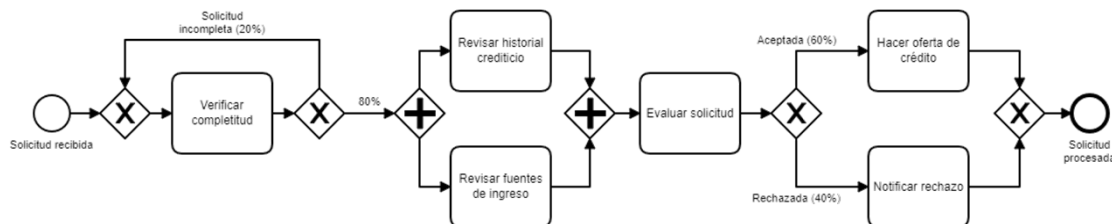


Eficiencia del Tiempo de Ciclo

- El tiempo de ciclo de una actividad o de un proceso puede ser dividido en tiempo de procesamiento y tiempo de espera.
- $CTE = \frac{TCT}{CT}$
 - TCT corresponde al tiempo promedio en que el proceso no tendrá ningún tiempo de espera.
 - CT es el tiempo de ciclo del proceso.
 - CTE cercano a 1, no existe mucho que mejorar.
 - CTE cercano a 0, hay un monto significativo de espera en el proceso.

Eficiencia del Tiempo de Ciclo

- En el siguiente proceso se calculo un CT de 8,65 días. Si se trabaja 8 horas por día, el CT correspondería a 69,2 horas.



Eficiencia del Tiempo de Ciclo

- Si los tiempos reales de procesamiento son los siguientes:

Actividad	Tiempo de Procesamiento
Verificar completitud	2 horas
Revisar historial crediticio	30 min
Revisar fuentes de ingreso	3 horas
Evaluar solicitud	2 horas
Hacer oferta de crédito	2 horas
Notificar rechazo	30 minutos

- El TCT es de: $(2/(1-0,2)) + 3 + 2 + (0,6 * 2 + 0,4 * 0,5) = 8,9$ horas.
- El CTE (Eficiencia el tiempo de ciclo) es $8,9 / 69,2 = 12,9\%$