

✓ Ahmad Thoriq - 211011400083

UTS DATA MINING

Import Data

```
from google.colab import files
uploaded = files.upload()
```



Choose Files data_pelanggan.csv

- **data_pelanggan.csv**(text/csv) - 1908 bytes, last modified: 5/9/2025 - 100% done
Saving data_pelanggan.csv to data_pelanggan.csv

Deklarasi Variabel df untuk penempatan file, dan penampilan beberapa record

```
import pandas as pd
df = pd.read_csv('data_pelanggan.csv')
df.head()
```



	umur	pendapatan	pembelian_tahunan	loyalitas
0	58	77	6	Tidak Loyal
1	48	52	8	Tidak Loyal
2	34	91	5	Tidak Loyal
3	27	117	4	Tidak Loyal
4	40	66	2	Tidak Loyal



Next steps:

[Generate code with df](#)[View recommended plots](#)[New interactive sheet](#)

✓ 1. Preprocessing

a. Ringkasan Statistik

```
print('\nRingkasan Statistik : ')
print(df.describe())
```



Ringkasan Statistik :
umur pendapatan pembelian_tahunan

count	100.000000	100.000000	100.000000
mean	38.790000	74.090000	6.660000
std	11.556008	26.947797	3.929222
min	20.000000	30.000000	1.000000
25%	28.000000	55.250000	3.000000
50%	39.500000	75.000000	6.000000
75%	47.250000	92.500000	9.000000
max	59.000000	119.000000	14.000000

b. Visualisasi Hubungan Antara pendapatan dan pembelian_tahunan

```
import seaborn as sns
import matplotlib.pyplot as plt
```

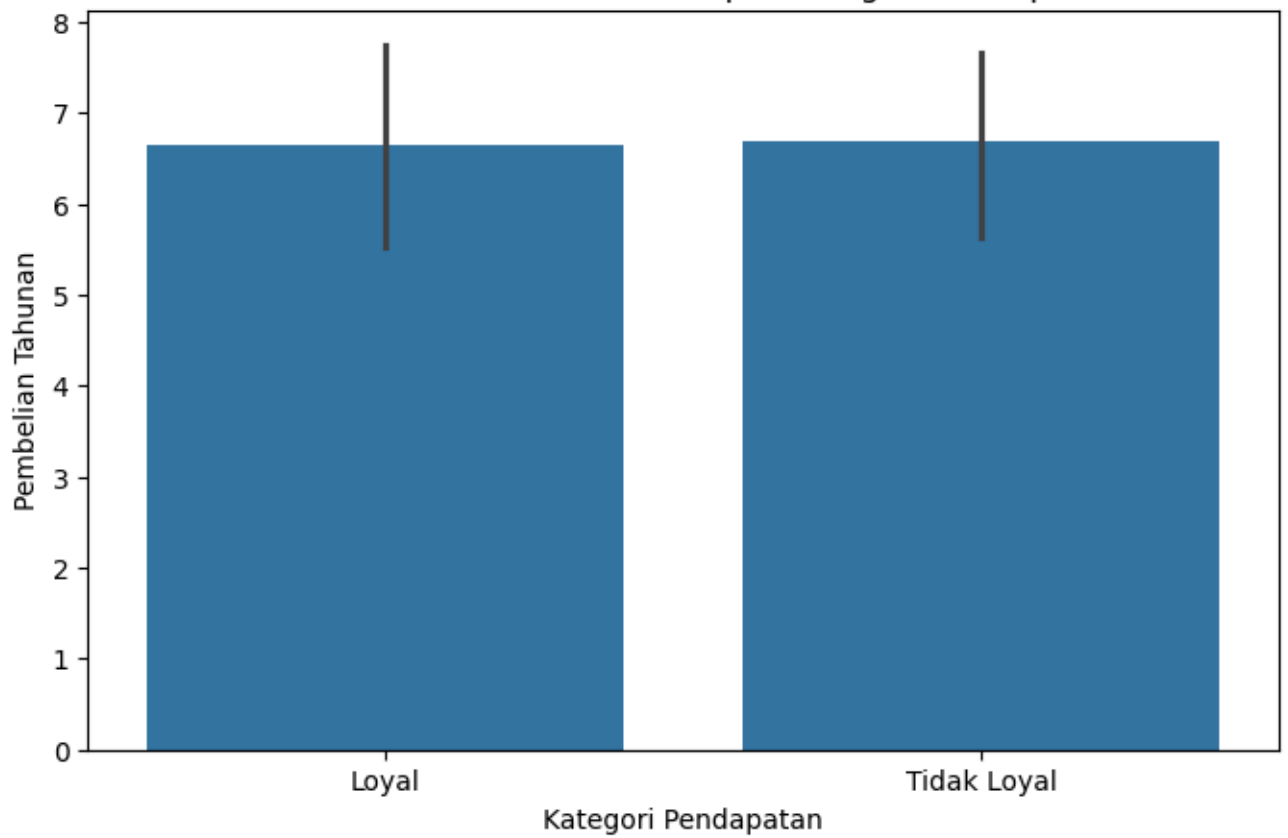
```
df['kategori_pendapatan'] = pd.cut(df['pendapatan'], bins=2, labels=['Loyal', 'Ti
```

```
plt.figure(figsize=(8, 5))
sns.barplot(data=df, x='kategori_pendapatan', y='pembelian_tahunan')
plt.title('Rata-rata Pembelian Tahunan per Kategori Pendapatan')
plt.xlabel('Kategori Pendapatan')
plt.ylabel('Pembelian Tahunan')
plt.show()
```

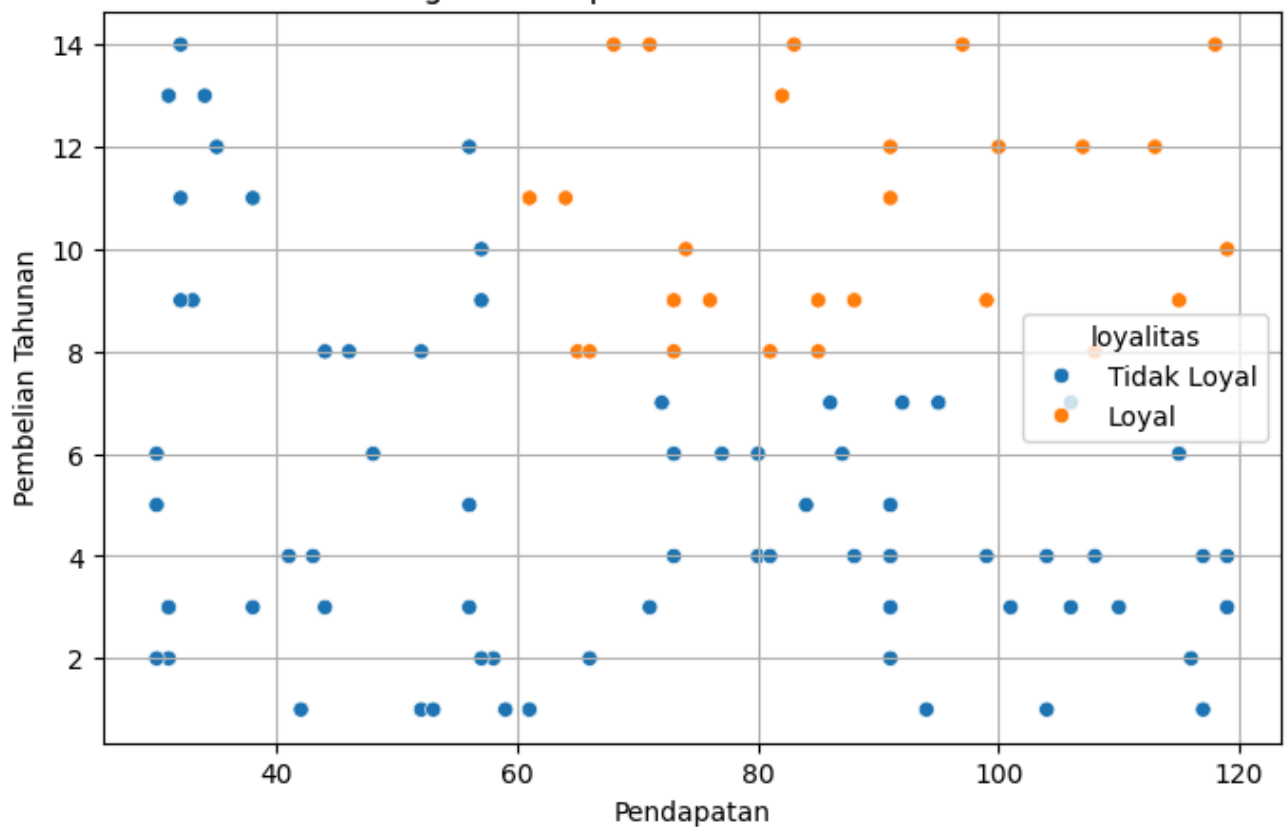
```
plt.figure(figsize=(8, 5))
sns.scatterplot(data=df, x='pendapatan', y='pembelian_tahunan', hue='loyalitas')
plt.title('Hubungan Pendapatan dan Pembelian Tahunan')
plt.xlabel('Pendapatan')
plt.ylabel('Pembelian Tahunan')
plt.grid(True)
plt.show()
```



Rata-rata Pembelian Tahunan per Kategori Pendapatan



Hubungan Pendapatan dan Pembelian Tahunan



✓ 2. Implementasi Algo

a. Decision Tree

```
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
from sklearn.metrics import classification_report, confusion_matrix, accuracy_score
from sklearn.preprocessing import LabelEncoder

le = LabelEncoder()
df['loyalitas_encoded'] = le.fit_transform(df['loyalitas'])

X = df[['umur', 'pendapatan', 'pembelian_tahunan']]
y = df['loyalitas_encoded']

X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.2, random_s

model_tree = DecisionTreeClassifier(random_state=42)
model_tree.fit(X_train, y_train)

y_pred = model_tree.predict(X_test)

print("Confusion Matrix:")
print(confusion_matrix(y_test, y_pred))

print("\nClassification Report:")
print(classification_report(y_test, y_pred, target_names=le.classes_))

print("\nAkurasi:")
print(f"{accuracy_score(y_test, y_pred)*100:.2f}%")
```



Confusion Matrix:

```
[[ 6  0]
 [ 0 14]]
```

Classification Report:

	precision	recall	f1-score	support
Loyal	1.00	1.00	1.00	6
Tidak Loyal	1.00	1.00	1.00	14
accuracy			1.00	20
macro avg	1.00	1.00	1.00	20
weighted avg	1.00	1.00	1.00	20

Akurasi:
100.00%

b. K-Nearest Neighbor (KNN)

```

from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier

X = df[['umur', 'pendapatan', 'pembelian_tahunan']]
y = df['loyalitas_encoded']

X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.2, random_s

model_knn = KNeighborsClassifier(n_neighbors=5)
model_knn.fit(X_train, y_train)

y_pred_knn = model_knn.predict(X_test)

print("Confusion Matrix:")
print(confusion_matrix(y_test, y_pred_knn))

print("\nClassification Report:")
print(classification_report(y_test, y_pred_knn, target_names=le.classes_))

print("\nAkurasi:")
print(f"{accuracy_score(y_test, y_pred_knn)*100:.2f}%")

```



Confusion Matrix:

```
[[ 5  1]
 [ 2 12]]
```

Classification Report:

	precision	recall	f1-score	support
Loyal	0.71	0.83	0.77	6
Tidak Loyal	0.92	0.86	0.89	14
accuracy			0.85	20
macro avg	0.82	0.85	0.83	20
weighted avg	0.86	0.85	0.85	20

Akurasi:

85.00%

✓ 3. Analisis Perbandingan

a. Model Mana yang lebih akurat ?

Model Akurasi

- Decision Tree 100.00%
- KNN (k=5) 85.00%

b. Apakah klasifikasi konsisten ?

- Decision Tree menghasilkan akurasi 100% semua data terklasifikasi dengan benar (confusion matrix menunjukkan 0 kesalahan)
- K-Nearest Neighbors (KNN) menghasilkan akurasi 85% ada 3 kesalahan klasifikasi (1 Loyal salah diklasifikasi sebagai Tidak Loyal, dan 2 Tidak Loyal salah diklasifikasi sebagai Loyal)

Klasifikasi tidak konsisten, karena:

1. Hasil klasifikasi berbeda tergantung algoritma (DT vs KNN)
 2. Dataset kecil meningkatkan risiko overfitting
 3. Perbedaan hasil menunjukkan bahwa hasil klasifikasi tidak stabil atau belum robust
-

✓ 4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi model, Decision Tree (DT) menghasilkan akurasi yang lebih tinggi (100%) dibandingkan dengan K-Nearest Neighbors (KNN) yang hanya menghasilkan akurasi 85%. Hal ini menunjukkan bahwa DT lebih mampu memprediksi hasil dengan lebih akurat pada dataset ini

1. Kekuatan dan Kelemahan Masing-Masing Model :

Decision Tree (DT) :

- Kekuatan :

Dapat menangani data dengan banyak fitur dan klasifikasi yang kompleks

Memberikan visualisasi pohon keputusan yang mudah dipahami

Lebih baik pada dataset yang memiliki banyak kategori atau cabang

- Kelemahan :

Cenderung mengalami overfitting jika modelnya terlalu kompleks atau jika tidak dilakukan pruning

Lebih mudah terpengaruh oleh noise dalam data, yang bisa membuat model menjadi sangat spesifik terhadap data training

K-Nearest Neighbors (KNN):

- Kekuatan :

Mudah diimplementasikan dan digunakan, cocok untuk dataset yang tidak terlalu besar dan sederhana

Tidak memerlukan proses training panjang, hanya menyimpan data dan melakukan perhitungan jarak

- Kelemahan :

Lambat pada dataset besar karena harus menghitung jarak ke semua data untuk setiap prediksi

Kurang efektif jika data memiliki banyak fitur (karena dimensionality curse), yang membuat pengukuran jarak menjadi kurang akurat

Cenderung kurang efektif pada data dengan banyak kategori karena kesulitan dalam memilih tetangga yang relevan

2. Faktor yang Mempengaruhi Perbedaan Kinerja :

- Jumlah Fitur : Decision Tree lebih efektif dengan banyak fitur atau kategori karena dapat memilih fitur yang paling relevan. Sedangkan KNN bisa kesulitan dengan data yang memiliki banyak fitur, karena pengukuran jarak menjadi tidak akurat saat fitur meningkat
- Jumlah Data : Decision Tree bekerja baik pada data yang lebih besar, namun bisa overfit jika data terlalu kompleks. KNN lebih cocok untuk data kecil hingga menengah karena semakin banyak data, semakin lama waktu prediksinya