TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO ĐỒ ÁN

ĐỀ TÀI: HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN/CHO THUÊ NHÀ

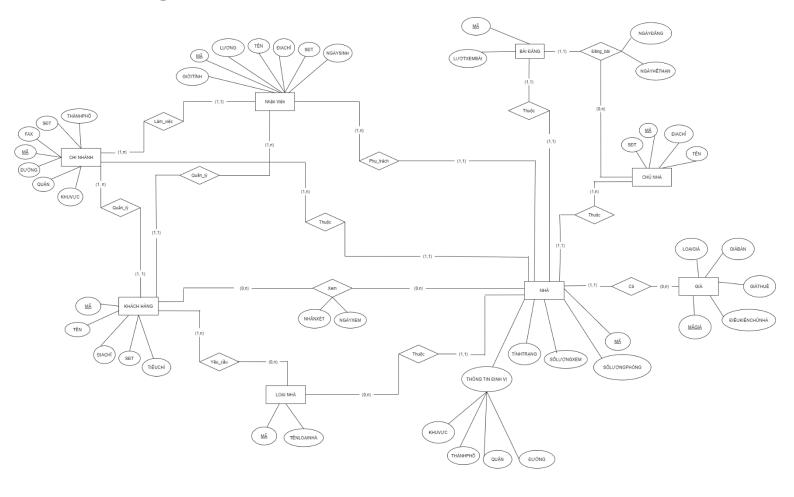
NHÓM 6 ĐOÀN NAM THUẬN - 18126034 LÊ THỊ ANH THI – 18126033 LƯƠNG LONG HÀ - 18126014

MÔN HỌC: HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU

Hồ Chí Minh – 2021

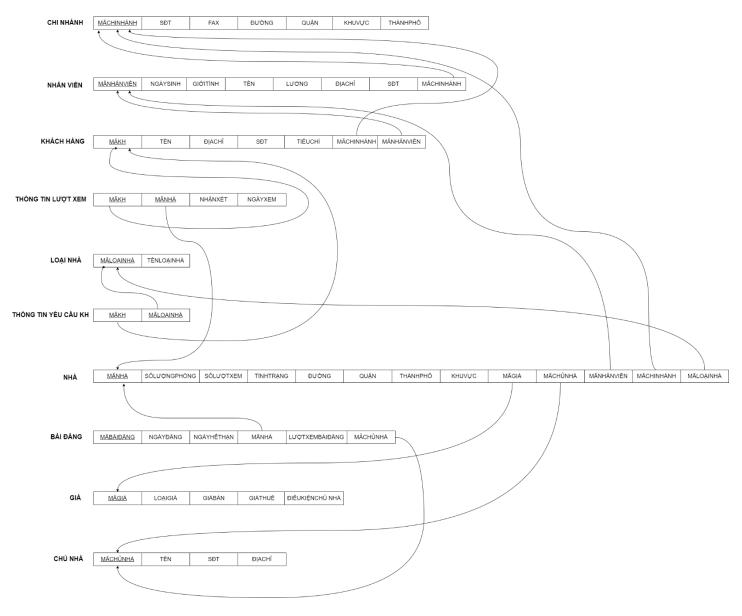
I. Thiết kế và cài đặt CSDL

1. Bảng thiết kế ER



Link hình HD:

2. Lược đồ quan hệ



Link hình HD:

 $https://drive.google.com/file/d/1fT8Iq5fvYdFpx4dkfNNTsDJoUnLpDzvs/view? \\usp=sharing$

3. Các ràng buộc toàn vẹn

❖ CHI NHÁNH

1. Mỗi chi nhánh có một mã chi nhánh duy nhất

❖ NHÂN VIÊN

- 1. Mỗi nhân viên có một mã nhân viên duy nhất (MANHANVIEN)
- 2. Giới tính của nhân viên (GIOITINH) phải là "Nam" hoặc "Nữ"
- 3. Tên của nhân viên không được phép NULL (TEN)
- 4. Mỗi nhân viên có lương >= 1,000,000
- 5. Nhân viên làm việc cho một chi nhánh (MACHINHANH)

***** KHÁCH HÀNG

- 1. Mỗi khách hàng có một mã khách hàng duy nhất (MAKHACHHANG)
- 2. Tên của nhân viên không được phép NULL (TEN)
- 3. Mỗi khách hàng được một chi nhánh quản lý (MACHINHANH)
- 4. Mỗi khách hàng được quản lý bởi một nhân viên (MANHANVIEN)

❖ THONGTINLUOTXEM

1. Mỗi khách hàng (MAKH) có thể thể xem nhiều nhà khác nhau (MANHA) vào các ngày khác nhau (NGAYXEM)

❖ LOAINHA

- 1. Mỗi loại nhà có một mã loại nhà (MALOAINHA)
- 2. Tên của nhà không được phép NULL (TEN)

❖ THONGTINYEUCAUKH

1. Mỗi khách hàng có thể yêu cầu nhiều nhà loại khác nhau (MALOAINHA)

♦ NHA

- 1. Mỗi nhà có một mã nhà duy nhất (MANHA)
- 2. Mỗi nhà có một giá thuê, một giá bán (MAGIA)
- 3. Mỗi nhà thuộc quyền sở hữu của một chủ nhà (MACHUNHA)
- 4. Mỗi nhà được một nhân viên phụ trách (MANHANVIEN)
- 5. Mỗi nhà được một chi nhánh quản lý (MACHINHANH)
- 6. Mỗi nhà thuộc một về một loại nhà (MALOAINHA)
- 7. Mỗi nhà có số lượng phòng > 0 (SOLUONGPHONG)

♦ CHU NHA

- 1. Mỗi chủ nhà có một mã chủ nhà duy nhất (MACHUNHA)
- 2. Tên của chủ nhà (TEN) không được phép NULL

❖ BAI DANG

- 1. Mỗi bài đăng có một mã bài đăng (MABAIDANG)
- 2. Ngày đăng (NGAYDANG) phải luôn nhỏ hơn ngày hết hạn (NGAYHETHAN)
- 3. Mỗi bài đăng có thể đăng duy nhất về một nhà (MANHA) và thuộc về một chủ nhà (MACHUNHA)

❖ GIA

- 1. Mỗi giá nhà có một mã giá (MAGIA)
- 2. Loại giá (LOAIGIA) của giá nhà phải là "THUÊ" hoặc "BÁN"
- 3. Nếu loại giá (LOAIGIA) là "THUÊ" thì giá bán (GIABAN) bằng NULL và điều kiện chủ nhà (DIEUKIENCHUNHA) bằng NULL
- 4. Nếu loại giá (LOAIGIA) là "BÁN" thì giá thuê (GIATHUE) bằng NULL
- 5. Giá bán (GIABAN) và giá thuê (GIATHUE) phải luôn >= 0

4. Xác định các loại người dùng

- Ứng dụng này có các loại người dùng:
- o Admin
- o Nhân viên
- o Chủ nhà
- o Khách hàng

