bibliotheken, data-stores en API's	app workflow, data models en user interface tekenen in de visuele IDE
4	selectie van front-end framework	API's verbinden
5	keuze van deployment stack, opzetten van CI (Continuous Integration) en operatieplan creëren	indien nodig handgeschreven code toevoegen aan front-end of aanpassing van automatisch gegenereerde SQL queries
6	wireframes en prototypes maken	gebruikersacceptatietests
7	ui coderen in gekozen Javascript framework	deployment naar productie, hierna updates eenvoudig doorduwen
8	falende tests schrijven	
9	modellen definiëren en koppelen aan data stores	
10	business logic definiëren en coderen	
11	views maken om JSON data te voorzien/ontvangen van en naar de front-end	
12	implementeren van workflows	
13	integreren van derde partij API's via gepubliceerde interface of support bibliotheek	
14	herhalen tot tests slagen	
15	testen voor security, performance, kwaliteit en gebruikersacceptatie	
16	deploy, patch, monitor en updat tot levenseinde van de app	

Tabel 2.1: Vergelijking van het traditionele en low-code ontwikkelingsproces (Revell, 2020)

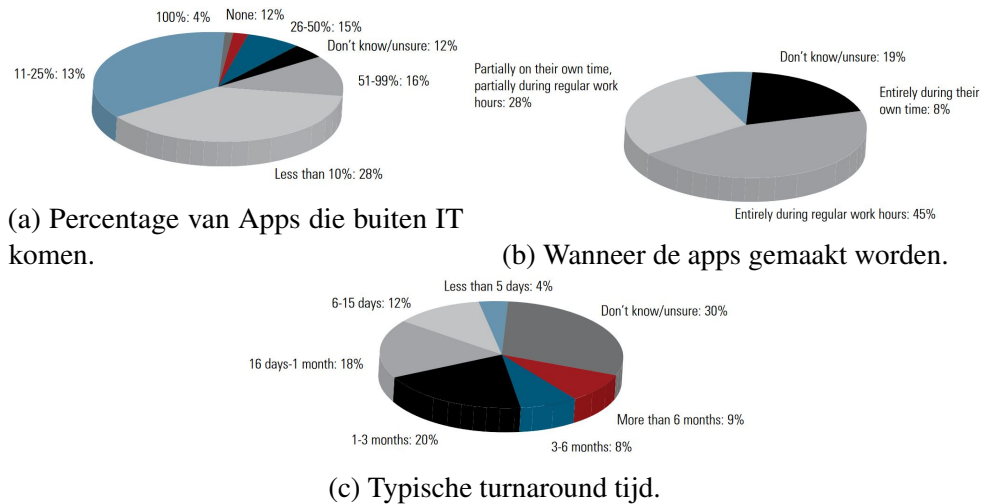
Citizen developers

De survey uitgevoerd door McKendrick (2017) geeft de volgende definitie:

'we define citizen developers as business users, not part of IT departments or contracted IT services, who build and use their own scripts, programs, algorithms, or interfaces designed to perform business functions or support business processes.'

Er zijn enkele interessante statistieken uit voortgekomen:

- Snelheid van applicatie delivery en delen van data/analytics worden aanzien als zwakke gebieden van IT support.
- 76% van de respondenten zegt dat op z'n minst een deel van de gebruikte applicaties buiten het IT departement komen.
- 45% van citizen development activiteiten worden tijdens de werkuren gedaan, de grootste motivatie hiervoor (42%) is omdat het IT departement te traag is.
- In slechts 17% van de gevallen duurt ontwikkeling van een citizen developer applicatie langer dan drie maand.



Figuur 2.4: Citizen Development statistieken (McKendrick, 2017)

Mythes

Er bestaan enkele mythes rondom low-code:

- Minder geschikt voor professionele gebruikers dan voor citizen developers
→ In praktijk wordt low-code vaker gebruikt door professionele ontwikkelaars.
- De nood om te programmeren wordt geëlimineerd
→ Het is vaak mogelijk om eenvoudigere applicaties te bouwen zonder code. Een typische business applicatie zal echter extra programmatie nodig hebben voor integratie met andere applicaties en databases, ook om aangepaste algoritmen te kunnen gebruiken. Deze use cases worden als extensies, externe programmatie of als scripts toegevoegd.
- low-code betekend kleine schaal
→ Er zijn genoeg praktijkvoorbeelden die dit tegenspreken. Neem bijvoorbeeld Sapphire HMS. (Bashar, 2017)

(Richardson & Rymer, 2016)

2.3.2 Geschiedenis

De oorsprong van low-code kan best bekeken worden vanuit het perspectief van de veranderingen in complexiteit en bruikbaarheid van programmeertalen doorheen de jaren. Er zijn enkele grote sprongen waarneembaar:

- **Fortran:** niet intuïtief, nuttig voor wetenschappelijke en numerieke computing.
- **Cobol:** Focus buiten wetenschappers of wiskundigen. Syntax staat dicht bij Engels. Het hielp bij het vinden van oplossingen naar business taken.
- **C:** Geschreven met Engelse syntax. Bruikbaar in een grote variatie aan applicaties.
- **Internet:** Er volgde een nood aan vereenvoudiging uit de komst van het internet en de groeiende populariteit van webapplicaties. Men is kleinere en eenvoudigere

scripts beginnen gebruiken in plaats van te steunen op complexe programmeertalen. Er was een focus op functie. Applicaties moeten aan een snellere pas ontwikkeld kunnen worden en talen moeten eenvoudig genoeg zijn om dit te ondersteunen. Een voorganger van low-code dat ook uit het internet is voortgekomen is het content management systeem. Wordpress is een bekend voorbeeld. Er zijn gelijkenissen in ideologie: het laat toe om de inhoud van een website aan te passen met een minimale hoeveelheid programmeren. Er worden modules gebruikt voor vaak voorkomende requirements. (Kissflow, 2018a)

(Kissflow, 2018b)

De ideologie achter low-code bestaat al een lange tijd. Er zijn cyclussen waar te nemen waarin de populariteit piekte. Een iteratie van 10 jaar geleden is 4gl (Fourth Generation Language). Een iteratie van 20 jaar geleden is RAD (Rapid Application Development).

Visuele en declaratieve development tools bestaan al decennia maar elke iteratie zijn er minder technische skills nodig om complexere business apps te kunnen maken die ook kunnen omgaan met moderne scenario's. Moderne low-code platformen overstijgen de limieten van op een aantal manieren:

Ze zijn meer 'open'. Vaak worden platform API's en adapters ondersteund. Soms is mogelijk om Java of .NET code te genereren als maatregel tegen vendor lock-in. Sommige platformen gebruiken zelf open source development frameworks zoals AngularJS, Apache Cordova en Bootstrap.

De platformen zelf zijn 'completer'. De vorige generaties waren eerder tools. Moderne low-code platformen ondersteunen de volledige applicatie levenscyclus.

Betere integratiemogelijkheden. De meeste low-code platformen laten toegang tot tot externe data toe. Vaak zijn er API's voor integratie met externe applicatie modules.

(Richardson & Rymer, 2016)

2.3.3 Nood / Voordelen

Enterprise	Result	Code	Low-code
US government (Affordable Care Act)	Document compliance module	100 person-months	5 person-months
British insurance provider	Agent portal	Unknown*	10 days to minimum viable product (MVP)
Call center operator	Customer-specific app	4 months	3 weeks
Spanish insurance provider	Web channel and administration system	2.7 years (estimated)	13 weeks

*The project was on the technology management backlog list for years with little hope of ever starting

Figuur 2.5: Vergelijking van doorlooptijd (Richardson & Rymer, 2016)

Het verkooppunt van low-code is hogere snelheid van applicatieontwikkeling. Naast deze snelheid zijn er nog andere voordelen:

- Betere collaboratie tussen business en IT: Business shareholders zien hun visie sneller vorm nemen en kunnen sneller aanpassingen doorvoeren. Business regels zijn geïntegreerd in het bouwen van de applicatie.
- Focus op functionaliteit: Er wordt geen tijd verspild met schrijven van herhalende code.
- Transparante deployment: Er zijn geen aanpassingen meer nodig om verschillende architecturen te kunnen ondersteunen.
- Lange termijn gebruik: Apps zijn eenvoudig aan te passen.
- Enkele code base: Minder ruimte voor fouten en de code base wordt ook niet vervuild met tijd.

(van Schetsen, 2016)

Markt leidende platformen hebben de volgende eigenschappen:

- Eenvoudige visuele configuratie
- Veel integratie opties.
- Mobile compatibel.
- Schaalbaar.
- Support over de volledige app levenscyclus.

(Kissflow, 2018a)

Vanuit het perspectief van de klant wordt duidelijk welke waardepropositie er is als eerst naar de omgeving gekeken wordt. Bedrijven moeten steeds meer kunnen omgaan met disruptieve innovatie en wijzigend klantgedrag. De vraag naar applicaties is vaak groter dan wat geleverd kan worden. Er zijn strategieën om hier mee om te proberen gaan zoals outsourcing, hackathons of voorgebouwde softwareoplossingen. Low code is een nieuwe manier om er mee om te kunnen gaan. De waardepropositie voor de business en het tech management is:

- Apps visueel configureren in plaats van manueel te coderen. Ontwikkeling kan zo mogelijk met een factor 5 tot 10 versneld worden.
- Echte requirements en zo echte waarden vinden. Met low-code kunnen snel minimum viable products gebouwd worden om klantenideeën te toetsen.
- Live-trial van business ideeën tegen lage of onbestaande kost. Ideeën kunnen snel omgezet worden in een werkend prototype dat gedeployed en getest kan worden op de markt.
- Werkende prototypes kunnen in vijf minuten omgezet worden in productie apps. Het komt niet voor dat een app opnieuw gebouwd moet worden om een hoger volume of hogere diversiteit van gebruikers aan te kunnen.
- Meer development talent mogelijk. Developers zonder formele achtergrond kunnen door het visuele aspect nu ook business applicaties bouwen.

(Richardson & Rymer, 2016)

Digitale transformatie

Digitale transformatie is het proces van het gebruik van digitale technologie om nieuwe - of bestaande - business processen, cultuur en klantenexperience te maken als antwoord op veranderende business en markt requirements. Het is kortweg opnieuw bedenken van business in het digitale tijdperk. (Salesforce, g.d.) Digitale transformatie wordt steeds belangrijker als arena waarin business een voordeel kan krijgen op de competitie. Low-code wordt hierbij aanzien als een krachtig wapen in dit proces.

2.3.4 Kritiek / Nadelen

Er zijn een aantal valkuilen waar rekening mee moet gehouden worden bij de keuze van een platform. De implementatie kan falen en het gewenste resultaat kan uitblijven als de klant geen concreet plan heeft over hoe low-code te integreren is in zijn portfolio. Het is ook aangeraden om op te passen indien er een kleinere vendor gekozen wordt. Het is een veranderende markt en deze hebben een lagere stabiliteit. (Richardson & Rymer, 2016)

Een mening is dat de business kant zijn mentaliteit ten opzicht van IT moet aanpassen. Al decennia probeert met de nood van programmeren terug te drijven en in functie hiervan worden tools gemaakt. Bedrijven zijn hiertoe aangetrokken om kosten te kunnen besparen. Maar de achterliggende kennis blijft nodig, vooral als er iets fout gaat. Niet alles kan visueel gedaan worden, development talent blijft dus nog nodig. De aanpassing in mindset die gevraagd wordt is dat business het feit aanvaard dat software ontwikkeling duur en moeilijk is en dat er geen shortcuts voor zijn. (Reselman, 2018)

Er kan gesteld worden dat niet elk low-code platform daadwerkelijk 'low-code' is en dat men hiervoor moet oppassen:

- **NIET** low-code: Het platform genereert statisch code en verstopt deze effectief voor de gebruiker. De code is niet flexibel en schaalbaar. Dit staat digitale transformatie in de weg en verhoogt technical debt in plaats van dit te verlagen.
- **WEL** low-code: Het platform is flexibel en schaalbaar. De volledige levenscyclus van de app moet ondersteund worden. Achterliggend wordt een model gedreven architectuur gehanteerd. De flexibiliteit komt doordat de model componenten geabstraheerd worden naar XML. De applicatie kan ook makkelijker gewijzigd worden en is eenvoudig schaalbaar.

(Shiah, 2018)

Shadow IT

Gebruik van no-code tools in de handen van citizen developers kan mogelijk leiden tot shadow IT. Dit komt voor wanneer de IT organisatie te traag en proces-gebonden is om snel genoeg te kunnen reageren op de noden van business en business users buiten IT gaan om zelf een app bouwen. Zonder overzicht en coördinatie kunnen security kwetsbaarheden en compliance overtredingen verspreiden. Deze apps kunnen ook redundant en van lage

kwaliteit zijn. (Bloomberg, 2017)

2.3.5 Markt en Evolutie



(a) Forrester Wave (J. R. Rymer & Koplowitz, 2019) (b) Gartner Magic Quadrant (Vincent, Iijima, Driver & Natis, 2019)

Het business model van low code platformen is anders dan dat van traditionele platformen zoals Java of .NET. Er wordt uitgegaan van geleverde in plaats van belofde business waarde. Zo zijn veel platformen gratis of tegen lage kost toegankelijk. Inkomst wordt gegenereerd uit benoemde gebruikers, gedeployde apps en nodige capaciteit. (Richardson & Rymer, 2016)

Wat marktsegmentatie betreft heeft er zicht op relatief korte tijd veel evolutie voorgedaan. Er kunnen drie grote stappen onderscheiden worden:

1. 5 marktsegmenten waarvan de grootste general purpose is. Het doel is grote variatie aan web en mobiele applicaties kunnen bouwen. Declaratieve tooling gebruikt met aandacht voor creatie, integratie, deployment life-cycle management en distributie van applicaties. Hiernaast waren ook nog segmenten voor process, database, request-handling en mobiele apps.
2. De samensmelting van segmenten naar general purpose.
3. Splitsing om te focussen op gebruiker. Business user of professionele ontwikkelaars.

Er worden een aantal marktontwikkelingen verwacht:

- **Consolidatie.** Grote verkopers zullen low-code platformen overnemen.
- **Marktsegment veranderingen.** Low code for mobile verdwijnt en low-code for process groeit naar general purpose segment.
- De volgende innovatie zal **ondersteuning voor IoT** zijn.

(Richardson & Rymer, 2016)

J. R. Rymer en Koplowitz (2019) identificeert 5 marktleiders. Opvallend is dat Microsoft in

Forrester	Salesforce	Microsoft	Mendix	Outsystems	Kony
Gartner	Salesforce	Microsoft	Outsystems	Mendix	Appian

Tabel 2.2: Overzicht van de marktleiders

een korte periode naar een leidingpositie is gesprongen. De bevindingen van Richardson en Rymer (2016) sluiten hierbij aan.

Prospecten voor de komende vijf jaar:

- Tegen 2024 zal drie vierde van grote enterprises ten minste vier low code development platformen gebruiken voor zowel IT app development en citizen development initiatieven.
- Tegen 2024 zal low-code applicatie development verantwoordelijk zijn voor 65% van totale applicatie ontwikkeling activiteit.

(Vincent e.a., 2019)

De verschuiving van traditionele software ontwikkeling naar low-code software ontwikkeling is terug te vinden in huidige jobaanbiedingen¹².

Er wordt verwacht dat de low-code markt tegen 2022 21 biljoen dollar waard zal zijn. Er wordt ook voorspeld dat de jaarlijkse groei van 50% zich verder zal zetten. (J. Rymer, 2018)

Projected low-code development platform market growth

Year-over-year growth rate



(F) = Forrester forecast

Note: The figure for 2016 is estimated.

Source: Forrester estimates, vendor reporting

Figuur 2.7: Forrester voorspelde markt evolutie (J. Rymer, 2018)

¹ <https://stagebank-hbo-ict.irp.nl/internships/12543/>

² <https://stagebank-hbo-ict.irp.nl/internships/12378/>

2.3.6 Voorgaand onderzoek

Er is al redelijk wat praktisch onderzoek gevoerd die het potentieel van low-code illustreert maar het grootste succesverhaal is dat van Sapphire HMS. Dit is een low-code applicatie binnen de gezondheidszorg. Het ministerie van gezondheid van Koeweit had nood aan een nieuw ziekenhuis managementsysteem en Advanced Technology Company werd ingezet om dit uit te voeren. Na initieel falen om iets manueel te bouwen werd gekeken naar low-code platformen en was het mogelijk om de eerste implementatie na 6 maanden in gebruik te nemen. (Bashar, 2017)

Proof of Concepts

Er werd onderzoek gedaan naar de mogelijke meerwaarde van low-code in een KMO omgeving. Uit vier marktleidende platformen werd Outsystems gekozen. Er werden POC's voor vaak voorkomende scenario's mee opgesteld. De bouw was snel, eenvoudig en zonder obstructies. De nodige investering van tijd, geld en kennis was beperkt (Devloo, 2018).

Microsoft Power Apps werd gebruikt om enkele administratieve bedrijfsprocessen van verhuisbedrijf De Borger te optimaliseren. Het resultaat werd effectief in gebruik genomen de tijdswinst sinds implementatie werd berekend en significant bevonden. De prijs was aanvaardbaar. Er was slechts 5 euro per maand nodig om een aangepaste connector te kunnen gebruiken. (Spriet, 2019)

In een ander geval werd Power Apps gebruikt om een mobiele reporting applicatie te maken voor gebruik in de bouwsector. Er werd ook gebruik gemaakt van Power Automate om afbeeldingen te verwerken en SharePoint om deze op te slaan. (Aho, 2018)

Binnen de gezondheidszorg werd er een case study gedaan naar hoe onderzoeksdata verzameld kon worden door gebruik van een low-code platform, uiteindelijk werd er voor Mendix gekozen. De veiligheid van het platform werd als goed bevonden, relevante privacywetten waren gerespecteerd en authenticatie werd ondersteund en was eenvoudig te implementeren. Er werd verhoogde productiviteit waargenomen. (Totterdale, 2018)

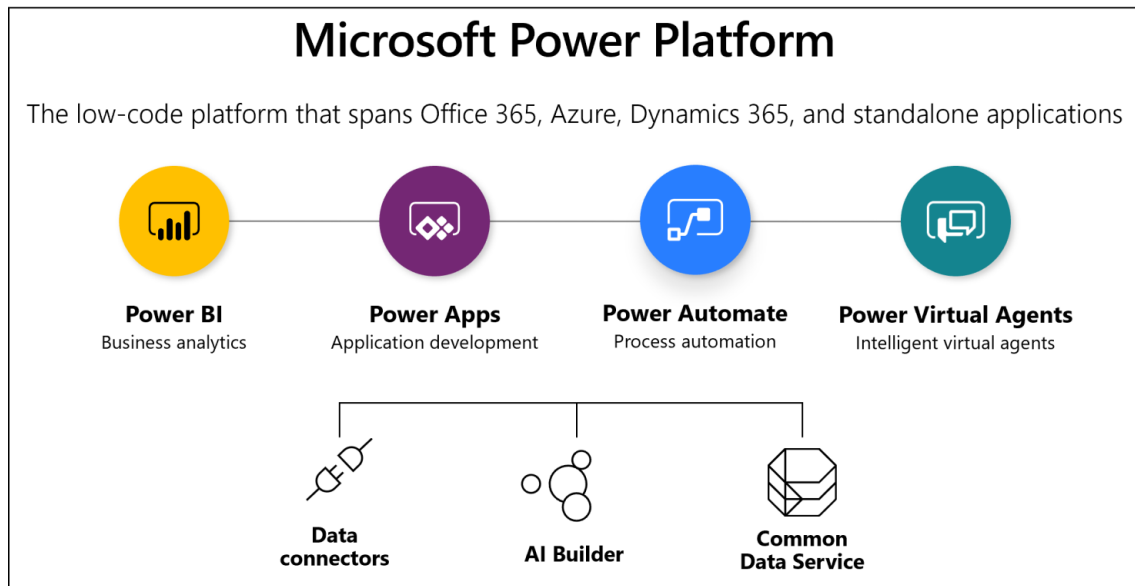
Enquetes

Er werd onderzocht of het mogelijk zou zijn om een EHR (Electronic Health Records) systeem te bouwen met low-code om te gebruiken op nationaal niveau. Dit was naar aanleiding van het Akson planningsproject voor een nieuw EHR systeem in Noorwegen. Er werden kwalitatieve interviews afgenomen bij mensen met expertise in low-code en mensen met kennis van het Akson project. (Ness & Hansen, 2019)

Low-code en traditionele softwareontwikkeling werden met elkaar vergeleken aan de hand van interviews met medewerkers bij een Fins software consultancy bedrijf. Er kon besloten worden dat zowel de medewerkers als de klanten oplossingen gebouwd met low-code verkozen. (Virta, 2018)

2.4 Microsoft Power Platform: Power Apps

2.4.1 Wat?



Figuur 2.8: Overzicht Microsoft Power Platform (Microsoft Docs, 2019d)

Power Apps is een suite met apps, services en connectors. Het is een gegevensplatform die een snelle ontwikkelomgeving biedt om aangepaste apps te bouwen voor zakelijke behoeften. Men kan verbinden met zakelijke gegevens die zijn opgeslagen ofwel in het onderliggend gegevensplatform (Common Data Services), ofwel in de verschillende online en on-premises gegevensbronnen (SharePoint, Excel, Office 365, Dynamics 365, SQL Server enzovoort). De apps hebben een responsief ontwerp en kunnen zowel in een browser of op mobiele apparaten (telefoon of tablet) uitgevoerd worden. (Microsoft Docs, 2019g)

2.4.2 Drie soorten apps

Canvas apps

Populairste en meest toegankelijke variant. Er is een focus op het grafische, zo worden de apps via een WYSIWYG (What You See Is What You Get) manier gebouwd. Daarmee is er volledige controle over de User Experience. Er is zowel tablet als mobile layout mogelijk. Men kan verder connecteren met meerdere data bronnen. Het resultaat zijn taak- en rol gebaseerde apps. (Pragmatic Works, 2019)

Model Driven apps

In tegenstelling tot Canvas apps begint men hier bij het data model. Deze data moet ook in de CDS leven. Het doel is meestal om complexe business processen te visualiseren. Het resultaat zijn dan ook end-to-end business applicaties. (Pragmatic Works, 2019)

Portals

Waar Canvas en Model apps naar binnen, naar internet business gebruikers gericht is, is Portals naar buiten gericht. Met portals kunnen extern gefocuste websites gebouwd worden waarmee gebruikers buiten de organisatie kunnen inloggen met een variëteit aan identiteiten, data in de Common Data Services kunnen bekijken of inhoud anoniem browsen. Er zijn zowel interne als externe gebruikers mogelijk. (Microsoft Docs, 2020e)

2.4.3 Belangrijke Onderdelen

Common Data Service

Met de common data service kan data gebruikt door business applicaties opgeslagen en gemanaged worden. Data wordt opgeslagen binnen een set entiteiten. Een entiteit is een set van records om data op te slaan, zoals tables data opslaan in een database. Er zijn standaard entiteiten aanwezig voor typische scenario's, er kunnen ook aangepaste entiteiten gemaakt worden. Data wordt opgeslagen in de cloud. Er is ook logica en validatie mogelijk in de vorm van berekende velden, business regels, workflows en business process flows. Het 'common' aspect: De databronnen zijn gelinkt, als data in de ene bron aangepast wordt zal de relevante data in de andere bron automatisch aangepast worden. (Microsoft Docs, 2019d)

Connectors

Data die een app nodig heeft is opgeslagen in een data bron, deze data naar de app brengen wordt gedaan door er een connectie voor te maken. Deze connectie heeft een specifieke Connector nodig om te kunnen praten met de data bron. Power Apps heeft Connectors voor enerzijds populaire services en anderzijds on-premises data opslag. Een Connector kan in de app zelf dan ofwel tabellen of acties voorzien.

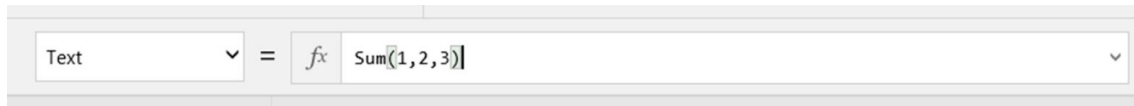
Een overzicht van de belangrijkste Connectors:

- Common Data Service
- Cloud storage: Voor elke grote provider. Bijvoorbeeld Google Drive of OneDrive.
- Excel: om excel data te kunnen tonen in de app. Requirements zijn dat de data geformatteerd moet worden als tabel en het bestand in de Cloud opgeslagen moet zijn.
- Office 365 (Outlook): Onder andere mogelijk om mails te tonen, versturen, beantwoorden of te deleten.
- Office 365 (Users): Toegang tot de gebruikersprofielen in de organisatie.
- Oracle DB
- Power BI
- SharePoint
- SQL Server
- Twitter

(Microsoft Docs, 2020c)

On-premises data gateway: Om on-premises data bronnen te kunnen gebruiken binnen een Power App is moet een er een data gateway voor aanwezig zijn. Dit is een soort van brug tussen de on-premises data en de Microsoft cloud services die veilige data overdracht garandeert. (Microsoft Docs, 2019f)

Formules



Figuur 2.9: Overzicht van de formulebalk (Microsoft Docs, 2019a)

Logica en werken met gegevens is mogelijk met Excel-achtige expressies.

In Excel worden formules gebruikt om cellen te vullen of grafieken en tabellen te maken. In Power Apps worden vergelijkbare formules gebruikt om besturingselementen in plaats van cellen te configureren. Concreet ook om om te gaan met user input. De granulariteit is: een app bestaat uit UI controls → elke control heeft properties → per property kunnen formule(s) ingesteld worden. (Microsoft Docs, 2019a)

Overig

Nadat werk aan een app opgeslagen is moet deze gepubliceerd worden om bruikbaar te zijn voor ander leden van de organisatie.

Versiebeheer is beperkt aanwezig. Er kan eenvoudig teruggegaan worden naar eerder gepubliceerde versies van een app.

UI Tests zijn mogelijk met de Test Studio maar op moment van schrijven is dit nog experimenteel. Power Apps Test Studio is een low-code oplossing om tests te schrijven, organiseren en automatiseren voor canvas apps. In de Test Studio kunnen tests geschreven worden via Power Apps expressies of door gebruik van een recorder om app interactie op te slaan en expressies automatisch te genereren. De tests kunnen hierna teruggespeeld worden binnen de Test Studio om app functionaliteit te valideren.

Gebruikte concepten en terminologie komen overeen met gangbare testing frameworks zoals bijvoorbeeld JUnit voor Java.

Meer uitleg aan de hand van deze terminologie.

- **Test Cases:** Test cases bestaan uit een serie instructies of acties genaamd test stappen. Test cases worden uitgevoerd om te controleren of apps of specifieke features in de app werken zoals verwacht. Deze test stappen zijn geschreven in de Power Apps expressie taal.
- **Test Suites:** Gebruikt om test cases samen te groeperen.
- **Test Assertions:** Gebruikt om te valideren of het verwacht resultaat overeen komt met het verkregen resultaat. Evalueert naar true of false.

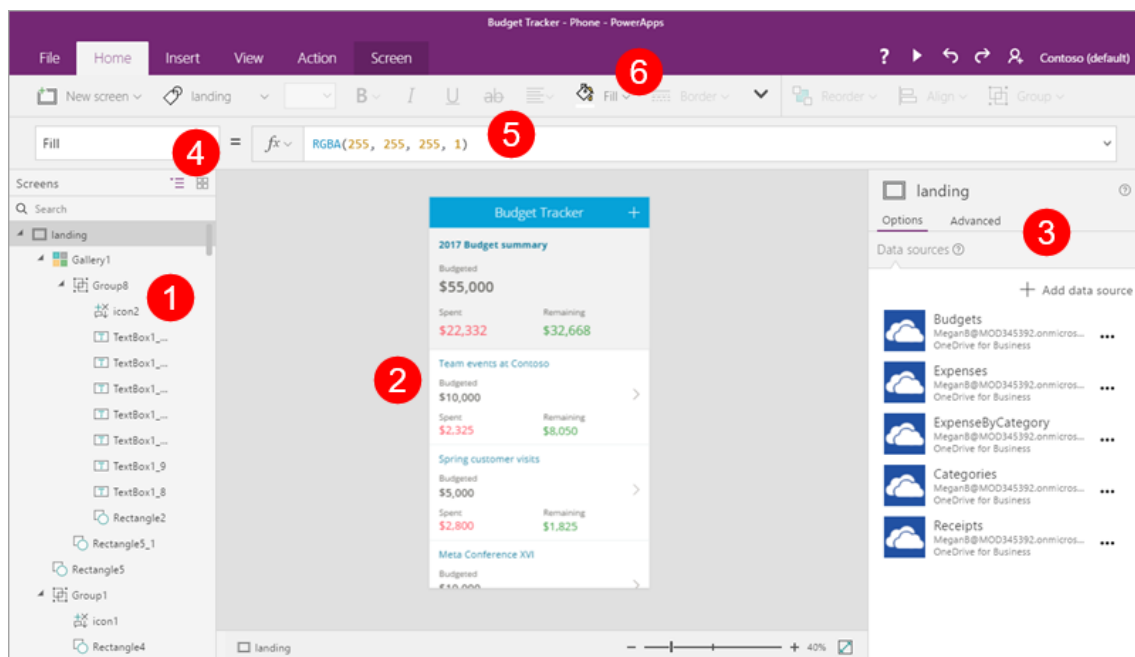
(Microsoft Docs, 2019c)

Tot op heden werd is er nog geen IT Asset Management app gebouwd in Power Apps die als template terug te vinden is. Wel bestaat er een Asset checkout app. Dit staat er dicht genoeg bij. (Meganathan, 2019)

2.4.4 IDE overzicht

De onderdelen van Power Apps Studio uitgelicht volgens Figuur 2.10:

1. Links: Hiërarchische view van de app screens en controls.
2. Centraal: Huidige app scherm.
3. Rechts: Geavanceerde layout en data bronnen.
4. Property lijst voor geselecteerde control.
5. Formulebalk.
6. Ribbon.



Figuur 2.10: Overzicht van Power Apps Studio (Microsoft Docs, 2017)

2.4.5 Recente Wijzigingen

De Test studio valt hierbij (zie subsectie 2.4.3).

De AI Builder is in publieke preview sinds 10 juni 2019. Dit maakt het mogelijk om AI te gebruiken in Power Apps met minimale technische kennis.

Een voorbeeld van het typische verloop: Een AI model type kiezen → Data verbinden (uit CDS) → AI model aanpassen naar noden (data filteren, scheduling) → AI model trainen (gebeurt automatisch) → De inzichten van het AI model gebruiken doorheen het Power

Platform.

Wat AI modellen betreft zijn er enkele keuzes: enerzijds kan er een aangepast model gebruikt gemaakt worden (voorspelling, form processing, object detectie, text classificatie), anderzijds kan geopteerd worden voor een template. In dat geval is er geen data nodig, het is gebouwd (en getraind) door Microsoft. Mogelijke keuzes zijn: Business card lezer, sleutel zin extractor, taal detectie, text herkenning, gevoelsanalyse. (Microsoft Docs, 2019e)

2.4.6 Pricing, Licencing

- Power Apps voor Office 365.
- Plan 1
- Plan 2
- Power Apps for Dynamics.

(Pohl, 2019)

Elke entry in de lijst heeft meer functionaliteit dan de voorgaande.

In Power Apps for office is het enkel mogelijk Canvas apps te maken. Het aantal connectors is beperkt. De on-premise connectors bijvoorbeeld zijn niet aanwezig.

2.4.7 Uitbreidingsmogelijkheden

Power Apps studio is bedoelt als no code omgeving gefocust op business gebruikers. Binnen deze suite is er geen optie om aangepaste code te gebruiken. De enige manier om dit mogelijk te maken is via Custom API's, Azure functions of Azure API apps ³.

Praktisch gezien is dit mogelijk door een project te maken in Visual studio, een OpenAPI definitie te voorzien. Als deze app in de Azure cloud staan kan deze ook opgeroepen worden vanuit Power Apps (Jugo, 2019)

2.5 Microsoft Power Platform: Power Automate

Power automate is een service voor het maken van geautomatiseerde workflows tussen apps en services. Een flow kan gemaakt worden door stappen aaneen te schakelen. Per stap kan een actie of conditie ingesteld worden. In deze condities kunnen data operaties geconfigureerd worden, er zijn ook expressies mogelijk. Naast het zelf bouwen van een flow zijn er sjablonen aanwezig voor gangbare automatisatie cases. Flows kunnen gebruikt worden vanuit Power Apps. (Microsoft Docs, 2019b)

Er zijn vijf soorten flows:

³Volgens het antwoord van een Microsoft medewerker op het Power App forum: <https://powerusers.microsoft.com/t5/Power-Apps-Ideas/add-your-own-js-in-powerapps-or-call-external-js-file-easily/idi-p/869>

- Geautomatiseerde flow: de flow wordt gestart vanuit een bepaalde trigger.
- Button flows: de flow wordt manueel gestart. Vaak wordt dit gebruikt vanop een mobiele device.
- Scheduled flows: De flow herhaald / op een schema uitvoeren.
- Approval flows
- UI flows: Een vorm van UI automatisatie, een optie indien er geen API of connector aanwezig is (bijvoorbeeld oudere toepassingen). Voor gebruik met Windows desktop en web applicaties. Momenteel nog in experimentele fase. Het kan gezien worden als een eenvoudige manier om een script te bouwen. De werking is dat de gebruiker een actie/set stappen opneemt, hier wordt dan een aanpasbare flow voor gegenereerd. (Microsoft Power Automate, 2019)

Beperkingen

Er is geen aangepaste code of scripting ondersteund.

3. Methodologie

3.1 Requirementsanalyse

De bedoeling van deze analyse is uitvinden hoe goed Power Apps voldoet aan de requirements en mogelijks ontdekken of er een alternatief bestaat dat overwogen kan worden. Als PowerApps in de toekomst effectief gebruikt zal worden, voornamelijk door het IT en Helpdesk team, is het dan niet logisch om dit alternatief te laten conformeren aan de bedoelde eindgebruiker, zijnde professionele IT'ers? Dit idee zal mee spelen bij de besluitvorming.

3.1.1 Functioneel VS Niet-functioneel

De requirements werden opgesteld tijdens herhaalde gesprekken met zowel de co-promotor als een lid van het Helpdesk team dat de app effectief zou gaan gebruiken. De resultaten zijn hieronder opgesplitst in functionele¹ en niet-functionele² requirements.

- **Functionele requirements**

- Overzicht kunnen geven van belangrijkste info voor elk toestel in het netwerk.
- Rapporten kunnen genereren.
- PC's bedienen vanop afstand (Remote Desktop Protocol kunnen oproepen).
- Gerichte/basis taken kunnen automatiseren.
- Bruikbaar zijn buiten het domein.
- Mobiel bruikbaar zijn.

¹Functionele requirement: gewenst gedrag van het systeem

²Niet-functionele requirement: kwaliteitseis waaraan het systeem moet voldoen

- Nieuwe types toestellen opnemen.
- Randapparatuur opnemen (= koppeling tussen toestellen).
- Revisie van elk dataveld per toesteltype.
- Data opslaan in SharePoint (cloud).
- Samenwerken met SCCM en/of synchroniseren met en data uit de SQL databank kunnen gebruiken.
- Barcodes kunnen scannen (toegang hebben tot camera, barcode functionaliteit ingebouwd).
- AI functionaliteit.
- Het Ping commando kunnen oproepen.
- Command line toegang hebben tot PC's.
- Intune integratie.
- **Niet-functionele requirements**
 - Prijs (geen prijsstijging voor de te implementeren case of voor het aantal gebruikers).
 - Future proof³ zijn.
 - Diverse GUI verbeteringen (specifiek kleur markeringen, tabbladen)/robuust GUI ontwerp ondersteunen.
 - Performant zijn (specifiek met grote hoeveelheden entries/rijen kunnen omgaan).
 - Leercurve moet degelijk zijn (het gebruik ervan moet aanslaan na het onderzoek).
 - Veiligheid (een must nodig omwille van gevoelige bedrijfsdata).

3.1.2 MoSCoW-methode

De volgende stap is prioriteiten stellen onder de requirements. Hiervoor wordt de MoSCoW-methode⁴ gebruikt.

- **Must have**
 - Geen of beperkte meerprijs.
 - Overzicht kunnen geven van belangrijkste info voor elk toestel in het netwerk.
 - Rapporten kunnen genereren.
 - PC's bedienen vanop afstand (Remote Desktop Protocol kunnen oproepen).
 - Mobiel bruikbaar zijn.
 - Future proof zijn.
 - Performant zijn.
 - Veiligheid.
- **Should have**
 - Gerichte/basis taken kunnen automatiseren.
(*Specifieke case: Een wekelijks rapport opstellen en rondmailen.*)

³Hiermee bedoelt een algemene combinatie van achterliggende technologie, innovatie, consistentie en marktaanwezigheid

⁴Must have: eis moet terugkomen in het eindresultaat, Should have: eis is zeer gewenst maar het product is bruikbaar zonder, Could have: eis komt aan bod als er genoeg tijd is, Won't have: komt niet aan bod, is voor de toekomst of een vervolgproject (Wikipedia, 2020)

- Bruikbaar zijn buiten het domein.
- Nieuwe types toestellen opnemen.
- Randapparatuur opnemen.
- Revisie van elk dataveld per toesteltype.
- Data opslaan in SharePoint (cloud).
- Leercurve moet degelijk zijn.
- **Could have (nice to have)**
 - Samenwerken met SCCM en/of synchroniseren met en data uit de SQL databank kunnen gebruiken.
 - Diverse GUI verbeteringen/robuust GUI ontwerp ondersteunen.
 - Barcodes kunnen scannen.
 - AI functionaliteit.
 - Het Ping commando kunnen oproepen.
- **Won't have**
 - Command line toegang hebben tot PC's.
 - Intune integratie.

3.1.3 Long List

Er zijn veel platformen om uit te kiezen⁵. Degene hieronder opgelijst werden besproken in de Forrester Wave (J. R. Rymer & Koplowitz, 2019) en het Gartner Magic Quadrant (Vincent e.a., 2019). De low-code markt kent een sterke groei en is zeer bewogen (zie sectie 2.3.5). Het eerste gekozen criteria om de lijst te filteren is bedoelt om hiermee om te gaan, het kan immers aangenomen worden dat een platform bestempelt door Gartner of Forrester als leider voldoende future proof is. Het andere gekozen criteria betreft het licentie model. Power Apps is opgenomen in het Office 365 licentie van AZ Glorieux, initieel gebruik ervan betekend geen dus geen meerprijs, een concurrent moet met andere woorden iets gelijkaardig kunnen aanbieden.

Naam	Omschrijving	Leider		
		Forrester	Gartner	Freemium
AgilePoint				
Appian			x	
Betty Blocks				
bpm'online				
Clear Software				
GeneXus				
Kony		x		x
K2				
Kintone				
MatSoft				x
Mendix		x	x	x
Microsoft		x	x	(x)
Outsystems		x	x	x

⁵ 57 volgens een oplijsting van TrustRadius

Oracle			
Pega			
Progress Software			
ProntoForms			
Quick Base			
Salesforce	x	x	
ServiceNow			x
Skuid			
Thinkwise			
TrackVia			x
WaveMaker			
Zoho			x

Het resultaat is dat er van de leiders (zie tabel 2.2 voor een gefocuste weergave) slechts enkelen overblijven die in aanmerking komen.

3.1.4 Short List

Hier worden de overgebleven platformen in diepte met elkaar vergeleken. Maar in plaats van elke requirement af te toetsen werden deze eerst herleid naar hun achterliggende begrippen (bijvoorbeeld: mobile ondersteuning, automatisatie functionaliteit, security, leercurve en dergelijke).

Gemaakte stellingen zijn afkomstig uit PCmagazine.com reviews van elk platform en zijn aangevuld met informatie uit de officiële documentatie per platform.

Microsoft

Power Apps is deel van het Power platform (zie afbeelding 2.8). Het bestaat sinds 2016 en is daarmee het jongste platform in de vergelijking maar heeft een snelle ontwikkeling ondergaan en is op slechts enkele jaren tijd een marktleider geworden.

Werd diepgaand behandeld in de Stand van Zaken. (specifiek in sectie 2.4). Een kort overzicht:

Gefocust op business users. Apps worden gebouwd met de Power Apps Studio in de cloud. Deze omgeving is volledig grafisch, er is geen code editing. Uitbreidingen kunnen enkel ingevoegd worden via Azure Functions of Azure web apps en worden geschreven in .NET. Logica is gedeclareerd met een Excel-achtige formule taal. Er is een grote catalogus aan connectors naar externe service of data opslag. Verbinding maken met SharePoint data is eenvoudig met de Connector ervoor. Automatisatie is mogelijk via Power Automate waarin geautomatiseerde stromen van aaneengeschaalde acties geconfigureerd kunnen worden. AI werd recent geïntroduceerd, dit component heet AI Builder, naast zelf trainen van gangbare modellen biedt Microsoft enkele voorgetrainde aan. Nog in bèta is het testing framework genaamd UI Test Studio. Power Apps zijn gefocust op interne business

gebruikers, voor externe bestaat er Portals. De leercurve is hoger dan van de concurrentie maar beschikbare documentatie en tutorials zijn talrijk en matuur. Performantie en vooral database performantie is lager dan van de concurrentie, er staat ook een limiet op het aantal rijen dat per keer opgehaald kan worden (500). Microsoft toont toewijding aan het platform door constante ontwikkeling maar sommige licentiewijzigingen zijn minder goed ontvangen.

- **Forrester**

- *Positief*: Maturiteit bereikt, krachtige features en grote catalogus aan integratie adapters.
- *Negatief*: Verwarrend product aanbod en licentiëring. Voor elk product van het Power platform is bijvoorbeeld een aparte licentie nodig.

- **Gartner**

- *Positief*: Eenvoudige drag-en-drop design tool en Exel-achtige expressie taal. Snelle productie deployment mogelijk. Sterke toewijding aan LCAP markt getoond.
- *Negatief*: Model apps niet altijd beste oplossing. Verwarrende licentiëring.

Licentiëring:

	PA for Office 365	PA Plan 1	PA plan 2	PA for Dynamics 365
Canvas apps	x	x	x	x
Model driven apps			x	x
Common Data Services gebruik mogelijk		x	x	x
Standaard connectors	x	x	x	x
Premium Connectors		x	x	x
Custom connectors		x	x	x
On-premises connectors		x	x	x

Tabel 3.3: Overzicht van beschikbare plannen (Pohl, 2019)

Outsystems

Outsystems werd opgericht in Lissabon in 2001, zit momenteel in 11 landen en telt 1228 medewerkers.

Er is een focus op professionele ontwikkelaars, het is gemakkelijker om met code te werken. Het is mogelijk om op elk moment te switchen van de grafische omgeving naar de code editor. Iets anders dat dit professioneel aspect ondersteund is dat de IDE (genaamd Service Studio) offline geïnstalleerd dient te worden. De layout ervan komt sterk overeen met die van PowerApps en Mendix. Andere grote onderdelen zijn de Forge (respository voor gebruikersgemaakte apps en plug-ins) en de Integration Studio waar extensions geschreven worden.

Een nadeel van de technische focus is dat er geen volledig cloud no-code omgeving aanwezig is. Een ander nadeel is de hogere leercurve maar er is een uitgebreid aanbod

van documentatie, tutorials online cursussen en webinars aanwezig in de OutSystems University om hiermee om te gaan.

Het platform is gebouwd in .NET. Bouwen van mobiele of webapplicaties is ondersteund maar er moet gekozen worden tussen de twee.

Een app is gestructureerd in modules: mobile (of web), service, library en extension modules. Dit om hergebruik aan te moedigen.

Automatisatie functionaliteit is beperkt tot Timers. Het is enkel mogelijk om bepaalde acties op een tijdschema uit te voeren. Wat AI betreft zijn er connectors naar Azure Luis en Azure ML. Inhuis voorziet het OutSystems.AI programma taal analyse componenten (sleutelzin detectie, gevoelsanalyse).

UI design is minder geavanceerd dan bij de concurrentie en er is meer werk nodig om het gewenst resultaat te krijgen.

SharePoint gebruik is enkel mogelijk via de REST API. Dit is een grote beperking ten opzichte van Power Apps, waar het een standaard Connector is.

Het platform is veilig en voldoet aan volgende certificeringen: Om gerust te stellen voor vendor lock-in⁶ is het mogelijk om de applicatie te genereren in .NET.

(Marvin, 2017b) *en aangevuld met informatie uit de officiële documentatie*⁷

- **Forrester**

- *Positief*: Krachtigste aanbod van features en consistent met introduceren van nieuwe features. Globale aanwezigheid.
- *Negatief*: Soms manuele code nodig voor integratie. Complex prijsmodel dat potentiële klanten kan afschrikken.

- **Gartner**

- *Positief*: Sterke visie en innovatie. Gedeelde Forge componenten hoog beoordeelt. Bovengemiddeld op gebied van productiviteit en modernisatie van bestaande applicaties.
- *Negatief*: Niet competitief voor bouwen van proces georiënteerde apps. Minder toegankelijk voor citizen developers. Prijzen kunnen snel stijgen afhankelijk van gebruik, dit gebruik wordt op verwarrende manier berekend.

Mendix

Mendix werd opgericht in Nederland in 2005, werd in 2018 overgenomen door Siemens voor 730 miljoen dollar. Er zijn enkele grote partnerships aangegaan, onder andere met SAP die Mendix resellt als het SQL Cloud Platform.

Net als bij OutSystems is de doelgroep eerder professionele ontwikkelaars. Er is zowel een volledige no-code cloud omgeving aanwezig (Mendix Studio) als een uitgebreidere variant (Mendix Studio Pro) die offline geïnstalleerd moet worden, eerder gericht op developers, aan wie het dan mogelijk gemaakt wordt om te coderen in Java.

Er is een groot aanbod aan voorgebouwde templates en componenten die Microsoft en OutSystems evenaren. De UI filosofie is om te starten met design en wireframes, dan het

⁶Gedwongen een product of service moeten blijven gebruiken, onafhankelijk van kwaliteit, omdat het (financieel) niet praktisch is om er vanaf te stappen (Cloudflare, g.d.)

⁷<https://success.outsystems.com/Documentation>

Licentiëring:

	Free	Basic	Standard	Enterprise
Unlimited apps	(x) ⁸	x	x	x
Gebruikers	100	1000	Geen limiet	Geen limiet
On-premises of private cloud			x	x
Support		8x5	8x5	24/7
Aantal omgevingen	1	3	3	5
CI & deployment		x	x	x
Maandelijks prijs	Gratis	>\$4000	>\$10000	Custom

Tabel 3.5: Prijsmodel Outsystems (Outsystems, g.d.)

model te maken met logica en workflows die in dat model passen. De apps zijn responsief. Het scherm wordt automatisch aangepast tussen smartphone, tablet of desktop views.

Database integratie is beter dan bij Outsystems. Database wijzigingen worden automatisch herkend in de app, bij Outsystems is dit niet het geval. Specifiek naar SharePoint toe is verbinding net als bij Outsystems beperkt tot een REST API.

App creatie is algemeen gezien gestroomlijnder dan bij Outsystems. Er kan na afloop gedeployed worden naar verschillende cloud omgevingen. App aanpassingen zijn eenvoudig (versionering is voorzien) maar voor elke nieuwe versie van het platform moet er gemigreerd worden.

Testing en analytics zijn geavanceerder dan bij concurrenten zoals bijvoorbeeld PowerApps waar dit nog in bèta zit. Bij Mendix is een hoge mate van maturiteit bereikt, tests worden bijvoorbeeld automatisch uitgevoerd.

Over specifieke onderdelen: Buzz is een portaal dat dient als sociaal intranet waar collaboratie begint. SCRUM is ingebouwd in het platform. Integraties, plugins, gebruikersapps zijn in de Mendix App Store te vinden, dit aspect is even matuur als varianten van Microsoft en Outsystems.

Wat AI functionaliteit betreft is er integratie mogelijk met IBM Watson.

