

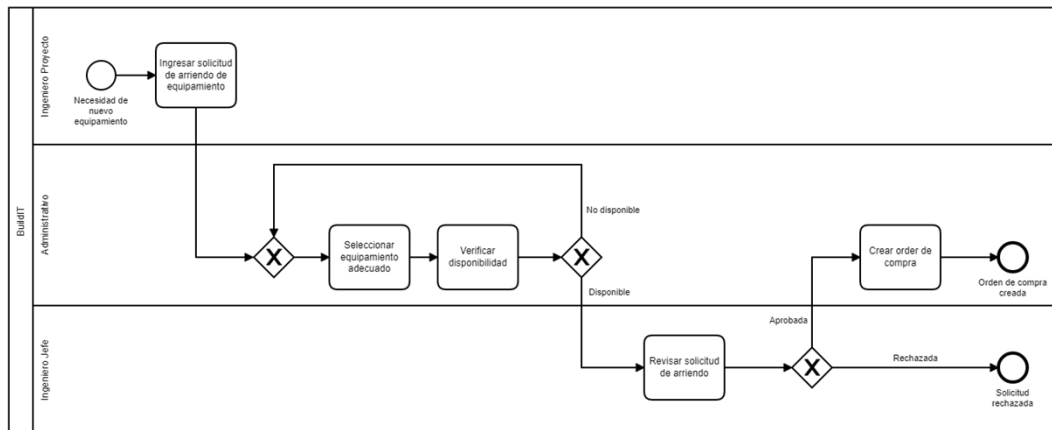
## Análisis Valor Agregado

- Identificar tareas innecesarias en un proceso o dentro de una actividad.
- Se puede documentar como una lista de tareas a realizar (Checklist).
- **Actividad:** Revisar Factura de Compra
  - Buscar orden de compra asociada
  - Verificar que montos en Factura y Orden de Compra coinciden
  - Revisar que productos/servicios solicitados en orden de compra han sido enviados.
  - Verificar información sobre proveedor (nombre, cuenta corriente, etc.) en la factura coincide con lo registrado en el ERP (Gestión de Compras – Proveedores)

## Análisis Valor Agregado

Valor Agregado (VA)	Tarea proporciona valor o satisfacción al cliente (¿El cliente esta dispuesto a pagar por esta tarea?, ¿Si se elimina esta tarea se pierde valor?).
Valor Agregado para el Negocio (BVA)	Tarea necesaria o útil para el negocio (Regulatorio, necesidad de registrar, oportunidad de mejora, reducción de riesgos).
Sin Valor Agregado (NVA)	Las tareas no corresponden a ninguna de las otras dos categorías.

## Análisis Valor Agregado



## Análisis Valor Agregado

1. Ingresar solicitud de arrendo de equipamiento
  - Ingeniero Proyecto(IP) completa la solicitud
  - IP envía solicitud a administrativo vía email (tarea no manual)
  - Administrativo(A) abre y lee la solicitud
2. Seleccionar equipamiento adecuado
3. Verificar disponibilidad
  - Verificar disponibilidad de equipamiento con proveedor
  - Añadir detalles de equipamiento a la solicitud de arrendamiento (equipamiento + proveedor)
  - Enviar solicitud al Ingeniero Jefe (IJ)

## Análisis Valor Agregado

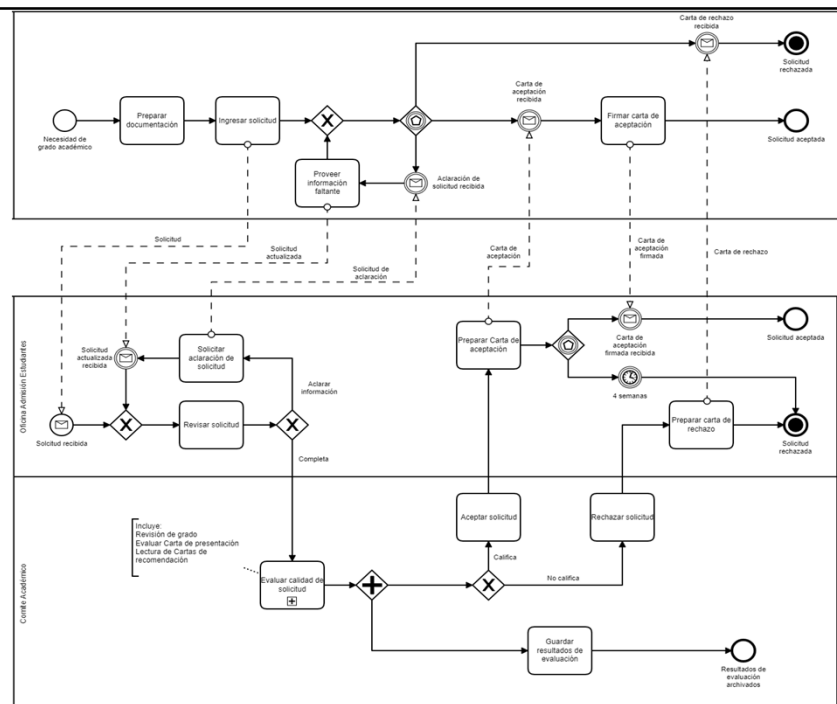
### 4. Revisar solicitud de arrendamiento → Actividad de Control

- Abrir y examinar solicitud de arrendamiento
- Comunicar decisión
- Responder solicitud al administrativo

### 5. Crear Orden de Compra

- Crear orden de compra
- Enviar orden de compra al proveedor

## Clasificar las actividades en VA, BVA y NVA



## Análisis Valor Agregado

- Se puede eliminar o minimizar las actividades/tareas que no posean un valor agregado.
- Eliminar → automatizar.
- Se puede eliminar al participante de las tareas que no agregan valor (riesgoso)