

Marktonderzoek

Design Modulair Contentmanagement systeem



**blue[®]
dragon**

SUCH AN AGENCY

Versie

Versie	Datum	Auteur(s)	Wijzigingen	Status
1.0	14/09/2022	Schneider, Thom T.F.A.	N.v.t	Start Onderzoek

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Onderzoeksmethode	4
<i>Literature study</i>	<i>4</i>
<i>Kwalitatief onderzoek</i>	<i>4</i>
Brancheonderzoek	5
<i>De groei van de IT-sector</i>	<i>5</i>
<i>De omzet in de IT-sector</i>	<i>6</i>
<i>Aantal werkzaamheden in de IT-sector</i>	<i>6</i>
<i>Bedrijven in IT-sector</i>	<i>7</i>
Concurrentie Analyse	8
USP (Unique Selling Points)	12
De nadelen van de concurrentie	14

Inleiding

Om erachter te komen wat voor een soortgelijke producten er al op de markt zijn en wat daarvan de unique selling points van zijn, ga ik een marktonderzoek starten om zo een beter beeld te krijgen hoe ik de service die Blue Dragon gaat aanbieden te optimaliseren.

Een marktonderzoek is ook een uitstekend middel om aan belangrijke informatie te komen als basis voor een doelgerichte marktbewerking. Marktonderzoek biedt o.a. inzicht in de behoeftes en wensen van de doelgroep, toetst de tevredenheid van de klanten en kan een beeld geven van de omvang van de doelgroep.

Onderzoeksmethode

Literature study

Bij Literature study maak je gebruik van bestaande informatie. Bijvoorbeeld informatie die je online vindt. Dit vraagt wel een tijdsinvestering, omdat je de resultaten vervolgens ook goed moet analyseren.

Kwalitatief onderzoek

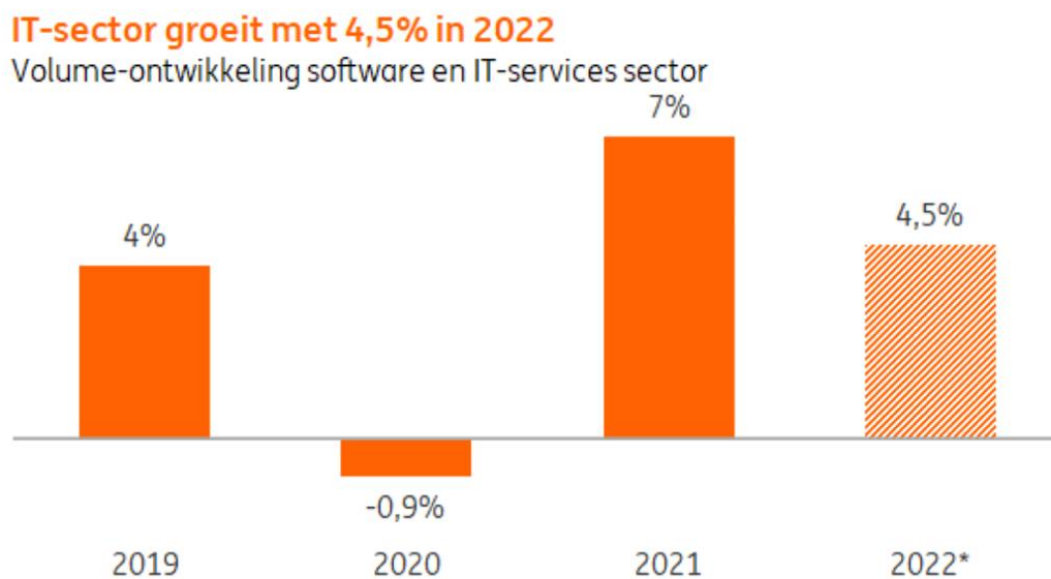
Bij een kwalitatief onderzoek bevraag je diepgaand een beperkt aantal mensen. Bij een kwantitatief onderzoek verzamel je simpelere data onder een grote groep. Meestal in de vorm van cijfers. Deelnemers benader je bijvoorbeeld telefonisch of via een online enquête. De resultaten uit je onderzoek kun je rangschikken en met elkaar in verband brengen. Zo kom je tot een marktanalyse.