Security is als verwacht voor een marktleider:

(Marvin, 2017a) en aangevuld met informatie uit de officiële documentatie⁹

- **Forrester**

- *Positief*: Trendsetter in features, krachtig aanbod. Goede ondersteuning voor app levenscyclus, uitbreidingen naar CI toe. Sterke partners: SAP, Siemens en IBM.
- *Negatief*: Weinig zwakten. Extra code nodig voor integraties. Services voor content management binnen apps is iets zwakker. Prijzen voor platform adoptie moeilijk te voorspellen.

- **Gartner**

⁹<https://docs.mendix.com/>

- *Positief*: Competitief sterk door invloed van middelen na overname door Siemens. Aantrekkelijk voor enterprise door autoscaling, high availability en lage latency. Aparte ontwikkelomgeving afhankelijk van bedoede gebruiker. AI ondersteunde ontwikkeling. Mogelijk complexe applicaties te maken. Tevredenheid van professionele ontwikkelaars.
- *Negatief*: Na overname door Siemens zou toewijding aan Mendix kunnen veranderen weg van mainstream LCAP. Minder bruikbaar door citizen developers. Prijzen en contract flexibiliteit slecht beoordeelt.

Licentiëring:

	Free edition	Single app	Professional	Enterprise
Number of environments	1	2	2	3
Horizontal scaling				x
Support for CI & deployment				x
On-premises				x
App user limit	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited
Number of apps	unlimited ¹⁰	unlimited	unlimited	unlimited
Price	Free	>\$1917	custom	custom

Tabel 3.7: Prijsmodel Mendix (Mendix, g.d.)

Salesforce

Er is geen gratis licentie aanwezig en het platform is eerder gefocust op CRM¹¹

Marvin (2017c) was minder gunstig over het platform en hekelde zich vooral aan de feature bloat en UI clutter. De tutorials zouden overigens niet up to date zijn.

Om deze redenen is het geen valide optie maar omdat de markt aanwezigheid zo groot is was het de moeite om kort te bespreken.

Appian

Net als Salesforce is dit een grote speler. Functioneel is het even sterk als Outsystems en Mendix maar helaas is er geen gratis licentie mogelijk.

Temenos Quantum (Kony)

Dit platform is door Vincent e.a. (2019) bestempeld als een leider en heeft een gratis licentie. Wat serieuze overweging tegenhoud is de recente overname (en naamswijziging).

¹¹https://nl.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management

3.1.5 Besluit

Er zijn geen redenen gevonden om weg te stappen van PowerApps als primaire kandidaat om de POC mee uit te werken ook al kan het schrijven van uitbreidingen omslachtig worden. Er zijn twee concurrenten gevonden: Outsystems en Mendix. Wat functionaliteit betreft zijn ze inwisselbaar. Beiden zijn gefocust op professionele ontwikkelaars en hebben aantrekkelijke gratis licenties. De grootste belemmering betreft het gebruik van SharePoint als data opslag. Waar het bij PowerApps standaard ondersteund is als Connector moet er in Mendix en Outsystems zijn geval een REST API gebruikt worden. Bij gebruik van één van beiden is het dus interessanter om een alternatieve opslagmethode te gebruiken.

Na overweging is voor Outsystems gekozen om de secundaire POC mee uit te werken. Wat doorslag gaf is de gratis versie die van Outsystems net iets beter is.

4. POC: Power Apps

4.1 Voorbereiding

De POC is gemaakt in de cloud omgeving van PowerApps met de Office365 licentie van HoGent en AZ Glorieux. De beperkte mogelijkheden van deze licenties werden omzeild door gebruik van het Community Plan dat alle functionaliteitsrestricties opheft in een persoonlijke ontwikkelomgeving. Concreet beperkt de Office365 licentie uitbreidingen en toegang tot lokale resources. Eigen geschreven logica is mogelijk via custom connectors, deze moeten gehost of op z'n minst gedeclareerd zijn in Microsoft Azure. Dankzij het Azure Student plan via HoGent werd de nodige cloud capaciteit verschaft.

Eens de nodige licenties aanwezig zijn is er toegang tot de Power Apps ontwikkelomgeving. Om een canvas app te maken zijn er verscheidene opties:

- **Beginnen vanuit data:** Er wordt een gegevensconnector gekozen die de app data verschaft. Op basis van deze data wordt een app gegenereerd met 3 schermen: een overzichtsscherm met lijstweergave van de items, een detailscherm dat geopend wordt na klikken op een item uit het vorige scherm dat meer datavelden toont en een edit scherm, geopend vanuit het detailscherm waar men de datavelden kan aanpassen. Het detail- en edit scherm toont de data via een formulier control.
- **Blanco beginnen:** Een app ontwikkelen vanuit een letterlijk leeg canvas.
- **Sjabloon:** Er zijn sjablonen voorzien voor gangbare scenario's.

Er is ook keuze tussen telefoon en tablet layout. De huidige case leent zich tot de eerste optie maar hierin is men beperkt tot de telefoon layout. Een tablet layout is beter geschikt voor de hoeveelheid data die getoond moet kunnen worden en de extra grafische controls nodig voor sommige requirements. Om deze reden werd voor een leeg canvas met tablet

layout gekozen.

Meer over app gebruik: apps worden geopend vanuit het PowerApps portaal. Op Windows 10 kan via de Power Apps Store app snelkoppelingen voor de apps toegevoegd worden aan Start. Analooq hiermee kan op een smartphone via de Power Apps app snelkoppelingen aan het thuis scherm toegevoegd worden.

4.1.1 Data en data weergave

Om data te kunnen gebruiken moet de connectie ermee toegevoegd worden in de app. Er werden een aantal verschillende connecties gebruikt tijdens het verloop, deze kunnen gegroepeerd worden per datatype:

- Excel
 - OneDrive for Business
 - Excel Online
 - Google Drive
- SharePoint
 - SharePoint Connector

Deze data wordt in de app gevisualiseerd aan de hand van Galerijen en formulieren. De flow waarmee een galerij geconfigureerd wordt heeft een bepaalde structuur:

Gegevensbron selecteren → indeling wijzigen → weer te geven velden aanpassen.

Dit is niet zo speciaal maar het is inbegrepen omdat het een fundamenteel deel is van app configuratie in PowerApps.

Voor de meeste connectors wordt data ingelezen als Table. Als dit niet mogelijk is worden API calls gebruikt. Een sterk punt is dat in geval van relationele data de nodige joins automatisch gedaan worden. (Lindhorst, 2018)

Naast Tables zijn er uiteraard variabelen. Deze kunnen een globale context of context per scherm hebben en worden impliciet gedeclareerd.

4.2 SharePoint Configuratie

4.3 Model van Opstelling

Overzichtscherf ↔ Detailscherf ↔ Editscherf

- Excel data (OneDrive for Business connector)
- SharePoint data
- Custom Connector voor Microsoft Graph.

4.4 Requirements

Prijs

Tijdens het maken van de POC werd gevonden dat de enige requirements die niet uitgewerkt kunnen worden met het de bestaande licentie het complex filteren en rapportage is (Custom Connector nodig). Indien er niet vanaf gedaan kan worden is er een aanvullend stand alone plan mogelijk. Dit houdt in dat individuele gebruikers applicaties (2 apps en één portal) zonder functionaliteit beperkingen kunnen uitvoeren voor €8.40 per maand¹. Deze app wordt door vier personen op de helpdesk gebruikt, dat brengt het totaal op €33.60.

PA met complexe functionaliteit	NEE	JA
<= 2 apps	-	>= €33.60
>2 apps	-	>= €134.40

Tabel 4.1: Meerprijs bovenop huidige licentie

Overzicht kunnen geven van belangrijkste info voor elk toestel in het netwerk

Zoals reeds besproken in Sectie 4.1 kan deze functionaliteit automatisch gegenereerd worden. Ook al is er voor tablet layout gekozen is het aantal realistisch weer te geven velden in het overzichtsscherm beperkt en werden de netwerknaam, omschrijving en dienst geselecteerd. Visuele indicatie van status was belangrijk in LanReview maar in plaats van de hele tekst van een rij in te kleuren is gekozen voor een gekleurd bolletje aan het hoofd van elke rij.

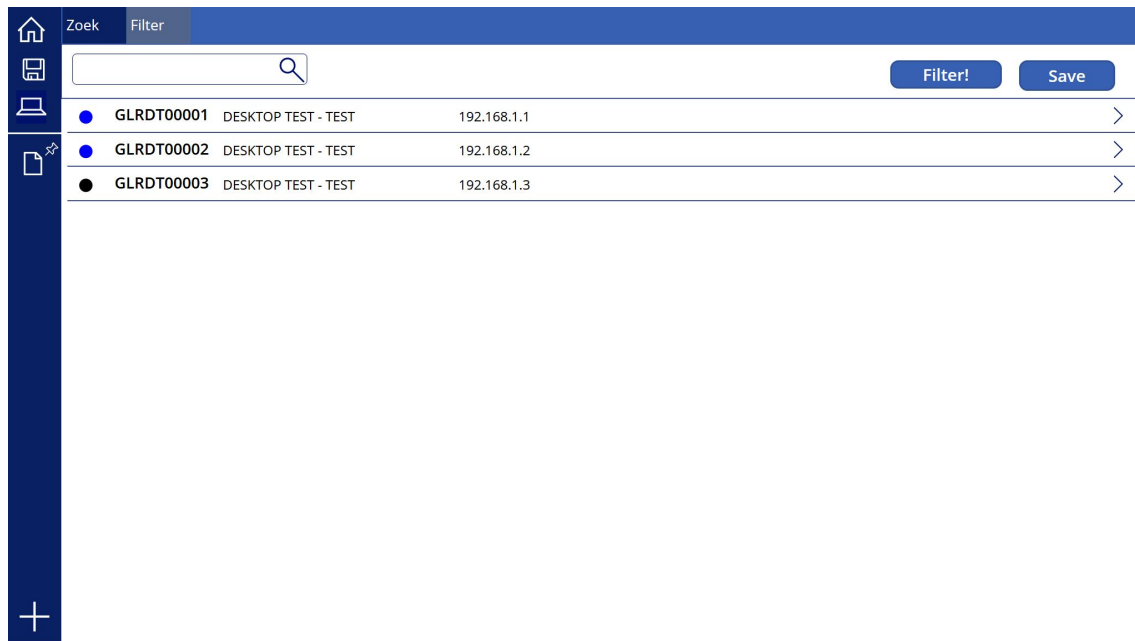
Data wordt aan de serverkant door SharePoint gevalideerd, het resultaat van deze validatie wordt getoond in de app zelf en dit is aangevuld met beperkte client side validatie. Dit komt neer op het aanwezig moeten zijn van de netwerknaam, het MAC-adres en device serial. In het detail- en edit scherm worden respectievelijk detailform en editform controls gebruikt. elk veld hierin wordt voorgesteld door een data card. Het is de 'required' eigenschap van een data-card die uitwijst of een veld ingevuld moet zijn.

De flow van deze requirement wordt duidelijk aan de hand van het overzicht van navigaties tussen de schermen:

Beweging	Code
home → detail	Navigate(DetailScreen ; ScreenTransition .None)
home → edit	NewForm(Editform);;Navigate(EditScreen; ScreenTransition .None)
home ← detail	Back()
detail → edit	EditForm(Editform) ;; Navigate(EditScreen ; ScreenTransition .None)
detail ← edit	Back()

Tabel 4.2: Overzicht navigaties tussen schermen

¹ <https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/>



Zoek Filter			
●	GLRDT00001	DESKTOP TEST - TEST	192.168.1.1
●	GLRDT00002	DESKTOP TEST - TEST	192.168.1.2
●	GLRDT00003	DESKTOP TEST - TEST	192.168.1.3

(a) Hoofdscherm



Tabel 1		
DIENST	INST	IP
HELPDESK	AZ	192.168.1.1
KLEUR	LOKATIE	MAC
BLAUW	HELPDESK	08.00.27.8F.43.60
NAAM	NETWNAAM	OPM
DESKTOP TEST - TEST	GLRDT00001	eerste testentry
OS	PATCH	POORT
WINDOWS 10	N001	1
RECTYPE	SERIAL	SOORTIP
COMPUTER	SP44RG5F77	DHCP GERESERVEERD
SP	TYPEMERK	SWITCH
	HP COOLBOOK	KAST A SWITCH 1
USER		
TESTUSER		

(b) Detailscherm

Filtering / rapportage

Filtering:

Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen 'zoeken' en 'filteren'. Zoeken is het matchen van tekst in een zoekveld aan een vooropgesteld aantal kolommen elke keer deze tekst wijzigt. Implementatie ervan in PowerApps is eenvoudig te doen met één formule:

```
Search ( Tabel1_1 ; SearchInput.Text ; "NETWNAAM"; "NAAM"; "IP ")
```

In geval van filtering moet het resultaat voldoen aan bepaalde condities. In PowerApps is een Filter formule aanwezig. Een voorbeeld implementatie kan zijn:

```
| Filter (Tabel1_1; MODEL = 'HP COOLBOOK' && OS = 'Windows 10')
```

Dit oogt statisch. In LanReview is het mogelijk de kolom, operator en de filterwaarde in te stellen. Bovendien kunnen meerdere condities aaneengeschaakeld worden. Een gelijkaardige manier om filter data te verschaffen in PowerApps is door een gallerij te gebruiken waarbij elke rij een dropdown heeft voor te filteren kolom, een dropdown voor her nodige vergelijkingsteken en een tekstveld aan te passen zijn. Elke keer men een conditie toevoegt wordt deze data opgeslagen als rij in een Tabel.

Wat nu met mogelijkheden om de filter effectief uit te voeren? Er zijn een aantal opties, telkens met stijgende complexiteit.

1. In PowerApps zelf met behulp van formules.

Dit is niet mogelijk omdat we de te filteren kolom niet kunnen bepalen aan de hand van een variabele, er is geen string substitutie mogelijk. Het is ook niet mogelijk om het aantal condities dynamisch toe te wijzen (in het 'Filter' commando)).

→ **NEE**

2. Via een Power Automate flow

- Filteractie 'Een lijst maken met rijen in een tabel' (ODATA filter-query)²

Wel: query kan als argument worden meegegeven.

Niet: 'and' operaties zijn niet ondersteund

- Filteractie 'Matrix filteren' (flow expressie)³

Wel: 'and' operaties zijn ondersteund

Niet: query kan niet als argument worden meegegeven.

→ **NEE**

3. Door gebruik van een Custom Connector.

→ **Ja** (zie Sectie 4.5)

Ter verduidelijking: een samengestelde query in zowel ODATA als flow expressie:

- **ODATA:** (NETWNAAM eq 'GLRDT00001')and (IP eq '192.168.1.1')
- **flow expressie:** @and(equals(item()?['NETWNAAM'], 'GLRDT00001'),equals(item()?['IP'], '192.168.1.1'))

Dit beoogde soort filtering is overigens out of the box aanwezig in model based apps. (Microsoft Docs, 2020a)

Als het dynamische aspect van filtering opgegeven wordt is het nog steeds mogelijk om 'statisch' te werken. Daarmee bedoeld een aantal voorgebouwde queries, voor gangbare scenario's zoals ze bestaat in LanReview zijn zonder problemen op te nemen in PowerApps.

Reporting:

²Filtering uitgelegd onder 'System Query Option \$filter' <http://docs.oasis-open.org/odata/odata/v4.0/errata03/os/complete/part2-url-conventions/odata-v4.0-errata03-os-part2-url-conventions-complete.html>

³<https://docs.microsoft.com/en-us/power-automate/use-expressions-in-conditions>

Het is niet mogelijk om data met een Power App lokaal op te slaan. De workaround is om de resultaten weg te schrijven naar een Excel in OneDrive dat specifiek dient voor reporting.

Remote Desktop/Ping

Dit stelt een probleem. In LanReview is het mogelijk te rechtsklikken op een item en een remote desktop sessie te beginnen of een eenvoudige ping uit te voeren. Achter de schermen wordt dit als met de command prompt uitgevoerd. In Powerapps is het om te beginnen niet mogelijk om te rechtsklikken. Custom code uitvoering is standaard niet ondersteund. Zelf een custom connector bied hier geen oplossing omdat de app in de cloud leeft en aan serverzijde uitvoeren van RDP of ping heeft geen nut. Er is een workaround nodig.

PowerApps heeft een SaveData() methode om lokaal data op te slaan. Een typisch scenario is dat er geen internet is, app bewerkingen kunnen tijdelijk lokaal opgeslagen worden om definitief uit te werken als gedetecteerd wordt dat er terug internetverbinding is. Een eerste logische beperking is dat de SavaData() niet benaderbaar is buiten PowerApps, een tweede beperking is dat deze functionaliteit niet mogelijk is wanneer de app in een webbrowser en niet in een smartphone/tablet gebruikt wordt. Het idee om een IP-adres naar een configuratiebestand weg te schrijven om dan buiten de PowerApp te gebruiken om naar een pc te RDP'en of pingen stopt hier.

Het is mogelijk om een data gateway op te zetten. Dit zorgt voor een verbinding met on-premises data. Dit stelt een actie beschikbaar in Power Automate waarmee een bestand lokaal aangemaakt kan worden. Via een workaround kan er PowerShell mee uitgevoerd worden. (Luca, 2017)

Hier is niet voor gekozen om deze redenen: extra kosten, resource gebruik en configuratie voor een in verhouding kleine use case. Bovendien zou de data gateway ingesteld moeten worden op een gedeelde locatie, anders zou deze data gateway op de pc van elke PowerApp gebruiker moeten staan.

Een deel van het hierboven staande is bruikbaar, namelijk het idee om het IP-adres van de te pingen/rdp'en toestel voor te bereiden op een pc lokaal zodat de laatste stap manueel uitgevoerd kan worden. Dit moet in een bestandsformaat zijn waar Power Apps vlot mee overweg kan. Excel is een optie.

De uitwerking wordt:

In OneDrive een Excel file aanmaken met een kolom voor elke gebruiker van de app. De header waarde is de voornaam van de gebruiker. Er is maar één rij aanwezig waar per kolom het huidige te pingen/rdp'en ip adres in staat. Instellen dat dit bestand lokaal gesynchroniseerd wordt (OndDrive is standaard Windows 10 functionaliteit).

De gebruiksflow is:

1. Het detailscherm openen van de beoogde pc.
2. Op de knop duwen om het ip adres weg te schrijven.

```
OnStart => Set(Gebruiker; First(Split(User().FullName; " ").Result)
OnSelect => Patch(iptable; First(Filter(iptable; user = Gebruiker))
    ;{ ip: SelectedDevice.IP})
```

De formule gekoppeld aan 'OnStart' haalt de volledige naam van de ingelogde PowerApps gebruiker op en splitst deze waarna enkel het eerste resultaat wordt opgeslagen als 'Gebruiker' variabele.

De formule gekoppeld aan het 'OnSelect' property haalt het IP-adres uit het detail-formulier op en schrijft het weg naar de Excel tabel 'iptable' onder de kolom met de matchende gebruikersnaam.

3. Lokaal kan nu een script uitgevoerd worden dat dit Excel bestand inleest en het relevante commando uitvoert (keuze hiervan hangt af van de overeenkomende snelkoppeling).

```
$excelpad = "C:\Users\Thomas\OneDrive - Hogeschool Gent\
rdpping_ips.xlsx"
$iptable = Import-Excel -Path $excelpad
$ip = $iptable.Where({ $_.user -eq $env:USERNAME }).ip

if($args[1] -eq "ping"){
ping $ip
} elseif($args[1] -eq "rdp"){
Start-Process "$env:windir\system32\mstsc.exe" -ArgumentList "/v:
$ip"
} else{
// extra commando
}
```

Het 'import-excel' commando is mogelijk met de ImportExcel module⁴

Voor het gemak wordt de uitvoering van het nodige commando gedaan via een snelkoppeling, de verwijzingen zijn:

```
ping => C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe
-NoExit -command "& 'H:\Documenten_TOSH\HoGent_Docs\2019-2020\
Batchelorproef\C# apps\localtools.psl' -commando ping"
RDP => C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe -
NoExit -command "& 'H:\Documenten_TOSH\HoGent_Docs\2019-2020\
Batchelorproef\C# apps\localtools.psl' -commando rdp"
```

Het nadeel is dat door deze extra overhead er 3-5 seconden gewacht moet worden voor het bestand gesynchroniseerd is en de nodige snelkoppeling uitgevoerd kan worden met het juiste IP-adres.

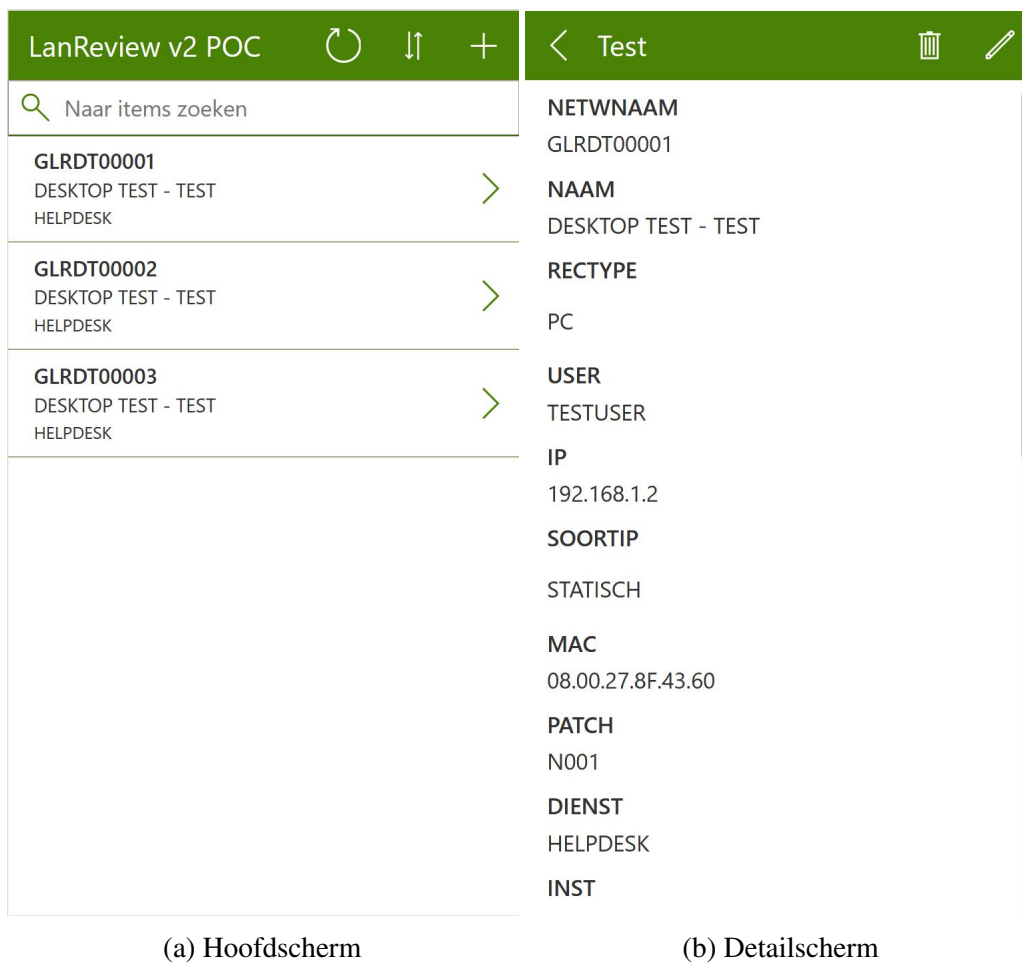
Mobiel bruikbaar zijn

Een Power App is onafhankelijk van platform of devicetype maar er wordt bij creatie wel gevraagd op welke layout er gefocust zal worden en het is zo dat de app er te groot of te klein uit zal zien als de app later gebruikt wordt op het toesteltype waar het niet voor ontworpen werd.

Om deze reden werd er een versie van de app gemaakt specifiek voor mobiel gebruik

⁴<https://github.com/dfinke/ImportExcel>

met een beperkte functionaliteitsset (Figuur 4.2). Deze app zal voornamelijk gebruikt worden om snel een overzicht op te vragen van de belangrijkste info van een pc en om het toevoegen van nieuwe toestellen te vergemakkelijken met barcode scanning functionaliteit.



Figuur 4.2: Overzicht van de beperktere mobiele PowerApps POC

Future proof zijn

Zowel J. R. Rymer en Koplowitz (2019) als Vincent e.a. (2019) stelden dat klanten de licentiëring van producten in het Power platform verwarrend vonden. Hierboven komt dat deze licentiëring onderhevig kan zijn aan verandering (Pohl, 2019).

Microsoft is een sterke aanwezigheid maar hetzelfde kan niet altijd gezegd worden over hun aangeboden producten (Bott, 2018)

De low-code markt is nog steeds turbulent volgens het eerder aangehaalde reports. Als gekeken wordt naar de cyclische aard van low-code en de voorgangers beschouwd worden (vb, COBOL, 4GL, RAD) stelt de vraag zich of dit vroeg of laat ook voorbij gestreefd zal worden? (Reselman, 2018)

Performant zijn

Een cloud applicatie die een lijst gebruikt in SharePoint of een Excel file in OneDrive zal niet even performant zijn als een lokale applicatie die een lokale Access databank gebruikt. Er zijn echter een aantal technieken om data operaties te optimaliseren zoals data voorladen met 'ClearCollect', calls parallel uitvoeren met 'ConcurrentCall' en laden van data voor niet zichtbare UI controls uitstellen met de 'Delayed Load' optie. (Andaloussi, 2018)

Er is nodige inefficiëntie geïntroduceerd in de app door gebruik van workarounds, bijvoorbeeld (subsectie 4.4)

Er is kritiek dat gegenereerde code niet even geoptimaliseerd kan zijn als specifiek geschreven code. (Shiah, 2018)

Een belangrijke aanpassing die gemaakt moet worden is om de app 2000 kolommen op te laten halen in plaats van de standaard ingestelde 500. Er zijn meer dan 1000 toestellen en zoek en filteroperaties zouden anders maar op de eerste 500 toegepast worden.



Figuur 4.3: Instelling voor aantal op te halen rijen

Security

Eens een app gepubliceerd is kan gekozen wie de app mag gebruiken. Goedgekeurde gebruikers hebben toegang met hun Office365 login.

Gerichte/basis taken kunnen automatiseren

De belangrijkste case hiervoor is dat er een wekelijks overzicht met toestellen moet rondgestuurd worden die langer dan een maand de status 'te schrappen' gekregen hebben, gekenmerkt door een 'KLEUR' veld met waarde 'BLAUW'. Een toestel krijgt de 'te schrappen' status wanneer ze verwijderd/vervangen worden uit de actieve omgeving en in opslag worden geplaatst. Het is dan de gewoonte om een maand te wachten voor een toestel effectief verwijderd wordt (in geval van ontbrekende data of een functioneel probleem in de nieuwe oplossing).

Dit is als flow geïmplementeerd, zie Figuur 4.4

Er is ook een flow uitgewerkt met Excel als databron. Het verschil is dat een datum wordt teruggegeven als integer en dat enkele formules aangepast moeten worden om hier mee om te gaan (Figuur 4.5).



Figuur 4.4: Recurrente flow met SharePoint databron.

1. **Recurrence:** Het is een recurrente flow. Het tijdschema is wekelijks, maandag om 3.00u.
2. **Een lijst maken met rijen in een tabel:** In deze stap worden de rijen uit de nodige Excel tabel enkel opgehaald, filtering gebeurt in de volgende stap. Er wordt dus niet met ODATA gefilterd maar via flow expressies.
3. **Matrix filteren:** Om te voldoen moet KLEUR BLAUW zijn, het SCHRAPDATUM veld mag niet leeg zijn en moet een datum bevatten van meer dan een maand geleden.

```

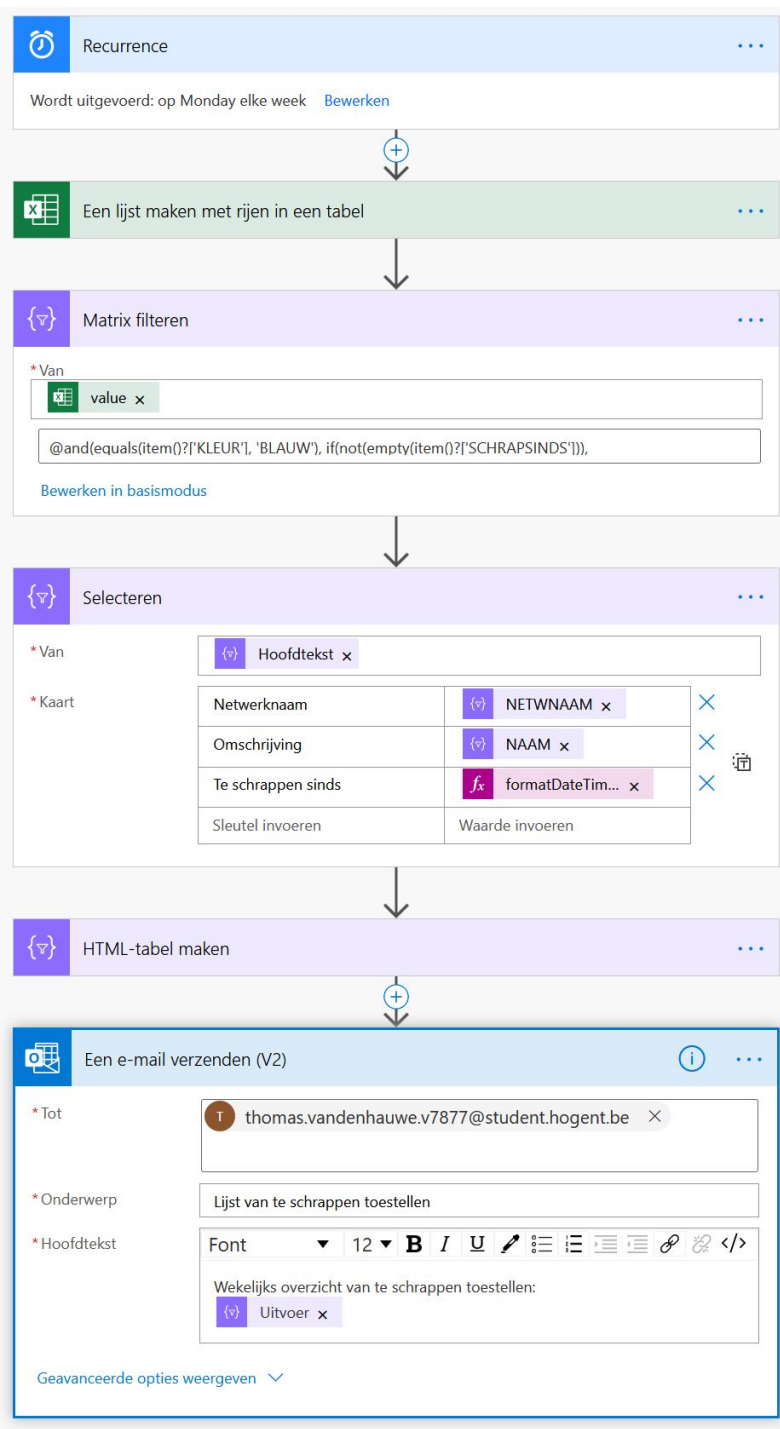
SharePoint => @and(equals(item()?['b0et']?['Value'], 'BLAUW'), if(
    not(empty(item()?['SCHRAPDATUM'])), lessOrEquals(item()?['
    SCHRAPDATUM'], addDays(utcNow(), -31)), false))
Excel => @and(equals(item()?['KLEUR'], 'BLAUW'), if(not(empty(item(
    )?['SCHRAPSINDS'])), lessOrEquals(addDays('1899-12-30', int(
    item()?['SCHRAPSINDS'])), addDays(utcNow(), -31)), false))
  
```

Excel geeft datums terug als integers van het aantal dagen sinds 1900. Als dit toegevoegd wordt aan '1899-12-30' is de correcte datum terug opgesteld en kan dit vergeleken worden met de huidige datum utcNow(). Dit werd besproken in de PowerApps forums⁵

4. **Selecteren:** De in de mail te gebruiken kolommen uit het resultaat van de filter halen. Zo kunnen ze gebruikt worden in de volgende stap.
5. **HTML-tabel maken:** Het resultaat van de vorige stap wordt als argument opgegeven. Er wordt een html tabel opgesteld.
6. **Een e-mail verzenden (V2):** Het reële adres zal dat van de helpdesk zijn. In de body van de mail kan de HTML-tabel ingevoegd worden.

Het resultaat is dat iedereen op de helpdesk automatisch een mail krijgt met het overzicht. Figuur 4.6

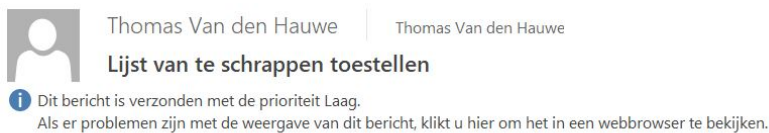
⁵<https://powerusers.microsoft.com/t5/Building-Flows/Excel-Online-Date/td-p/134200>



Figuur 4.5: Recurrente flow met Excel databron.

Bruikbaar zijn buiten domein

De app leeft in de cloud. Het enige dat nodig is zijn geldige Office365 credentials en een internetverbinding.



Wekelijks overzicht van te schrappen toestellen:

Netwerknnaam	Omschrijving	Te schrappen sinds
GLRDT00002	DESKTOP TEST - TEST	01-04-2020

Figuur 4.6: Een voorbeeld van de mail.

SharePoint requirements

Requirements die met SharePoint te maken hebben zijn:

- Nieuwe types toestellen opnemen.
- Randapparatuur opnemen.
- Revisie van elk dataveld per toesteltype.
- Data opslaan in SharePoint (cloud).

Deze worden besproken in Sectie 4.2

Leercurve moet degelijk zijn

(Dit deel is gebaseerd op persoonlijke ervaringen van de auteur)

- **Uiterlijk → Gemakkelijk:** Uiterlijk is eenvoudig te configureren met drag-en-drop. layout eigenschappen moeten niet vaak aangepast worden doordat controls in positie 'springen'. Groepen visuele controls kunnen gekopieerd en geplak worden.
- **Data en variabelen → Opletten:** Data gebruik kan uitdagend zijn indien niet goed ingepland. Gebruik van variabele is eenvoudig maar het overzicht erover kan verloren gaan omdat ze gedeclareerd worden bij het eerste gebruik
- **Gedrag en uitbreidingen → Moeilijk:** Gedrag instellen is moeilijk, formules hebben een leercurve. Uitbreidingen schrijven is ook moeilijk, voorkennis van REST principes was nodig.

Als een case out of the box ondersteund is op PowerApps zal een business gebruiker er geen problemen mee hebben. Zeker niet als ze voorkennis van Excel hebben.

Samenwerken met SCCM en/of synchroniseren met en data uit de SQL databank kunnen gebruiken

Dit werd niet geïmplementeerd maar er is wel een mogelijke oplossing voor gevonden. In essentie gaat het om een script dat volgens een tijdschema uitgevoerd wordt op de SCCM server dat SCCM cmdlets gebruikt om asset data op te vragen die weggeschreven worden naar een SharePoint omgeving. (Ziehnert, 2020)

Het vorige betreft synchronisatie, Alternatief kan een de AdminService REST API gebruikt worden om rechtstreekse toegang te krijgen tot SCCM data vanuit PowerApps of Automate. (Gross, 2019)

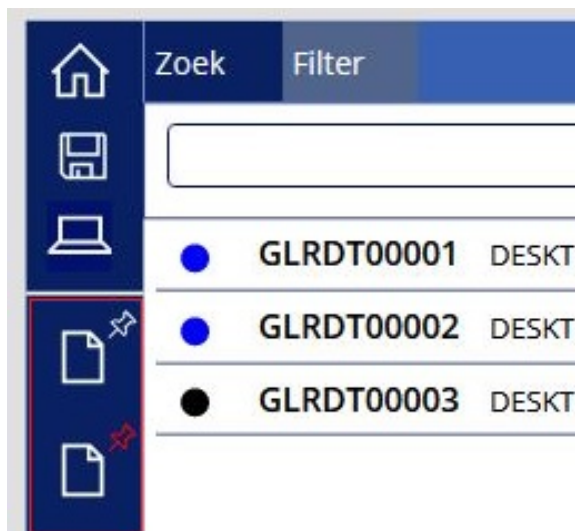
De configuratie hiervan valt buiten de scope van het onderzoek, de grote stappen illustreren dit:

SMS Provider API (SCCM) → SMS Provider rol (site server) → Cloud Management Gateway → certificaat → Azure App registratie → Custom Connector

In de POC zijn er bovendien geen requirements die nood hebben aan directe toegang tot SCCM en de Custom Connector brengt extra kosten mee.

Diverse GUI verbeteringen/robuust GUI ontwerp ondersteunen

Het is mogelijk items vast te pinnen op de toolbar. Toevoegen gaat door rechtsboven op het 'pin' symbool te klikken in de detailweergave van een pc. losmaken van de toolbar is analoog door op de rode 'pin' rechtsboven van het icoon te klikken. Als gehovered wordt over de toolbar wordt de Netwerknnaam ook getoond. (Figuur 4.7)



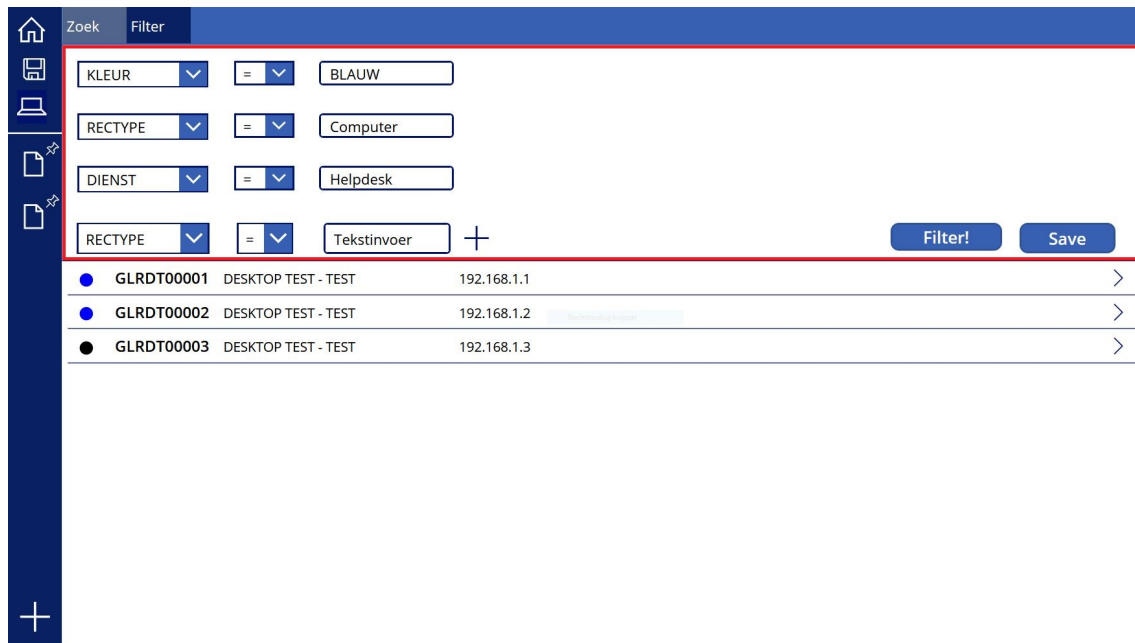
Figuur 4.7: Een voorbeeld van vastpinnen aan de toolbar.

Voor duidelijkheid zijn de zoek in filter velden van elkaar gescheiden door tabs. Tabs worden gemaakt met Gallerij controls.

De filter layout is ook gemaakt met een Gallerij control. De layout past zich dynamisch aan als er filtervelden worden toegevoegd. (Figuur 4.8)

Barcodes kunnen scannen

Er is een control beschikbaar specifiek om barcodes in te scannen. Dit maakt het proces om deze functionaliteit toe te voegen aan de app zo eenvoudig als het aanmaken van een Label. Er dient dus geen speiale connector toegevoegd of geconfigureerd te worden.



Figuur 4.8: Dynamisch aanpassen van layout aan filter condities.

Standaard kan deze scanner enkel gebruikt worden op een tablet of smartphone maar via de instellingen kan een alternatieve webbarcodescanner gekozen worden.

Het gebruiksscenario is dat men tijd wil besparen bij het toevoegen van nieuwe toestellen door de barcode en serial in te scannen in plaats van manueel over te typen (en de kans op fouten te vergroten). Toestellen worden soms in bulk aangekocht dus de potentiële tijds winst is aanzienlijk.

Dit is geïmplementeerd door een barcode knop toe te voegen aan de MAC en SERIAL data cards in het editscherm. Indien er op de klok gedrukt wordt opent de camera, wordt de barcode waarde uitgelezen en toegevoegd aan het relevante tekstveld.

Ondersteunend moeten maar twee property waarden aangepast worden.

- Button → OnScan: Als de scanner gebruikt werd wordt de uitgelezen waarde toegevoegd aan een context variabele.

```
| UpdateContext({ ScannedMac: BarcodeScanner1.Value })
```

- TextField → Default: Als er een ScannedMac variabele aangemaakt werd wordt deze als tekst gebruikt in plaats van de standaard waarde.

```
| If ( IsBlank ( ScannedMac ) ; Parent . Default ; ScannedMac )
```

AI functionaliteit

Er werd geen enkele requirement opgesteld die AI nodig zou hebben maar de mogelijke opties werden toch even verkend.

Zoals reeds besproken werd in Subsectie 2.4.5 zijn er verschillende opties. Via AI Builder

kan een model getraind worden of kan een voorgebouwd model gebruikt worden voor een typisch scenario. Gebruik van AI Builder is prijzig (€421.70 per unit/maand), er is een calculator⁶ om exacte berekeningen te maken. Een alternatief is om AI functionaliteit te introduceren aan de hand van een specifieke connector.

Een eenvoudige voorbeeldcase die zo'n connector gebruikt (bijvoorbeeld Azure Computervision⁷) is om het Netwerknamen uit te lezen van de label die op een PC plakt met tekstherkenning. Indien het aantal API calls beperkt blijft is het gebruik van deze connector bovendien gratis.

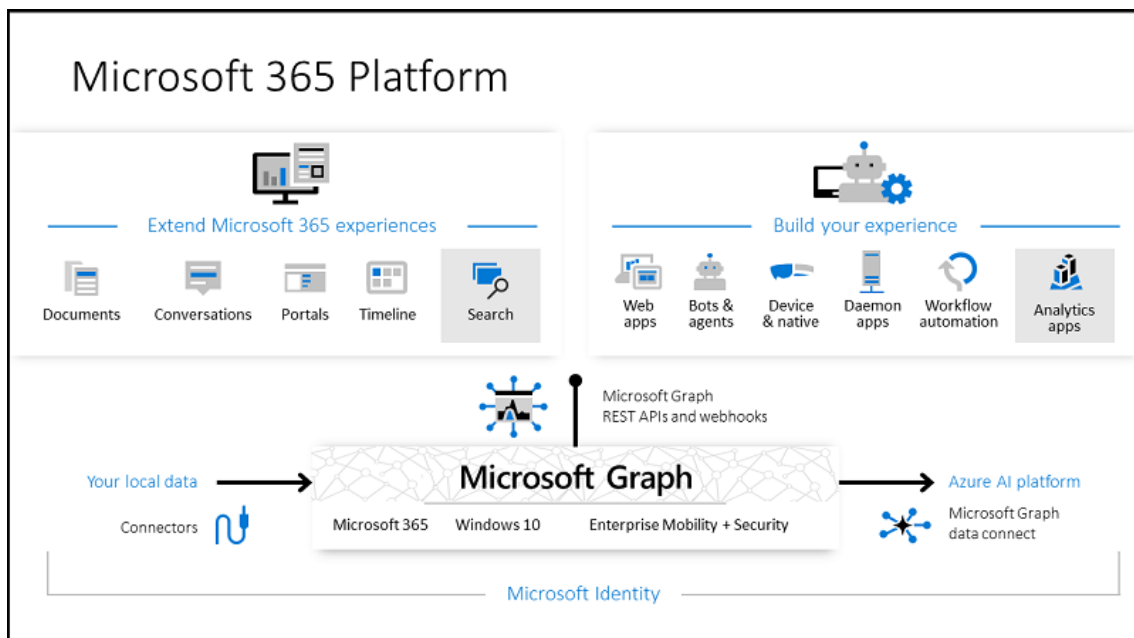
4.5 Custom Connector

Een Custom Connector is de enige optie om code of een niet ondersteunde databron te introduceren in PowerApps. Er zijn twee varianten onderzocht:

- Azure API App (Swagger definitie)
- Blank Custom Connector

Het doel is om een complexe filter uit te werken. Een eerste idee was om alle data naar de API te posten en de filtering binnen de app zelf uit te werken. Hier werd snel vanaf gestapt naar de Microsoft Graph API.

4.5.1 Microsoft Graph



Figuur 4.9: Microsoft Graph in het Microsoft 365 platform (Microsoft Docs, 2020d)

⁶<https://powerapps.microsoft.com/nl-nl/ai-builder-calculator/>

⁷<https://azure.microsoft.com/nl-nl/services/cognitive-services/computer-vision/>

Microsoft Graph is een REST⁸ API waarmee allerlei data uit Office365 services opgevraagd kan worden. De specifieke case is het filteren van Excel data in OneDrive.

Een volgt een overzicht van de nodige stappen en bijbehorende requests om dit te verwezenlijken. In dit eenvoudige voorbeeld wordt gefilterd op een pc met Netwerknnaam 'GLRDT00001'. Niet relevante header waarden zijn weggelaten.

1. Een sessie creëren in de Excel file met data. Dit is nodig om de filter effectief toe te kunnen passen in stap 3. In de response body is de sessie-id te vinden.

```
POST https://graph.microsoft.com/v1.0/me/drive/root:/testdata.xlsx
:/workbook/createsession
BODY => {persistChanges:true}
```

2. Reeds bestaande filters verwijderen moesten deze nog aanwezig zijn.

```
POST https://graph.microsoft.com/v1.0/me/drive/root:/testdata.xlsx
:/workbook/worksheets('Blad1')/tables('tabel1')/clearFilters
```

3. De filter toepassen. De sessie-id moet meegegeven worden als header waarde. In de URL is de kolomnaam te vinden 'columns('NETWNAAM')'. De operator en eigenlijke filterwaarde staan in de request body '"criterion1": "=GLRDT00001"'.

```
POST https://graph.microsoft.com/v1.0/me/drive/root:/testdata.xlsx
:/workbook/worksheets('Blad1')/tables('tabel1')/columns('
NETWNAAM')/filter/apply
HEADER => workbook-session-id: {session-id}
BODY =>
{
  "criteria": {
    { "filterOn": "custom",
      "criterion1": "=GLRDT00001"
    }
  }
}
```

4. Het resultaat van de filter opvragen. Enkel de 'values' tag volstaat, daarom wordt er op gefilterd in de visibleView met 'rows?\$select=values'

```
GET https://graph.microsoft.com/v1.0/me/drive/root:/testdata.xlsx
:/workbook/worksheets('Blad1')/tables('tabel1')/range/
visibleView/rows?$select=values
```

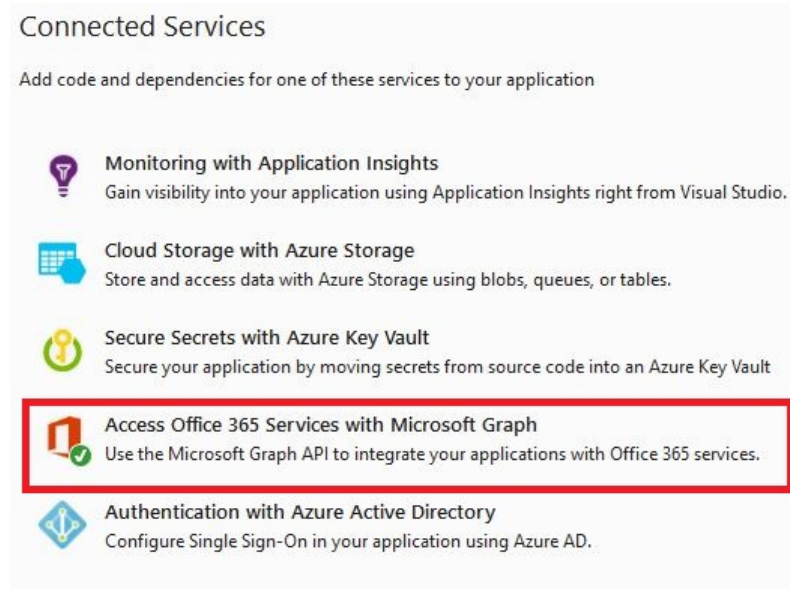
4.5.2 Azure API App (ASP.NET)

Via Microsoft Graph is er toegang tot de data maar nu is er vanuit de Power Apps zelf toegang nodig tot Microsoft Graph. De optie die de meeste vrijheid biedt is het maken van een .NET API in Visual Studio, dit wordt naar Azure gedeployed (als Azure API App) en later geïmporteerd in PowerApps als Custom Connector aan de hand van een Swagger definitie. Er is ook de keuze of de app gebouwd wordt in ASP.NET framework of .NET Core. Om praktische redenen werd gekozen om de ASP.NET framework variant te maken, het is namelijk mogelijk om de nodige Azure app registratie vanuit Visual Studio zelf uit te voeren. In .NET zijn er aantal klassen beschikbaar waarmee Microsoft Graph bewerkingen

⁸Representational State Transfer <https://restfulapi.net/>

uitgevoerd kunnen worden waarvan de belangrijkste 'GraphServiceClient' is. Het gebruik ervan wordt verder uitgelegd.

Voorbereiding: Azure App registratie



Figuur 4.10: Microsoft Graph in de Connected Services

In de solution staat in de 'Connected services' lijst een optie om te verbinden met Office365 services via de Microsoft Graph (Figuur 4.10). In deze wizard wordt een nieuwe Azure App registratie aangemaakt (indien nog niet bestaand) en kunnen de nodige permissies aan de hand van 'scopes' bepaald worden. De scopes om OneDrive bestanden te kunnen gebruiken zijn:

- User.Read
- Files.Read
- Files.Read.All
- Files.ReadWrite
- Files.ReadWrite.All

Na afloop zijn er enkele belangrijke stukken gegevens ingevoegd in de Web.config, een korte verklaring:

- **TenantId:** Identifieert van de Active Directory gebruiker/tenant, ook de id van de map waar waar de resources zich bevinden.
- **ClientId:** Identificeert de app registratie in Active Directory.
- **ClientSecret:** Secret geassocieerd met de ClientId.

Nu kan er over gegaan worden op de implementatie. Er zijn twee technieken toegepast om de 'GraphServiceClient' klasse te configureren.

De eerste is gebaseerd op de techniek gevonden op CodeProject⁹:

⁹Demystifying Microsoft Graph - <https://www.codeproject.com/Tips/5249834/>

```
//
public static async Task<GraphServiceClient> GetGraphServiceClient()
{
    var authentication = new
    {
        Authority = "https://graph.microsoft.com",
        Directory = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:TenantId"],
        Application = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:ClientId"],
        ClientSecret = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:ClientSecret"]
    };

    var app =
        ConfidentialClientApplicationBuilder.Create(authentication.Application)
        .WithClientSecret(authentication.ClientSecret)
        .WithAuthority(AzureCloudInstance.AzurePublic,
            authentication.Directory)
        .Build();

    var scopes = new[] { "https://graph.microsoft.com/.default" };

    var authenticationResult = await app.AcquireTokenForClient(scopes)
        .ExecuteAsync();

    var graphServiceClient = new GraphServiceClient(
        new DelegateAuthenticationProvider(x =>
        {
            x.Headers.Authorization = new AuthenticationHeaderValue(
                "Bearer", authenticationResult.AccessToken);
        }
        ));

    return Task.FromResult(0);
}
return graphServiceClient;
}
```

De tweede gebuikt een techniek beschreven op CSharpCorner¹⁰:

```
//
public static async Task<GraphServiceClient> GetGraphServiceClient2()
{
    var authentication = new
    {
        Authority = "https://graph.microsoft.com/",
        Directory = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:TenantId"],
        Application = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:ClientId"],
        ClientSecret = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:ClientSecret"],
        GraphResourceEndPoint = "v1.0",
        Instance = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:AADInstance"],
        Domain = WebConfigurationManager.AppSettings["ida:Domain"]
    };

    var graphAPIEndpoint =
        $"{authentication.Authority}{authentication.GraphResourceEndPoint}";
```

Demystifying-Microsoft-Graph

¹⁰Integrate Microsoft Graph With .NET CORE Web APIs - <https://www.c-sharpcorner.com/blogs/integrate-microsoft-graph-with-net-core-web-apis>

```

var newAuth = $"{{ authentication.Instance }}{{ authentication.Directory }}";
// var newAuth2 = $"{{ authentication.Instance }}{{ authentication.Domain }}";

AuthenticationContext authenticationContext = new
    AuthenticationContext(newAuth);
Microsoft.IdentityModel.Clients.ActiveDirectory.ClientCredential
    clientCred
= new
    Microsoft.IdentityModel.Clients.ActiveDirectory.ClientCredential( authentication . Ap
        authentication . ClientSecret );
Microsoft.IdentityModel.Clients.ActiveDirectory.AuthenticationResult
    authenticationResult
= await
    authenticationContext.AcquireTokenAsync( authentication . Authority ,
        clientCred );
var token = authenticationResult.AccessToken;
var delegateAuthProvider = new
    DelegateAuthenticationProvider( (requestMessage) =>{
requestMessage.Headers.Authorization = new
    AuthenticationHeaderValue( "bearer", token.ToString() );
return Task.FromResult(0);
});

var graphClient = new GraphServiceClient( graphAPIEndpoint ,
    delegateAuthProvider );
return graphClient;
}

```

Het verschil tussen beide zit in de dependencies die gebruikt worden om een instantie van de 'GraphServiceClient' te bouwen. De stappen die ze uitvoeren echter zijn hetzelfde en kunnen als volgt beschreven worden:

1. Nodige variabelen declareren voor onder andere de ClientId, TenantId, ClientSecret.
2. De app/authenticatie(context) bouwen aan de hand van deze gegevens.
3. Een token genereren
4. Een instantie van GraphServiceClient aanmaken en returnen.

Deze instantie wordt teruggegeven naar een Controller klasse (hier FilterController) waar de HTTP operaties in gedeclareerd worden. In onderstaand voorbeeld worden alle aanwezige items in OneDrive teruggegeven:

```

// GET api/values/5
public async Task<string> Get(string filter)
{
    try
    {
        GraphServiceClient client = await
            MicrosoftGraphClient.GetGraphServiceClient2();
        var resultaat = await
            client.Users["db4fef52-9274-49e2-846c-1f325c4b9d7c"].Drive.Root.Children.Request()

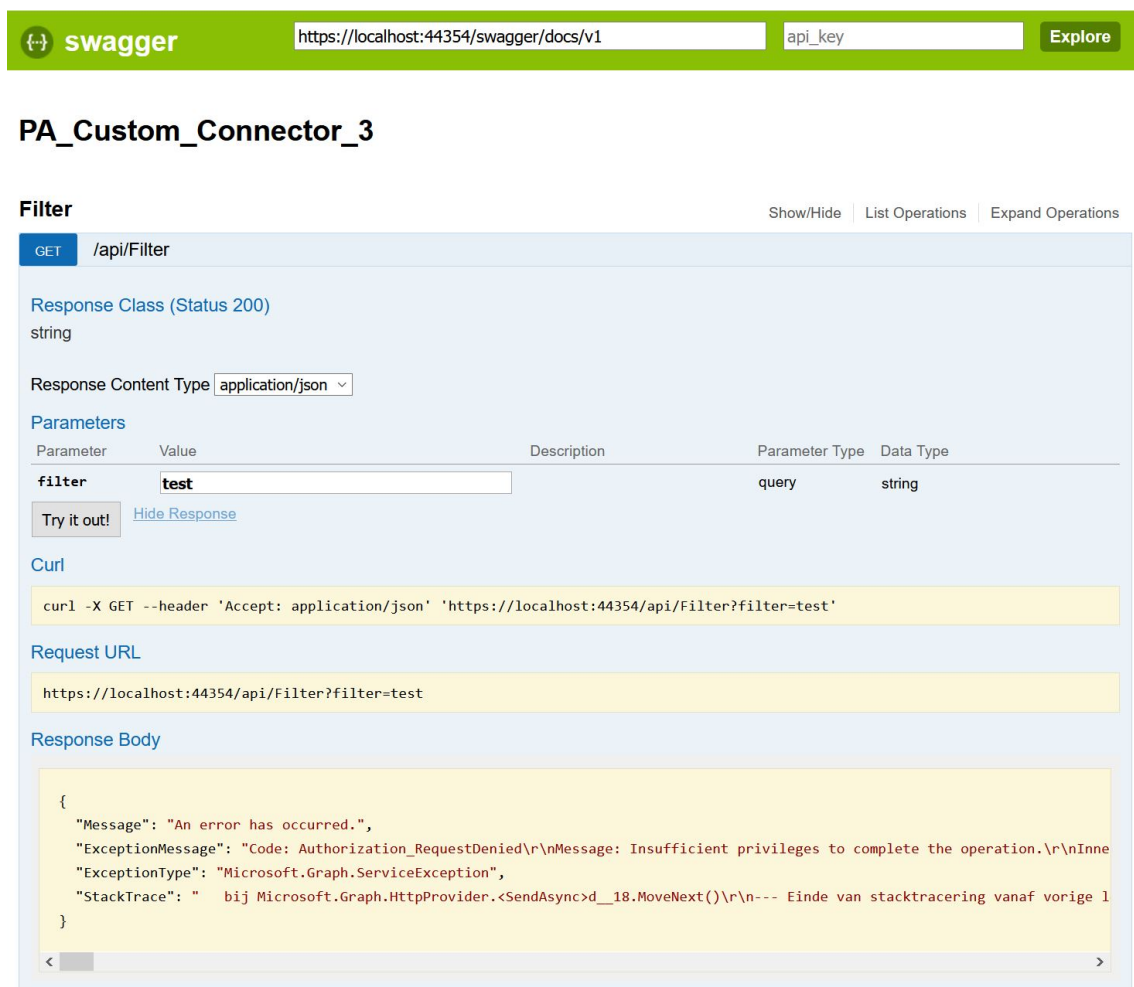
        return resultaat.ToString();
    }
    catch (MsalUiRequiredException)
    {
    }
}

```

```
{
  //
```

Als bovenstaande test query uitgevoerd wordt via de Swagger UI wordt er een fout teruggegeven. (Zie Figuur 4.11) Het probleem is dat het hier aangemaakte soort token applicatie permissies in plaats van gedelegeerde permissies nodig heeft. Voor gedelegeerde permissies is een ingelogde gebruiker nodig. Applicatie permissies zijn in Azure enkel in te stellen met een Administrator account.

Het sjabloon¹¹ uit de officiële Graph documentatie gebruikt deze soort token. (Microsoft Docs, 2020d) Dit is echter niet mogelijk voor een API die in Power Apps opgeroepen moet worden. Er is een andere oplossing nodig.



Figuur 4.11: Teruggegeven error bij het maken van requests.

¹¹GitHub GraphSDK - <https://github.com/rogreen/GraphSDK/blob/master/GraphSDKDemo/Views/MainPage.xaml.cs>

4.5.3 Blank Custom Connector

Er kan aangenomen worden dat als de Custom Connector in Power Apps zelf gemaakt wordt (via de optie 'Create from blank') en de nodige Microsoft Graph requests rechtstreeks gedeclareerd worden, dat de permissies van de ingelogde PowerApps gebruiker genomen worden om deze later uit te voeren, dat het ingevoegde soort token met andere woorden gedelegeerde permissies zal hebben.

Vergeleken met hoe het in de vorige sectie ging moeten de stappen in Azure manueel uitgevoerd worden.

1. Nieuwe app registratie maken.
2. Een Client secret aanmaken.
3. Scope permissies instellen, dit was: User.Read Files.Read Files.Read.All Files.ReadWrite Files.ReadWrite.All

Als nu de optie 'Create from blank' geselecteerd wordt start een wizard:

General → **Security** → **Definition** → **Test**

In het 'Security' tab is het belangrijk OAuth v2.0 authenticatie te kiezen met als id provider 'Azure Active Directory'. Dan komt het neer op het invullen van de gegevens die net in Azure aangemaakt zijn. Het echte werk begint in de 'Definitie' tab. De operaties uit Subsectie 4.5.1 werden eerst in Microsoft Graph Explorer¹² getest, hierna worden de request en response gegevens gebruikt om een actie te maken. Deze actie kan licht aangepast worden wat variabelen gebruik betreft zodat bijvoorbeeld de filterargumenten uit PowerApps correct kunnen doorgeven worden naar deze connector.

Het is handig dat in de laatste stap de acties getest kunnen worden. De resultaten hiervan zijn ingevoegd. (Figuur 4.12)



Figuur 4.12: Resultaat van de Graph queries.

¹²<https://developer.microsoft.com/en-us/graph/graph-explorer>

In de PowerApp worden deze acties opgeroepen via formules gekoppeld aan de 'OnSelect' property van de 'Filter !' knop.

```
Set ( filterSessionID ; MSGraphConnector . CreateSession ( { persistChanges : true } ) . id ) ; ;  
MSGraphConnector . ClearFilters ( ) ; ;  
ForAll ( filterVelden ; MSGraphConnector . FilterApply ( veld . Value ;  
    filterSessionID ; { filterOn : " custom " ; criterion1 : gelijkTeken . Value &  
    filterTekst } ) ) ; ;  
Set ( filterResultaatItems ; MSGraphConnector . GetResult ( { ' $select ' : " values  
    " } ) . value ) ; ;
```

1. Een Excel workbook sessie starten en de geretournde id koppelen aan een variabele.
2. Vorige filters verwijderen.
3. Voor elke rij in de 'filterVelden' tabel wordt filter actie oproepen. De aanvaarde argumenten in volgorde zijn: kolomnaam, sessie id en een record waarin de stringwaarde van de operator en filterwaarde aan elkaar geplakt worden (via '&').
4. Er wordt een variable gedeclareerd dat het relevant stuk return json toegewezen krijgt via de 'GetResult' actie.

Theoretisch ziet dit er goed uit, de tests ervoor slagen en de eerste actie geeft het sessie id succesvol terug. Jammer genoeg falen de andere. Er wordt telkens een 404 (resource not found) error teruggegeven. Verdere pogingen om deze requirement uit te werken zijn gestaakt. Dit is aanvaardbaar omdat voor deze requirement premium functionaliteit nodig is waar na afloop van de proef waarschijnlijk geen meerprijs voor betaald zal worden. Deze functionaliteit zal met andere woorden nooit praktisch toegepast worden.

5. POC: Outsystems

5.1 Voorbereiding

5.1.1 Van 0 tot de eerste app uitvoering

De eerste stap is om een account aan te maken, hierna kan de Outsystems software geïnstalleerd worden (Service Studio als gewone IDE en Extension Studio om uitbreidingen te maken).

In de persoonlijke omgeving kan naast het maken van een nieuwe app community componenten van de Forge ook rechtstreeks geïnstalleerd worden.

Bij het maken van een app zijn er vijf keuzes: reactive of traditionele web app. Tablet of Telefoon app. Ten laatste ook een service. Er is voor reactive gekozen omdat er in de POC in PowerApps twee versies gemaakt zijn en de app dus over meerde platformen moet kunnen gebruikt worden. Na de creatie van de app wordt ook een module aangemaakt.

De eenvoudigste manier om data te introduceren is door een Excel file op te laden. De data hieruit wordt naar een cloud instantie van SQL Server opgeslagen.

Als de app gestart wordt moeten Outsystems credentials opgegeven worden. Dit is de basis om de requirements uit te kunnen beginnen werken maar eerst nog wat uitleg bij het gebruik van de IDE.

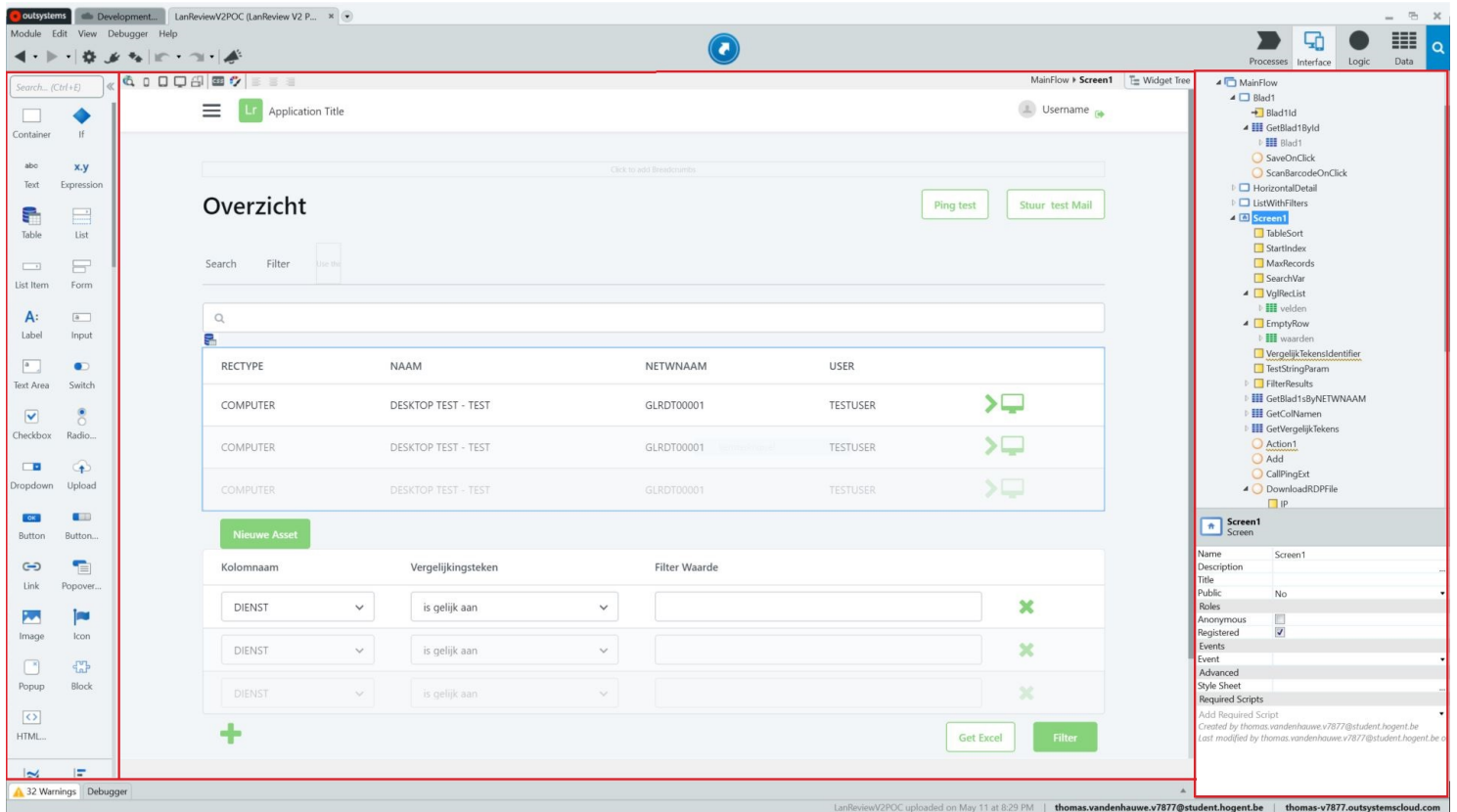
5.1.2 IDE en begrippen

Er zijn een aantal functies aanwezig, hier uitgelegd per mogelijke weergave paneel (Zie Figuur 5.1):

- **Centraal:** Hier kunnen de UI flows (onderlinge verhouding van de schermen),

ontwerpweergave van een scherm of een actie/methode weergave staan.

- **Links:** Een overzicht van de beschikbare UI controls of actie stappen.
- **Rechts:** Context views voor de processen, interface, de logica en de data. Aangevuld met een properties paneel wanneer toepasselijk.



Figuur 5.1: Overzicht van de Outsystems Service Studio.

Er zijn een aantal begrippen die gekend moeten zijn bij het maken van applicaties.

- **TrueChange Debugger:**
Zoals verwacht van een debugger kunnen breakpoints gezet worden en zijn tijdens uitvoering de waarden van de actieve variabelen in te kijken. Het interessante is dat hiernaast de app geanalyseerd wordt en prestatie en security aanbevelingen teruggegeven worden.
- **One Click Publish:**
Stappen uit traditionele software ontwikkeling om een app beschikbaar te stellen (verifiëren, compileren, uploaden en publiceren van code) worden geautomatiseerd met één knop. Als verificatie faalt moeten de fouten eerst uit de app gehaald worden. Dit betekent ook dat wijzigingen altijd online worden gezet voor het resultaat bekeken kan worden.
- **AI Assisted development:**
Tijdens ontwikkeling wordt AI gebruikt om onder andere sleutelwoorden en app context te analyseren en op basis hiervan acties aan te bevelen. Een voorbeeld van het gebruik in de POC was dat wanneer een actie aangemaakt werd in de lijst op het hoofdscherm er voorspeld werd dat er detailweergave nodig was. Dit detailscherm

en bijbehorend formulier werd automatisch gegenereerd.

- **Aggregate VS SQL Query:**

Er zijn twee manieren om data te queryen. Een aggregate is eenvoudig te declareren en beter geoptimaliseerd in Outsystems dan een gewone SQL query. Die is echter flexibeler en het gebruik ervan wordt aangeraden wanneer iets niet mogelijk is met een aggregate. Beiden werden gebruikt in de POC en komen verder aan bod.

5.2 Model van Opstelling

Hoofdscherm ↔ Detailscherm

- SQL Server databank.
- MailTimerHelper (traditionele web app)
- PingHost extensie.

5.3 Requirements

Prijs

De Personal Environment¹ (gratis versie) legt geen beperkingen op de bruikbare functionaliteit of hoe lang deze omgeving beschikbaar is. Dit betekent echter niet dat er geen limieten zijn. De hamvraag is of deze limieten aanvaardbaar zijn voor het gebruiksscenario van de POC. Ze worden daarom één per één afgetoetst:

- Maar één ontwikkelaar in de omgeving, er is geen samenwerking mogelijk.
 - De app is niet zodanig complex dat meerdere personen nodig zijn om te ondersteunen of verder uit te bouwen.
- Database capaciteit is gelimiteerd tot 2GB.
 - De bij te houden informatie over de meer dan 1000 assets valt hier nog steeds ruim onder.
- Indien de app een maand niet gebruikt wordt gaat de omgeving 'in slaap' en moet de app opnieuw gegenereerd worden voor deze opnieuw gebruikt kan worden.
 - De app zal dagelijks gebruikt worden dus dit zal nooit een risico worden.
- Cloud resources worden gedeeld met andere gebruikers, er is geen service garantie.
 - De app eist geen intens resource gebruik.
- Er is geen harde limiet op aantal toegestane app gebruikers maar als de vorige items in beschouwing genomen worden zal een app bruikbaar zijn tot maximum 100 personen.
 - Maximum 6 personen zullen de app gebruiken.

De marktleidende low-code platformen gefocust op professionele ontwikkelaars zijn

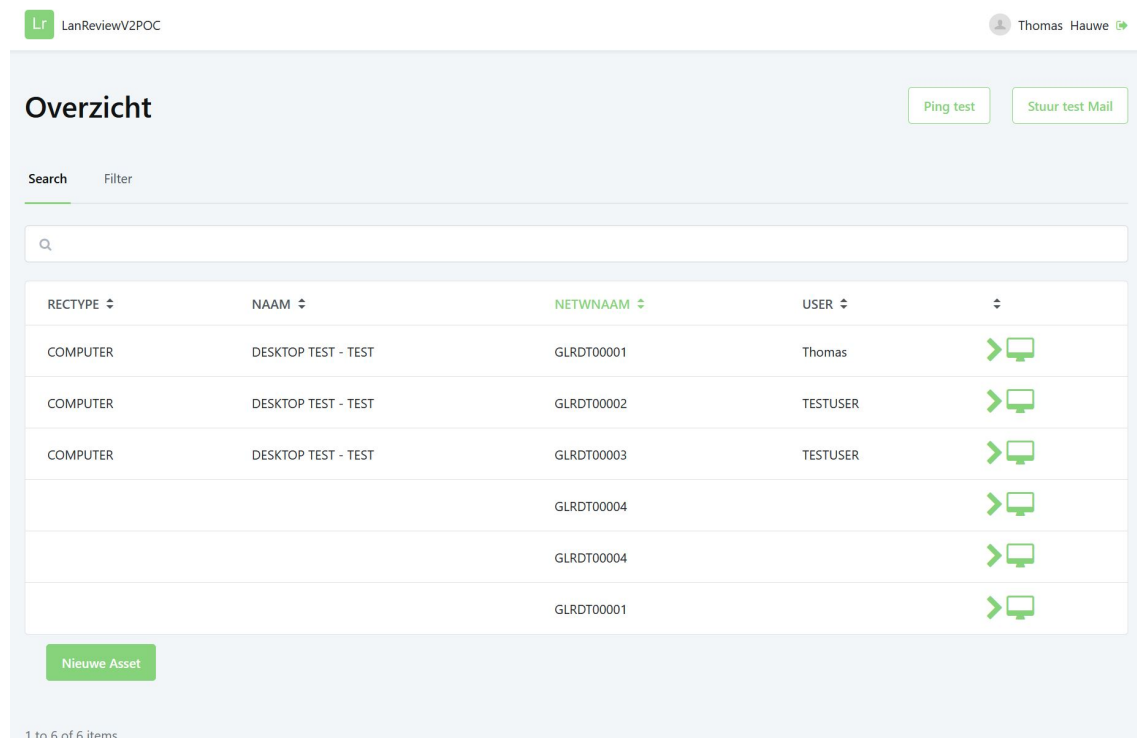
¹What's an OutSystems personal environment? - https://success.outsystems.com/Support/Personal_Environment/What's_an_OutSystems_personal_environment

duurder dan de concurrentie. Mendix en Outsystems rekenen meer dan €2000 voor hun basis plan (Zie Tabel 3.5 en 3.7). Het was daarom belangrijk dat de POC binnen de limieten bleef, de meerprijs zou niet worden aanvaard.

Overzicht kunnen geven van belangrijkste info voor elk toestel in het netwerk

Dit wordt gedaan via een hoofdscherm met een overzicht van de assets en een detail/e-ditscherm dat meer informatie toont (Zie Figuur 5.2 en 5.3). Waar dit bij PowerApps gegenereerd kan worden uit data kunnen dezelfde resultaten eenvoudig bekomen worden met behulp van AI geassisteerde acties.

1. Een nieuw scherm aanmaken en kiezen voor een lijstweergave sjabloon.
2. De data slepen naar het tabel element volstaat na wat kolom aanpassingen om een gewenste weergave van de data te krijgen. Achter de schermen wordt een aggregate aangemaakt die de rijen ophaalt uit de databank.
3. Als een knop aangemaakt wordt in de rij zal als actie aanbevolen worden dat er een nieuw scherm wordt aangemaakt met een detailweergave. In de achtergrond wordt de id van de rij item meegegeven om in het detailscherm een aggregate in te stellen die deze id gebruikt om alle data van de item op te halen en te tonen.
4. In het detailscherm kan de layout aangepast worden naar wens en kan validatie ingesteld worden.



Figuur 5.2: Hoofdscherm Outsystems POC

Dit instellen van validatie is belangrijk. Omdat de data recent werd geïmporteerd naar de SQL instantie zijn er geen specifieke regels op ingesteld. Als een externe data bron

Lr LanReviewV2POC

Thomas Hauwe

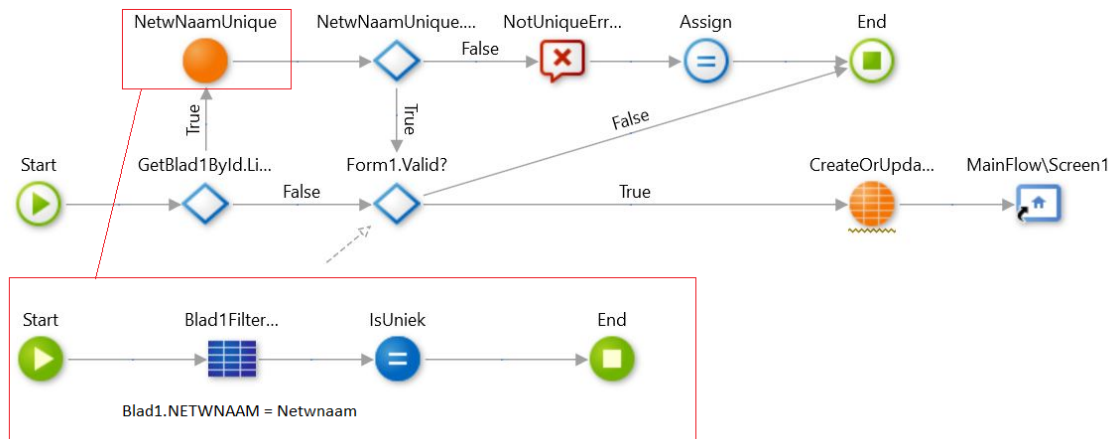
Detailweergave

RECTYPE	INST
COMPUTER	AZ
NAAM	DIENST
DESKTOP TEST - TEST	HELPDESK
NETWNAAM *	LOKATIE
GLRDT00001	HELPDESK
USER	OS
Thomas	WINDOWS 10
IP	SP
192.168.1.1	2
SOORTIP	TYPEMERK
DHCP GERESERVEERD	HP COOLBOOK
MAC * Scan MAC	SERIAL * Scan Serial
08.00.27.8F.43.60	SP44RG5F77
PATCH	OPM
N001	eerste testentry
SWITCH	KLEUR
KAST A SWITCH 1	BLAUW
POORT	
1	
Save	

Figuur 5.3: Detailscherm Outsystems POC

gebruikt werd (bijvoorbeeld SharePoint) had dit wel het geval kunnen zijn. Outsystems heeft automatische client side validatie. (OutSystems Docs, g.d.) In de formulier widget heeft elk inputveld geassocieerd met een kolom een nodig inputtype (zoals mail, datum, tekst) toegewezen gekregen, elke input is standaard ook verplicht (via het 'mandatory' property). Het formulier zelf heeft een Valid boolean property dat op false wordt gezet als validatie in één van de inputs zou falen. Controle hierop gebeurt in de client actie gekoppeld aan de knop om toe te voegen of te wijzigen. Het is deze actie die gewijzigd moet worden volgens het specifieke scenario. (Zie Figuur 5.4)

Gaat het om het toevoegen van nieuwe entry of wijzigen van een bestaande? Indien het een nieuwe is wordt gekeken of het ingevulde Netwnaam uniek is via de server actie 'NetwNaamUnique'. Deze zal een aggregate uitvoeren waarin een filter toegepast is die kijkt of de meegegeven Netwnaam matcht aan een waarde uit de NETWNAAM kolom. Indien de netwerknaam uniek is word verder gegaan met de formuliervalidatie. Indien niet wordt een error message gekoppeld aan de textinput van de Netwnaam en stopt de actie.



Figuur 5.4: Uitbreiding van de standaard formuliervalidatie.

Filtering / rapportage

Filter

Zoeken en filteren is in tabbladen gescheiden en ook hun resultaten worden in aparte Table controls weergegeven.

→ Search:

Voorbereidend wordt er een filter ingesteld in de reeds bestaande aggregate (die items ophaalt om weer te geven in het hoofdscherm) die een zoekvariabele zal matchen aan elke kolom. Er wordt een zoekveld toegevoegd aan het scherm en deze zoekvariabele wordt eraan gekoppeld. Als OnChange event wordt een client actie uitgevoerd die de aggregate ververs (en de filter opnieuw uitvoert met de gewijzigde zoekvariabele).

```
Blad1.NETWNAAM like "%" + SearchVar + "%" or Blad1.RECTYPE like "%" + SearchVar + "%" or ... or Blad1.KLEUR like "%" + SearchVar + "%"
```

→ Filter:

• Vorm en datatypen:

De filter bouwen gebeurt via een dynamisch groeiende lijst waarbij elke rij bestaat uit een keuzeveld voor de kolom, de soort vergelijking en de tekst om op te filteren. Er moeten enkele datatypen voorbereid worden om dit mogelijk te maken:

- Statische entiteit die alle kolomnamen bevat
- Statische entiteit die alle mogelijke vergelijkingen/operators bevat.
- Structuur die de filterwaarden van een rij zal vasthouden. Dit is een samengesteld type, het bevat:
 - * Identifier van de entiteit met kolomnamen.
 - * Identifier van de entiteit met operators.
 - * Een Text variabele met de filterwaarde.

In de interface moeten nog twee variabelen aangemaakt worden: een Record List van de 'FilterVelden' (zal elke filterwaarde bevatten) en een Record van 'Filter-

Velden' (stelt een lege rij voor). Ten laatste moet wat hierboven aangemaakt is correct toegewezen worden aan de properties van de dropdowns. (Zie Figuur 5.5) Het Advanced Filter Builder² Forge component werd gebruikt om hier wijs uit te geraken.

- **Query:**

De 'Filter' knop voert de 'FilterOnClick' client actie uit die op zijn beurt de 'Filter' server actie uitvoert. De Record List is wordt als argument meegegeven.

De 'Filter' actie (Zie Figuur 5.6):

1. Controleren of de Record List leeg is indien ja stopt de uitvoering.
2. De eerste entry naar een string converteren.

```
GetColNamen(VglRecList[0].velden.ColNaamAtt).ColNamen.Naam +  
" " + GetVergelijkTekens(VglRecList[0].velden.  
VergelijkTekenAtt).VergelijkTekens.Teken + " '" +  
VglRecList[0].velden.FilterWaarde + "'"
```

3. Controleren of er meerdere records zijn. Indien ja wordt er geloopt en wordt de string verder aangevuld via onderstaande expressie:

```
TestStringParam + " and " + GetColNamen(VglRecList.Current.  
velden.ColNaamAtt).ColNamen.Naam + " " +  
GetVergelijkTekens(VglRecList.Current.velden.  
VergelijkTekenAtt).VergelijkTekens.Teken + " '" +  
VglRecList.Current.velden.FilterWaarde + "'"
```

4. De sql query uitvoeren. Een opmerking hierbij is dat de 'expand inline' optie actief moet staan om de gebouwde string effectief te kunnen gebruiken als argument. De query zelf is een simpele WHERE met door AND aaneengeschakelde evaluaties. (Afbeelding 5.7)

De geretournde filterresultaten worden in een aparte Table geplaatst. Dit maakt het exporteren als report ook makkelijker

De gevonden beperkingen zijn dat het evalueren met sommige kolommen niet juist werkt en dat de performantie lager is dan bij een aggregate.

Reporting

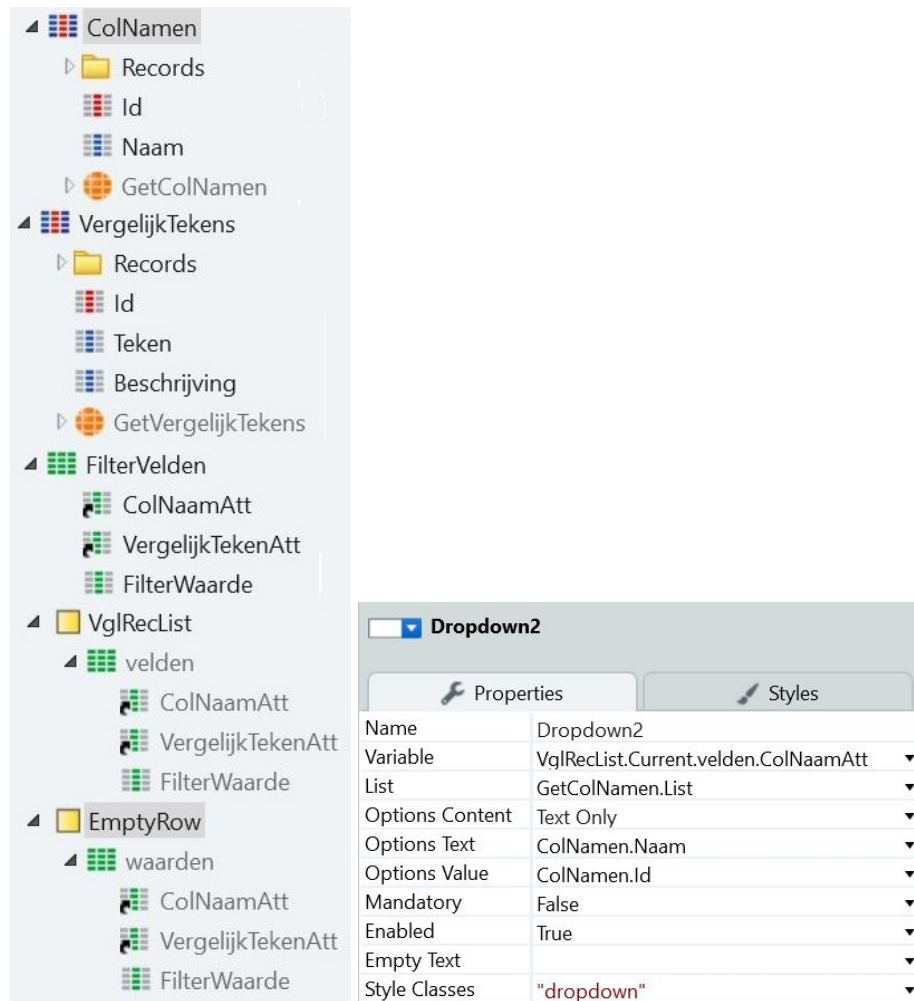
Downloadacties zijn goed ondersteund. Door een download control als eindpunt van een actie te zetten wordt de geconfigureerde inhoud ervan aangeboden in een download prompt. De specifiek geconfigureerde acties om dit te bereiken worden opgeroepen wanneer er een gewenste dataset gefilterd staat en op de 'Get Excel' knop gedruwd werd.

1. **GetExcel (Client actie):** Het filterresultaat naar de server actie doorgeven en de geretournde Excel file te downloaden zetten.
2. **PrepareExcel (Server actie):** De filterresultaten converteren naar een Excel via de 'Record List to Excel' stap.

RDP / Ping

RDP (Remote Desktop Protocol)

²<https://www.outsystems.com/forge/component-overview/365/advanced-filter-builder>



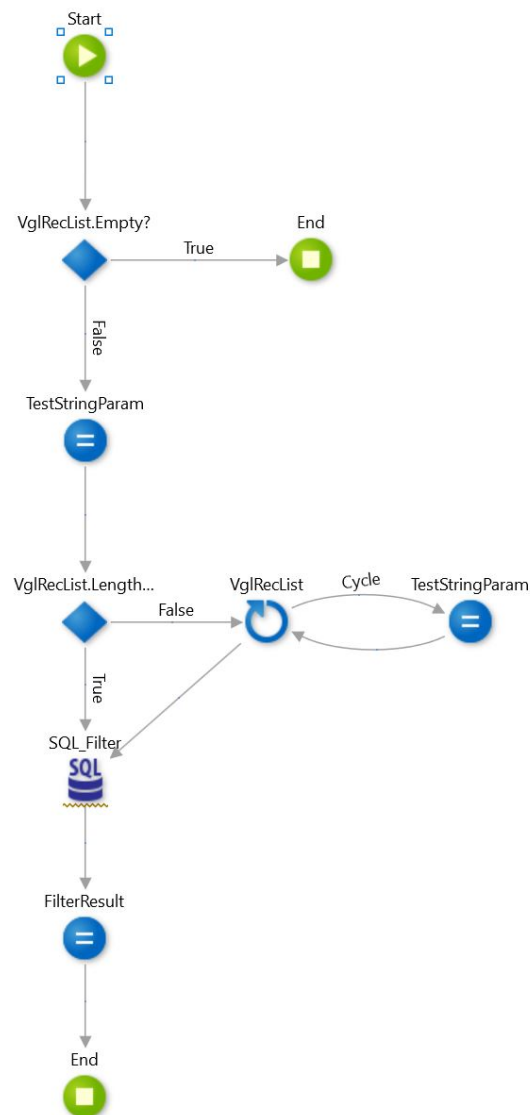
(a) Overzicht van de datastruc- (b) Hoe de data aan de dropdown met kolomna-
turen en variabelen. men gekoppeld wordt.

Figuur 5.5: Overzicht van de filtering voorbereidingen.

Omdat de POC in de cloud draait is deze functionaliteit niet direct op te roepen, mogelijke workarounds:

- **Workaround 1:** Client side javascript, specifiek een ActiveX plugin gebruiken om shell commando's uit te voeren³.
→ 'ActiveX not defined' error. Dit enkel mogelijk met oudere versies van Internet Explorer. Het is ook logisch dat dit niet meer ondersteund is vanuit security aspect.
- **Workaround 2:** Een 'link' control en de href property laten wijzen naar een lokale RDP file
→ Niet flexibel genoeg: de rdp config file zou elke keer aangepast moeten worden met het relevante ip adres.
- **Workaround 3:** De webbrowser waar de POC in werkt configureren om custom urls te kunnen gebruiken (zoals rdp://). Vanuit de app naar dat soort url navigeren

³How to Run cmd.exe with parameters from javascript - <https://stackoverflow.com/questions/10186813/how-to-run-cmd-exe-with-parameters-from-javascript>



Figuur 5.6: De Filter actie.

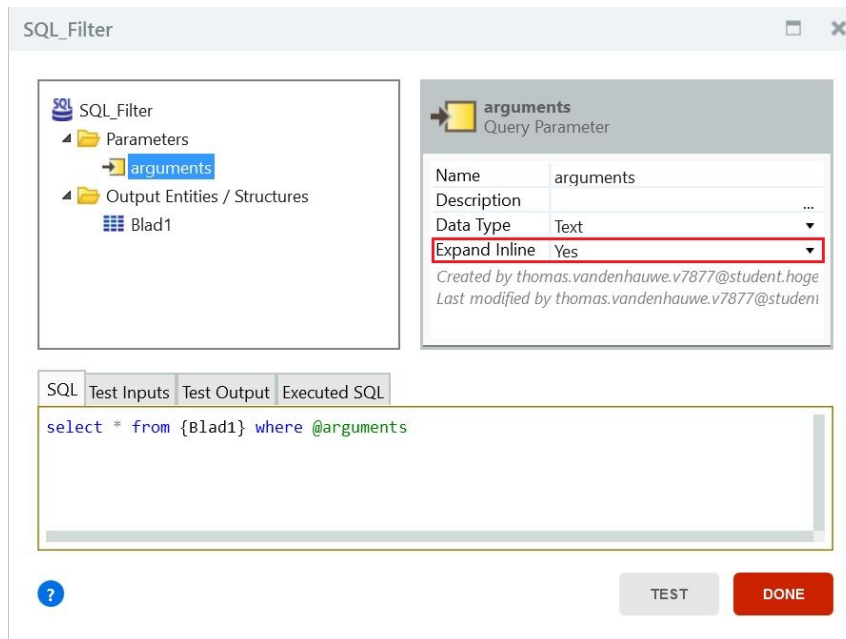
via de ingebouwde 'RedirectToUrl' functie.

→ Te veel extra configuratie buiten Outsystems en twijfelachtige ondersteuning.

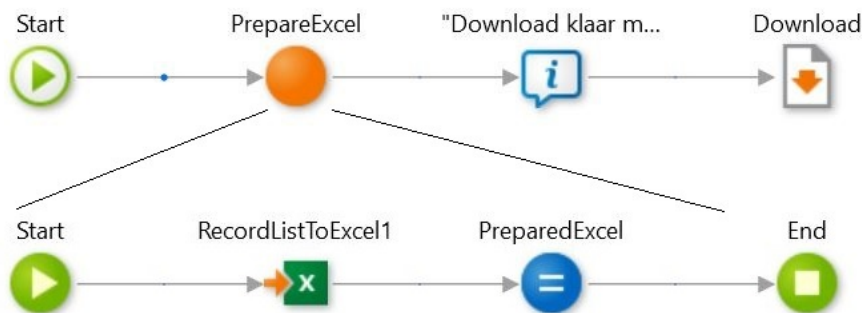
- **Workaround 4:** Een RPD file maken voor de gewenste pc en downloaden/uitvoeren. Dit past delen toe zoals gezien in het RDP File Creator⁴ Forge component. Er is ook een dependency nodig om text naar binaries te converteren.

Er worden drie gegevensstukken gecombineerd: IP-adres van de doel pc, naam van de bevoegde rdp gebruiker en het sjabloon van een rdp configuratiebestand. In de client methode wordt het sjabloon ingevuld met de eerste twee waarden en hierna geconverteerd naar een binary. Ten laatste wordt dit bestand als download aangeboden. In de meeste webbrowsers is het als voorkeur in te stellen om bepaalde

⁴https://www.outsystems.com/forge/component_overview.aspx?projectid=574&projectname=rdp-file-creator&



Figuur 5.7: De SQL query.



Figuur 5.8: De client en server actie om een rapport te downloaden.

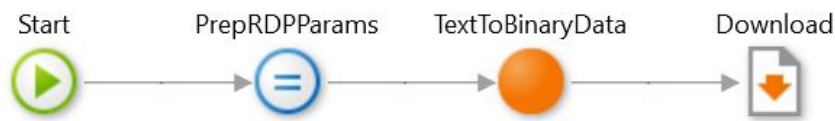
bestandstypen direct te openen na download. Dat maakt het tijdsverlies bij elke uitvoering miniem.

Ping

De basis van het probleem bij het uitwerken van RDP geldt ook hier. Toestellen zijn enkel benaderbaar in het lokale netwerk, de ping moet dus uitgevoerd kunnen worden aan de client kant. Outsystems maakt uitvoeren van client side javascript mogelijk maar er werd geen oplossing gevonden om Ping op deze manier te laten slagen.

Plan B is om een extensie te maken. In de persoonlijke omgeving moet dit in .NET en hier is onder andere mogelijk om de Pinger⁵ klasse te implementeren. Een grote opmerking hierbij is dat de app on-premises gehost moet worden om dit echt te laten werken.

⁵ASP.NET C# Helper Class to execute a ICMPv4 PING to any remote host using hostname or IP Address
- <https://www.ryadel.com/en/asp-net-c-sharp-icmpv4-ping-remote-host-hostname-ip-address/>



(a) Client actie om een RDP file te genereren.

```

disable menu anims:i:1
disable themes:i:0
disable cursor setting:i:0
bitmapcachepersistenable:i:1
full address:s:" + IP + "
audiomode:i:0
redirectprinters:i:0
redirectcomports:i:0
redirectsmartcards:i:1
.. .. .
  
```

(b) Deel van de RDP configuratie waar het IP-adres en gebruikersnaam ingevuld worden.

Stappen om de extensie aan te maken:

1. Een nieuwe extensie aanmaken in Integration Studio.
2. De actie 'PingHost' declareren. Er zijn twee parameters nodig:
→ ipaddress (Text)
← pingable (Boolean)
3. Visual Studio openen met de 'Edit Source Code .NET' knop.
4. Een methode schrijven die de pinger klasse implementeerd (Zie Listing 5.1).
5. Net als in de Service Studio One Click-Publish gebruiken om de extensie op te slaan en beschikbaar te maken.
6. De extensie als dependency toevoegen aan de POC maakt de PingHost actie bruikbaar.

Deze eenvoudige methode maakt een instantie van de Pinger klasse, stuurt de ping naar het IP-adres van de invoerparameter en evalueert het resultaat op succes om dit als boolean uitvoer terug te sturen.

```

public void MssPingHost(string ssipaddress , out bool sspingable) {
    sspingable = false;
    using (Ping pinger = new Ping())
    {
        try
        {
            PingReply reply = pinger.Send(ssipaddress);
            sspingable = reply.Status == IPStatus.Success;
        }
        catch (PingException e)
        {
        }
    }
}
  
```

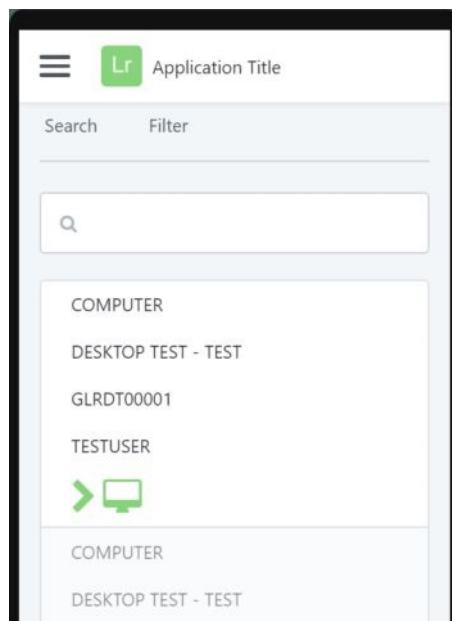
```
        sspingable = false;  
    }  
}  
}
```

Listing 5.1: Pinger implementatie

Mobiel bruikbaar zijn

Het gekozen soort app is reactive om zowel op desktop als mobiele layout bruikbaar te zijn maar er werd niet verwacht dat er bij deze keuze (tussen Traditional Web, Reactive en Mobile) functionaliteit verloren zou gaan. Dit was wel het geval:

- **Automatisatie:** Het maken van een Timer die mail verstuurt is enkel mogelijk in een Traditional Web App, er was een workaround nodig (Zie Subsectie 5.3).
- **Barcode Scanning:** Een Mobile App nodig is nodig om de Barcode Scanner te kunnen gebruiken (Zie Subsectie 5.3).



Figuur 5.10: Voorbeeld van de POC met een mobiele layout.

Future proof zijn

Een indicator is de marktpositie. Zowel Gartner als Forrester bestempelen Outsystems als leider (Zie Tabel 2.2). Dit spreekt positief over de bestaanszekerheid.

Ook hun traject over de jaren geeft vertrouwen. Outsystems is opgericht in 2005 en sinds dan is het product en de licentiëring ervan consistent gebleven.

Hierboven komt dat er steeds vernieuwingen worden geïntroduceerd⁶.

⁶Product Releases and Updates - <https://www.outsystems.com/whats-new/>

Performant zijn

Een app in de cloud meestal niet zo snel als een lokale applicatie. Zeker ophalen van data over het internet heeft een invloed op performantie.

Hoe weegt deze POC dan op tegen de PowerApps POC?

In Subsectie 5.3 wordt een beeld gemaakt van de beperkingen. Vooral de punten over gedeelde resources en 'in slaap gaan' van de omgeving zijn relevant ten opzichte van performantie. PowerApps kent deze beperkingen niet. Dit is natuurlijk te verwachten als een gratis plan (Outsystems) vergeleken wordt met een betalend plan (PowerApps).

Er kan dus besloten worden dat PowerApps consistentere performantie zal bieden.

Security

De POC is toegankelijk met geldige Outsystems credentials. Alternatieve user management (bijvoorbeeld Azure Active Directory) is mogelijk maar niet in de gratis versie en in geval van Azure moet de App on premises gehost worden.

Gerichte/basis taken kunnen automatiseren

Net als bij de PowerApps POC bestaat de case uit het wekelijks genereren en uitsturen van een rapport met toestellen die langer dan een maand 'te schrappen' staan.

Voor herhalende taken zijn Timers in te stellen. Het probleem is dat het in Traditional Web apps mogelijk is om mails te versturen in acties maar dat deze functionaliteit voor Reactive Web apps (nog) niet ondersteund is. Als workaround is gekozen om een aparte Traditional Web app te maken die het uitvoeren van deze stappen overneemt.

Voorbereidend moet de omgeving in Service Center geconfigureerd worden om email te kunnen versturen. Dit gebeurt in Administration > Email. Meest notabel zijn de te gebruiken SMTP Server en standaard afzender adres. Het is ook mogelijk om voor testscenario's al de mails te redirecten naar een test lijst.

Eens een nieuwe Traditional Web app is aangemaakt in de Service Studio volstaat het om:

1. Wat logica betreft: één server actie declareren met één 'Send Email' stap.
2. De mail body configureren: belangrijkst is een Table dat het overzicht van de devices zal bevatten.
3. De asset databank uit de hoofd POC module als dependency declareren en toevoegen aan de Table. Dit maakt er automatisch een aggregate voor aan in een nieuwe Preparation stap. Elke keer de mail opgesteld wordt zal deze Preparation stap eerst uitgevoerd worden.
4. In deze aggregate wordt een filter ingesteld om de juiste toestellen terug te geven.

```
AddMonths(testdata.SCHRAPSINDS,1) <= CurrDateTime() and testdata.
    KLEUR = "BLAUW"
```

5. Een timer instellen om de actie uit stap één op een tijdschema uit te voeren (Zie Figuur ??)

SendSchrappMail Schedule

Schedule Timer

Occurs

Weekly

☒ Monday
 ☐ Tuesday
 ☐ Wednesday
 ☐ Thursday
 ☐ Friday
 ☐ Saturday
 ☐ Sunday

Time

04:00

?

CLEAR

APPLY

CANCEL

Processes

Interface

Logic

Data

MailTimerHelper

Processes

Timers

SendSchrappMail
 WakeSendSchrappMail

(a) Bepalen van het tijdschema voor de Mail Timer.

(b) Mail Timer context overzicht.

Beantwoorden

Allen beantwoorden

Doorsturen

Thomas Van den Hauwe

Thomas Van den Hauwe

Wekelijks overzicht van te schrappen devices

Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

Lijst met te schrappen toestellen:

NETWNAAM	NAAM	DIENST
GLRDT00002	DESKTOP TEST - TEST	HELPDESK
GLRDT00001	DESKTOP TEST - TEST	HELPDESK

(c) Voorbeeld van het resultaat.

Bruikbaar zijn buiten domein

De POC en databank zijn cloud gehost. Enkel internettoegang en Outsystems credentials zijn nodig om de POC te kunnen gebruiken.

SharePoint requirements

Requirements die met SharePoint te maken hebben zijn:

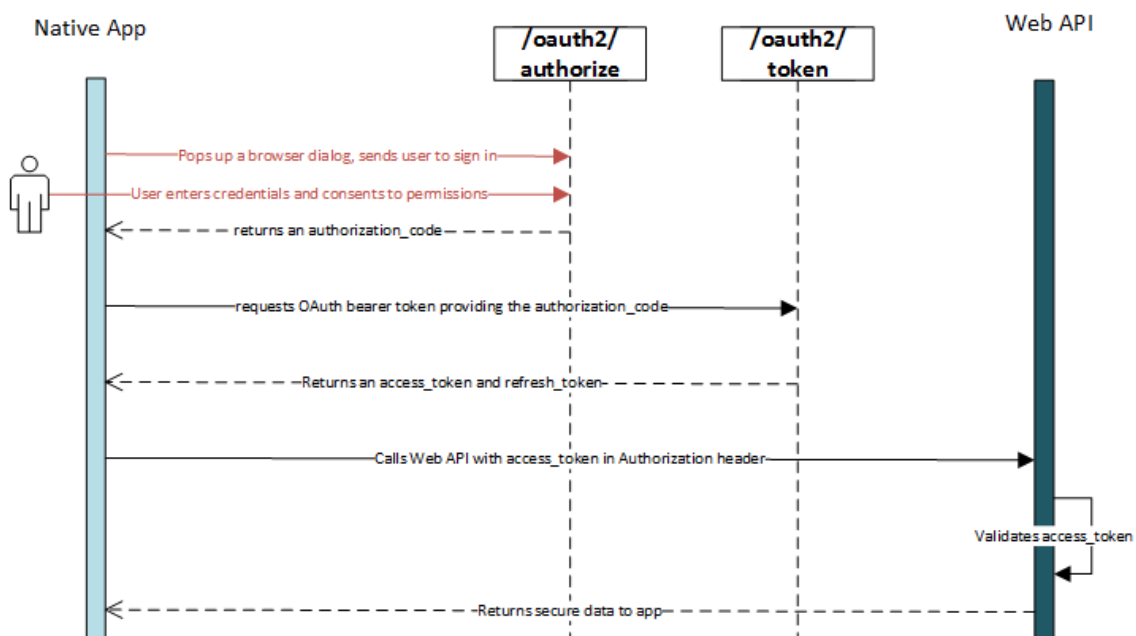
- Nieuwe types toestellen opnemen.
- Randapparatuur opnemen.
- Revisie van elk dataveld per toesteltype.
- Data opslaan in SharePoint (cloud).

Dit wordt besproken in Sectie 4.2.

Onderstaande aanpak werd onderzocht maar na afloop niet toegepast. Voor het huidige scenario voldoet de standaard voorziene SQL instantie en zijn er geen merkbare voordelen die de extra complexiteit verantwoorden.

Er is geen connector zoals in PowerApps dat rechtstreekse toegang geeft tot de SharePoint data. De verbinding zal met andere woorden via de beschikbare REST api's moeten verlopen. SharePoint heeft zijn eigen '_api' toegang, alternatief is er ook de nieuwere Microsoft Graph. Omdat in de PowerApps POC Graph reeds gebruikt werd (Subsectie 4.5.1) wordt er hier opnieuw voor gekozen. Iets dat daar aan bod kwam was het verschil tussen delegated en application permissions. Ook hier wordt uitgegaan van delegated permissions gezien dit de veiligere optie is (Windows login nodig).

Alvorens er data opgevraagd kan worden moet het autorisatie proces (hier OAuth V2) doorlopen worden (Figuur 5.12).



Figuur 5.12: Weergave van het autorisatie proces. (MS Login Connector Team, 2019)

De implementatie ervan in Outsystems gaat als volgt:

1. Azure
 - (a) App registratie.
 - (b) Client secret aanmaken
 - (c) Scope definiëren. Voor SharePoint is dit: Sites .Manage.All Sites .Read.All SitesReadWrite .All
 - (d) Redirect URL naar de Outsystems app instellen. Structuur is `https ://< outsystems omgeving>/<app naam>/<afhandeling pagina>`
2. Autorisatie request doen(\ authorize eindpunt). Komt overeen met inloggen in Windows account en goedkeuren van de scope.
 ← Autorisatie code wordt teruggegeven.
3. Token aanvragen met de autorisatie code (\token eindpunt)

← Token wordt teruggegeven.

Dit token moet aanwezig zijn in elke request naar de SharePoint data via Microsoft Graph.

Het is echter mogelijk een deel van deze stappen door te geven naar een Forge component (zoals Microsoft Login Connector Reactive (MS Login Connector Team, 2019)). De implementatie daarvan is een pak eenvoudiger: In de standaard login actie van de POC wordt de methode uit de extensie geplaatst die het autorisatie proces start 'GetOAuth2AuthenticationURL'. Praktisch gezien wordt na Outsystems login nu ook de Microsoft login uitgevoerd. Na afloop is het token beschikbaar om te gebruiken in REST operaties. Alleen de voorbereiding in Azure moet nog steeds gedaan worden.

Leercurve moet degelijk zijn

(Dit deel is gebaseerd op persoonlijke ervaringen van de auteur)

De algemene leercurve van Outsystems ligt hoger dan bij PowerApps, dit is logisch omdat het om een andere doelgroep gaat.

Als er specifiek gekeken wordt naar de oorzaken van moeilijkheid tussen beide platformen:

- **Outsystems:** Gebruik van data en datatypen kan in sommige scenario's overweldigend zijn voor een beginner.
- **PowerApps:** Gebruik van formules en vooral sommige technieken die er mee gebruikt moeten worden.

Over hulpmateriaal:

De documentatie is goed en de community is actief. De instructie video's zijn ok. Deze zijn van Outsystems zelf maar soms verouderd.

Community apps uit de Forge zijn ook handig. Componenten kunnen ingekeken worden specifiek om technieken aan te leren. Veel forge apps zijn als demo bedoelt of hebben een companion demo app.

Samenwerken met SCCM en/of synchroniseren met en data uit de SQL databank kunnen gebruiken

Dit valt buiten de scope van het onderzoek.

Diverse GUI verbeteringen/robuust GUI ontwerp ondersteunen

Om de GUI te bouwen wordt het UI framework genaamd Silk UI⁷ gebruikt. Er is een grote focus op Drag-en-drop.

Een overzicht van Silk UI componenten, die telkens meer controle over detail geven:

⁷<https://silkui.outsystems.com/>

Screen templates → thema editor → UI patronen/controls voorgangbare use cases → Style properties → CSS editor

Afhankelijk van hoeveel tijd men wil spenderen is elk aspect van de UI met andere woorden aan te passen.

De gemaakte POC is reactive. Een samenvatting van de ervaringen bij het bouwen van de UI is dat er veel controle is over details maar dat drag-en-drop warrig kan worden als er veel containers/componenten op het scherm zijn.

Barcodes kunnen scannen

Dit is mogelijk via het officiële Forge Component van Outsystems⁸.

Na het importeren van de barcode scanner als dependency is het gebruik ervan analoog met de variant in PowerApps.

1. Een knop toevoegen bij de Text Input horend bij de kolom waar de later ingescande waarde ingevuld zal worden. Dit is in de Form widget op het detailscherm.
2. Een Client actie declareren op het On Click event die 'ScanBarCode' oproept en de 'ScanResult' parameter aan een variabele koppelt.
3. Deze variabele instellen als inhoud van de doel Text Input (MAC of SERIAL).

Bij de uitwerking werden snel problemen vastgesteld. Omdat de POC een Reactive Web app is zijn de nodige Apache Cordova componenten niet beschikbaar. Dit is beperkt tot een Mobile app en de POC zou als dusdanig moeten herschreven worden om de Barcode Scanner effectief te kunnen gebruiken.

AI functionaliteit

Geen enkele van de opgestelde requirements heeft AI nodig. Dit werd niet verder onderzocht.

⁸<https://www.outsystems.com/forge/component-overview/1403/barcode-plugin>

6. Conclusie

Curabitur nunc magna, posuere eget, venenatis eu, vehicula ac, velit. Aenean ornare, massa a accumsan pulvinar, quam lorem laoreet purus, eu sodales magna risus molestie lorem. Nunc erat velit, hendrerit quis, malesuada ut, aliquam vitae, wisi. Sed posuere. Suspendisse ipsum arcu, scelerisque nec, aliquam eu, molestie tincidunt, justo. Phasellus iaculis. Sed posuere lorem non ipsum. Pellentesque dapibus. Suspendisse quam libero, laoreet a, tincidunt eget, consequat at, est. Nullam ut lectus non enim consequat facilisis. Mauris leo. Quisque pede ligula, auctor vel, pellentesque vel, posuere id, turpis. Cras ipsum sem, cursus et, facilisis ut, tempus euismod, quam. Suspendisse tristique dolor eu orci. Mauris mattis. Aenean semper. Vivamus tortor magna, facilisis id, varius mattis, hendrerit in, justo. Integer purus.

Vivamus adipiscing. Curabitur imperdiet tempus turpis. Vivamus sapien dolor, congue venenatis, euismod eget, porta rhoncus, magna. Proin condimentum pretium enim. Fusce fringilla, libero et venenatis facilisis, eros enim cursus arcu, vitae facilisis odio augue vitae orci. Aliquam varius nibh ut odio. Sed condimentum condimentum nunc. Pellentesque eget massa. Pellentesque quis mauris. Donec ut ligula ac pede pulvinar lobortis. Pellentesque euismod. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Praesent elit. Ut laoreet ornare est. Phasellus gravida vulputate nulla. Donec sit amet arcu ut sem tempor malesuada. Praesent hendrerit augue in urna. Proin enim ante, ornare vel, consequat ut, blandit in, justo. Donec felis elit, dignissim sed, sagittis ut, ullamcorper a, nulla. Aenean pharetra vulputate odio.

Quisque enim. Proin velit neque, tristique eu, eleifend eget, vestibulum nec, lacus. Vivamus odio. Duis odio urna, vehicula in, elementum aliquam, aliquet laoreet, tellus. Sed velit. Sed vel mi ac elit aliquet interdum. Etiam sapien neque, convallis et, aliquet vel, auctor non, arcu. Aliquam suscipit aliquam lectus. Proin tincidunt magna sed wisi. Integer blandit

lacus ut lorem. Sed luctus justo sed enim.

Morbi malesuada hendrerit dui. Nunc mauris leo, dapibus sit amet, vestibulum et, commodo id, est. Pellentesque purus. Pellentesque tristique, nunc ac pulvinar adipiscing, justo eros consequat lectus, sit amet posuere lectus neque vel augue. Cras consectetur libero ac eros. Ut eget massa. Fusce sit amet enim eleifend sem dictum auctor. In eget risus luctus wisi convallis pulvinar. Vivamus sapien risus, tempor in, viverra in, aliquet pellentesque, eros. Aliquam euismod libero a sem.

Nunc velit augue, scelerisque dignissim, lobortis et, aliquam in, risus. In eu eros. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Curabitur vulputate elit viverra augue. Mauris fringilla, tortor sit amet malesuada mollis, sapien mi dapibus odio, ac imperdiet ligula enim eget nisl. Quisque vitae pede a pede aliquet suscipit. Phasellus tellus pede, viverra vestibulum, gravida id, laoreet in, justo. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Integer commodo luctus lectus. Mauris justo. Duis varius eros. Sed quam. Cras lacus eros, rutrum eget, varius quis, convallis iaculis, velit. Mauris imperdiet, metus at tristique venenatis, purus neque pellentesque mauris, a ultrices elit lacus nec tortor. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Praesent malesuada. Nam lacus lectus, auctor sit amet, malesuada vel, elementum eget, metus. Duis neque pede, facilisis eget, egestas elementum, nonummy id, neque.

A. Onderzoeksvoorstel

Het onderwerp van deze bachelorproef is gebaseerd op een onderzoeksvoorstel dat vooraf werd beoordeeld door de promotor. Dat voorstel is opgenomen in deze bijlage.

A.1 Introductie

Het IT Team van AZ Glorieux heeft een oog op de toekomst. Twee grote voorbeelden hiervan zijn een push om nodige toestellen te migreren naar Windows 10 en een geleidelijke adoptie van Intune als aanvulling van System Center Configuration Manager (SCCM). Tijdens mijn stage heb ik hier een bescheiden bijdrage aan kunnen leveren. Het beoogde onderwerp voor mijn bachelor proef is verbonden met deze vernieuwing. LanReview, een binnenhuis ontwikkeld assetmanagement programma dat onontbeerlijk is voor de IT Helpdesk, is aan vernieuwing toe. De laatste ontwikkeling is van enige tijd geleden en het is niet logisch meer om dit terug op te nemen voornamelijk wegens de verouderde code base (Visual BASIC 3.0). De vervangende applicatie moet gemaakt worden met Microsoft Power Apps en ondersteunend ook Power Automate.

Meer achtergrond over de IT voorziening van AZ Glorieux verklaart deze keuze. Het is een groot regionaal ziekenhuis met een netwerk dat meer dan 1000 toestellen telt. Het domein is gebouwd met System Center Configuration Manager. Zowel Clients als Servers gebruiken vormen van het Microsoft Windows besturingsstelsel. Microsoft Office wordt op de meeste pc's gebruikt. Power Apps is ook opgenomen in het Office365 plan.

Een overzicht van de functies van LanReview die zeker ook in zijn opvolger aanwezig dienen te zijn:

- Overzicht geven van belangrijke informatie voor elke toestel in het domein.
- Rapporten kunnen genereren.
- Pc's bedienen vanop afstand.

Er zijn ook enkele volledig nieuwe functies beoogd:

- Mobiel bruikbaar zijn.

Overige functionaliteit:

- Grotere mate van Automatisatie introduceren met Power Automate.
- Buiten het domein bruikbaar zijn.
- Nieuwe types toestellen opnemen.
- Relevante Randapparatuur opnemen, deze in relatie stellen met de gekoppelde PC.
- Revisie van datavelden per toestel.
- Diverse Grafische User Interface (GUI) verbeteringen: kleuren gebruiken, tabbladen.
- Met barcode's kunnen werken. Bv de mac adres barcode inscannen om een nieuwe entry in de applicatie te maken.

Er zal een requirementsanalyse uitgevoerd worden via de MoSCoW-methode (Wikipedia, 2020). Dit staat verder beschreven in Methodologie.

Verdere uitleg van de hoofdfunctionaliteiten van LanReview via enkele use cases:

- Er komt een telefoon binnen van een dokter die een probleem heeft met één van de medische programma's. Het computernummer wordt doorgegeven. We zoeken op dit nummer in LanReview en krijgen een overzicht van de PC in kwestie. Het is nu mogelijk te rechtsklikken en de pc over te nemen om het probleem verder op te lossen.
- Er werden nieuwe laptops aangekocht. We nemen deze op in LanReview door op z'n minst een niet toegewezen computernummer te kiezen samen met het mac-adres. Aanvullende zaken zijn: een beschrijving, model, locatie, ip-nummer.
- Een model laptop dient geupdatet te worden naar Windows 10. Binnen LanReview queryen we op dit model en krijgen we een overzicht van elk toestel terug.

De hoofddoelstelling bestaat uit het opstellen van een competente Proof of Concept. Hiernaast moet verdere ontwikkeling zo toegankelijk mogelijk gemaakt worden. Met andere woorden de proef en bijbehorende documenten moeten een hoge mate van praktisch nut hebben voor het IT Team om niet gerealiseerde functionaliteit in de proof of concept en toekomstige functionaliteiten toe te kunnen voegen.

De onderzoeksvragen liggen in lijn met het bovenstaande:

- Is het mogelijk een vervanger voor LanReview te bouwen met Power Apps die elk de vier hoofdfunctionaliteiten ondersteunt en op z'n minst drie vierde van de overige functionaliteiten kan ondersteunen?
- Is Power Apps werkelijk de beste keuze hiervoor of is er meerwaarde in een volledig

gerealiseerd IT asset management pakket? Is er alternatief een beter geschikt low-code platform?

- Is de Proof of Concept eenvoudig uit te breiden met nieuwe functionaliteiten? Is dit aanvaardbaar voor het IT team van AZ Glorieux?
- Is Power Apps robuust genoeg om meer complexe functionaliteit te ondersteunen. Is het met een zelf geschreven uitbreiding bijvoorbeeld mogelijk om de remote desktop functionaliteit te verwezenlijken?
- Is de gebruikte methode op z'n minst deels bruikbaar om andere applicaties voor de IT van AZ Glorieux te bouwen? Er worden twee cases onderzocht: één voor een telefoonboek (legacy business applicatie met een lage moeilijkheidsgraad) en één om het potentieel van Power Apps te demonstreren. Dit is opgenomen in de volgende onderzoeksvraag.
- Is er een use case voor nieuwe of experimentele functionaliteiten in Power Apps zoals integratie met Teams of beperkt toepassen van AI via de AI Builder?
- De Proof of Concept zal nauw samenwerken met SCCM, is het concreet mogelijk om de nabije toekomst ook samen te werken met Intune?

A.2 State-of-the-art

LanReview is eigenlijk een view op SCCM. Het is uit die databank dat de gegevens per toestel komen. Deze gegevens werden aangevuld met extra data velden en opgeslaan in SharePoint lijsten. Om te rapporteren worden SQL achtige queries gebruikt op deze lijsten. Het is mogelijk om op elk veld van de entries te filteren. De data van elke entry kan ook aangepast worden. Er is een optie aanwezig om pc's over te nemen. Het onderliggende remote desktopprotocol wordt opgeroepen vanuit LanReview om dit te verwezenlijken.

De term assetmanagement werd gebruikt om LanReview te beschrijven maar waar LanReview een view is op SCCM kan aan traditioneel IT Asset Management Program meestal gezien worden als alternatief voor SCCM. In dergelijke programma's is buiten inventarisatie ook voorziening voor netwerk discovery, analytics, security en meer. Gartner (Gartner, 2020) beschrijft het als volgt: *IT asset management (ITAM) provides an accurate account of technology asset lifecycle costs and risks to maximize the business value of technology strategy, architecture, funding, contractual and sourcing decisions.*

Het IT asset management landschap is al enige tijd in evolutie door verspreiding van smartphone technologie en IoT (Badnakhe, 2020), dit maakt de keuze voor een nieuwe en flexibele technologie als Power Apps logisch.

PowerApps is een low code ontwikkelingsplatform dat niet programmeurs toelaat om business apps te maken. Het is mogelijk om canvas of modelgestuurde applicaties te bouwen (Knight, 2019). Indien iets niet visueel gedaan kan worden is gebruik van een Excel achtige query taal mogelijk (Owen, Lindhorst & Vivek, 2019). Uitbreiding is mogelijk via Connectoren naar externe services. Uitbreidingen zijn ook volledig zelf te bouwen in C Sharp (Vivek, Hecke, Guderian, Daly & Lattimer, 2019). Recente innovaties binnen het Power platform zijn introductie van AI mogelijkheden aan de hand van Virtual

Agents en een grotere integratie met Teams (Cunningham, 2019). Vooral dit laatste is interessant omdat AZ Glorieux recent ook Teams is beginnen introduceren.

Automatisatie in een PowerApp kan verwezelijkt worden via Power Automate, dat recent een naamwijziging heeft ondergaan van Flow (Weare, 2019) Volledig binnen de GUI is het mogelijk een automatisatieproces te maken bestaand uit aaneengeschakelde acties en condities.

Een populaire databron voor een PowerApp is SharePoint. Integratie gebeurt eenvoudigweg via de Connector ervoor. (Owen, Vivek, Manwaring, Blythe & Delano, 2019)

A.3 Methodologie

Er gaan twee onderzoekstechnieken gebruikt worden: een Proof of Concept voor de vervanger van LanReview gebouwd met PowerApps en een vergelijkende studie tussen beide applicaties. De vergelijking zal focussen op analyseren van requirements, bekijken hoe deze uitgewerkt kunnen worden en hierna ook illustrerend vergelijken met behulp van simulaties.

Er zal gewerkt worden in fasen.

1. De Basics: Een globaal beeld schetsen van de IT omgeving van AZ Glorieux en hierna uitdiepen wat LanReview nodig heeft om te kunnen werken (Specifiek de gebruikte databronnen). Achtergrondinformatie toereiken voor de gevonden technologieën en de technologieën die we zullen gebruiken om onze POC te bouwen (Power Apps, Power Automate).
2. LanReview Reviewen: Hiermee bedoelt het interne werken van LanReview in kaart brengen tot in de nodige details. Helaas zullen we hierbij niet op codeniveau geraken omdat de broncode niet beschikbaar is. Dit betekent ook dat geen code overgenomen kan worden naar de POC maar dat enige originaliteit nodig zal zijn bij het uitwerken van de functionaliteiten. Deze en de vorige stap zal ondersteund worden met afbeeldingen. Er zal in de eerste stappen gefocust worden op toegankelijkheid en duidelijkheid.
3. Requirementsanalyse: Met behulp van de MoSCoW-methode gaan er prioriteiten gesteld worden in het aanzienlijk aantal beoogde functionaliteiten. De basis hiervan werd reeds gelegd tijdens gesprekken specifiek hiervoor gehouden tijdens de Stageperiode met de co-promotor en collega's die de applicatie praktisch zouden gaan gebruiken.
4. Alternatieven: Hoewel er hoogstwaarschijnlijk niet afgeweken zal worden van PowerApps zal de nodige aandacht geven worden aan alternatieven. Welke volledig uitgewerkte proprietary softwarepakketten bestaan er die LanReview kunnen vervangen? Uit de vergelijking van Finances Online blijkt dat er keuze genoeg is (FinancesOnline, 2020). Is er serieuze concurrentie voor PowerApps vanuit het Open Source kamp? Binnnen PowerApps: is SharePoint de juiste technologie om onze

data op te slaan? De bedoeling hiervan is hoofdzakelijk inspiratie op te doen voor het uitwerken van de Proof of Concept. Als er echter uit dit onderzoek een superieure oplossing gevonden wordt zal dit voorgelegd worden aan de opdrachtgever.

5. Bouwen van de Proof of Concept: voor de praktische ontwikkeling van de POC laten we ons leiden door de voorganger en door de gebruikelijke technieken opgedaan in stap 1. De testfase zal uitvoerig zijn, de POC moet namelijk op termijn inzetbaar zijn binnen AZ Glorieux. Testen van code is niet aan de orde in een low-code ontwikkelplatform buiten de zelf geschreven uitbreidingen ervoor. Geautomatiseerd de UI testen is ook nog niet mogelijk doordat het Power Apps test Framework nog in de experimentele fase zit (Microsoft, 2020b). Tests zullen dus manueel opgesteld en uitgevoerd moeten worden. Indien toegelaten zou het ook behulpzaam zijn als de eindgebruikers bij tussenmomenten de Proof of Concept uitprobeerden en feedback gaven over hun ervaring.
6. Een vergelijking tussen LanReview met de POC. Wat zijn de gelijkenissen en verschillen? De uitwerking van belangrijke functionaliteiten zullen onderling vergeleken worden. In het bijzonder: Zijn er beperkingen in Power Apps gevonden waardoor ingeboet werd aan functionaliteit?
7. Aandacht voor de toekomst. De uitbreidingsmogelijkheden moeten gepeild worden. Extra functionaliteit moet zo vlot mogelijk geïntroduceerd kunnen worden door het IT Team. Is het mogelijk PowerApps elders toe te passen in AZ Glorieux via een soortgelijke methode als voor onze POC. Mogelijk wordt dit uitgelegd via een specifieke case. Hoe moet de POC aangepast worden om op termijn samen te kunnen werken met Intune zoals het nu nauw met SCCM samenwerkt? In dit gedeelte of één apart ervoor zal ook een praktisch aspect aanwezig moeten zijn voor het IT Team van AZ Glorieux dat als documentatie zal moeten dienen of alternatief, verwijzingen moet hebben naar bestaande documentatie.

Praktischere zaken:

Wat tools betreft moet specifiek een PowerApps ontwikkelomgeving opgezet worden. Dit kan via de webapplicatie voor PowerApps als deel van het Office365 pakket. Alternatief zou het ook mogelijk moeten zijn om het softwarepakket "PowerApps Studio" te installeren. Als het maken van klassediagrams niet uitgebreid mogelijk zou zijn vanuit PowerApps zal Visual Paradigm gebruikt worden.

Over AZ Glorieux, een belangrijke noot:

Als tijdens het uitwerken van de proef het AZ Glorieux netwerk of iets ermee te maken nodig zou zijn werd reeds voorgesteld dat ik terplaatse mag werken.

A.4 Verwachte resultaten

Tastbare resultaten:

- Een comprehensieve requirementsanalyse. Als hier niet de nodige aandacht wordt gegeven bestaat het risico van de "verkeerde" POC te bouwen. Een goede basis is

belangrijk dus er wordt verwacht dat de requirementsanalyse uitgebreid is.

- Logischerwijze zullen niet alle requirements opgenomen kunnen worden in de POC, toch wordt verwacht dat de belangrijkste uitgewerkt zijn. Ruimer gezien wordt verwacht dat de POC met weinig aanpassing de originele applicatie, LanReview, kan gaan vervangen.
- Een bijkomend resultaat is een set instructies of een stappenplan, de vorm kan nog wijzigen maar er zal een document gebouwd worden dat het IT Team kan gebruiken om verder te werken met PowerApps, om ontwikkeling van de POC over te kunnen nemen.

Met betrekking tot de POC:

Er wordt verwacht dat het opzetten van een PowerApps applicatie weinig problemen geeft, dit is uiteindelijk het doel van low code platformen zoals PowerApps. Er wordt wel enige uitdaging verwacht bij het uitwerken van functionaliteit die niet direct voorzien is. Uitbreidingen schrijven, vooral als het op automatisatie aankomt, kan zich moeilijk tonen. Er moet rekening mee gehouden worden in de planning.

Er wordt overigens verwacht dat er niet afgeweken zal worden van een combinatie van PowerApps, Power Automate en SharePoint voor het bouwen van de POC.

Indien dit gemeten wordt zal er vermoedelijk geen significant verschil zijn in performantie tussen de POC en LanReview.

A.5 Verwachte conclusies

De conclusies, geformuleerd als antwoorden op de onderzoeksvragen, zijn als volgt:

- Er wordt verwacht dat een vervanger voor LanReview gebouwd kan worden met LanReview. SharePoint kan gebruikt blijven als data bron maar SCCM (dus SQL Server) verbinding is mogelijk beperkt door licentie wijzigingen. (Microsoft, 2020a)
- Power Apps is de beste keuze in ons scenario. Zelf als hiervoor betere software gevonden werd zal de bijkomende kostprijs niet verantwoord kunnen worden.
- Het is mogelijk de POC af te leveren op een manier waarmee verder ontwikkeling ondersteund wordt.
- PowerApps is robuust genoeg om de hoofdfunctionaliteiten te ondersteunen, al dan niet met zelfgemaakte uitbreidingen.
- Er wordt verwacht dat de gebruikte techniek ook andere toepassingen kan vinden binnen AZ Glorieux.
- Een aanpassing naar Intune in plaats van of in combinatie met SCCM is doenbaar. De nodige tijds en moeite investering is aanvaardbaar.

Samenvattend wordt verwacht dat de POC een meerwaarde is voor AZ Glorieux en dat deze kan groeien tot waardige opvolger voor LanReview.

Bibliografie

- Aho, L. (2018). *Mobile data collection and storing solution for Microsoft environments*.
- Andaloussi, M. S. (2018, januari 18). Performance considerations with PowerApps. Verkregen 18 mei 2020, van <https://powerapps.microsoft.com/en-us/blog/performance-considerations-with-powerapps/>
- Badnakhe, R. (2020, januari 23). Why Are More Businesses Adopting IoT for Asset Management? Verkregen 6 april 2020, van <https://dzone.com/articles/why-more-businesses-are-adopting-iot-for-asset-man>
- Bashar, L. (2017, juni 28). Introducing Sapphire, the Hospital Management System Built with OutSystems. Verkregen 6 april 2020, van <https://www.outsystems.com/blog/introducing-sapphire-hospital-management-system.html>
- Bloomberg, J. (2017, juni 22). Don't Confuse Low-Code with No-Code. Verkregen 6 april 2020, van <https://intellyx.com/2017/06/22/dont-confuse-low-code-with-no-code/>
- Bott, E. (2018, april 9). In Memoriam: All the consumer products Microsoft has killed off. Verkregen 18 mei 2020, van <https://www.zdnet.com/pictures/in-memoriam-all-the-consumer-products-microsoft-has-killed-off/>
- Brust, D. (2015, september 14). Installing Visual Basic/Studio 6 on Windows 10. Verkregen 6 april 2020, van <http://blog.danbrust.net/2015/09/14/installing-visual-basic-studio-6-on-windows-10/>
- classicvb petition. (2005, maart 8). A PETITION FOR THE DEVELOPMENT OF UNMANAGED VISUAL BASIC AND VISUAL BASIC FOR APPLICATIONS. Verkregen 6 april 2020, van <https://web.archive.org/web/20141024003217/http://www.classicvb.org/petition/>
- Cloudflare. (g.d.). What Is Vendor Lock-In? | Vendor Lock-In and Cloud Computing. Verkregen 18 april 2020, van <https://www.cloudflare.com/learning/cloud/what-is-vendor-lock-in/>

- Cunningham, R. (2019, november 4). Power Apps Top 10: innovation areas that are reshaping app development. Verkregen 14 februari 2020, van <https://powerapps.microsoft.com/en-us/blog/power-apps-top-10-innovation-areas-that-are-reshaping-app-development/>
- Devloo, M. (2018). *Kan een low-code development-platform een substantiële meerwaarde betekenen voor kleine en middelgrotebedrijven in de IT-sector?*
- Droogenbroot, W. & Scheiris, J. (2016, april 11). Efficiënt beheer van uw PC-park met Microsoft System Center Configuration Manager. Verkregen 6 april 2020, van <https://www.savaco.com/nl/nieuws/detail/efficient-beheer-van-uw-pc-park-met-microsoft-system-center-configuration-manager>
- FinancesOnline. (2020, februari 27). Top 12 Most Popular IT Asset Management Software. Verkregen 2 maart 2020, van <https://financesonline.com/it-asset-management/>
- Gartner. (g.d.). It Asset Management (itam). Verkregen 6 april 2020, van <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/it-asset-management-itam>
- Gartner. (2020). It Asset Management (itam). Verkregen 14 februari 2020, van <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/it-asset-management-itam>
- Grigonis, R. (2014, maart 27). Where Is the Successor to Visual Basic? Verkregen 6 april 2020, van <https://www.newsmax.com/RichardGrigonis/Visual-Basic-Microsoft-programmers/2014/03/27/id/562161/>
- Gross, A. (2019, februari 12). The Microsoft Endpoint Configuration Manager Administration Service Guide. Verkregen 19 mei 2020, van <https://www.asquaredozen.com/2019/02/12/the-system-center-configuration-manager-adminservice-guide/>
- IAITAM. (g.d.). What is IT Asset Management (ITAM)? Verkregen 6 april 2020, van <https://iaitam.org/what-is-it-asset-management/?q=what-is-it-asset-management/&v=d3dcf429c679>
- Ippolito, I. (2018, september 20). VB6 Desktop Icon Size Changer. Verkregen 6 april 2020, van <http://www.planetsourcecode.com/vb/scripts/ShowCode.asp?txtCodeId=75311&lngWId=1>
- ISplitter. (2014, januari 14). Visual Basic 6.0: A giant more powerful than ever. Verkregen 6 april 2020, van <https://www.codeproject.com/Articles/710181/Visual-Basic-6-0-A-giant-more-powerful-than-ever>
- Ivanti. (2018, oktober 10). What Is IT Asset Management? Verkregen 6 april 2020, van <https://www.ivanti.com/blog/what-is-it-asset-management>
- Jugo, A. (2019, december 1). Extending PowerApps and Flow, part 2: Extending PowerApps language with Azure API Apps. Verkregen 8 april 2020, van <https://blog.sharedove.com/adisjugo/index.php/2018/12/01/extending-powerapps-and-flow-part-2-extending-powerapps-expression-language-with-azure-api-apps/>
- Kissflow. (2018a, april 17). Low-Code Development Platforms – Launchpads to Build Powerful Apps Easily. Verkregen 6 april 2020, van <https://kissflow.com/rad/low-code/low-code-development-platform-launchpad-build-apps-easily/>
- Kissflow. (2018b, mei 2). The History of Low-Code Platforms: How Development Changed Forever. Verkregen 6 april 2020, van <https://kissflow.com/rad/low-code/history-of-low-code-development-platforms/>
- Knight, B. (2019, mei 14). PowerApps Canvas vs Model-driven Applications. Verkregen 14 februari 2020, van <https://blog.pragmaticworks.com/powerapps-canvas-vs-model-driven-applications>

- Lindhorst, G. (2018, mei 9). Advanced app building with PowerApps expressions and rules (Build 2018). Verkregen 18 mei 2020, van <https://www.youtube.com/watch?v=qRpD1w6gMPk>
- Luca, S. (2017, december 1). Upload and run an On Premises PowerShell script from Microsoft Flow. Verkregen 18 mei 2020, van <https://sergeluca.wordpress.com/2017/12/01/upload-and-run-a-remote-powershell-script-from-microsoft-flow/>
- Marvin, R. (2017a, juli 31). Mendix Review. Verkregen 18 april 2020, van <https://www.pcmag.com/reviews/mendix>
- Marvin, R. (2017b, juli 31). OutSystems Review. Verkregen 18 april 2020, van <https://www.pcmag.com/reviews/outsystems>
- Marvin, R. (2017c, juni 12). Salesforce App Cloud Review. Verkregen 18 april 2020, van <https://www.pcmag.com/reviews/salesforce-app-cloud>
- McKendrick, J. (2017). *THE RISE OF THE EMPOWERED CITIZEN DEVELOPER - 2017 LOW-CODE ADOPTION SURVEY*. Unisphere Research.
- Meganathan, A. (2019, juli 26). Build Asset Checkout App Using Microsoft PowerApps. Verkregen 8 april 2020, van <https://www.c-sharpcorner.com/article/build-asset-checkout-app-using-microsoft-powerapps/>
- Mendix. (g.d.). Pricing. Verkregen 19 april 2020, van <https://www.mendix.com/pricing/>
- Microsoft. (2020a, januari 7). Power Apps and Power Automate licensing FAQs. Verkregen 2 maart 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/power-platform/admin/powerapps-flow-licensing-faq>
- Microsoft. (2020b, januari 10). Power Apps test framework. Verkregen 2 maart 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/power-platform-release-plan/2019wave2/microsoft-powerapps/test-framework>
- Microsoft Docs. (2017, juni 12). Create a canvas app to manage projects. Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/canvas-apps/sharepoint-scenario-build-app>
- Microsoft Docs. (2018, januari 18). Support Statement for Visual Basic 6.0 on Windows. Verkregen 6 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/visualstudio/visual-basic-6/visual-basic-6-support-policy>
- Microsoft Docs. (2019a, januari 3). Aan de slag met het canvas-app-formules in Power apps. Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/nl-nl/powerapps/maker/canvas-apps/working-with-formulas>
- Microsoft Docs. (2019b, november 5). Get started with Power Automate. Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/power-automate/getting-started>
- Microsoft Docs. (2019c, november 18). Test Studio (experimental). Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/canvas-apps/test-studio>
- Microsoft Docs. (2019d, juni 12). Wat is Common Data Service? Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/nl-nl/powerapps/maker/common-data-service/data-platform-intro>
- Microsoft Docs. (2019e, september 6). What is AI Builder? Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/ai-builder/overview>
- Microsoft Docs. (2019f, oktober 16). What is an on-premises data gateway? Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/canvas-apps/gateway-reference>

- Microsoft Docs. (2019g, juli 15). What is Power Apps? Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/powerapps-overview>
- Microsoft Docs. (2020a, april 2). Create or edit filters in model-driven app views. Verkregen 18 mei 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/model-driven-apps/create-edit-view-filters>
- Microsoft Docs. (2020b, februari 12). Frequently asked questions for Configuration Manager branches and licensing. Verkregen 6 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/configmgr/core/understand/product-and-licensing-faq>
- Microsoft Docs. (2020c, maart 19). Overview of canvas-app connectors for Power Apps. Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/canvas-apps/connections-list>
- Microsoft Docs. (2020d, mei 19). Overview of Microsoft Graph. Verkregen 19 mei 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/graph/overview>
- Microsoft Docs. (2020e, januari 17). What is Power Apps portals? Verkregen 8 april 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/portals/overview>
- Microsoft Power Automate. (2019, november 4). Learn about robotic process automation in Power Automate. Verkregen 12 april 2020, van https://www.youtube.com/watch?v=bZrrdoytTH0&feature=emb_title
- Microsoft Support. (2020, januari 15). Ondersteuning voor Windows 7 beëindigd op 14 januari 2020. Verkregen 12 april 2020, van <https://support.microsoft.com/nl-be/help/4057281/windows-7-support-ended-on-january-14-2020>
- MS Login Connector Team. (2019, oktober 17). Microsoft Login Connector Reactive (Documentation). Verkregen 19 mei 2020, van https://www.outsystems.com/forge/Component_Documentation.aspx?ProjectId=6933&ProjectName=microsoft-login-connector-reactive
- Ness, C. & Hansen, M. E. (2019). *Potential of low-code in the healthcare sector* (master-scriptie, Norwegian School of Economics).
- Nucleus. (2017, januari 16). Wat is het verschil tussen IaaS, PaaS, SaaS en UaaS? Verkregen 6 april 2020, van <https://www.nucleus.be/blog/uptime-as-a-service/verschil-iaas-paas-saas-en-uaas/>
- Outsystems. (g.d.). Pricing and Editions. Verkregen 19 april 2020, van <https://www.outsystems.com/pricing-and-editions/>
- OutSystems Docs. (g.d.). Validate the fields of a form. Verkregen 19 mei 2020, van https://success.outsystems.com/Documentation/11/Developing_an_Application/Design_UI/Forms/Validate_the_fields_of_a_form
- Owen, A. F., Lindhorst, G. & Vivek, K. (2019, december 19). Formula reference for Power Apps. Verkregen 14 februari 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/canvas-apps/formula-reference>
- Owen, A. F., Vivek, K., Manwaring, M., Blythe, M. & Delano, L. (2019, maart 4). Connect to SharePoint from a canvas app. Verkregen 14 februari 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/maker/canvas-apps/connections/connection-sharepoint-online>
- Pohl, T. (2019, september 27). Overview of the new pricing models for Microsoft PowerApps and Flow. Verkregen 8 april 2020, van <https://blog.atwork.at/post/Microsoft-PowerApps-and-Flow-licensing>

- Polleffiet, L. (2011). *Schrijven van verslag tot eindwerk: do's en don'ts*. Gent: Academia Press.
- Pragmatic Works. (2019, april 3). PowerApps Canvas vs Model-Driven Applications. Verkregen 8 april 2020, van https://www.youtube.com/watch?v=fhIIC1mSO_4&feature=emb_title
- Reselman, B. (2018, januari 31). Why the promise of low-code software platforms is deceiving. Verkregen 6 april 2020, van <https://searchsoftwarequality.techtarget.com/opinion/Why-the-promise-of-low-code-software-platforms-is-deceiving>
- Revell, M. (2020, januari 16). What Is Low-Code? [2020 Update]. Verkregen 6 april 2020, van <https://www.outsystems.com/blog/what-is-low-code.html>
- Richardson, C. & Rymer, J. R. (2016, januari 15). *Vendor Landscape: The Fractured, Fertile Terrain Of Low-Code Application Platforms*. Forrester.
- Rouse, M. (2019, juli). Visual Basic (VB). Verkregen 6 april 2020, van <https://searchwindevelopment.techtarget.com/definition/Visual-Basic>
- Rymer, J. (2018, augustus 8). Why You Need To Know About Low-Code, Even If You're Not Responsible For Software Delivery. Verkregen 12 april 2020, van <https://go.forrester.com/blogs/why-you-need-to-know-about-low-code-even-if-youre-not-responsible-for-software-delivery/>
- Rymer, J. R. & Koplowitz, R. (2019, maart 13). *The Forrester Wave: Low-Code Development Platforms For ADD Professionals, Q1 2019*. Forrester.
- Salesforce. (g.d.). What Is Digital Transformation? Verkregen 6 april 2020, van <https://www.salesforce.com/products/platform/what-is-digital-transformation/>
- Shiah, J. (2018, april 27). Why “low-code development” isn’t always truly “low-code”. Verkregen 6 april 2020, van <https://www.itproportal.com/features/why-low-code-development-isnt-always-truly-low-code/>
- Speed, R. (2020, maart 12). Microsoft throws a bone to those unable to leave the past behind: .NET 5 support on the way for Visual Basic. Verkregen maart 2020, van https://www.theregister.co.uk/2020/03/12/visual_basic_net_5/
- Spitze, P. (2019, oktober 7). Microsoft SCCM and the alternatives in 2019. Verkregen 6 april 2020, van <https://www.software2.com/resource-centre/microsoft-sccm-and-the-alternatives-in-2019>
- Spriet, J. (2019). *Hoe kunnen de administratieve systemen van verhuizingen De Borgerge-optimaliseerd en efficiëntergemaakt worden?*
- Totterdale, R. L. (2018). CASE STUDY: THE UTILIZATION OF LOW-CODE DEVELOPMENT TECHNOLOGY TO SUPPORT RESEARCH DATA COLLECTION. *Issues in Information Systems*, 19(2), 132–139.
- van Schetsen, A. (2016, mei). Guest View: Five reasons low-code development is no longer optional. Verkregen 6 april 2020, van <https://sdtimes.com/agile/guest-view-five-reasons-low-code-development-no-longer-optional/>
- Vincent, P., Iijima, K., Driver, M. & Natis, Y. (2019, augustus 8). *Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms*. Gartner.
- Virta, T. (2018). *Relation of low-code development to standard software development: Case Biit Oy* (masterscriptie, Lappeenranta University of Technology).
- Vivek, K., Hecke, P., Guderian, B., Daly, J. & Lattimer, J. (2019, maart 27). Use plug-ins to extend business processes. Verkregen 14 februari 2020, van <https://docs.microsoft.com/en-us/powerapps/developer/common-data-service/plug-ins>

- Weare, K. (2019, december 23). Microsoft Rebrands Flow Service to Power Automate, Adds Robotic Process Automation Capabilities. Verkregen 14 februari 2020, van <https://www.infoq.com/news/2019/12/Power-Automate-RPA/>
- Wikipedia. (2020, maart 1). MoSCoW-methode. Verkregen 2 maart 2020, van <https://nl.wikipedia.org/wiki/MoSCoW-methode>
- Ziehnert, N. (2020, januari 28). Building PowerApps for ConfigMgr - The Frugal Way (Part 1). Verkregen 18 mei 2020, van <https://z-nerd.com/blog/2020/01/27-building-powerapps-for-configmgr-the-frugal-way/>