II. Xác định chức năng của hệ thống

	Tên chức năng	Mô tả chức năng	Người thực hiện
1.	Đặt lịch xem nhà	Trong ứng dụng, với mỗi nhà thì khách hàng có thể đặt lịch để xem nhà trực tiếp nhờ chức năng này. Sau khi khách hàng nhập vào các thông tin cần thiết như ngày xem, giờ xem, thì hệ thống sẽ thêm một lịch xem nhà gồm các thông tin về nhà, khách hàng, ngày xem, giờ xem, vào cơ sở dữ liệu.	Khách hàng
2.	Hủy lịch xem nhà	Hệ thống sẽ hủy một lịch xem nhà cụ thể do khách hàng yêu cầu.	Khách hàng
3.	Cập nhật lịch xem nhà	Hệ thống sẽ cập nhật lại thông tin của lịch xem nhà do khách hàng yêu cầu.	Khách hàng
4.	Xem thông tin của lịch xem nhà	Chức năng này cho phép người dùng xem thông tin về lịch xem nhà: - Khách hàng: xem lại thông tin lịch xem nhà mà họ đã đặt. - Chủ nhà: xem thông tin về lịch xem nhà mà những căn nhà thuộc quyền sở hữu của họ đã được đặt lịch xem. - Nhân viên: xem thông tin về lịch xem nhà mà những căn nhà do họ phụ trách được đặt lịch xem.	Chủ nhà, Khách hàng, Nhân viên
5.	Gửi yêu cầu thuê hoặc mua	Khách hàng sẽ gửi yêu cầu thông tin về nhà mà họ muốn thuê hoặc mua (vd: nhu cầu muốn mua hay thuê, loại nhà, số lượng phòng, địa chỉ,). Sau khi khách hàng gửi yêu cầu thành công thì hệ thống sẽ thêm một yêu cầu thuê/mua của khách hàng vào cơ sở dữ liệu.	Khách hàng
6.	Hủy yêu cầu thuê hoặc mua	Hệ thống sẽ hủy cụ thể một yêu cầu thuê hoặc mua nhà do khách yêu cầu.	Khách hàng
7.	Cập nhật yêu cầu thuê hoặc mua	Hệ thống sẽ cập nhật cụ thể một yêu cầu thuê hoặc mua nhà do khách yêu cầu.	Khách hàng

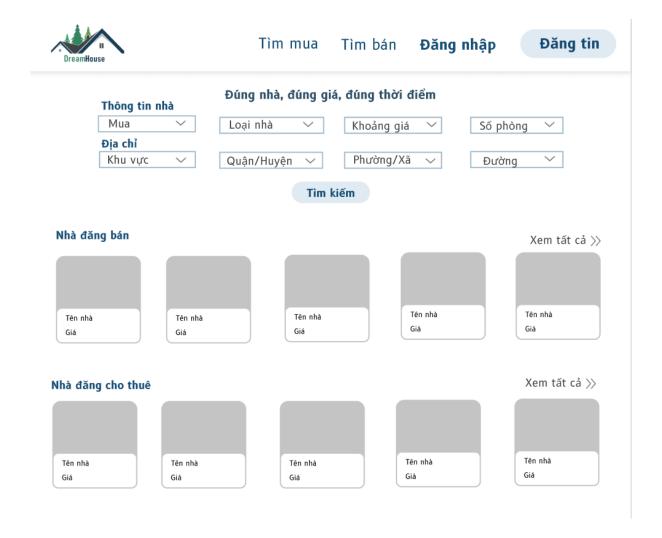
8.	Xem thông tin yêu cầu thuê/mua của khách hàng	Chức năng này cho phép người dùng xem thông tin về yêu cầu thuê/mua nhà của khách hàng: - Khách hàng: xem lại thông yêu cầu thuê/mua của họ. - Nhân viên: xem thông tin về yêu cầu thuê/mua của khách hàng mà nhân viên đó quản lý.	Khách hàng, Nhân viên	
9.	Thêm bài đăng Với mỗi căn nhà, chủ nhà thực hiện đăng bài với các thông tin về nhà, giá thuê, giá bán, ngày đăng, ngày hết hạn, Sau khi chủ nhà đăng bài thành công thì hệ thống sẽ thêm mộ bài đăng vào cơ sở dữ liệu.		Chủ nhà	
10.	Xóa bài đăng	Hệ thống sẽ xóa cụ thể một bài đăng theo yêu cầu của chủ nhà.	Chủ nhà, Quản trị viên	
11.	Cập nhật bài đăng	Hệ thống sẽ cập nhật cụ thể một bài đăng theo yêu cầu của chủ nhà.	Chủ nhà	
12.	Thêm khách hàng	Quá trình nhập thông tin khách hàng mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào	Khách hàng, Quản trị viên	
13.	Xóa khách hàng	Xóa một thông tin khách hàng ra khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ kiểm tra khách hàng đó có tồn tại trong hệ thống hay không. Còn lịch xem nhà, thông tin yêu cầu thuê/mua tham chiếu đến hay không.	Quản trị viên	
14.	Cập nhật thông tin khách hàng	Chỉnh sửa lại thông tin của khách hàng. Kiểm tra thông tin của khách hàng, kiểm tra tính hợp lệ của các dữ liệu đầu vào.	Khách hàng, Quản trị viên	
15.	Xem thông tin khách hàng	Xem thông tin của một khách hàng cụ thể.	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên	
16.	Thêm chủ nhà	Quá trình nhập thông tin chủ nhà mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào	Chủ nhà, Quản trị viên	
17.	Xóa chủ nhà			

18.	Cập nhật thông tin chủ nhà	Chỉnh sửa lại thông tin của chủ nhà. Kiểm tra thông tin của chủ nhà, kiểm tra tính hợp lệ của các dữ liệu đầu vào.	Chủ nhà, Quản trị viên
19.	Xem thông tin chủ nhà	Xem thông tin của một chủ nhà cụ thể	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên
20.	Thêm nhân viên	Quá trình nhập thông tin nhân viên mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào	Chủ nhà, Quản trị viên
21.	Xóa nhân viên	Xóa một thông tin nhân viên ra khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ kiểm tra nhân viên đó có tồn tại trong hệ thống hay không. Còn khách hàng, nhà tham chiếu đến hay không.	Quản trị viên
22.	Cập nhật thông tin nhân viên	Chỉnh sửa lại thông tin của nhân viên. Kiểm tra thông tin của nhân viên, kiểm tra tính hợp lệ của các dữ liệu đầu vào.	Chủ nhà, Quản trị viên
23.	Xem thông tin nhân viên	Xem thông tin của một nhân viên cụ thể	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên
24.	Thêm nhà	Quá trình nhập thông tin nhà mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào	Chủ nhà, Quản trị viên
25.	Xóa nhà	Xóa một thông tin nhà ra khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ kiểm tra nhà đó có tồn tại trong hệ thống hay không. Còn bài đăng, lịch xem nhà tham chiếu đến hay không.	Quản trị viên, Chủ nhà
26.	Cập nhật thông tin chủ nhà	Chỉnh sửa lại thông tin của nhà. Kiểm tra thông tin của nhà, kiểm tra tính hợp lệ của các dữ liệu đầu vào.	Chủ nhà, Quản trị viên
27.	Xem thông tin nhà	Xem thông tin của một nhà cụ thể	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên
28.	Thêm chi nhánh	Quá trình nhập thông tin chi nhánh mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào	Quản trị viên
29.	Xóa chi nhánh	Xóa một thông tin chi nhánh ra khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ kiểm tra chi nhánh đó có tồn tại trong hệ	Quản trị viên