Brancheonderzoek

E-commerce is al maar groter aan het worden. Dat geldt wereldwijd en zeker ook in Nederland. Ondertussen zorgt het voor een groot deel van de totale werkgelegenheid. Eigenlijk wordt er met e-commerce online bedrijfsvoering bedoeld en dat is dus een breed begrip. Het kan dan bijvoorbeeld over een webwinkel gaan, maar we kunnen het ook veel breder trekken, want ook sectoren als online marketing vallen hieronder. Daardoor kun je eenvoudig begrijpen dat dit een industrie met een enorme omvang is die de komende tijd alleen maar groter zal gaan worden.

De groei van de IT-sector

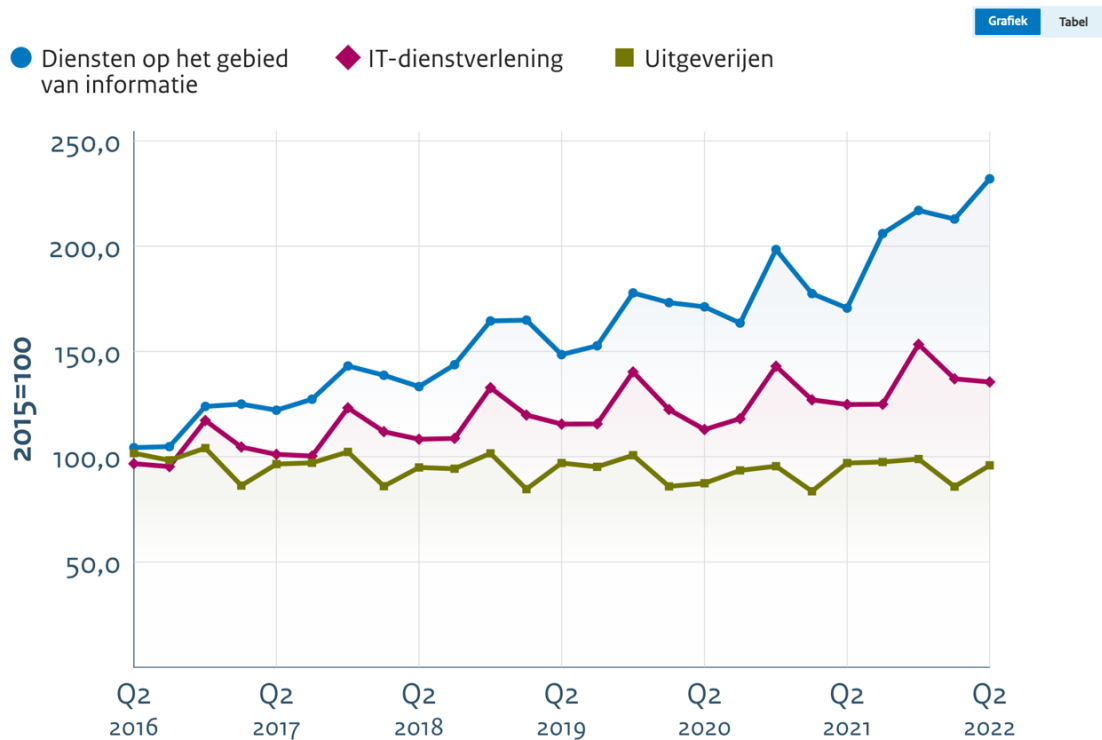
In tegenstelling tot veel andere sectoren staat de ICT-branche goede tijden te wachten in 2022, voorspelt ING. In de nieuwe sectorprognose voorziet de bank een groei van 4,5%, geholpen door economische omstandigheden en voortzetting van digitalisering. Tegelijkertijd kan economisch zwaar weer voor andere sectoren de tech- en telecomsector weer raken. En dan zijn er nog stijgende energiekosten en een tekort aan IT'ers.



