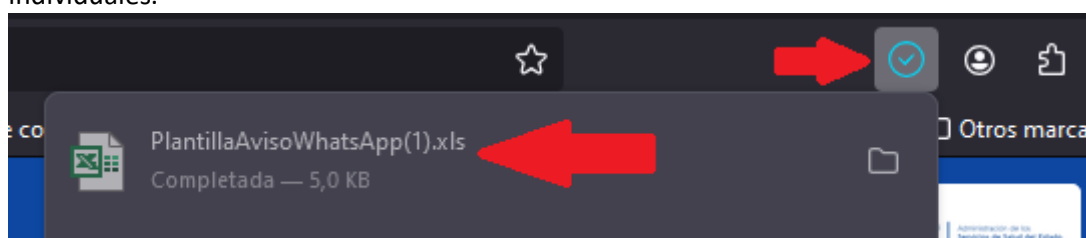


## Manual de Instrucciones: Generación y Envío de Mensajes

Este manual detalla los pasos necesarios para generar un archivo XLSX a partir de un PDF, configurar el envío de mensajes personalizados, y gestionar notificaciones de manera eficiente. Siga las instrucciones paso a paso para completar el proceso.

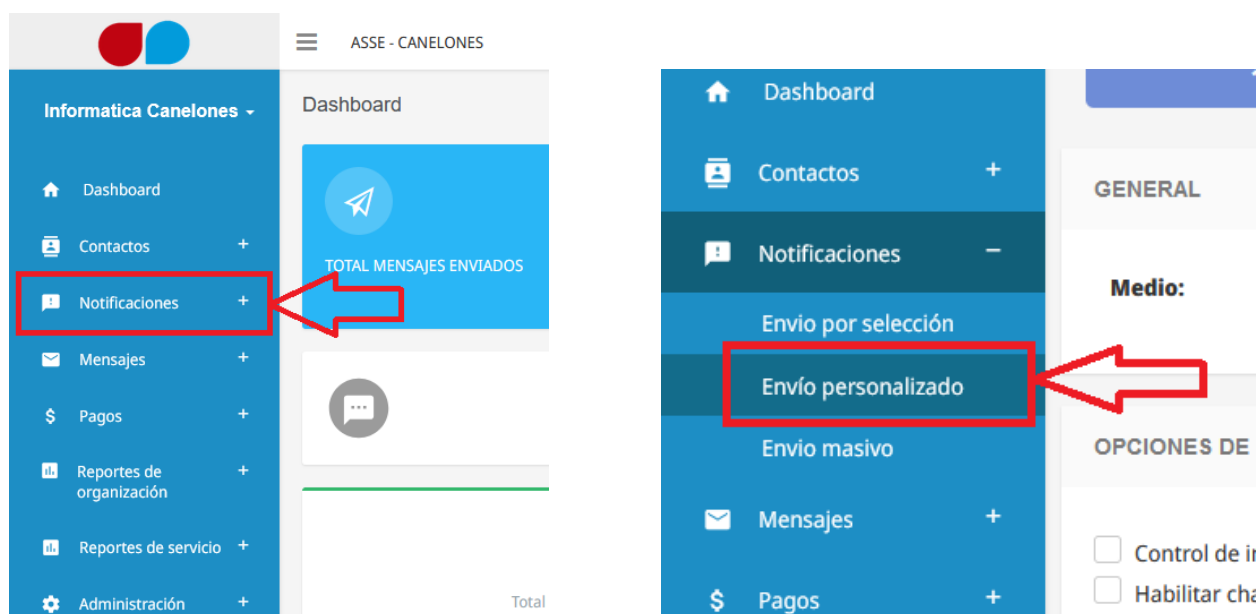
1. En este apartado en primer lugar se debe de elegir el mensaje que se quiere realizar, ya sea aviso, re-agenda o cancelación.
2. Luego se debe seleccionar el PDF que se descargo de Gestión de Consultas.
3. En este apartado podemos seleccionar fecha y hora para programar el envío, (OPCIONAL) si no se selecciona los mensajes se enviarán al instante.
4. Luego de este proceso al cliquear en el botón se le descargará el archivo excel .XLSX, el cual tendrá los datos extraídos de los pacientes, para conformar los mensajes individuales.



