

Projektvorstellung

Agenda



- Use Case
- Projektziele
- Anforderungsdefinition
- Meilensteinplanung
- Projektzeitplanung
- Kommunikationsplanung

Use Case

- Erkanntes Problem:
 Reparaturen am Fahrrad passieren in den unpassendsten Situationen
 Ersatzteile und Reparaturen im Bikeshop sind teuer und Zeitaufwendig
- Unsere Lösung:
 Bike as a Experience ... der Kunde bekommt stets ein Funktionsfähiges Fahrrad und wenn etwas passieren sollte wird in unter 30 Minuten ein Ersatzrad zur Verfügung gestellt
- Realisiert wird das über ein monatliches Abonnement System



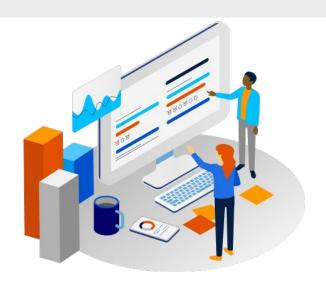
Projektziele

- Bike as a Experience (BaaE)
- User Interface für Business und Kunden
- Flottenmanagement über GPS und Kartografie
- KPI Dashboard für den Business Partner

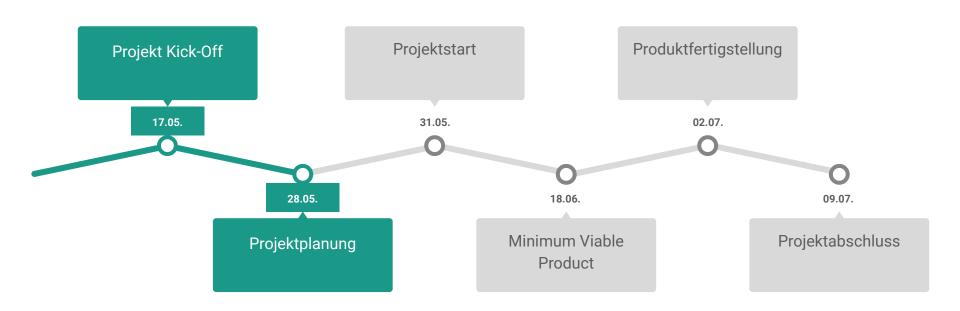


Anforderungsdefinition

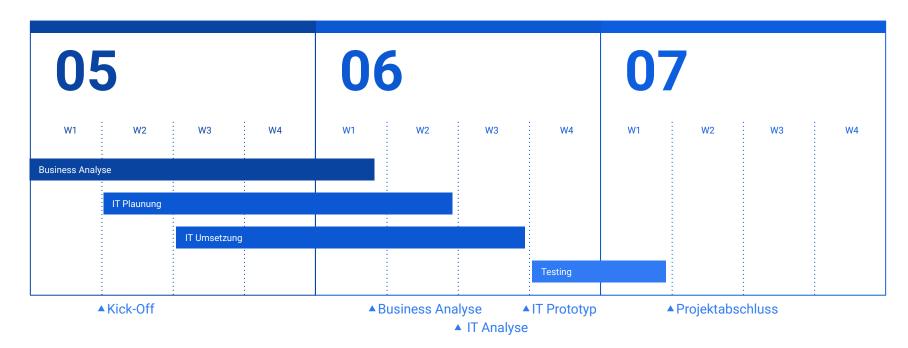
- Kontrolle der Flotte über Karte
- Übersicht der Auftragslage
- Planung der Werkstattauslastung
- Schadensmeldung für den Kunden
- Umfassende Customer Care (über Call Center & Mechaniker)



Meilensteinplanung



Projektzeitplanung



Kommunikationsplanung



Projektaufsatz

Absprache von Zielen und Anforderungen zwischen Kunde und Projektmanager

Testphase

Betatest mit dem Kunden und Übernahme des Produkts

Projektumsetzung

Regelkommunikation in Status Meetings mit vorzeigen von Zwischenergebnissen



Vielen Dank sagt FUME