

## Diagramas Why-Why

- Representados por un diagrama de árbol.
- Técnica para analizar causas de efectos negativos en un proceso de negocio.
- Conocida como técnica de los ¿Por qué?.
- Principio de los 5 ¿Por qué?
  - Responder de forma recursiva cinco veces la pregunta permite conocer las causas de un efecto negativo.

## Diagramas Why-Why

