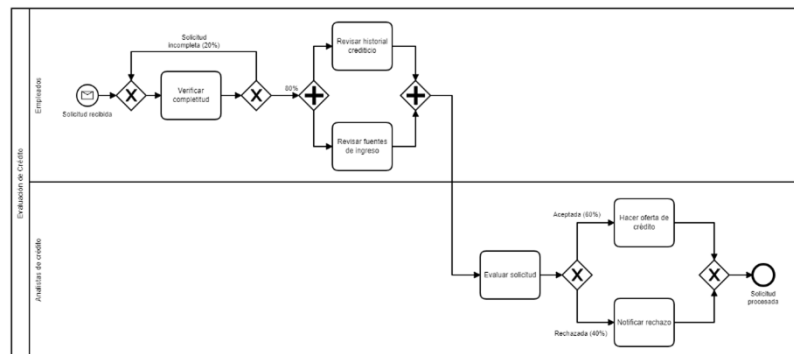


## Análisis de Flujo por Costo

- Requiere saber el costo promedio de cada actividad.
- Para calcular el costo total, utilizar la mismas fórmulas que para el tiempo de ciclo cuando se trate de retrabajo y gateways exclusivo.
- En el caso de gateways paralelos es la suma de los costos de ambas actividades.

## Análisis de Flujo por Costo



Actividad	Costo Recurso por hora	Otros costos	Tiempo de Procesamiento
Verificar completitud	\$ 25	\$ 0	2 horas
Revisar historial crediticio	\$ 25	\$ 1	30 min
Revisar fuentes de ingreso	\$ 25	\$ 0	3 horas
Evaluar solicitud	\$ 50	\$ 0	2 horas
Hacer oferta de crédito	\$ 50	\$ 0	2 horas
Notificar rechazo	\$ 50	\$ 0	30 minutos

## Análisis de Flujo por Costo

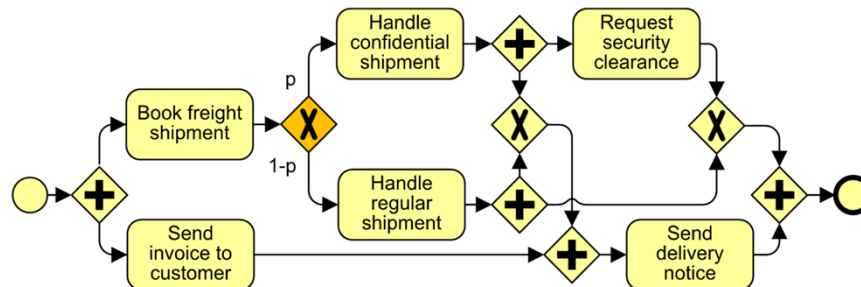
Actividad	Costo Actividad	Otros costos	Costo Total Actividad	Tiempo de Procesamiento
Verificar completitud	$\$ 25 * 2 = \$ 50$	$\$ 0$	$\$ 50$	2 horas
Revisar historial crediticio	$\$ 25 * 0,5 = \$ 12,5$	$\$ 1$	$\$ 13,5$	30 min
Revisar fuentes de ingreso	$\$ 25 * 3 = \$ 75$	$\$ 0$	$\$ 75$	3 horas
Evaluar solicitud	$\$ 50 * 2 = \$ 100$	$\$ 0$	$\$ 100$	2 horas
Hacer oferta de crédito	$\$ 50 * 2 = \$ 100$	$\$ 0$	$\$ 100$	2 horas
Notificar rechazo	$\$ 50 * 0,5 = \$ 25$	$\$ 0$	$\$ 25$	30 minutos

## Análisis de Flujo por Costo

Actividad	Costo Total Actividad	Tiempo de Procesamiento	Costo Total Flujo
Verificar completitud	$\$ 50$	2 horas	$\$ 50 / (1 - 0,2) = \$ 62,5$
Revisar historial crediticio	$\$ 13,5$	30 min	$\$ 13,5$
Revisar fuentes de ingreso	$\$ 75$	3 horas	$\$ 75$
Evaluar solicitud	$\$ 100$	2 horas	$\$ 100$
Hacer oferta de crédito	$\$ 100$	2 horas	$0,6 * \$ 100 = \$ 60$
Notificar rechazo	$\$ 25$	30 minutos	$0,4 * \$ 25 = \$ 10$
<b>Costo del Proceso \$ 321</b>			

## Limitación 1

- No todos los procesos son estructurados
- La solución es usar otras ecuaciones más complejas que si se pueden utilizar para procesos no estructurados



## Limitación 2

- Requieren estimar la duración media de todas las actividades del proceso
- La solución es conseguir la información por medio de:
  - Entrevistas u observación
  - Usar logs de los sistemas de información usados en el proceso

### Limitación 3

- No tienen en cuenta que los procesos se comportan de forma distinta en función de la carga.
- Asumen una carga fija y una capacidad de recursos fija
- No consideran los tiempos de espera debidos a conflictos de recursos (resource contention), que ocurre cuando hay más trabajo por hacer que recursos disponibles para hacer el trabajo.
- La única solución es usar otra técnica como análisis de colas o simulación