Bron: Berekening ING Research op basis CBS. * raming

De omzet in de IT-sector

IT behoort tot de snelst groeiende branches van Nederland en vormt inmiddels de belangrijkste poot binnen de sector Technologie, Media & Telecom. Binnen de IT zijn ruim **200.000** mensen werkzaam die een omzet van **90,3 miljard euro** boeken.



Aantal werkzaamheden in de IT-sector

Inmiddels bedraagt het aantal ICT-ers **540.000**, waarvan 100.000 vrouwen. Nog altijd is sprake van veel openstaande vacatures. Voor ICT is de vacaturegraad het hoogste in Nederland: 77 per 1.000 banen (bron CBS Q2 2021).

Bedrijven in IT-sector

Het aantal ICT-bedrijven in Nederland is **92.963**. Een op de vijf Nederlandse ICT bedrijven zijn gevestigd in Noord-Holland (24%). Op de tweede plaats staat Zuid-Holland (22%). Ook in Noord-Brabant (13%) zijn veel ICT-bedrijven te vinden. Samen zijn in deze drie provincies meer dan de helft (59%) van alle ICT-bedrijven in Nederland gevestigd.

Branche	Totaal
61 - Telecommunicatie	4
611 - Draadgebonden telecommunicatie	150
612 - Draadloze telecommunicatie	313
613 - Telecommunicatie via satelliet	25
619 - Overige telecommunicatie	1497
620 - Dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie	80153
631 - Gegevensverwerking, webhosting en aanverwante activiteiten; webportalen	8883
639 - Overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie	1925
Totaal aantal bedrijven	92950

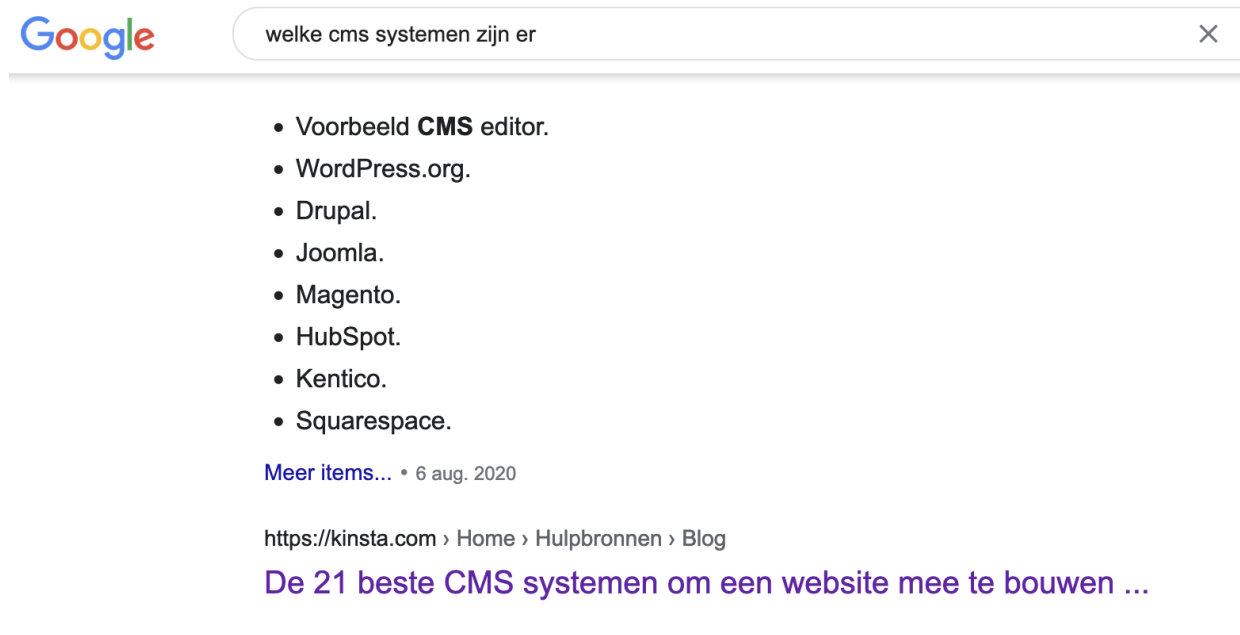
Concurrentie Analyse

Als je op google opzoek gaat naar professionele CMS-systemen kom je al snel terecht bij verschillende CMS zoals WordPress, Magento en Drupal. Dit zijn allemaal professionele tegenhangers van het CMS van Blue Dragon.

WordPress is een systeem om een website, blog of een webshop mee te beheren zonder dat je hier veel technische kennis voor nodig hebt. Hoewel WordPress draait op de programmeertaal PHP, hoef je zelf geen regel PHP te schrijven als je een website wilt bouwen met WordPress. Doordat WordPress zo eenvoudig is in gebruik, wordt het tegenwoordig enorm veel gebruikt voor het maken van websites. Sterker nog: méér dan 30 procent van het hele internet gebruikt WordPress.

WordPress is open source, wat inhoudt dat iedereen de code van WordPress kan inzien, aanpassen en verspreiden. Je kunt volledig gratis een kopie van WordPress downloaden op WordPress.org. Hier mag je vervolgens mee doen wat je wilt.

Ook heb je andere CMS-systemen zoals Shopify. Shopify is een e-commerce platform wat speciaal ontwikkeld is om gemakkelijk een goede en overzichtelijke webshop te bouwen. Je kan met Shopify fysieke, maar ook digitale producten verkopen.



The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'welke cms systemen zijn er'. Below the search bar, a list of results is displayed. The first result is a bulleted list of CMS systems: Voorbeeld CMS editor, WordPress.org, Drupal, Joomla, Magento, HubSpot, Kentico, and Squarespace. Below this list is a link 'Meer items...' with a date '6 aug. 2020'. The second result is a link to 'https://kinsta.com' with a breadcrumb trail 'Home > Hulpbronnen > Blog'. The third result is a link to 'De 21 beste CMS systemen om een website mee te bouwen ...'.

Google

welke cms systemen zijn er

- Voorbeeld **CMS** editor.
- WordPress.org.
- Drupal.
- Joomla.
- Magento.
- HubSpot.
- Kentico.
- Squarespace.

[Meer items...](#) • 6 aug. 2020

















<https://kinsta.com> > Home > Hulpbronnen > Blog

[De 21 beste CMS systemen om een website mee te bouwen ...](#)

De meeste CMS-systemen kun je gratis downloaden op het internet, veel van die CMS-systemen hebben verschillende plug-ins en extra's die gebruikt kunnen worden tegen een betaling waardoor je wat extra features kunt krijgen. Een nadeel hiervan is dat er conflicten kunnen ontstaan als je meerdere plug-ins bij elkaar hebt staan of nadat er een update is geweest.

Popular Plugins

[See all](#)

 <p>Contact Form 7 ★★★★☆ (1,974) Just another contact form plugin. Simple but flexible.</p> <p> Takayuki Miyoshi  5+ million active installations  Tested with 6.0.2</p>	 <p>Yoast SEO ★★★★★ (27,508) Improve your WordPress SEO: Write better content and have a fully optimized WordPress site using...</p> <p> Team Yoast  5+ million active installations  Tested with 6.0.2</p>
 <p>Elementor Website Builder ★★★★★ (6,319) The Elementor Website Builder has it all: drag and drop page builder, pixel perfect design,...</p> <p> Elementor.com  5+ million active installations  Tested with 6.0.2</p>	 <p>Classic Editor ★★★★★ (1,087) Enables the previous "classic" editor and the old-style Edit Post screen with TinyMCE, Meta Boxes,...</p> <p> WordPress Contributors  5+ million active installations  Tested with 5.8.5</p>

WordPress is veruit de populairste CMS die er bestaat, ruim **37%** van alle websites op het internet draait erop. Het begon als een blogplatform, maar is sinds die tijd uitgegroeid tot een volledige CMS die je kunt gebruiken om elke soort website te bouwen, van e-commerce winkels tot ledensites, fora en meer.

WordPress is met de WooCommerce extensie ook één van de populairste manieren om een e-commerce winkel te maken. De populariteit van WordPress is aan verschillende factoren te danken:

1. Het is **gratis** en opensource.
2. Je kunt kiezen uit **duizenden** WordPress thema's waarmee je de look van je site aan kunt passen.
3. Er zijn meer dan **55.000** plug-ins die de functionaliteit van je site kunnen verruimen.

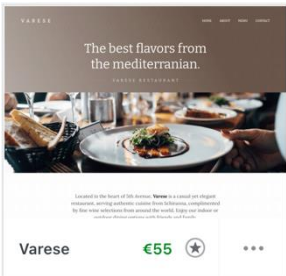

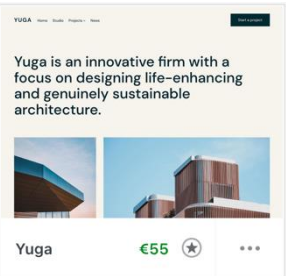
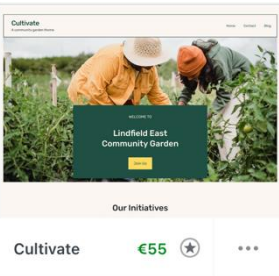
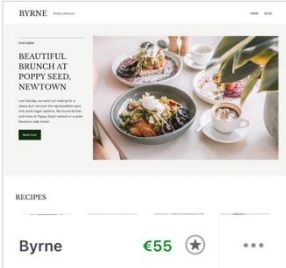
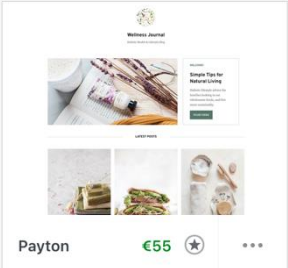
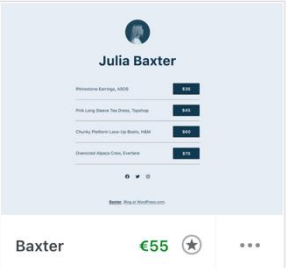
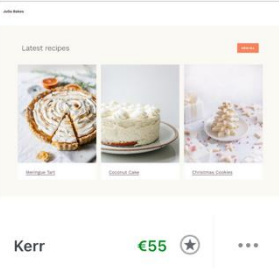
Hoewel WordPress een gratis CMS-service biedt, is het hosting niet gratis. De hosting van een WordPress website via WordPress kost minimaal € 4,00. WordPress heeft 4 verschillende abonnement opties om te selecteren, je kan ervoor kiezen om maandelijks of jaarlijks te betalen.

Zie hieronder de verschillende abonnement opties:

