

Formulário Pós-Teste de Usabilidade

O **Formulário Pós-Teste de Usabilidade** foi criado para coletar o feedback dos participantes após a realização das tarefas no sistema **Book Store**. Ele tem como objetivo avaliar a experiência geral dos usuários, identificar pontos fortes e fracos do sistema, e obter sugestões de melhorias.

E-mail *

nalandaprestes376@gmail.com

Nome do Participante: *

Nalanda Prestes

Data: *

DD MM AAAA

07 / 12 / 2024

Seção 1: Avaliação Geral

Como você classificaria sua experiência geral com o sistema? *

- ☐ Muito ruim
- ☐ Ruim
- ☒ Neutra
- ☐ Boa
- ☐ Muito boa

Quão fácil foi completar as tarefas solicitadas? *

- ☐ Muito difícil
- ☐ Difícil
- ☒ Neutro
- ☐ Fácil
- ☐ Muito fácil

Você encontrou problemas durante as tarefas? Se sim, quais? *

Na hora do cadastro, as perguntas não são muito específicas.

Quão confiante você se sentiu ao usar o sistema? *

- ☐ Muito inseguro
- ☐ Inseguro
- ☒ Neutro
- ☐ Confiante
- ☐ Muito confiante

Seção 2: Funcionalidades

O sistema foi claro ao indicar o que fazer em cada tarefa? *

- ☐ Nada claro
- ☒ Pouco claro
- ☐ Neutro
- ☐ Claro
- ☐ Muito claro

As funcionalidades do sistema atenderam às suas expectativas? *

- ☐ Muito abaixo das expectativas
- ☒ Abaixo das expectativas
- ☐ Neutro
- ☐ Acima das expectativas
- ☐ Muito acima das expectativas

Você encontrou dificuldades específicas ao navegar no sistema? Se sim, descreva: *

Fazer o cadastro no sistema, tudo é muito vago.

Seção 3: Feedback e Melhorias

O que você mais gostou no sistema? *

Tela de login.

O que você menos gostou no sistema? *

os detalhes do livros.

Você tem alguma sugestão para melhorar o sistema? *

redefinição de senha e barra de pesquisa melhor.

Seção 4: Escala de Satisfação

Em uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação geral com o sistema? *

- ☐ 1. Muito insatisfeito
- ☒ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Neutro
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito satisfeito

Você recomendaria este sistema para outras pessoas?

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Talvez

Seção 5: Comentários Finais

Gostaria de compartilhar mais algum comentário ou observação? *

O design do sistema poderia ser mais intuitivo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários