



Projektvorstellung



Agenda

- Use Case
- Projektziele
- Anforderungsdefinition
- Meilensteinplanung
- Projektzeitplanung
- Kommunikationsplanung



Use Case

- Erkanntes Problem:
Reparaturen am Fahrrad passieren in den unpassendsten Situationen
Ersatzteile und Reparaturen im Bikeshop sind teuer und Zeitaufwendig
- Unsere Lösung:
Bike as a Experience ... der Kunde bekommt stets ein Funktionsfähiges Fahrrad
und wenn etwas passieren sollte wird in unter 30 Minuten
ein Ersatzrad zur Verfügung gestellt
- Realisiert wird das über ein monatliches Abonnement System



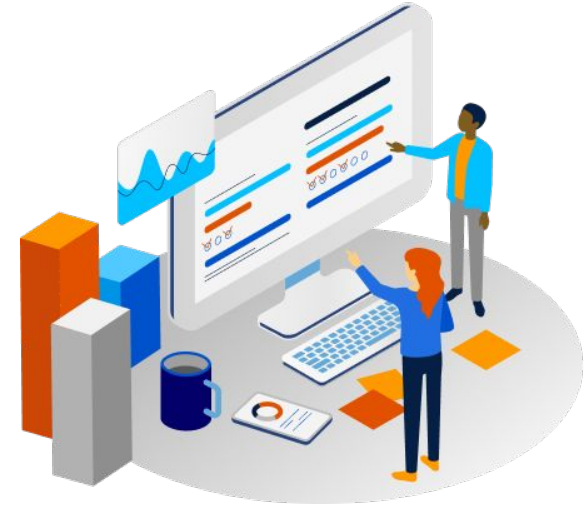
Projektziele

- Bike as a Experience (BaaE)
- User Interface für Business und Kunden
- Flottenmanagement über GPS und Kartografie
- KPI Dashboard für den Business Partner

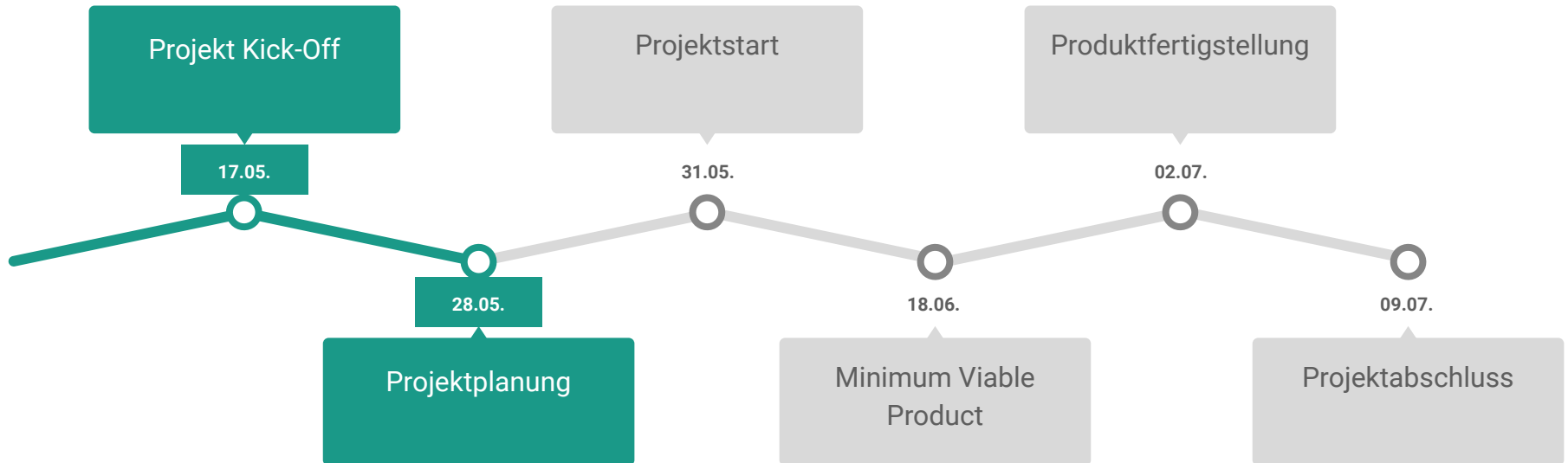


Anforderungsdefinition

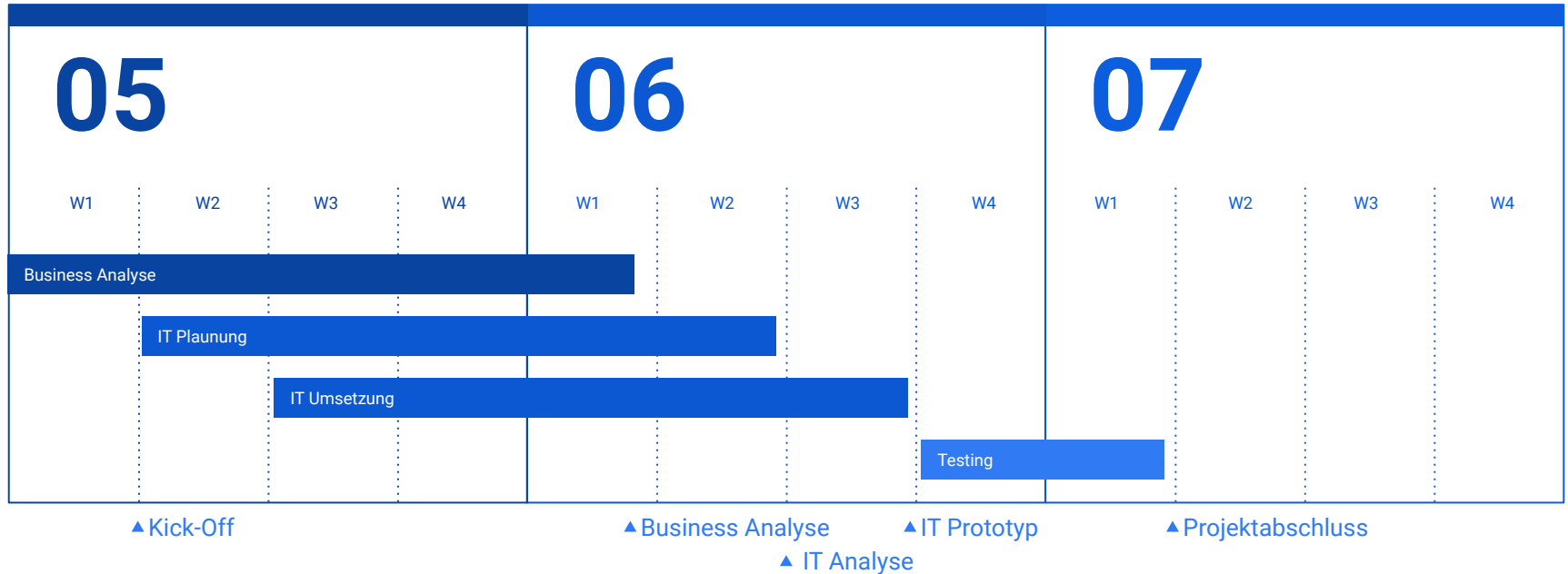
- Kontrolle der Flotte über Karte
- Übersicht der Auftragslage
- Planung der Werkstattauslastung
- Schadensmeldung für den Kunden
- Umfassende Customer Care (über Call Center & Mechaniker)



Meilensteinplanung



Projektzeitplanung



Kommunikationsplanung





Vielen Dank sagt FUME