Personal	Premium	Business	E-commerce
Het beste voor persoonlijk gebruik	Beste keuze voor freelancers	Beste keuze voor kleine bedrijven	Beste keuze voor webwinkels
€4	€8	€25	€45
per maand, wordt jaarlijks gefactureerd	per maand, wordt jaarlijks gefactureerd	per maand, wordt jaarlijks gefactureerd	per maand, wordt jaarlijks gefactureerd
Begin met Personal	Start met Premium	Start met Business	Beginnen met E-commerce
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gratis domein voor een jaar ✓ De beste hosting ✓ WordPress.com-advertenties verwijderen ✓ Betalingen ontvangen ✓ Onbeperkte ondersteuning via e-mail ✗ Ondersteuning via live chat ✗ Verdien aan je advertenties ✗ Premium-thema's ✗ Upload video's ✗ Implementatie van Google Analytics ✗ Installeer plugins en breid de functionaliteit van je site uit met toegang tot meer dan 50.000 WordPress-plugins ✗ Geavanceerde SEO (Search Engine Optimization)-tools ✗ Geautomatiseerde siteback-ups en herstel met één druk op de knop ✗ SFTP (SSH File Transfer Protocol) en toegang tot database ✗ Accepteer betalingen uit meer dan 60 landen ✗ Integraties met topbezorgers ✗ Premium ontwerpopties aangepast voor webwinkels 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gratis domein voor een jaar ✓ De beste hosting ✓ WordPress.com-advertenties verwijderen ✓ Betalingen ontvangen ✓ Onbeperkte ondersteuning via e-mail ✓ Ondersteuning via live chat ✓ Verdien aan je advertenties ✓ Premium-thema's ✓ Upload video's ✓ Implementatie van Google Analytics ✗ Installeer plugins en breid de functionaliteit van je site uit met toegang tot meer dan 50.000 WordPress-plugins ✗ Geavanceerde SEO (Search Engine Optimization)-tools ✗ Geautomatiseerde siteback-ups en herstel met één druk op de knop ✗ SFTP (SSH File Transfer Protocol) en toegang tot database ✗ Accepteer betalingen uit meer dan 60 landen ✗ Integraties met topbezorgers ✗ Premium ontwerpopties aangepast voor webwinkels 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gratis domein voor een jaar ✓ De beste hosting ✓ WordPress.com-advertenties verwijderen ✓ Betalingen ontvangen ✓ Onbeperkte ondersteuning via e-mail ✓ Ondersteuning via live chat ✓ Verdien aan je advertenties ✓ Premium-thema's ✓ Upload video's ✓ Implementatie van Google Analytics ✓ Installeer plugins en breid de functionaliteit van je site uit met toegang tot meer dan 50.000 WordPress-plugins ✓ Geavanceerde SEO (Search Engine Optimization)-tools ✓ Geautomatiseerde siteback-ups en herstel met één druk op de knop ✓ SFTP (SSH File Transfer Protocol) en toegang tot database ✓ Accepteer betalingen uit meer dan 60 landen ✓ Integraties met topbezorgers ✓ Premium ontwerpopties voor webwinkels 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gratis domein voor een jaar ✓ De beste hosting ✓ WordPress.com-advertenties verwijderen ✓ Betalingen ontvangen ✓ Onbeperkte ondersteuning via e-mail ✓ Ondersteuning via live chat ✓ Verdien aan je advertenties ✓ Premium-thema's ✓ Upload video's ✓ Implementatie van Google Analytics ✓ Installeer plugins en breid de functionaliteit van je site uit met toegang tot meer dan 50.000 WordPress-plugins ✓ Geavanceerde SEO (Search Engine Optimization)-tools ✓ Geautomatiseerde siteback-ups en herstel met één druk op de knop ✓ SFTP (SSH File Transfer Protocol) en toegang tot database ✓ Accepteer betalingen uit meer dan 60 landen ✓ Integraties met topbezorgers ✓ Premium ontwerpopties voor webwinkels

Ook biedt WordPress een grote collectie van thema's aan die je ook tegen een betaling kunt gebruiken.

Zie hieronder de verschillende premium thema's:




 <p>Varese</p> <p>€55</p>	 <p>Munchies</p> <p>€55</p>	 <p>Yuga</p> <p>€55</p>	 <p>Cultivate</p> <p>€55</p>
 <p>Byrne</p> <p>€55</p>	 <p>Payton</p> <p>€55</p>	 <p>Baxter</p> <p>€55</p>	 <p>Kerr</p> <p>€55</p>

In de tabel hieronder heb ik een aantal van de meest gebruikt CMS-systemen vergeleken op verschillende kenmerken, die moeten voldoen aan de eisen van een goed CMS-systeem.

Uit deze vergelijkingstabel blijkt dat WordPress de beste optie is van deze CMS-systemen. Maar omdat WordPress populairder is dan de rest loopt het ook meer risico op het gebied van veiligheid.

Ook kun je uit deze tabel afleiden dat het gebruiksgemak van Joomla niet zo goed is, omdat je veel technische kennis nodig hebt om deze CMS te gebruiken.

CMS Vergelijking

FEATURES	 WORDPRESS	 HubSpot	 Joomla!	 Drupal™
Gebruiksgemak	Gemiddeld	Gemiddeld	Complex	Gemiddeld
Ontwerp Opties	Makkelijk	Gemiddeld	Gemiddeld	Complex
Dataportabiliteit	Goed	Goed	Gemiddeld	Goed
Extensies en addons	Zeer goed	Beperkt	Beperkt	Goed
Hulp en ondersteuning	Zeer goed	Zeer goed	Goed	Slecht
Prijs	Gratis, Hosting €4,00/maand	Starter plan is €25/maand	Gratis, Hosting €10,99/maand	Gratis, Hosting €10,99/maand
Veiligheid	Veilig	Zeer veilig	Zeer veilig	Veilig

USP (Unique Selling Points)

Nadat ik onderzoek heb gedaan naar de IT-branche en wat de verschillende concurrenten zijn, kan ik een aantal unique selling points benoemen waardoor een van de concurrenten uitblinkt vergeleken met de rest. Een unique selling point is een eigenschap waarmee een zich product onderscheidt van andere vergelijkbare producten. In dit geval heb ik onderzoek gedaan naar de unique selling points van een van de grootste concurrenten, WordPress.

Relatief minder dure websiteontwikkeling

Het ontwikkelen en onderhouden van een blog of website via WordPress is een stuk goedkoper dan een designer inhuren om een website van scratch te ontwikkelen. Dit komt omdat WordPress een gratis service is, alleen het hosten van websites kost wel een prijs.

Een breed scala aan professionele thema's

WordPress biedt een groot aantal verschillende thema's aan die u kan gebruiken voor uw website. Een WordPress-thema is een verzameling van bestanden waarmee u het uiterlijk van uw website bepaalt, zonder dat u de onderliggende software aanpast. Een thema definieert bijvoorbeeld lettertypes, kleuren en widgets. Maar een thema kan ook extra functionaliteiten bevatten, zoals een slider voor afbeeldingen. Ook zijn er verschillende "Premium" thema's die u kunt kopen voor een bepaalde prijs. De beschikbaarheid van professionele de WordPress-thema's is een van de dwingende redenen om het platform te gebruiken.

Search Engine optimalisatie

Een WordPress website is gebouwd met alles wat een SEO-ready website moet hebben. Constante codes voor een gunstige indexering door Google, aanpasbare SEO-componenten voor elke pagina, en plug-ins gewijd aan SEO zijn een van de manieren waarop WordPress websites concurrerend maakt in de zoekmachine ranking.

U kunt uw site gemakkelijk bijwerken van waar u ook bent

U kunt uw website zelf onderhouden. Met slechts een beetje kennis of ervaring op het gebied van web-ontwikkeling kan je normale wijzigingen in je site aanbrengen wanneer dat nodig is.

Perfect voor e-Commerce websites

In deze tijd kopen heel veel mensen producten online. Dit biedt veel investeringsmogelijkheden voor onlineondernemers die kansen zien in de ontwikkeling van de financiële markten en het toegenomen gebruik van internet wereldwijd.

Veel e-Commerce sites maken gebruik van WordPress. Het CMS biedt een aantal plug-ins zoals WooCommerce om ervoor te zorgen dat uw website efficiënt is voor e-commerce. Deze ontwikkelingen maken het u gemakkelijk om meer verkeer naar uw e-commerce site te leiden, waardoor de conversie en de verkoop toenemen.

Frequente upgrades van de mogelijkheden op uw site

In tegenstelling tot andere CMS'en waar het toevoegen van nieuwe functies of functionaliteiten omslachtig of moeilijk is, zijn op WordPress gebaseerde websites makkelijk te upgraden. WordPress gebruikt plug-ins die over het algemeen gemakkelijk te installeren en te gebruiken zijn.

