

Heitor de Sousa Vieira



(11) 91327-0929

heitor.dev7@gmail.com

Bairro: Jardim Kagohara – CEP: 04938-060 – São Paulo/SP

RESUMO

Sou uma pessoa comunicativa, colaborativa e otimista. Além disso, tenho habilidade de trabalhar em equipe e sou uma pessoa proativa e dedicada. Acredito que essas características combinadas com a minha vontade de crescer e aprender fazem de mim um candidato ideal para estagiar na área de tecnologia. Estou em busca de uma empresa que valorize o desenvolvimento de seus funcionários e que ofereça um ambiente de trabalho inovador e desafiador. Além disso, quero fazer parte de uma equipe que compartilhe dos meus valores e que tenha um propósito claro e coerente.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Concluído
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
Cruzeiro do Sul

HARD SKILL

- Kotlin (Android)
- Fundamentos de lógica de programação
- Programação orientada a objetos
- Banco de dados (MySQL)

SOFT SKILL

- Criatividade e inovação
- Capacidade de adaptação
- Comunicação
- Trabalho em equipe

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CIELO

Estágio

20/03/2023 à 01/07/2024.

- Desenvolvimento app Android (kotlin) - Programação Orientada a Objetos - Gitlab - Git - Jira - Figma - Firebase - Conhecimento base arquitetura MVP e MVVM - Criação de componentes customizados e novas features - Correção de bugs - Tagueamento - Jetpack navigation - Conhecimento de cultura Scrum - Conhecimento base APIs REST e Retrofit.

EVINO

SAC

07/04/2022 to 10/03/2022.

- Atendimento ao usuário através de canais digitais como e-mail, telefone e chat, utilizando a plataforma Zendesk - Fornecimento de suporte interativo e proativo aos usuários, ajudando-os a resolver questões técnicas relacionadas ao site/aplicativo - Incansável busca por soluções aos desafios dos usuários de forma eficiente e empática - Registro e gestão de incidentes técnicos através da ferramenta Zendesk - Elaboração e extração de insights para a equipe de Customer Happiness, utilizando dados coletados durante o atendimento.

OXE! LOJA ONLINE

Autônomo

02/2022 à 12/2022

- Proprietário de loja virtual - Desenvolvedor júnior (HTML, CSS e JavaScript) - Análise de marketing digital, redes sociais, conteúdos, leads, tráfego pago (Facebook ADS e TikTok ADS) - Digital branding - Produtor de conteúdo (Photoshop, Canva e Adobe Premiere) - Desenvolvimento de estratégias de preço e divulgação.

HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

Técnico administrativo

02/09/2020 à 10/01/2022

- Análise de dados: Análise de dados de entrada e saída de veículos, com emissão de relatórios para tomada de decisão. - Análise estatística de dados financeiros - Acompanhamento e controle do Service Level Agreement, garantindo a qualidade dos serviços prestados - Colaboração na criação de documentação técnica - Coordenação de eventos - Implementação de projetos de tecnologia - Verificação de conformidade de processos operacionais.