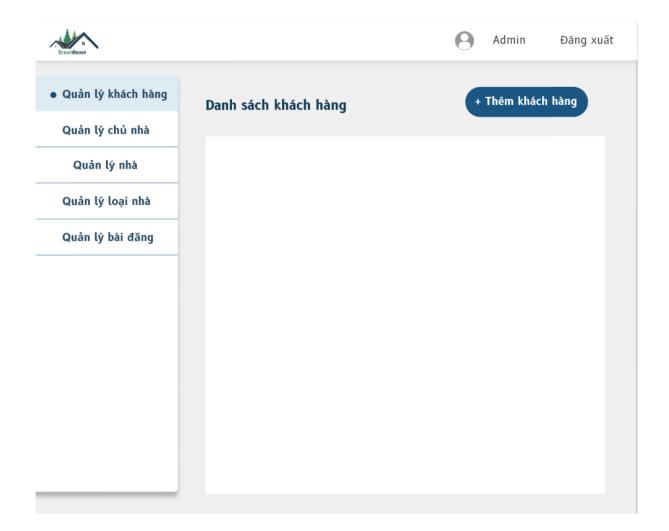
		thống hay không. Còn nhân viên, khách hàng, nhà tham chiếu đến hay không.	
30.	Cập nhật thông tin chi nhánh		
31.	Xem thông tin chi nhánh	Xem thông tin của một chi nhánh cụ thể	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên
32.	Thêm loại nhà	Quá trình nhập thông tin loại nhà mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào	Quản trị viên
33.	Xóa loại nhà	Xóa một loại nhà ra khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ kiểm tra loại nhà đó có tồn tại trong hệ thống hay không. Còn giá trị nào tham chiếu đến hay không.	Quản trị viên
34.	Cập nhật thông tin loại nhà	Chỉnh sửa lại thông tin của loại nhà. Kiểm tra thông tin của loại nhà, kiểm tra tính hợp lệ của các dữ liệu đầu vào.	Quản trị viên
35.	Xem thông tin loại nhà	Xem thông tin của một loại nhà cụ thể	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên
36.	Thêm giá nhà	Quá trình nhập giá nhà mới vào cơ sở dữ liệu, chạy các bước kiểm tra dữ liệu đầu vào trước khi thêm vào.	Chủ nhà
37.	Xóa giá nhà	Xóa một giá nhà ra khỏi hệ thống. Trước khi xóa, hệ thống sẽ kiểm tra giá nhà đó có tồn tại trong hệ thống hay không. Còn nhà nào tham chiếu đến hay không.	Chủ nhà
38.	Cập nhật giá nhà	Chỉnh sửa lại giá nhà của một nhà. Kiểm tra thông tin của giá nhà, kiểm tra tính hợp lệ của các dữ liệu đầu vào.	Chủ nhà
39.	Xem giá nhà	Xem thông tin của một giá nhà cụ thể	Quản trị viên, Khách hàng, Chủ nhà, Nhân viên

III. Thiết kế giao diện

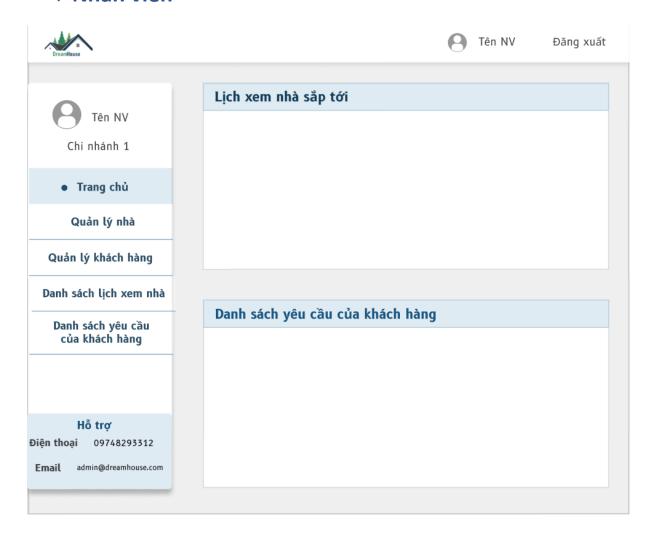
❖ Trang chủ



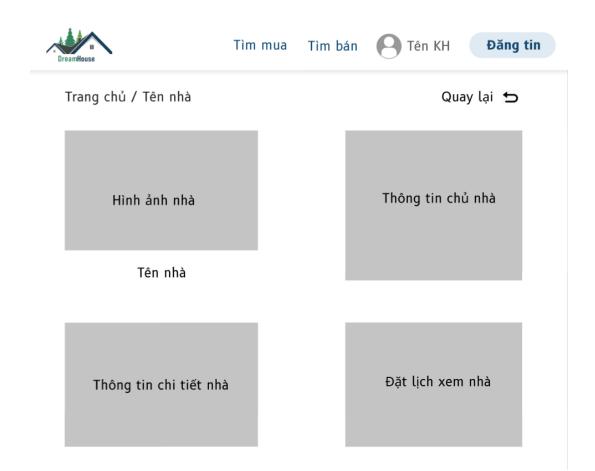
❖ Admin



❖ Nhân viên



Khách hàng



IV. Các lỗi tranh chấp đồng thời và phương pháp xử lý

1. Lỗi Dirty read

1.1. Dirty read 01.

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Trong hệ thống, khi chủ nhà đang cập nhật thông tin nhà, cụ thể là cập nhật loại nhà. Nhưng vì sự cố nên không cập nhật thành công, hệ thống phải rollback lại trạng thái ban đầu. Nhưng cùng lúc đó lại có một khách hàng đang xem danh sách nhà theo loại nhà, tức là lấy dữ liệu đã xử lý trước khi thực hiện rollback.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: capNhatThongTinNha (T1)

Input: @maNha, @soLuongPhong, @maLoaiNha, @tinhTrang, @duong, @quan, @thanhPho, @khuVuc, @maGia, @maChuNha, @maNhanVien, @maChiNhanh, maLoaiNha

Output: Dòng được cập nhật

- 1. Kiểm tra sự tồn tại của nhà (@maNha)
- 2. Kiểm tra sự tồn tại của loại nhà (@maLoaiNha)
- 3. Cập nhật loại nhà
- 4. Rollback

*** Transaction 2: thongKeNhaTheoLoaiNha (T2)

Input: @maLoaiNha

Output: Các dòng thỏa điều kiện

- 1. Kiểm tra sự tồn tại của loại nhà (@maLoaiNha)
- 2. Load danh sách nhà theo loại nhà
- 3. Commit transaction

ERROR01:	ERROR01: DIRTY READ					
Trans	capNhatLoaiNha(T1)	thongKeNhaTheoLoaiNha (T2)				
t0	Kiểm tra sự tồn tại của nhà					
t1	Kiểm tra sự tồn tại của loại nhà	Kiểm tra sự tồn tại của loại nhà				
t2	Cập nhật nhà	Load danh sách nhà theo loại nhà				
t3	Processing	Commit transaction				
t4	Processing					
t5	Rollback					

• Mô phỏng lỗi:

- Dữ liệu ban đầu: Thông tin loại nhà của nhà có MaNha = 001 là 001

MaNha	SoLuon	SoLuotX	TinhTrang	Duong	Quan	ThanhPho	KhuVuc	MaGia	MaChuN	MaNhan	MaChiN	MaLoaiNha
001	2	3	NULL	An Dươn	5	HCM	TPHCM	001	001	001	001	001

- Trường hợp lỗi:
- + T1 đang thực hiện update MaLoaiNha = 004 của nhà «001», tuy nhiên transaction T1 bị rơi vào trường hợp rollback => thuộc tính MaLoaiNha = 001
- + T2 đang xem thông tin nhà «001» trong khi T1 đang update, mặc dù T1 thực hiện không thành công nhưng T2 vẫn hiển thị được MaLoaiNha = 004 => Lỗi Dirty Read

• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T2 là **READ COMMITED**, nhằm mục đích chỉ đọc những dữ liệu đã commit.

