

BÚT PHÁ GIÁP THÌN DU XUÂN KHỞI SẮC

Singapore - Malaysia

Ngày 27/02 – 02/03/2024



Đơn vị thực hiện



TOUR TRONG NƯỚC
NƯỚC NGOÀI

TEAMBUILDING
HỘI NGHỊ - HỘI THẢO

VISA VÉ MÁY BAY
TỔ CHỨC SỰ KIỆN



THÔNG TIN CẦN THIẾT

TOUR SINGAPORE - MALAYSIA 5N4D



CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH HÀNG

CÔNG TY NHỰA STROMAN

Địa điểm tập trung đầu Sài Gòn:

Quý khách vui lòng tập trung tại sảnh lễ tân khách sạn lúc **5h30** sáng ngày **27** tháng **02** năm **2024** (Địa chỉ: 4/1/11 Hoàng Việt, Phường 4, Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh).

Đoàn bay chuyến **09h30** nên phải có mặt tại sân bay lúc **6h30** để làm thủ tục.

Quý khách lưu ý đúng **06h00** xe sẽ lăn bánh, không chờ được.

Thành viên nào đến sau vui lòng tự túc đến sân bay Tân Sơn Nhất ga quốc tế **cổng D2 (CỘT SỐ 12)**.

Địa điểm tập trung đầu Hà Nội:

Quý khách vui lòng tập trung tại sảnh lễ tân khách sạn lúc **3h30** sáng ngày **27** tháng **02** năm **2024** (Địa chỉ: 14 P. Trần Bình Trọng, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội).

Đoàn bay chuyến **07h45** nên phải có mặt tại sân bay lúc **4h45** để làm thủ tục.

Quý khách lưu ý đúng **04h00** xe sẽ lăn bánh, không chờ được.

Thành viên nào đến sau vui lòng tự túc đến sân bay Nội Bài ga quốc tế **cổng D2 (CỘT SỐ 09)**.

Thời gian			Đầu TP. HCM	Đầu Hà Nội
Ngày đi	27/02/2024	VN – SIN	VN651 09:00 – 12:15	VN661 07:45 – 12:25
Ngày về	02/03/2024	KUL – VN	VN676 12:30 – 13:40	AK512 12:05 – 14:20
Hướng dẫn viên (Hà Nội)			Mr Phạm Văn Đạt – 0393.76.74.41	
Hướng dẫn viên (Sài Gòn)			Mr Nguyễn Quang Hải – 0974.67.26.71	
Hotline			Lê Loan - 0916.38.79.19	

GIẤY TỜ MANG THEO:

- Đối với Quý khách quốc tịch nước ngoài phải đem thêm visa Việt Nam (nếu đã có rồi). Nếu chưa có visa nhập cảnh Việt Nam, Quý khách chuẩn bị thêm 2 tấm hình 4*6 nền trắng để làm visa tái nhập VN mới.
- Quý khách trên 80 tuổi khi đi tour, ngoài hộ chiếu phải mang theo cần phải mang thêm giấy khám sức khỏe của cơ quan Y Tế Phường, Xã.
- Khách là trẻ em dưới 14 tuổi khi đi tour, ngoài hộ chiếu phải mang theo thêm GIẤY KHAI SINH xuất trình tại hải quan(chỉ sử dụng bản chính, bản sao công chứng, bản sao có mộc đỏ và trích lục khai sanh). Đối với trường hợp không đi cùng Ba/Mẹ phải có giấy ủy quyền cho người đi lớn đi cùng (có xác nhận của UBND Phường/Xã). theo Quy định của Bộ GTVT, có thể từ chối cho khách xuất cảnh nếu sử dụng bản photo hoặc giấy tờ không hợp lệ



LƯU Ý: Công ty sẽ không chịu trách nhiệm nếu Quý khách không mang theo đủ giấy tờ ra sân bay và không làm kịp thủ tục chuyển đi.

KHÁCH SẠN:

Hầu hết các khách sạn tại khu vực Châu Á sẽ không cung cấp các đồ dùng cá nhân như: lược, bàn chải, kem đánh răng, dép đi trong phòng,....

Quý khách vui lòng tự trang bị cho mình các đồ dùng cá nhân trước tại nhà.

