

## Análisis de Desperdicios

- Viene de TPS (Toyota Production System 1970) → "Eliminar los desperdicios" → Viene de la manufactura
  - Defectos
  - Exceso de producción
  - Transporte
  - Esperas
  - Inventario
  - Movimiento
  - Procesos innecesarios



IICG140 - Gestión de Procesos de Negocio - Prof. Alejandro Robles S.

11

## Análisis de Desperdicios

- Categoría Movimiento
  - Desperdicios relacionados con movimiento: transporte y movimiento.
- Categoría Espera
  - Desperdicios relacionados con la espera de "algo": inventario y esperas.
- Categoría Exagerar (Overdo)
  - Desperdicios relacionados con hacer más de lo necesario en orden de entregar valor a los clientes o al negocio: defectos, procesos innecesarios y exceso de producción.



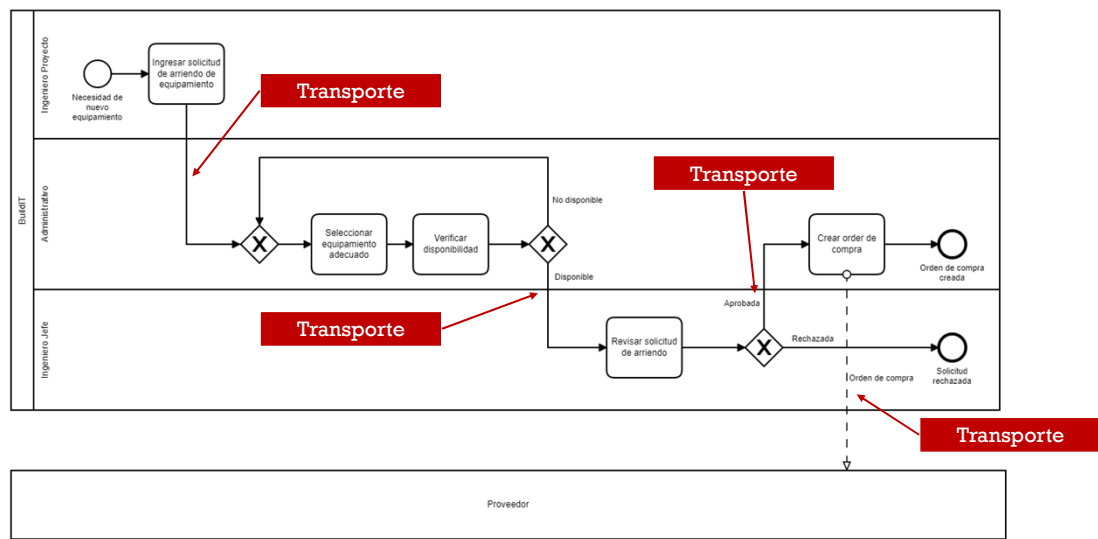
IICG140 - Gestión de Procesos de Negocio - Prof. Alejandro Robles S.

12

## Categoría Movimiento

- **Transporte**
  - Envío de documentos desde un participante a otro o con un agente externo.
  - Transporte realizado de forma manual → puede provocar retraso.
- **Movimiento**
  - Participantes moviéndose de un lugar a otro.
  - Común en manufactura, participantes que mueven piezas/equipamiento de un lugar a otro para lograr objetivo del proceso.
  - Participante cambia de una aplicación a otra.

