

Fragen für die Umfrage zu Kriterien für Explainable AI für Laien

Wichtigkeit von Erklärungen

1. Mir ist es wichtig zu erfahren, wie eine KI zu einer Entscheidung oder Empfehlung gekommen ist. *
2. Ich würde mir bei Empfehlungen im Internet (Netflix, Amazon, Spotify, Google-Suchergebnisse etc.) wünschen zu erfahren, wie diese zustande kamen. *
3. In der Verwendung von KI in kritischen Situationen (z.B. als Unterstützung bei Operationen, beim Autonomen Fahren etc.) ist es mir wichtig, dass diese KI erklären kann, wie ihre Empfehlungen oder Entscheidungen zustande kamen *
4. Solange die KI gute Ergebnisse liefert, ist es mir egal, wie diese zustande kamen. *
5. Ich würde lieber keine Erklärung für eine KI-Entscheidung haben wollen als eine schlechte Erklärung. *
6. **[Freitext]** In welchen konkreten Situationen ist für Sie eine Erklärung einer KI-Entscheidung wichtig?

Umfang von Erklärungen

1. Mir ist es wichtig, die Erklärung, wie eine KI zu einer Entscheidung kam, zumindest prinzipiell, bis ins kleinste Detail nachvollziehen zu können. *
2. Eine grobe Erklärung, wie eine KI zu einer Entscheidung kam, ist für mich völlig ausreichend. *
3. Ich möchte nur bei Bedarf aktiv nach einer Erklärung für eine Entscheidung einer KI fragen können. *
4. Ich möchte, dass eine KI von sich aus eine Erklärung liefert und ich nicht danach fragen muss. *
5. Eine Erklärung soll zu Beginn sehr oberflächlich gegeben und bei Bedarf detaillierter dargestellt werden. *
6. Mir ist es wichtig, dass die Entscheidung der KI bis ins kleinste Detail erklärt wird, auch wenn ich diese nicht gänzlich verstehe. *
7. Ich würde mir sehr viel Zeit nehmen, um eine Erklärung eines KI-Systems zu verstehen. *
8. Mir ist es wichtig, sehr schnell eine Erklärung einer KI-Entscheidung nachvollziehen zu können. *
9. Für eine gute Erklärung ist es mir wichtig, "Was-wäre-wenn"-Fälle ausprobieren zu können. (Beispiel: Wie würde sich meine Kreditwürdigkeit verändern, wenn ich in einem anderen Stadtteil wohnen würde.) *
10. Sie müssen eine schwere Entscheidung treffen (sie könnten z.B. sehr viel Geld verlieren). Sie werden bei dieser Entscheidung von einer KI unterstützt. Wie stark trifft die folgende Aussage für Sie zu: "Ich würde sehr viele "Was-wäre-wenn"-Fälle ausprobieren, um zu einer Entscheidung zu kommen". *
11. Sie müssen eine leichte Entscheidung treffen (z.B. die Auswahl des Filmes für den Fernsehabend). Sie werden bei dieser Entscheidung von einer KI unterstützt. Wie stark trifft die folgende Aussage für Sie zu: "Ich würde sehr viele "Was-wäre-wenn"-Fälle ausprobieren, um zu einer Entscheidung zu kommen". *

12. Ein KI-System, dessen Erklärungen ich durch kontinuierliche Interaktion mit dem System (z.B. durch Feedback oder natürlichsprachlichem Dialog), an meine eigenen Bedürfnisse anzupassen kann, wäre für mich optimal. *
13. Was wären aus Ihrer Sicht weitere interaktive Elemente, die bei Erklärungen für KI-Entscheidungen eine Rolle spielen?

Erklärung mit Unsicherheit

1. Mir ist es besonders wichtig zu erkennen, wie sicher sich eine KI bei der Entscheidung ist. *
2. Wenn eine KI unsicher bei einer Entscheidung ist, möchte ich trotzdem eine Erklärung bekommen, die ich für mich bewerten kann. *
3. Wenn eine KI unsicher bei einer Entscheidung ist, brauche ich keine Erklärung, da ich die Entscheidung auf jeden Fall verwerfen werde. *
4. Sie müssen eine Entscheidung treffen bei der Sie sich nicht sehr sicher sind. Sie haben jedoch eine Tendenz. Eine KI hat die gleiche Tendenz, ist sich jedoch nur zu 30% sicher, dass diese Entscheidung ein positives Ergebnis erzeugt. Was tun Sie? *
5. Wie fühlen Sie sich bei der eben gemachten Entscheidung? *
6. Sie müssen eine Entscheidung treffen bei der Sie sich nicht sehr sicher sind. Sie haben jedoch eine Tendenz. Eine KI hat die gleiche Tendenz, ist sich jedoch nur zu 30% sicher, dass diese Entscheidung ein positives Ergebnis erzeugt. Für diese Entscheidung liefert die KI eine plausible Erklärung. Was tun Sie? *
 - a. Ich entscheide mich für meine Tendenz
 - b. Ich entscheide mich nicht
7. Wie fühlen Sie sich bei der eben gemachten Entscheidung? *
8. Sie müssen eine Entscheidung treffen bei der Sie sich nicht sehr sicher sind. Sie haben jedoch eine Tendenz. Eine KI hat eine andere Tendenz und ist sich zu 90% sicher dass diese Entscheidung ein positives Ergebnis erzeugt. Was tun Sie? *
 - a. Ich entscheide mich für meine Tendenz
 - b. Ich entscheide mich für die KI
 - c. Ich entscheide mich nicht
9. Wie fühlen Sie sich bei der eben gemachten Entscheidung? *
10. Sie müssen eine Entscheidung treffen bei der Sie sich nicht sehr sicher sind. Sie haben jedoch eine Tendenz. Eine KI hat eine andere Tendenz und ist sich zu 90% sicher dass diese Entscheidung ein positives Ergebnis erzeugt. Für diese Entscheidung liefert die KI eine plausible Erklärung. Was tun Sie? *
 - a. Ich entscheide mich für meine Tendenz
 - b. Ich entscheide mich für die KI
 - c. Ich entscheide mich nicht
11. Wie fühlen Sie sich bei der eben gemachten Entscheidung? *