Bovendien zijn er door het wijdverbreide gebruik van het platform veel forums en informatiesites die voortdurend “best practices” documenteren.

Uitstekende integratie van sociale media

WordPress zorgt voor een probleemloze integratie met sociale netwerken. Als website-eigenaar hoeft u niet in te loggen op sociale media-accounts telkens wanneer u nieuwe inhoud wilt delen met de onlinegemeenschap. De hoge mate van sociale connectiviteit die WordPress biedt, zorgt ervoor dat u met één klik automatisch uw accounts kunt bijwerken.

Betere beveiliging vergeleken met traditionele websites

Met de toename van cyber aanvallen hebben alle websites te maken met beveiligingsuitdagingen. Met goede ontwikkelingsvaardigheden of een beetje professionele hulp kunt u de beveiliging plug-ins en updates van WordPress gebruiken om ervoor te zorgen dat uw website niet gehackt wordt. Door behulp van deze plug-ins is een WordPress website veel veiliger dan een traditionele website.

De makkelijke overgang van een designer naar de andere

Als uw bedrijf groeit, bestaat de kans dat verschillende ontwerpers na verloop van tijd aan uw site zullen werken. Het is gebruikelijk dat ontwerpers hun favoriete web-ontwikkelingsplatforms hebben. WordPress is echter een open-source platform dat het uiterst gemakkelijk maakt om te wisselen tussen verschillende ontwerpers.

De nadelen van de concurrentie

Bij dit onderdeel van het onderzoek ga ik research doen naar wat de nadelen zijn van de concurrentie. In dit geval pak ik weer de concurrent WordPress, omdat dit een goed voorbeeld is van een gebruiksvriendelijke CMS. Ik som deze nadelen op om zo een goed overzicht te krijgen op welke punten ik moet letten voor mijn project.

Moeilijkheidsgraad

Het kan moeilijk zijn om je weg te vinden in het ontwerp, de ontwikkeling en het onderhoud van WordPress, vooral als je geen technische ervaring hebt.

De kosten

Hoewel het platform WordPress gratis te downloaden is, zijn er allerlei thema's die wel geld kosten. Het hosten van een website via WordPress kost minimaal € 4,00 dit kan oplopen tot € 45,00.

Kwetsbaarheid van de website

Veiligheid is een grote uitdaging voor veel gebruikers. Alleen al het feit dat WordPress het meest gebruikte CMS is, maakt het een belangrijk doelwit voor cybercriminelen. De grote afhankelijkheid van plug-ins die door verschillende mensen zijn ontwikkeld, verhoogt ook de kans dat kwaadaardige code naar de functionaliteiten van uw site glipt.

Frequente updates

Het is niet genoeg om WordPress gewoon te installeren. Je moet verschillende plug-ins en thema's installeren om ervoor te zorgen dat het goed functioneert. Hoe meer plug-ins u gebruikt, hoe meer compatibiliteitsproblemen je zult krijgen.

Slechte SEO

De SEO-vriendelijkheid van WordPress kan problemen opleveren voor mensen zonder SEO-ervaring. In WordPress, als de inhoud is gemarkeerd in veel categorieën of is over-tagged, Google markeert het als dubbele inhoud. Dit kan de positie van uw site op de SERP's aanzienlijk beïnvloeden.

Trage laad snelheid

WordPress is nog steeds een traag platform door alle toegevoegde plug-ins, databases en codebases.

Dat zijn echter niet de enige dingen die uw website kunnen vertragen. Grote afbeeldingen, veel tekst op een pagina en onbetrouwbare hosting kunnen de snelheid van uw website beïnvloeden.

Paginasnelheid is cruciaal voor uw website. U wilt een snel ladende website zodat uw publiek niet ongeduldig wordt en besluit weg te gaan, waardoor u zaken kunt verliezen omdat ze niet zien wat u te bieden hebt.