## Transporte



## Categoría Espera

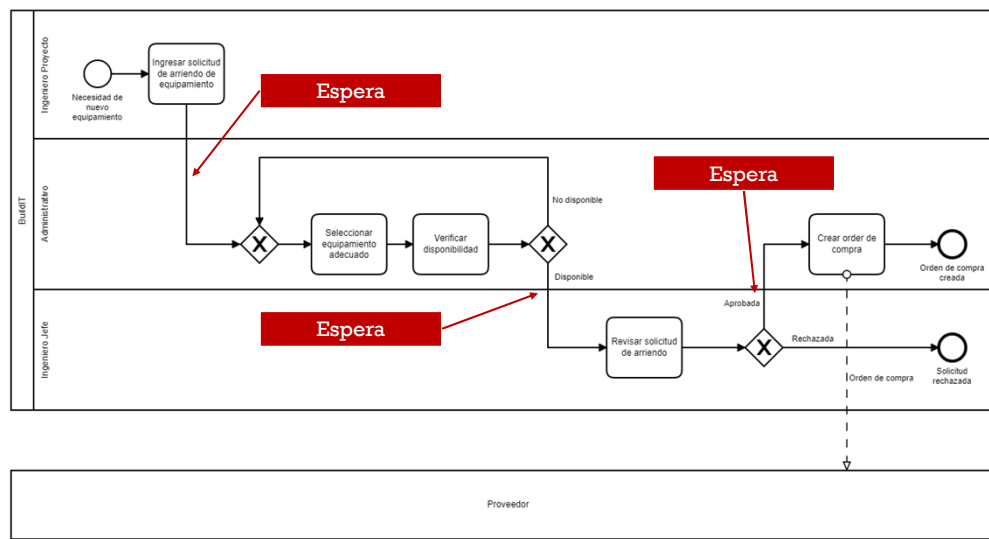
- **Inventario**
  - Inventario mayor al necesario, no es físico.
  - WIP → Work in Progress (Kanban). Ej. Revisión técnica.
- **Espera**
  - Manufactura → productos en espera para pasar de una línea de producción a ensamblaje.
  - Procesos, una actividad no puede comenzar hasta que el participante este disponible.
  - Procesos, un participante esta disponible esperando que actividad concluya.



IICG140 - Gestión de Procesos de Negocio - Prof. Alejandro Robles S.

15

## Espera



16

## Categoría Exagerar (Overdo)

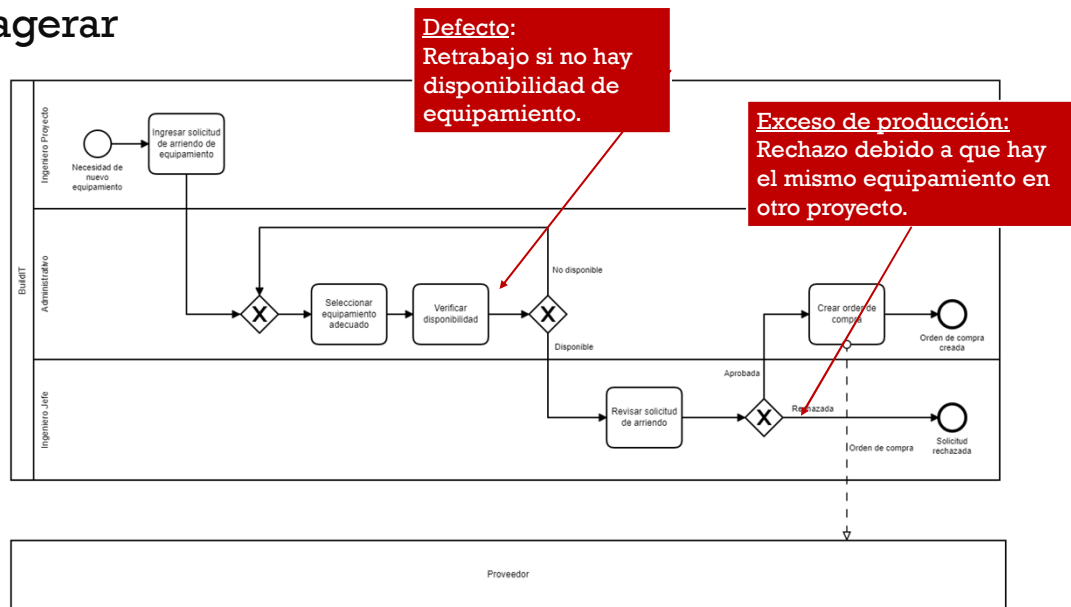
- Defectos
  - Retrabajo por actividades de corrección, reparación o compensación debido a defectos.
- Procesos innecesarios
  - Actividades innecesarias dado el resultado del proceso. (Perfeccionismo exagerado)
  - “Lo perfecto es enemigo de lo bueno” **Voltaire** (escritor y filósofo francés).
  - Necesario que el proceso comience para conocer que no puede ser completado.
- Exceso de producción
  - Ejecución de un proceso que no genera/agrega valor.
  - Proceso genera resultado positivo → pero no era necesario.
  - Proceso genera resultado negativo → se podría haber anticipado el rechazo antes de su inicio.
  - Ej. Generar muchas ordenes de compra que serán rechazadas → verificar reglas de creación de ordenes de compra.
  - Ej. Cancelaciones una vez ejecutadas varias actividades del proceso.



IICG140 - Gestión de Procesos de Negocio - Prof. Alejandro Robles S.

17

## Exagerar



18