## **Experiencia laboral**

#### **UX** Designer

**BBVA** (Multiplica Talent)

Enero 2023 - Marzo 2024

Diseño y rediseño de funcionalidades para el SmartPOS "OpenPay" y app para empresas "Gema". Modificación en procesos para el app, web y Chatbot.

#### **UX** Designer

Rimac seguros (Multiplica Talent)

Febrero 2021 - Diciembre 2022

Rediseño de páginas de producto y flujos de compra en la web pública de Rimac. Rediseño de beneficios para clientes y mejoras en plataforma interna.

#### **UX** Designer

**Banco Pichincha** 

Noviembre 2019 - Enero 2021

Rediseño de procesos de banca empresa (mediana y PYME), aplicación de técnicas de user reaserch, ideación, prototipado y testeo con usuarios.

#### **UX/UI** Designer

#### **Taxitel**

Enero 2019 - Agosto 2019

Rediseño del app conductor, app pasajero y front de operadoras de la empresa de taxis Taxitel en Arequipa.

#### **UX** Designer

#### **NGR**

Mayo 2018 - Setiembre 2018

Diseño de ChatBot de consultas y pedidos para Papa John's, ejecución de Journey Maps, Site Maps, prototipos para web view y User testing.

#### Diseñadora Publicitaria

Caja Raíz / Grupo Bupu / Grupo Fitness

Febrero 2014 - Marzo 2017

Diseño de piezas gráficas digitales y físicas, trabajo con el equipo ventas y coordinación de eventos.



Hola, Yo soy

# Andrea Encarnación

UX Designer con más de 4 años de experiencia, me considero responsable, valiente y creativa, fortalezas que estoy segura suman siempre en un equipo.

## Contacto

- +51 999560439
- andrea\_206\_93@hotmail.com
- 🔀 Lima, Perú
- in AndreEG

## Educación

#### Inglés

**Icpna** 

Febrero 2022 - Actualidad

### **Advanced UX & Service Design**

El Muro Design School

Febrero 2020 - Agosto 2020

#### **UX Design**

Laboratoria

Septiembre 2017 - Abril 2018

#### Diseño Publicitario

IDC Instituto de Diseño y Comunicación

Abril 2011 - Diciembre 2013

#### **Cursos**

#### **Growth Hacking**

Colectivo 23 Marzo 2021

**Lean UX** 

Platzi Octubre 2020

**Design Thinking** 

Ideo Junio 2020

Metodologías Ágiles

**Insitum** Diciembre 2019

**User Research** 

Platzi Junio 2019

**UX Writing** 

Laboratoria Septiembre 2018 - Octubre 2018

## **Habilidades**

## **Blandas**

Trabajo en equipo
Organización
Comunicación

#### **Duras**

Diseño de procesos

Research

Hotjar

Figma

Sistema de diseño

Adobe suite

# Me gusta

- Bailar
- 🕝 Cantar
- Conversar
- 🛨 Viajar