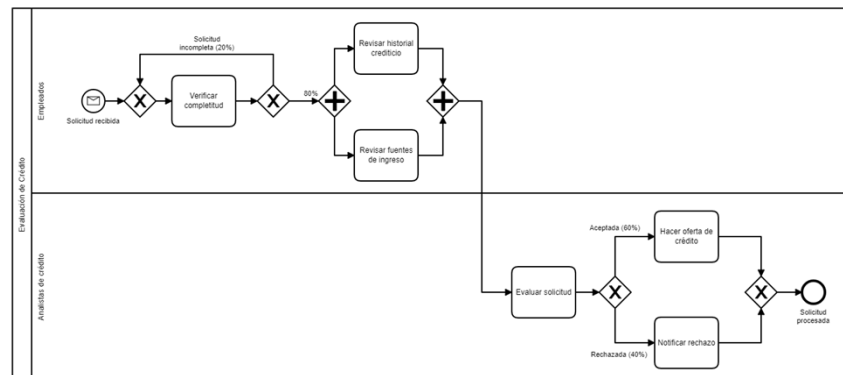


Capacity y Cuellos de Botella

- Capacidad (up) de un proceso es el máximo número de instancias que pueden ser llevadas a cabo dado una unidad de tiempo.
 - Supuesto: todos los recursos trabajando a máxima capacidad sin tiempos de inactividad.
- Recursos de un Pool (p): Número de los recursos de un pool
- Ratio de carga: tiempo que un recurso de un pool gasta en una instancia del proceso (ul).
 - El ratio de carga para una actividad asignada a un recurso es equivalente al tiempo de procesamiento de la actividad.
- Ratio de uso del recurso (pp(.
 - Corresponde a la división entre el ratio de llegada y la capacidad.

Capacity y Cuellos de Botella

- Cada lane tiene un responsable, hay un número de administrativos y de analistas de crédito.



Capacity y Cuellos de Botella

- Empleados: $(2/(1-0,2)) + 3 + 0,5 = 6$ horas laborales cada solicitud.
- Analistas de Riego: $2 + (0,6 * 2 + 0,4 * 0,5) = 5,2$ horas laborales cada solicitud.
- Para calcular la capacidad de cada recurso se asume que cada día laboral equivale a 8 horas.
- Capacidad
 - Empleado (3 unidades): $24 \text{ horas} / 6 \text{ horas} = 4$ solicitudes por día.
 - Analista de Riegos (3 unidades): $24 \text{ horas} / 5,2 \text{ horas} = 4,62$ solicitudes por día.
 - Los empleados pueden manejar menos solicitudes por día que los analistas de riesgo
→ Cuello de Botella si aumentan las solicitudes más del promedio.
- Si el ratio de llegada es de 3 solicitudes por día
 - Ratio de uso de empleado: $3 / 4 = 0,75$. 75% de uso
 - Ratio de uso de analista de riesgo: $3 / 4,62$. 65% de uso.