ERRC	0R01: DIRTY READ			
t	capNhatLoaiNha (T1)	Khóa	thongKeNhaTheoLoaiNha (T2)	Khóa
	(1-)			
t0	Kiểm tra sự tồn tại của nhà		Set → READ COMMITED	
t1	Kiểm tra sự tồn tại của loại		Kiểm tra sự tồn tại của loại	
	nhà		nhà	
+2	Cân nhật nhà	T1: Xin khóa X	Load danh sách nhà theo loại	T2: Xin khóa S
t2	Cập nhật nhà	SQL: Cấp khóa X	nhà	12: XIII KNOA S

			SQL: Không cấp
			khóa S do T1
			đang giữ khóa X
t3	Processing	Commit transaction	
t4	Processing		
t5	Rollback		

1.2. Dirty read 02.

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Khách hàng đang cập nhật lại thông tin lịch đến xem trực tiếp một căn nhà, cụ thể là khách hàng muốn đổi ngày xem. Nhưng vì sự cố nên không cập nhật thành công, hệ thống phải rollback lại trạng thái ban đầu. Cùng lúc đó thì chủ nhà của căn nhà đó vào xem lịch xem nhà.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: capNhatLichXemNha (T1)

- o Cập nhật thông tin lịch xem nhà trực tiếp: UPDATE(THONGTINLUOTXEM)
- Input: @maKhachHang, @maNha, @ngayXem
 Output: Dòng được cập nhật.
 - 1. Kiểm tra sự tồn tại của khách hàng (@maKhachHang)
 - 2. Kiểm tra sự tồn tại của nhà (@maNha)
 - 3. Kiểm tra ngày xem hợp lệ (@ngayXem)
 - 4. Cập nhật lịch xem nhà
 - 5. Rollback

*** Transaction 2: xemThongTinLichXemNha (T2)

- o Xem thông tin lịch xem nhà trực tiếp: READ(THONGTINLUOTXEM)
- o Input: @maNha

Output: Các dòng thỏa điều kiện

- 1. Kiểm tra sự tồn tại của nhà
- 2. Load danh sách lich xem nhà
- 3. Commit transaction.

ERROR02:	ERROR02: DIRTY READ					
Trans	capNhatLichXemNha (T1)	xemThongTinLichXemNha(T2)				
t0	Kiểm tra sự tồn tại của khách hàng					
t1	Kiểm tra sự tồn tại của nhà					
t2	Kiểm tra ngày xem hợp lệ					
t3	Cập nhật lịch xem nhà	Kiểm tra sự tồn tại của nhà				
t4	Processing	Load danh sách lịch xem nhà				
t5	Processing	Commit transaction				
t6	Rollback					

• Mô phỏng lỗi:

*** Dữ liệu ban đầu:

- Thông tin lượt xem của nhà có MaNha = "ho_2" và khách hàng có MaKH = "cli_2" là có NgayXem = "2021-05-01".
- Tức là vào ngày 01/05/2021, nhà "ho_002" và khách hàng "cli_2" có lịch xem nhà trực tiếp.

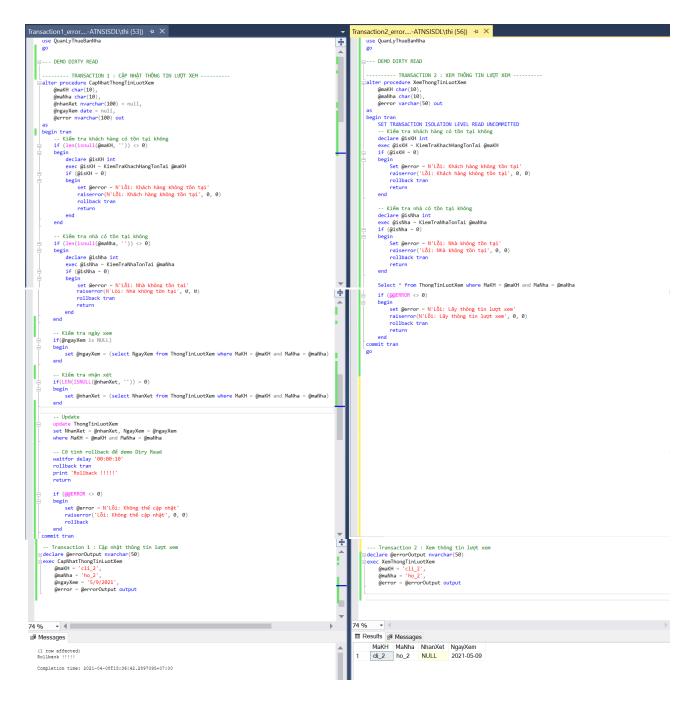
	MaKH	MaNha	NhanXet	NgayXem
1	cli_1	ho_0	NULL	2021-05-05
2	cli_2	ho_2	NULL	2021-05-01
3	cli_3	ho_1	NULL	2021-05-02
4	cli_3	ho_3	NULL	2021-04-15
5	cli_4	ho_2	NULL	2021-04-29

*** Trường hợp lỗi:

- T1: đang thực hiện cập nhật thông tin lượt xem, cụ thể là cập nhật NgayXem = "2021-05-09" của nhà "ho_2" và khách hàng "cli_2", tuy nhiên T1 bị rơi vào trường hợp rollback => thuộc tính NgayXem = "2021-05-01".
- T2: đang xem thông tin lượt xem nhà, cụ thể là thông tin lượt xem của nhà "ho_2" và khách hàng "cli_2", trong khi T1 đang update, mặc dù T1 thực hiện không thành công nhưng T2 vẫn hiển thị được NgayXem = "2021-05-09"

⇒ Lỗi Dirty Read

Transaction 1 Transaction 2



• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T2 là *READ COMMITED*, nhằm mục đích chỉ đọc những dữ liệu đã commit.

ERRC	PR02: DIRTY READ			
Trans	capNhatLichXemNha (T1)	Khóa	xemThongTinLichXemNha(T2)	Khóa
t0	Kiểm tra sự tồn tại của khách hàng		Set → READ COMMITED	
t1	Kiểm tra sự tồn tại của loại nhà			
t2	Kiểm tra ngày xem hợp lệ			
t3	Cập nhật lịch xem nhà	T1: Xin khóa X SQL: Cấp khóa X	Kiểm tra sự tồn tại của nhà	
t4	Processing		Load danh sách lịch xem nhà	T2: Xin khóa S SQL: Không cấp khóa S do T1 đang giữ khóa X
t5	Processing		Commit transaction	
t6	Rollback			

1.3. Dirty read 03.

• **Mô tả kịch bản lỗi:** Chủ nhà đang cập nhật thông tin cá nhân. Nhưng vì sự cố nên không cập nhật thành công, hệ thống phải rollback lại trạng thái ban đầu. Cùng lúc đó, có khách hàng đang xem thông tin của chủ nhà đó.

*** Transaction 1: capNhatThongTinChuNha (T1)

Input: @MaChuNha, @ten, @sdt, @diaChi

Output: Dòng được cập nhật

*** Transaction 2: xemThongTinChuNha (T2)

Input: @MaChuNha

Output: Dòng thỏa điều kiện

ERROR03:	ERROR03: DIRTY READ						
Trans t	capNhatThongTinChuNha (T1)	xemThongTinChuNha (T2)					
t0	Kiểm tra sự tồn tại của chủ nhà						
t1	Cập nhật thông tin chủ nhà	Xem thông tin chủ nhà					
t2	Processing	Commit transaction					
t3	Processing						
t4	Rollback						

• Mô phỏng lỗi:

*** Dữ liệu ban đầu:

- Thông tin chủ nhà có MaChuNha = "own_0 là

	MaChuNha	Ten	SDT	DiaChi
1	own_0	Nguyễn Duy Khánh	0987556754	TPHCM
2	own_1	Phạm Minh Huy	0987564453	TPHCM
3	own_2	Nguyễn Ngọc Trâm	0977665654	TPHCM
4	own_3	Trần Mỹ Chi	0912453889	TPHCM
5	own_4	Phan Anh Thư	0912456754	TPHCM

*** Trường hợp lỗi:

- T1: đang thực hiện cập nhật thông tin chủ nhà, cụ thể là cập nhật SDT = "0987665437" của chủ nhà "own_0". Tuy nhiên T1 bị rơi vào trường hợp rollback => thuộc tính NgayXem = "0987556754".
- T2: đang xem thông tin chủ nhà, cụ thể là xem thông tin của chủ nhà "own_0" trong khi T1 đang update, mặc dù T1 thực hiện không thành công nhưng T2 vẫn hiển thị được SDT = "0987665437".