- Trong khách sạn có trang bị tủ lạnh (Mini Bar) Quý khách phải trả tiền khi sử dụng bất cứ dịch vụ nào, vui lòng thanh toán tại quầy tiếp tân của khách sạn khi trả phòng.
- Trong khách sạn, thông thường sẽ có chương trình PAY TIVI, Quý khách không có nhu cầu xem, KHÔNG nhấn nút PAY TIVI. Một lần nhấn vào sẽ bị trả 15 USD/phim
- Quý khách tự thanh toán tại quầy tiếp tân của khách sạn.

THỜI GIAN & THỜI TIẾT:

- Giờ tại Singapore và Malaysia nhanh hơn giờ Việt Nam 1 tiếng.
 - Thời tiết gần giống với Việt Nam, nóng - ẩm & thỉnh thoảng có mưa.
- Nhiệt độ trung bình từ 22 – 32 độ C

NGÔN NGỮ:

- Người Malay nói tiếng Bahasa(Malay) là quốc ngữ, tuy nhiên tiếng Anh – Hoa cũng được sử dụng.
- Người Singapore sử dụng tiếng Anh, Hoa, Malay.



TRANG PHỤC:

Quý khách nên mang trang phục gọn nhẹ, giày dép đế bằng để tiện việc tham quan.

- Lưu ý đặc biệt về hành lý khi tham quan cao nguyên Genting: 

*Trường hợp lên bằng cáp treo: Quý khách chỉ cần mang theo túi xách nhỏ gồm những vật dụng cần thiết để sử dụng. Những thứ cần thiết gồm: áo lạnh, máy quay phim, máy chụp hình, tiền bạc, tư trang... Những thứ còn lại để trong vali, khóa kỹ và gửi lại chỗ để hành lý dưới chân núi.

* Quý khách nên mang theo áo ấm sử dụng khi lên cao nguyên Genting

* Một số lưu ý chung khi tham quan casino ở Genting:

- Đối với nam giới: Áo phải có cổ bẻ (cổ lật), có tay. Quần tây dài. Không mặc quần lửng, không mặc trang phục thể thao. Mang giày, không mang dép hay sandal.

- Đối với nữ: Trang phục tự do, không mang dép. Không được đem máy chụp hình, quay phim, những vật gây cháy nổ, sắc nhọn, thức ăn, nước uống vào casino.

- Người dưới 21 tuổi không được vào casino. Nên mang theo passport để chứng minh tuổi của mình.

TIỀN TỆ:

Quý khách nên đổi tiền tại Việt Nam:

(Tiệm vàng Hà Tâm – 02 Nguyễn An Ninh, Q1 – Cửa Tây chợ Bến Thành) hoặc mang theo đô la Mỹ để đổi tại các quầy đổi tiền, sân bay hoặc tại khách sạn.

Đơn vị tiền tệ Singapore là Singapore Dollar(SGD), $1\text{USD} = 1.2\text{ SGD} \leftrightarrow 1\text{SGD} = \sim 19.000\text{VNĐ}$

Đơn vị tiền tệ của Malaysia là Ringit (RM) , $1\text{USD} = 3\text{RM} \leftrightarrow 1\text{RM} = \sim 5.200\text{ VNĐ}$



HÀNH LÝ:

*Đi cũng như về, mỗi khách chỉ được mang theo hành lý ký gửi không quá 20kg & 07kg xách tay. Nếu quá số ký quy định, Quý Khách phải đóng phí quá cước từ 5 – 10 USD/1kg tùy theo hãng hàng không.

- Hành lý ký gửi làm theo thủ tục của Trưởng Đoàn. KHÔNG bỏ vật quý: tiền, vàng, trang sức quý, máy quay phim, máy chụp hình, điện thoại và đặc biệt Pin Sạc dự phòng... vào hành lý ký gửi.
- Hành lý xách tay phải gọn, nhẹ để vừa khoang hành lý máy bay (KHÔNG để các vật sắc, nhọn, kềm, dao, kéo, chất lỏng, mỹ phẩm trên 100ml trong hành lý xách tay).

Pin sạc dự phòng bắt buộc phải để trong hành lý xách tay 

Mỗi khách được mang không quá 5.000USD (Không cần khai báo), khi mua hàng ở nước ngoài, tổng giá trị hàng hóa dưới 300USD không phải đóng thuế.

Nếu có mang theo Camera cần phải khai báo (Nếu không khai báo sẽ bị đánh thuế khi quay về VN).

- Quý khách không nên mang nữ trang trong quá trình đi tour. Tiền bạc, trang sức quý giá, Quý khách tuyệt đối không để trong phòng. Khách sạn không chịu trách nhiệm về các sự mất mát trong phòng Quý khách.

ĐIỆN VÀ ĐIỆN THOẠI:

Singapore & Malaysia sử dụng điện 220V và phích cắm 3 chấu dẹt. Tốt nhất, Quý khách nên mang theo phích cắm trung gian đa năng để có thể sử dụng.

- Ở một số khách sạn, nếu Quý Khách muốn gọi điện thoại từ phòng của mình thì phải liên hệ trước với tiếp tân và phải ký quỹ một khoản tiền thì họ mới mở line điện thoại. Điện thoại trong khách sạn rất đắt, nên mua SIM CARD điện thoại ở từng nước.
- Cách gọi về VN như sau:



00 – 84 + Mã vùng + Số ĐT bàn.	00 – 84 + Số ĐTDĐ (bỏ số 0 đầu)
VD: 00 84 28 6290888	VD: 00 84 903 123456

MUA SẴM:

Khi mua sắm trong chợ Quý khách nên trả giá. Khi mua hàng điện tử Quý khách chú ý đến hiệu điện thế và phích cắm xem có thích hợp với lưới điện VN hay không.

Ngoài ra khi mua nên yêu cầu phiếu bảo hành hàng quốc tế. Tất cả hàng điện tử mang về VN đều phải khai báo hải quan và bị đánh thuế (Mức thuế tùy thuộc giá trị món hàng theo biểu thuế hải quan từng thời điểm).

GIAO THÔNG VÀ ĂN UỐNG:

* Phương tiện an toàn và dễ sử dụng nhất là Taxi và tàu điện ngầm. Quý khách nên sử dụng Taxi để đi lại cho thuận tiện, chỉ nên đi taxi nào có đồng hồ km và trả tiền theo đồng hồ.

* Ở Singapore và Malaysia thường nấu theo khẩu vị riêng của người Malaysia, người Hoa, người Ấn. Quý khách cũng có thể tự trang bị thêm thức ăn riêng cho mình (đồ khô, mì gói, nước mắm, nước tương) nếu thức ăn không vừa khẩu vị. Không được mang sầu riêng, thức ăn có mùi lên máy bay, xe & khách sạn.

NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý KHÁC:

Theo thông lệ Quốc tế, tiền Tip cho hướng dẫn viên địa phương và tài xế trung bình 5\$/khách/ngày.

* Hành khách từ Việt Nam nhập cảnh qua Singapore hay từ Malaysia nhập cảnh qua Singapore thì không được mang theo rượu bia, kẹo cao su hay mang theo thuốc lá xách tay bên người vì có thể bị phạt rất nặng hay bị đánh thuế rất cao.

* Không được xả rác và ăn kẹo chewing gum (cao su).


* Đối với những khách mang bệnh đặc biệt nên mang theo thuốc đặc trị riêng. Cẩn thận tiền bạc, túi xách nơi công cộng, chú ý khi qua đường.

* Luôn đúng giờ và theo sự hướng dẫn của Trưởng đoàn.

* Khi ra ngoài tự do mua sắm hoặc tham quan, Quý khách nên mang theo name card của khách sạn để dễ dàng tìm về khách sạn.

* Nên chuẩn bị máy quay phim, máy ảnh trước khi khởi hành.

* Không xả rác, hút thuốc ở nơi công cộng.

LƯU Ý: 

- Để chuyến đi được thành công tốt đẹp, xin Quý khách vui lòng tập chung đúng giờ tại điểm hẹn theo sự sắp xếp của Trưởng Đoàn và HDV địa phương trong quá trình đi tour.

- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với khách hàng không đúng hẹn.

* Suốt chương trình Quý khách không nên rời đoàn. Nếu tự ý rời đoàn Quý khách phải tự chịu trách nhiệm với mọi vấn đề khi rời khỏi đoàn. Sau khi rời đoàn, tất cả các chi phí tour còn lại như: Ăn ở, tham quan, giao thông vé máy bay chẳng còn lại coi như tự ý hủy bỏ & Công ty không bồi hoàn lại cho Quý khách. Hướng Dẫn, Trưởng Đoàn và Công ty cũng sẽ không còn chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với khách.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN ĐI THÚ VỊ VÀ BỔ ÍCH!

CÔNG TY TNHH DU LỊCH & SỰ KIỆN LONA TOUR

Email: loantourdulich@gmail.com

Web: www.lonatour.vn

