

# Gebruikersonderzoek RAAST

Studenten: Thomas van Egmond (1038854)  
Khizer Butt (1052313)  
Amine Bouzelmat (1058554)

Docenten: Sandra M. Hekkelman  
Wouter B. Volders



## Doel

Hoe eerder je de eindgebruiker betreft bij het ontwikkelen van je product hoe beter. In een later stadium aanpassing maken kan een stuk duurder zijn en langer duren dan als het eerder in het ontwikkelproces gebeurt. Voor deze reden betrekken wij de eindgebruiker van ons product erbij om feedback te vragen op het tot nu toe gerealiseerde product.

## Eindgebruiker definiëren

Er moet dan wel bekend zijn wie de eindgebruiker van ons product is, deze moeten we dus definiëren. Aangezien ons opgeleverde product niet direct gaat worden gebruikt voor een einddoel maar bedoelt is om op door te ontwikkelen betekent dat voor ons dat de eindgebruikers “alle technici die meehelpen in de ontwikkeling van de RAAST zeilboot” zijn.

## Context

Wij zullen de anderen tweedejaars studenten van TI (Technische Informatica) in de rol zetten van de eerstvolgende groep in het estafetteproject. Zij zullen gevraagd worden om aan de hand van de documentatie in de overdrachtsdocumentatie acties uit te voeren met of op het bestaande product.

## Hoe en wanneer

Elke woensdag zitten wij samen met een andere groep tweedejaars studenten TI op RDM in Rotterdam om te werken aan onze projecten. Deze dagen kunnen worden gebruikt om feedback te vragen. Tijdens de sprint reviews kan er ook om feedback worden gevraagd van de feedbackgroep, ook kunnen zij wellicht punten benoemen om met de groep studenten bij het RDM te testen.

## Wat te testen

We kunnen een de andere groep TI studenten die project heeft bij het RDM vragen om bij onze zeilboot verschillende koersen en routes te laten inschieten met behulp van de documentatie. We zullen ze vragen om een paar kleine aanpassingen te maken aan het stuur algoritme met behulp van de documentatie. We zullen ze vragen om algemene feedback te geven over de kwaliteit van de documentatie en hoe gemakkelijk het zou zijn voor hun om antwoorden te vinden op eventuele vragen die zouden opkomen tijdens het gebruiken van ons product.

## Plan en benodigdheden

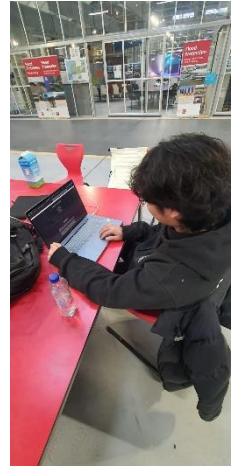
Wij zullen ons onderzoek uitvoeren op het RDM tijdens de projectweek. Hiervoor is onze zeilboot en de documentatie daarvan nodig.

## Uitkomst

Dit is Wen Hao You, tweedejaars student TI. Hem is gevraagd om een paar kleine aanpassingen te maken aan het stuuralgoritme met behulp van de documentatie, en om algemene feedback op de documentatie.

De aanpassingen verliepen soepel maar hij had wel een paar aanbevelingen.

- Gebruikt van te veel “nadat” en “echter” etc.. (niet echt een probleem hoor).
- Bij de laveer manoeuvre zetten dat het bij een verdere kopje wordt uitgelegd.
- Maak gebruik van kopjes,
- Misschien uitleggen wat elke value doet als je het aanpast, dus bij acceleration dat je sneller gaat bijv.
- Uitleggen hoe je het bestand van GitHub download.



In [deze video](#) zie je Alen Iriškic, tweedejaars student TI. Hem is gevraagd om bij onze zeilboot verschillende koersen en routes te laten inschieten met behulp van de documentatie, en om algemene feedback op de documentatie.

Het inschieten van de routes en koersen verliep soepel. Op de installatie handleiding van de Remote Control website zei hij “Met alleen deze documentatie moet het mij makkelijk lukken om die website op te zetten, ik heb vele malen erger gezien, ziet er netjes uit.”. Dat spreekt dus voor zich.