⇒ Lỗi Dirty Read

• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T2 là **READ COMMITED**, nhằm mục đích chỉ đọc những dữ liệu đã commit.

ERRC	ERROR03: DIRTY READ					
Trans	capNhatThongTinChuNha (T1)	Khóa	xemThongTinChuNha (T2)	Khóa		
t0	Kiểm tra sự tồn tại của chủ nhà		Set → READ COMMITED			
t1	Cập nhật thông tin chủ nhà	T1: Xin khóa X SQL: Cấp khóa X	Kiểm tra sự tồn tại của nhà			
t2	Processing		Load danh sách lịch xem nhà	T2: Xin khóa S SQL: Không cấp khóa S do T1 đang giữ khóa X		
t3	Processing		Commit transaction			
t4	Rollback					

2. Lỗi Lost update

2.1. Lost update 01

• **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi hai admin cùng cập nhật giá thuê cho cùng một ngôi nhà, khi đó giá thuê của ngôi nhà sau khi đã cập nhật bởi hai admin có thể sảy ra lỗi chanh chấp đồng thời.

• Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: CapNhatGiaThue (T1)

Input: @maNha, @giaThem

Output: @giaThayDoi

*** Transaction 2: CapNhatGiaThue (T2)

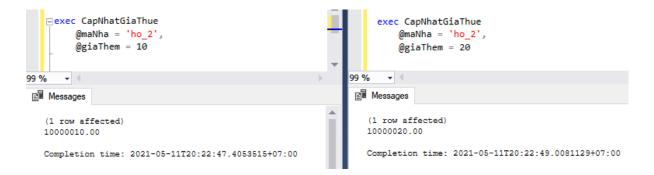
Input: @maNha, @giaThem

Output: @giaThayDoi

ERROR01: LOST UPDATE					
Trans	CapNhatGiaThue (T1)	CapNhatGiaThue (T2)			
t0	<pre>set @gia = (Select GiaThue from Gia where MaGia = @maGia)</pre>				
t1		<pre>set @gia = (Select GiaThue from Gia where MaGia = @maGia)</pre>			
t2		set @gia = @gia + @giaThem			
t3	set @gia = @gia + @giaThem				
t4	<pre>update Gia set GiaThue = @gia where MaGia = @maGia</pre>				
t5		update Gia set GiaThue = @gia where MaGia = @maGia			
t6	commit				
t7		commit			

**Trường hợp lỗi: T1 sau khi thực hiện update nhưng chưa commit thì T2 thực hiện thao tác update trên cùng một ô dữ liệu.

Trường hợp bị lỗi với giá trị giá thuê ban đầu là 1,000,000 đồng. T1 (bên trái thực hiện trước) thì giá trị trả về là 1,000,0010 đồng. Sau đó, đến T2 thực hiện thêm 20 đồng vào vào giá thuê, nhưng giá trị trả về là 1,000,0020 đồng.

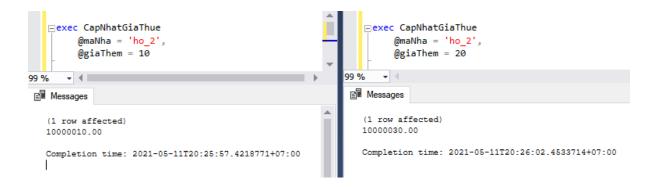


• Phương pháp xử lý lỗi:

Chúng ta sử dụng cơ chế khóa UPDLOCK và được giải thích bởi bảng sau:

ERRC	ERROR01: LOST UPDATE					
Trans	CapNhatGiaNha (T1)	Khóa	CapNhatGiaNha (T2)	Khóa		
t0	<pre>set @luong = (Select Luong from NhanVien with (updlock) where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>	T1: Xin khóa U SQL: Cấp khóa U		T2: Xin khóa U SQL: Không cấp khóa U do T1		
t1	set @gia = @gia + @giaThem		\\\a\\\	đang giữ khóa U		
t2	<pre>update Gia set GiaThue = @gia where MaGia = @maGia</pre>		Wait			
t3	commit					
t4			<pre>set @luong = (Select Luong from NhanVien with (updlock) where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>			
t5			<pre>set @gia = @gia + @giaThem</pre>			
t6			<pre>update Gia set GiaThue = @gia where MaGia = @maGia</pre>			
t7			commit			

** Trường hợp chạy đúng giá trị giá thuê ban đầu là 1,000,000 đồng. T1 (bên trái) thực hiện trước thêm 10đ sau đó T2 (bên phải) cập nhật thêm 20đ thì giá trị cuối cùng là 1,000,030 đồng. Kết quả đúng như kỳ vọng!



2.2. Lost update 02

• **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi hai admin cùng cập nhật giá bán cho cùng một ngôi nhà, khi đó giá bán của ngôi nhà sau khi đã cập nhật bởi hai admin có thể sảy ra lỗi chanh chấp đồng thời.

• Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: CapNhatGiaBan (T1)

Input: @maNha, @giaThem

Output: @giaThayDoi

*** Transaction 2: CapNhatGiaBan (T2)

Input: @maNha, @giaThem

Output: @giaThayDoi

**Trường hợp lỗi: T1 sau khi thực hiện update nhưng chưa commit thì T2 thực hiện thao tác update trên cùng một ô dữ liệu.

ERROR01: LOST UPDATE					
Trans	CapNhatGiaBan (T1)	CapNhatGiaBan (T2)			
t0	<pre>set @gia = (Select GiaBan from Gia where MaGia = @maGia)</pre>				
t1		<pre>set @gia = (Select GiaBan from Gia where MaGia = @maGia)</pre>			
t2		set @gia = @gia + @giaThem			
t3	set @gia = @gia + @giaThem				
t4	<pre>update Gia set GiaBan = @gia where MaGia = @maGia</pre>				
t5		update Gia set GiaBan = @gia where MaGia = @maGia			
t6	commit				
t7		commit			

Trường hợp bị lỗi với giá trị giá bán ban đầu là 1,000,000 đồng. T1 (bên trái thực hiện trước) thì giá trị trả về là 1,000,0010 đồng. Sau đó, đến T2 thực hiện thêm 20 đồng vào vào giá thuê, nhưng giá trị trả về là 1,000,0020 đồng.



• Phương pháp xử lý lỗi:

Chúng ta sử dụng cơ chế khóa **UPDLOCK** và được giải thích bởi bảng sau:

ERRC	ERROR02: LOST UPDATE					
Trans	CapNhatGiaBan (T1)	Khóa	CapNhatGiaBan (T2)	Khóa		
t0	<pre>set @gia = (Select GiaBan from Gia with (updlock) where MaGia = @maGia)</pre>	T1: Xin khóa U SQL: Cấp khóa U		T2: Xin khóa U SQL: Không cấp khóa U do T1		
t1	set @gia = @gia + @giaThem			đang giữ khóa U		
t2	<pre>update Gia set GiaBan = @gia where MaGia = @maGia</pre>		Wait			
t3	commit					
t4			<pre>set @gia = (Select GiaBan from Gia with (updlock) where MaGia = @maGia)</pre>			
t5			<pre>set @gia = @gia + @giaThem</pre>			
t6			<pre>update Gia set GiaBan = @gia where MaGia = @maGia</pre>			
t7			commit			

^{**}Trường hợp chạy đúng giá trị giá bán ban đầu là 1,000,000 đồng. T1 (bên trái) thực hiện trước thêm 10đ sau đó T2 (bên phải) cập nhật thêm 20đ thì giá trị cuối cùng là 1,000,030 đồng. Kết quả đúng như kỳ vọng!

2.3. Lost update 03

- **Mô tả kịch bản lỗi**: Khi hai admin cùng cập nhật mức lương cho cùng một nhân viên, khi đó mức lương của nhân viên sau khi đã cập nhật bởi hai admin có thể sảy ra lỗi chanh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: CapNhatLuongNhanVien (T1)

Input: @maNhanVien, @luongTang

Output: @luongCapNhat

*** Transaction 2: CapNhatLuongNhanVien (T2)

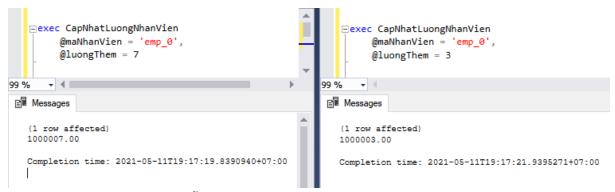
Input: @maNhanVien, @luongTang

Output: @luongCapNhat

**Trường hợp lỗi: T1 sau khi thực hiện update nhưng chưa commit thì T2 thực hiện thao tác update trên cùng một ô dữ liệu.

ERROR03	: LOST UPDATE	
Trans	CapNhatLuongNhanVien (T1)	CapNhatLuongNhanVien (T2)
	set @luong = (Select Luong	
t0	from NhanVien	
	<pre>where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>	
		set @luong = (Select Luong
t1		from NhanVien
		where MaNhanVien = @maNhanVien)
t2		set @luong = @luong + @luongThem
t3	set @luong = @luong + @luongThem	
t4	<pre>update NhanVien set Luong = @luong where MaNhanVien = @maNhanVien</pre>	
t5		<pre>update NhanVien set Luong = @luong where MaNhanVien = @maNhanVien</pre>
t6	commit	
t7		commit

Trường hợp bị lỗi với giá trị lương nhân viên ban đầu là 1,000,000 đồng. T1 (bên trái thực hiện trước) thì giá trị trả về là 1,000,007. Sau đó, đến T2 thực hiện thêm 3đ vào thêm 3đ vào tài khoản, nhưng giá trị trả về là 1,000,003.

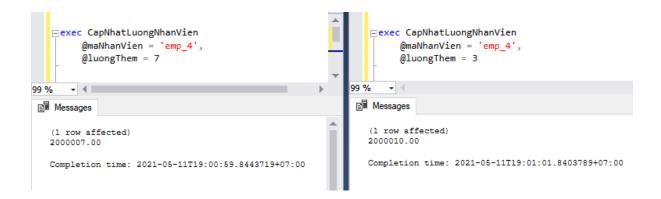


• Phương pháp xử lý lỗi:

Chúng ta sử dụng cơ chế khóa UPDLOCK và được giải thích bởi bảng sau:

	ERROR03: LOST UPDATE					
Trans	CapNhatLuongNhanVien (T1)	Khóa	CapNhatLuongNhanVien (T2)	Khóa		
tO	<pre>set @luong = (Select Luong from NhanVien</pre>	T1: Xin khóa U SQL: Cấp khóa U		T2: Xin khóa U SQL: Không cấp		
ιο	<pre>where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>	SQL. Cap Kiloa O		khóa U do T1 đang giữ khóa U		
t1	<pre>set @luong = @luong + @luongThem</pre>		Wait			
t2	<pre>update NhanVien set Luong = @luong where MaNhanVien = @maNhanVien</pre>					
t3	commit					
t4			<pre>set @luong = (Select Luong from NhanVien where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>			
			<pre>set @luong = @luong + @luongThem</pre>			
			<pre>update NhanVien set Luong = @luong where MaNhanVien = @maNhanVien</pre>			
			commit			

**Trường hợp chạy đúng giá trị lương nhân viên ban đầu là 2,000,000 đồng. T1 (bên trái) thực hiện trước thêm 7đ sau đó T2 (bên phải) cập nhật thêm 3đ thì giá trị cuối cùng là 2,000,010 đồng. Kết quả đúng như kỳ vọng!



3. Lõi Unrepeatable read

3.1. Unrepeatable read 01.

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi một admin 1 đang xem thông tin các nhân viên có mức lương trên mức lương chỉ định, thì admin 2 cập nhất mức lương của một nhân viên. Khi đó, kết quả trả về của admin 1 có thể không đúng như kỳ vọng vì phát sinh lỗi tranh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: XemThongTinNhanVienTheoLuong (T1)

Input: @mucLuong

Output: @soLuong

*** Transaction 2: CapNhatLuongNhanVien (T2)

Input: @maNhanVien, @luongTang

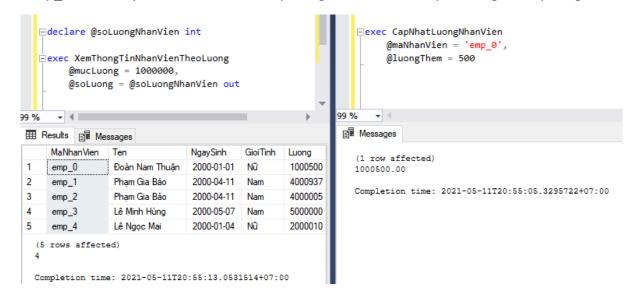
Output: @luongCapNhat

**Trường hợp lỗi: T1 thực hiện đếm số lượng nhân viên thỏa kiều điện được định nghĩa, trước khi T1 xuất thông tin với số dòng được đếm thì T2 đã thực hiện thao tác update làm thay đổi kết quả của T1 trước đó, nên thông tin mà T1 xuất ra có thể không đúng như kỳ vọng.

ERROR01: UNREPEATABLE READ					
Trans	XemThongTinNhanVienTheoLuong	CapNhatLuongNhanVien			
t0	<pre>set @soLuong = (select count(MaNhanVien) from NhanVien where NhanVien.Luong > @mucLuong)</pre>				
t1		<pre>set @luong = (Select Luong from NhanVien where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>			
t2		set @luong = @luong + @luongThem			
t3		<pre>update NhanVien set Luong = @luong where MaNhanVien = @maNhanVien</pre>			
t4	<pre>select * from NhanVien where NhanVien.Luong > @mucLuong</pre>				
t5	commit				

t6 commit

• **Mô phỏng lỗi**: Theo kết quả bên dưới, trong T1 kết quả về 4 nhân viên có mức lương trên 1,000,000 nhưng thông tin hiển thị thì có 5 dòng (tức 5 nhân viên). Do, trong lúc T1 đang thực hiện thì T2 thực hiện thao tác UPDATE mức lương của một nhân viên có mã 'emp_0'. Điều này dẫn đến lỗi tranh chấp đồng thời đưa ra kết quả không như kỳ vọng.

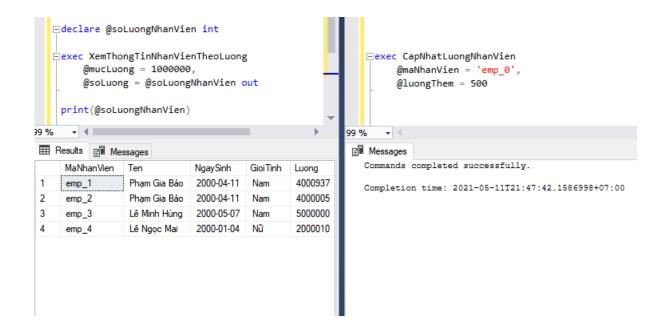


• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T2 là **REPEATABLE READ**, nhằm mục đích thiết lập Share lock và giữ đến hết thao tác.