Erklärung mit Sicherheit

1. Sie müssen eine Entscheidung treffen bei der Sie sich sehr sicher sind. Eine KI hat eine andere Meinung und ist sich zu 90% sicher dass diese Entscheidung ein positives Ergebnis erzeugt. Was tun Sie? *
 - a. Ich entscheide mich für meine Tendenz
 - b. Ich entscheide mich für die KI
 - c. Ich entscheide mich nicht
2. Wie fühlen Sie sich bei der eben gemachten Entscheidung? *

3. Sie müssen eine Entscheidung treffen bei der Sie sich sehr sicher sind. Eine KI hat eine andere Meinung und ist sich zu 90% sicher dass diese Entscheidung ein positives Ergebnis erzeugt. Für diese Entscheidung liefert die KI eine plausible Erklärung. Was tun Sie? *
 - a. Ich entscheide mich für meine Tendenz
 - b. Ich entscheide mich für die KI
 - c. Ich entscheide mich nicht
4. Wie fühlen Sie sich bei der eben gemachten Entscheidung? *

Vertrauen in KI

1. Ich stehe KI generell mit Skepsis gegenüber *
2. Ich sehe deutlich mehr Potenziale als Gefahren im Einsatz von KI *
3. Ich verwende regelmäßig Apps mit KI-gestützten Funktionen (z.B. Google Maps, Amazon, Spotify, Netflix) *
4. Für das Vertrauen in eine KI ist es mir wichtig, dass diese ihre interne Funktionsweise offenlegt, auch wenn ich nicht alles verstehen würde. *
5. Für das Vertrauen in eine KI ist es mir wichtig, dass diese jede einzelne Entscheidung erklären kann. *
6. Für das Vertrauen in eine KI ist es mir wichtig, der KI "Was-wäre-wenn"-Fragen stellen zu können. (Beispiel: Wie würde sich meine Kreditwürdigkeit verändern, wenn ich in einem anderen Stadtteil wohnen würde.) *
7. Für das Vertrauen in eine KI ist es mir wichtig, dass diese eine plausible Erklärung für eine Entscheidung liefert. *
8. Für das Vertrauen in eine KI ist es mir wichtig, dass diese alle möglichen plausiblen Erklärungen für eine Entscheidung liefert. *
9. Für das Vertrauen in eine KI ist es mir wichtig, dass ich, trotz einer plausiblen Erklärung, die Entscheidung selbst treffen kann. *
10. Einem KI-System, das gelegentlich nicht nachvollziehbare Erklärungen liefert, würde ich nicht vertrauen. *
11. Wie müssten Erklärungen eines KI-System gestaltet sein (nicht nur visuell), damit Sie diesem vertrauen könnten? *
12. **[Freitext]** Wie müssten Erklärungen eines KI-Systems gestaltet sein (nicht nur visuell), dem Sie kein Vertrauen schenken würden? *

Selbstbestimmung

1. Bei der Verwendung eines KI-Systems, das nachvollziehbare Erklärungen für Entscheidungen liefert, würde ich mich kompetenter in der Nutzung des KI-Systems fühlen. *
2. Ein KI-System, das nachvollziehbare Erklärungen für Entscheidungen liefert, würde mir das Gefühl von Kontrolle vermitteln. *
3. Ein KI-System, das nachvollziehbare Erklärungen für Entscheidungen liefert, würde mir das Gefühl von Sicherheit vermitteln. *
4. Ein KI-System, das nachvollziehbare Erklärungen für Entscheidungen liefert, würde mich motivieren das KI-System zu nutzen. *
5. Ein KI-System, das nachvollziehbare Erklärungen für Entscheidungen liefert, würde meine Neugier ansprechen, so dass ich auch in nicht-kritischen Situationen Erklärungen beziehen würde. *

Potenziale und Probleme von Erklärbarer Künstlicher Intelligenz

1. **[Freitext]** Welche Potenziale sehen Sie bei der Verwendung von Erklärbarkeit in KI-Systemen?
2. **[Freitext]** Welche Probleme sehen Sie bei der Verwendung von Erklärbarkeit in KI-Systemen?

Zur Person

1. Welcher Altersgruppe gehören Sie an? *
 - a. 14 bis 17
 - b. 18 bis 24
 - c. 25 bis 34
 - d. 35 bis 50
 - e. 50 bis 59
 - f. 60 und älter
2. Geschlecht *
 - a. Weiblich
 - b. Männlich
 - c. Anderes
3. In welcher Branche arbeiten Sie? *
 - a. Banken & Finanzen
 - b. Bildung
 - c. IT
 - d. Kultur
 - e. Medizin
 - f. Pflege
 - g. Rechtswesen (z.B. Rechtsanwalt/Rechtsanwältin)
 - h. Sozialarbeit
 - i. Versicherung
 - j. Andere
4. **[Freitext]** Wenn Sie in der vorherigen Frage "Andere" ausgewählt haben, können Sie hier Ihre Branche angeben.