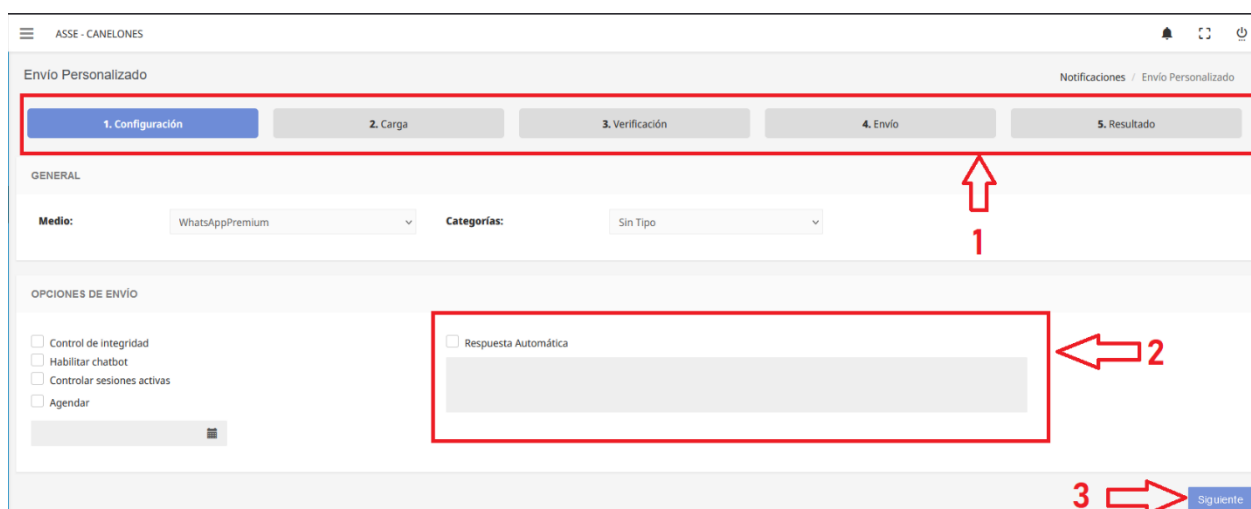
**NOTA:** Se recomienda abrir el archivo y verificar si están todos los pacientes porque, si el nombre tiene acento o algún carácter poco común como Ñ, puede que no quede en el proceso, en ese caso se coloca manual en la planilla.

1. En esta sección encontramos un ejemplo de las variables a extraer y el mensaje que se va a enviar.
2. El texto de respuesta automática en caso que se dese usar.
3. Cliqueando en la imagen te abre una pestaña nueva con la pagina para el siguiente proceso.

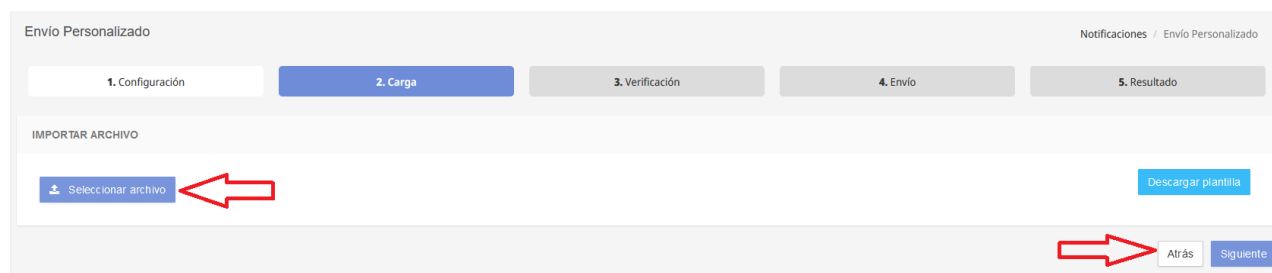
## Envío de Mensajes



Una vez en la página para el proceso siguiente en el apartado que tiene a su izquierda selecciona Notificaciones y luego Envío personalizado.



1. En esta sección podemos visualizar los pasos a tomar.
2. En el caso de querer que se generen respuestas automáticas por si responden se cliquea la casilla y se pega el texto de la página anterior.
3. Se selecciona siguiente.



Se cliquea el botón "Seleccionar archivo" y se elige el archivo .xlsx y luego el botón Siguiente.

Envío Personalizado Notificaciones / Envío Personalizado

1. Configuración 2. Carga 3. Verificación 4. Envío 5. Resultado

RESULTADOS Con Error: 0 Correctos: 2

Exportar Con Error Correctos Todos

Mostrar 10 registros

| Destino     | Texto  | Fecha Envío         | Estado | Resultado                                 |
|-------------|--|---------------------|--------|---|
| 59895958088 | Sr/a. EUARDO MORALES, el día 13/08/2024 tiene consulta con el/la Dr/a SERGIO MANGO a la hora 08:00 con el N° 1. En el caso de no poder concurrir deberá comunicarse al teléfono 4332-3296. | 11/12/2024 14:28:20 | Ok     | Todos los controles pasaron correctamente |
| 59892425306 | Sr/a. HECTOR LATORRE, el día 13/08/2024 tiene consulta con el/la Dr/a SERGIO MANGO a la hora 08:00 con el N° 2. En el caso de no poder concurrir deberá comunicarse al teléfono 4332-3296. | 11/12/2024 14:28:20 | Ok     | Todos los controles pasaron correctamente |

Anterior 1 Siguiente

Atrás Enviar

En el paso 3 te da una visualización de los mensajes que va a enviar, en el caso de estar correcto se oprime Enviar.

!

**Enviar notificaciones**

¿Esta seguro que desea enviar las notificaciones?

Aceptar Cancelar

Le aparecerá una notificación emergente la cual indica que los mensajes serán enviados en el instante al seleccionar Aceptar.

Envío Personalizado Notificaciones / Envío Personalizado

1. Configuración 2. Carga 3. Verificación 4. Envío 5. Resultado

RESUMEN

De un total de 2 mensajes, se procesaron correctamente 2 y 0 presentaron error

CORRECTOS

CON ERROR

Reiniciar envío

El paso 4 les mostrara el proceso y el 5 la confirmación del proceso, luego con el botón Reiniciar envío, vuelve al paso 1 de esta pag.