ERRO	ERROR01: UNREPEATABLE READ				
Trans	XemThongTinNhanVienTheoLuong(T1)	Khóa	CapNhatLuongNhanVien (T2)	Khóa	
t0			Set → REPEATABLE READ		
t1	<pre>set @soLuong = (select count(MaNhanVien) from NhanVien where NhanVien.Luong > @mucLuong)</pre>	T1: Xin khóa S SQL: Cấp khóa S			
t2		T1: giữ khóa S đến hết T1	<pre>set @luong = (Select Luong from NhanVien where MaNhanVien = @maNhanVien)</pre>		
t3	<pre>select * from NhanVien where NhanVien.Luong > @mucLuong</pre>		Không thể thực hiện update	T2: Xin khóa X	
t4	commit			SQL: Không cấp khóa X do	

			T1 đang giữ khóa S
t5		<pre>set @luong = @luong + @luongThem</pre>	
t6		<pre>update NhanVien set Luong = @luong where MaNhanVien = @maNhanVien</pre>	
t7		commit	



3.2. Unrepeatable read 02

- **Mô phỏng kịch bản lỗi:** Khi một khách hàng A đang xem thông tin các ngôi nhà có giá thuê dưới mức giá chỉ định, thì admin B cập nhất mức giá thuê của một ngôi nhà. Khi đó, kết quả trả về của khách hàng A có thể không đúng như kỳ vọng vì phát sinh lỗi tranh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: ThongTinNhaTheoGiaThue (T1)

Input: @giaThue

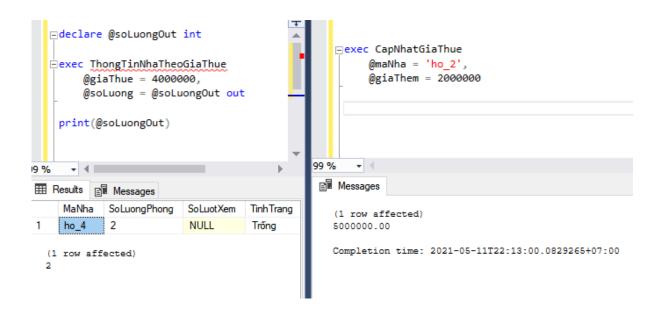
Output: @soLuong

*** Transaction 2: CapNhatGiaThue (T2)

Input: @maNha, @giaThem

**Trường hợp lỗi: T1 thực hiện đếm số lượng ngôi nhà thỏa kiều điện được định nghĩa, trước khi T1 xuất thông tin với số dòng được đếm thì T2 đã thực hiện thao tác update làm thay đổi kết quả của T1 trước đó, nên thông tin mà T1 xuất ra có thể không đúng như kỳ vọng.

ERROR02: UNREPEATABLE READ					
t	ThongTinNhaTheoGiaThue(T1)	CapNhatGiaThue (T2)			
	<pre>set @soLuong = (select count(MaNha) from Nha join Gia</pre>				
t0	on Nha.MaGia = Gia.MaGia				
	where Gia.GiaThue < @giaThue)				
t1		<pre>set @gia = (Select GiaThue from Gia where MaGia = @maGia)</pre>			
t2		set @gia = @gia + @giaThem			
t3		update Gia set GiaThue = @gia where MaGia = @maGia			
	select * from Nha join Gia				
t4	on Nha.MaGia = Gia.MaGia				
	where Gia.GiaThue < @giaThue				
t5	commit				
t6		commit			

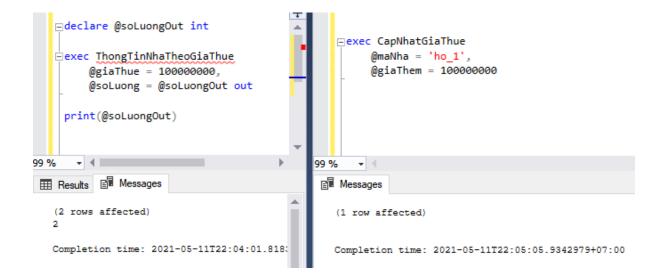


• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T1 là **REPEATABLE READ**, nhằm mục đích thiết lập Share lock và giữ đến hết thao tác, cụ thể theo bảng sau:

	ERROR02: UNREPEATABLE READ					
t	xemThongTinNV (T1)	Khóa	capNhatThongTinNV (T2)	Khóa		
t0	Set → REPEATABLE READ					
t1	<pre>set @soLuong = (select count(MaNha) from Nha join Gia on Nha.MaGia = Gia.MaGia where Gia.GiaThue < @giaThue)</pre>	T1: Xin khóa S SQL: Cấp khóa S T1: giữ khóa S				
t2		đến hết T1	<pre>set @gia = (Select GiaThue from Gia where MaGia = @maGia)</pre>			
t3	<pre>select * from Nha join Gia on Nha.MaGia = Gia.MaGia where Gia.GiaThue < @giaThue commit</pre>		Không thể thực hiện update	T2: Xin khóa X SQL: Không cấp khóa X do T1 đang giữ khóa S		
t5			set @gia = @gia + @giaThem			

t6		<pre>update Gia set GiaThue = @gia where MaGia = @maGia</pre>	
t7		commit	



3.3. Unrepeatable read 03

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi một khách hàng A đang xem thông tin các ngôi nhà có giá bán dưới mức giá chỉ định, thì admin B cập nhất mức giá bán của một ngôi nhà. Khi đó, kết quả trả về của khách hàng A có thể không đúng như kỳ vọng vì phát sinh lỗi tranh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: ThongTinNhaTheoGiaBan (T1)

Input: @giaBan

Output: @soLuong

*** Transaction 2: CapNhatGiaBan (T2)

Input: @maNha, @giaThem

**Trường hợp lỗi: T1 thực hiện đếm số lượng ngôi nhà thỏa kiều điện được định nghĩa, trước khi T1 xuất thông tin với số dòng được đếm thì T2 đã thực hiện thao tác update làm thay đổi kết quả của T1 trước đó, nên thông tin mà T1 xuất ra có thể không đúng như kỳ vọng.

ERROR02: UNREPEATABLE READ				
t	ThongTinNhaTheoGiaBan(T1)	CapNhatGiaBan (T2)		
t0	<pre>set @soLuong = (select count(MaNha) from Nha join Gia on Nha.MaGia = Gia.MaGia</pre>			
	where Gia.GiaBan < @giaBan)			
t1		<pre>set @gia = (Select GiaBan from Gia where MaGia = @maGia)</pre>		
t2		set @gia = @gia + @giaThem		
t3		update Gia set GiaBan = @gia where MaGia = @maGia		
	select * from Nha join Gia			
t4	on Nha.MaGia = Gia.MaGia			
	where Gia.GiaBan < @giaThue			
t5	commit			
t6		commit		

• Mô phỏng lỗi:

*** Dữ liệu ban đầu:

- Danh sách nhà có giá thuê tối đa 10 triệu là



• Phương pháp xử lý lỗi: Đặt mức cô lập của T1 là REPEATABLE READ, nhằm mục đích thiết lập Share lock và giữ đến hết thao tác

