

Formulário Pós-Teste de Usabilidade

O **Formulário Pós-Teste de Usabilidade** foi criado para coletar o feedback dos participantes após a realização das tarefas no sistema **Book Store**. Ele tem como objetivo avaliar a experiência geral dos usuários, identificar pontos fortes e fracos do sistema, e obter sugestões de melhorias.

E-mail *

marcelofbp81@gmail.com

Nome do Participante: *

Marcelo Felipe Barbosa Perdigão

Data: *

DD MM AAAA

07 / 12 / 2024

Seção 1: Avaliação Geral

Como você classificaria sua experiência geral com o sistema? *

- ☐ Muito ruim
- ☒ Ruim
- ☐ Neutra
- ☐ Boa
- ☐ Muito boa

Quão fácil foi completar as tarefas solicitadas? *

- ☐ Muito difícil
- ☒ Difícil
- ☐ Neutro
- ☐ Fácil
- ☐ Muito fácil

Você encontrou problemas durante as tarefas? Se sim, quais? *

Sim, na tarefa de adicionar um livro tive problema em achar o botão para me levar para essa tela. Então descobri que não tinha botão e que precisava clicar no nosso próprio nome, o que não faz sentido.

Quão confiante você se sentiu ao usar o sistema? *

- ☐ Muito inseguro
- ☒ Inseguro
- ☐ Neutro
- ☐ Confiante
- ☐ Muito confiante

Seção 2: Funcionalidades

O sistema foi claro ao indicar o que fazer em cada tarefa? *

- ☐ Nada claro
- ☐ Pouco claro
- ☒ Neutro
- ☐ Claro
- ☐ Muito claro

As funcionalidades do sistema atenderam às suas expectativas? *

- ☒ Muito abaixo das expectativas
- ☐ Abaixo das expectativas
- ☐ Neutro
- ☐ Acima das expectativas
- ☐ Muito acima das expectativas

Você encontrou dificuldades específicas ao navegar no sistema? Se sim, descreva: *

Sim, na tarefa de ir para o acervo e adicionar um livro não tem nenhum botão específico para esse redirecionamento.

Seção 3: Feedback e Melhorias

O que você mais gostou no sistema? *

O login está bom e também a tela de alterar os dados da conta.

O que você menos gostou no sistema? *

O design muito simples, falta cores e principalmente organização. O tamanho das letras e dos botões muito pequenos, visto que é um site para computador.

Você tem alguma sugestão para melhorar o sistema? *

Os mesmos pontos que citei nas questões anteriores, o design em si, a organização do site (localização dos botões de redirecionamento), a negociação dos livros...

Seção 4: Escala de Satisfação

Em uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação geral com o sistema? *

- ☐ 1. Muito insatisfeito
- ☒ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Neutro
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito satisfeito

Você recomendaria este sistema para outras pessoas?

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Talvez

Seção 5: Comentários Finais

Gostaria de compartilhar mais algum comentário ou observação? *

Não.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários