

Accountmanager

Metrological

Metrological levert een cloud-based softwareoplossing om apps op tv beschikbaar te maken aan tv-operators zoals bijvoorbeeld Comcast, KPN, Ziggo en Ooredoo. Daarnaast bieden wij operators een library van apps met premium en long tail content aan. Het platform is live in meerdere landen en heeft een bereik van 40 miljoen huishoudens wereldwijd.

Ons kantoor bevindt zich in hartje Rotterdam en is het beste te omschrijven als een moderne en inspirerende werkomgeving met een informele, maar professionele sfeer. Met een hecht team van ruim 40 jonge en ambitieuze medewerkers werken wij dagelijks aan de (door-) ontwikkeling van ons TV Application Framework.

Metrological is (inter-)nationaal aan het groeien en daarvoor zijn wij op zoek naar uitbreiding van het huidige team.

Verantwoordelijkheden

Je wordt onderdeel van het operations team (bestaande uit 10 teamleden, waaronder (projectmanagers, de financiële afdeling en het technische team) en bent verantwoordelijk voor het commerciële klantcontact dat ontstaat na de initiële sales. Je bent de “single point of contact” voor klanten in samenwerking met de projectmanagers en de technische afdeling.

Als accountmanager ontwikkel je een sterke band met de vertegenwoordigers van onze klanten (op elk niveau) en ben je op de hoogte van alle in en outs bij onze klant. Je zorgt voor een goed contact met klanten, ook op beurzen en conferenties. Je ontwikkelt, implementeert en onderhoud een accountplan per klant en voorziet het management regelmatig van rapportages en verkoopprognoses. Je organiseert regelmatig een klanttevredenheidsonderzoek en neemt de uitkomsten mee in je werk en communiceert deze naar het managementteam. Indien het contract met de klant uitgebreid of veranderd moet worden ben jij de spin in het web aan Metrological zijde om te zorgen dat dit volbracht wordt.

Je bent bekend met al onze producten en services en weet deze op een enthousiaste manier te presenteren en te verkopen. Eenmaal bij onze bestaande klant motiveer je tot meer verkoop (upsales) van onze software en diensten en optimaliseert de omzet en winstmarge. Je houdt overzicht over de gemaakte afspraken en zorgt ervoor dat deze worden nageleefd.

Wanneer de klant niet tevreden is en/of een vraag heeft ben jij het escalatiepunt, zowel voor extern als voor intern. Als het probleem bij ons eigen team ligt ben je verantwoordelijk dat het opgepikt wordt om de klant weer tevreden te krijgen.

Kwalificaties

- HBO of Academisch werk- en denkniveau (must);
- Je hebt minimaal 4-5 jaar relevante werkervaring als accountmanager, of soortgelijk (must);
- Je hebt ervaring met de verkoop van cloud based services (must);
- Je bent een ster in het onderhandelen en communiceren met klanten op elk niveau (must);
- Je hebt een uitstekend gevoel voor de behoeften van de klanten en je hebt een sterk empathisch vermogen (must);
- Je bent communicatief vaardig en vind het leuk om regelmatig klantcontact te hebben (must);
- Je bent goed op de hoogte van de markt waarin we ons bevinden (must);
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift (must);
- Je hebt een proactieve werkhouding; geen ‘9-tot-5 mentaliteit’, maar een ‘I will make that happen and let’s go for it’ spirit (must);

- Verder ben je accuraat, werk je gestructureerd en ben je een teamplayer die verantwoordelijkheden neemt en in staat is om zelfstandig te werken (must);
- Je bent bereid tot regelmatig (internationaal) reizen (must);
- Je bent ervaren in het werken met CRM en MS Office (pré);
- Je bent op de hoogte van salestermen en maakt ze je eigen (pré);

Wij bieden

We bieden je een afwisselende functie in een omgeving met een veelbelovende toekomst, waar ruimte is voor individuele en vakinhoudelijke groei. Je hebt een werkplek binnen een inspirerende omgeving met de nieuwste apparatuur, zodat je het beste uit jezelf kunt halen.

Naast een goed salaris (afhankelijk van kennis en ervaring), krijg je o.a. een MacBook en iPhone. Doordat Metrological sterk groeit, zijn de (groei)mogelijk nagenoeg onbeperkt.

Solliciteren?

Wil jij meewerken aan het succes van Metrological? Stuur dan je cv en motivatiebrief naar k.fleming@metrological.com t.a.v. Kimberly Fleming

Tags: *Metrological, Rotterdam, TV Application Framework, Apps, Appstore, Applicaties, Account manager, Rockstar, Salestiger, Cloud, Devices, Javascript, CSS, HTML, Linux, Televisie, TV, HBO vacature, vacature Zuid-Holland*