	ERROR03: UNREPEATABLE READ					
t	ThongTinNhaTheoGiaBan (T1)	Khóa	CapNhatGiaBan (T2)	Khóa		
t0	Set → REPEATABLE READ					
t1	<pre>set @soLuong = (select count(MaNha) from Nha join Gia on Nha.MaGia = Gia.MaGia where Gia.GiaBan < @giaBan)</pre>	T1: Xin khóa S SQL: Cấp khóa S T1: giữ khóa S đến hết T1	set @gia = (Select GiaBan			
t2			from Gia where MaGia = @maGia)			
t3	<pre>select * from Nha join Gia on Nha.MaGia = Gia.MaGia where Gia.GiaBan < @giaThue</pre>		Không được thực hiện update	T2: Xin khóa X SQL: Không cấp khóa X do T1 đang giữ khóa S		
t4	commit					
t5			set @gia = @gia + @giaThem			

t6		update Gia set GiaBan = @gia where MaGia = @maGia	
t7		commit	

4. Lỗi Phantom

4.1. Phantom 01

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi một admin A đang xem thông tin các chi nhánh (bao gồm số lượng các chi nhánh). Trong khi đó admin B cập nhật (THÊM) một chi nhánh mới vào database. Khi đó, kết quả trả về của admin A có thể không đúng như kỳ vọng vì phát sinh lỗi tranh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: ThongTinChiNhanh (T1)

Output: @soLuong

*** Transaction 2: ThemChiNhanh (T2)

Input: @SDT, @fax, @duong, @quan, @khuVuc, @thanhPho

Output: @error

**Trường hợp lỗi: T1 thực hiện đếm số chi nhánh nhà thỏa kiều điện được định nghĩa, trước khi T1 xuất thông tin với số dòng được đếm thì T2 đã thực hiện thao tác INSERT làm thay đổi kết quả của T1 trước đó, nên thông tin mà T1 xuất ra có thể không đúng như kỳ vọng.

ERROR01: PHANTOM				
Trans	ThongTinChiNhanh (T1)	ThemChiNhanh(T2)		
t0	<pre>set @soLuong = (select count(MaChiNhanh) from ChiNhanh)</pre>			
t1		<pre>insert into ChiNhanh values (@maChiNhanh, @sdt, @fax, @duong, @quan, @khuVuc, @thanhPho)</pre>		
t2	select * from ChiNhanh			
t3	commit			
t4		commit		

• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T1 là **SERIALIZABLE**, nhằm mục đích không cho DELETE vào đơn vị dữ liệu mà nó đang được đọc, cụ thể được giải thích theo bảng sau:

	ERROR01: PHANTOM					
t	ThongTinChiNhanh (T1)	Khóa	ThemChiNhanh(T2)	Khóa		
t0	Set → SERIALIZABLE					
t1	<pre>set @soLuong = (select count(MaChiNhanh) from ChiNhanh)</pre>	T1: Xin khóa S SQL: Cấp khóa S				
t2	select * from ChiNhanh	T1: giữ khóa S đến hết T1	Không thể thực hiện insert	T2: Xin khóa X SQL: Không cấp khóa X do T1 đang giữ khóa S		
t3	commit					
t4			<pre>insert into ChiNhanh values (@maChiNhanh, @sdt, @fax, @duong, @quan, @khuVuc, @thanhPho)</pre>			
t5			commit			

4.2. Phantom 02

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi một khách hàng A đang xem thông tin các bài đăng (bao gồm số lượng các bài đăng). Trong khi đó chủ nhà B đăng thêm một bài đăng mới. Khi đó, kết quả trả về của khách hàng A có thể không đúng như kỳ vọng vì phát sinh lỗi tranh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: ThongTinBaiDang (T1)

Input: @loaiNha

Output: Dòng thỏa điều kiện

*** Transaction 2: ThemBaiDang (T2)

Input: @maNha, @ngayHetHan, @ngayDangBai

Output: @error

**Trường hợp lỗi: T1 thực hiện đếm số lượng bài đăng nhà thỏa kiều điện được định nghĩa, trước khi T1 xuất thông tin với số dòng được đếm thì T2 đã thực hiện thao tác INSERT làm thay đổi kết quả của T1 trước đó, nên thông tin mà T1 xuất ra có thể không đúng như kỳ vọng.

ERROR02: PHANTOM				
Trans	ThongTinBaiDang (T1)	ThemBaiDang (T2)		
t0	<pre>set @soLuong = (select count(MaBaiDang) from BaiDang)</pre>			
t1		<pre>insert into BaiDang(MaBaiDang, NgayDang, NgayHetHan, MaNha, LuotXemBaiDang, MaChuNha) values (@maBaiDang, @ngayDang, @ngayHetHan, @maNha, @luotXemBaiDang, @maChuNha)</pre>		
t2	select * from BaiDang			
t3	commit			
t4		commit		

• Phương pháp xử lý lỗi: Đặt mức cô lập của T1 là SERIALIZABLE, nhằm mục đích không cho INSERT vào đơn vị dữ liệu mà nó đang được đọc, cụ thể được giải thích theo bảng sau:

	ERROR02: PHANTOM				
t	ThongTinBaiDang (T1)	Khóa	ThemBaiDang (T2)	Khóa	
t0	Set → SERIALIZABLE				
t1	<pre>set @soLuong = (select count(MaBaiDang) from BaiDang)</pre>	T1: Xin khóa S SQL: Cấp khóa S			
t2	select * from BaiDang	T1: giữ khóa S đến hết T1	Không thể thực hiện insert	T2: Xin khóa X SQL: Không cấp khóa X do T1 đang giữ khóa S	
t3	commit				
t4			<pre>insert into BaiDang(MaBaiDang, NgayDang, NgayHetHan, MaNha, LuotXemBaiDang, MaChuNha) values (@maBaiDang, @ngayDang, @ngayHetHan, @maNha, @luotXemBaiDang, @maChuNha)</pre>		
t5			commit		

4.3. Phantom 03

- **Mô tả kịch bản lỗi:** Khi một admin A đang xem thông tin các chủ nhà (bao gồm số lượng các chủ nhà). Trong khi đó admin B cập nhật (THÊM) một chủ nhà mới vào database. Khi đó, kết quả trả về của admin A có thể không đúng như kỳ vọng vì phát sinh lỗi tranh chấp đồng thời.
 - Chi tiết về transaction:

*** Transaction 1: ThongTinChuNha (T1)

Output: @soLuong

*** Transaction 2: ThemChuNha (T2)

Input: @tem, @SDT, @diaChi

Output : @error

**Trường hợp lỗi: T1 thực hiện đếm số lượng chủ nhà thỏa kiều điện được định nghĩa, trước khi T1 xuất thông tin với số dòng được đếm thì T2 đã thực hiện thao tác INSERT làm thay đổi kết quả của T1 trước đó, nên thông tin mà T1 xuất ra có thể không đúng như kỳ vọng.

ERROR03: PHANTOM				
Trans	ThongTinChuNha (T1)	ThemChuNha(T2)		
t0	<pre>set @soLuong = (select count(MaChuNha) from ChuNha)</pre>			
		<pre>insert into ChuNha (MaChuNha, Ten, SDT, DiaChi)</pre>		
t1		values		
		(@maChuNha, @ten, @sdt, @diaChi)		
t2	select * from ChuNha			
t3	commit			
t4		commit		

• Phương pháp xử lý lỗi:

Đặt mức cô lập của T2 là **SERIALIZABLE**, nhằm mục đích không cho DELETE vào đơn vị dữ liệu mà nó đang được đọc, cụ thể được giải thích theo bảng sau:

	ERROR03: PHANTOM					
t	ThongTinChuNha (T1)	Khóa	ThemChuNha (T2)	Khóa		
t0	Set → SERIALIZABLE					
t1	<pre>set @soLuong = (select count(MaChuNha) from ChuNha)</pre>	T1: Xin khóa S SQL: Cấp khóa S				
t2	select * from ChuNha	T1: giữ khóa S đến hết T1	Không thể thực hiện insert	T2: Xin khóa X SQL: Không cấp khóa X do T1 đang giữ khóa S		
t3	commit					
t4			<pre>insert into ChuNha (MaChuNha, Ten, SDT, DiaChi) values (@maChuNha, @ten, @sdt, @diaChi)</pre>			
t5			commit			