



COVER NOTE

Dear Customer,

Brazilian Privacy law is changing with the Brazilian General Data Protection Law ("Lei Geral de Proteção de Dados" or "LGPD") which came into effect September 18, 2020. Coupa understands customers will require amendments relating to the LGPD. Accordingly, Coupa has taken a proactive approach and has created a Brazil Privacy Amendment to the Coupa/Customer existing master subscription agreement (or similarly titled agreement), which is available to existing customers upon request.

We understand some of our customers may have created their own LGPD amendments, but just like with our MSA and DPA, we must use "Coupa paper" for the following reasons:

- Coupa offers a unified (one-for-all, all-for-one) SaaS model and with more than 1,000 customers across our platform, Coupa needs to maintain consistent terms across our customers.
- Negotiating multiple different customer amendments is not practical and does not scale. It also takes us away from our core focus of providing valuable business spend management solutions.
- There is no explicit requirement under the LGPD to execute a written contract nor are there express requirements for any such written contract. However, Coupa understands that compliance with the LGPD has become a priority for our customers. And, as such, Coupa's amendment is written to be reasonable for both parties and to simply acknowledge and track the requirements of the law, so it already contains the terms needed by our customers (see below).

To avoid unnecessary and time-consuming negotiation, Coupa has designed the Brazil Privacy Amendment to be reasonable for all parties. We understand customers are concerned about the LGPD and so Coupa's amendment contains the precise LGPD principles and requirements.

Sincerely,

Coupa Software, Inc.

[Brazil Privacy Amendment to follow]



BRAZIL PRIVACY AMENDMENT

1. DEFINITIONS AND AMENDMENT PURPOSE

This Brazil Privacy Amendment ("**Amendment**") supplements the master subscription agreement between **Coupa Software, Inc.** ("**Coupa**") and the customer ("**Customer**") in regard to the use of the Coupa Platform and Hosted Applications by Customer (the "**MSA**").

The purpose of this Amendment is to establish the terms and conditions applicable to Coupa's Treatment of Personal Data subject to the LGPD (as defined below) which is controlled by the Customer and Processed by Coupa during the term of the MSA. Capitalized terms used but not defined in this Amendment or in the LGPD will have the meaning provided in the MSA.

For the purposes of this Amendment, the definitions and meanings contemplated in the Brazilian General Data Protection Law (Federal Law No. 13.709/2018, "**LGPD**") will apply.

2. COUPA'S OBLIGATIONS

2.1. The Parties agree that any Processing activities by Coupa shall meet the purposes of the MSA and be carried out in accordance with the applicable law, including, but not limited to the LGPD, provided that any Personal Data Processing will be carried out in accordance with the instructions from the Customer under the MSA and in accordance the terms of the LGPD.

2.2. Coupa has adopted rules related to the implementation of security, technical and administrative measures, able to protect Personal Data from unauthorized access and accidental or unlawful events of destruction, loss, alteration, communication or dissemination or any other occurrence arising from improper or illicit treatment, implementation of a privacy governance program, structuring of incident response and remediation plans. Coupa will maintain a procedure to identify, resolve and eliminate incidents involving Personal Data Processed under the MSA and the Parties will cooperate with each other in the investigation of such incidents.

3. INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL DATA

Coupa may transfer the Personal Data to any other jurisdiction or to third parties as necessary to comply with its obligations under the MSA. In the case of any transfers of Personal Data to another country, Coupa shall ensure that such transfer of Personal Data is in compliance with the LGPD.

4. SUBPROCESSORS

Coupa uses subprocessors listed under <https://success.coupa.com/subprocessors> (or another successor site as designated by Coupa). Customer hereby consents to Coupa engaging new subprocessors subject to Coupa ensuring that Coupa and any such third parties comply with the requirements under the LGPD.

5. TERMINATION OF PROCESSING

5.1. After the expiration or termination of the MSA, Coupa will delete or return to the Customer the Personal Data that has been made available to Coupa for the purposes set out in the MSA, according to instructions informed by the Customer, and in accordance with the criteria of the applicable legislation. Backup copies of Customer Data will be managed subject to Coupa's data backup process.

ADITIVO DE PRIVACIDADE – BRAZIL

1. DEFINIÇÕES E OBJETO DO ADITIVO

Este Aditivo de Privacidade - Brazil ("**Aditivo**") complementa o contrato principal de subscrição entre **Coupa Software, Inc.** ("**Coupa**") e o cliente ("**Cliente**") em relação ao uso da Plataforma Coupa e Aplicativos Hospedados pelo Cliente (o "**Contrato**").

O objeto do presente Aditivo é estabelecer os termos e condições aplicáveis ao Tratamento pela Coupa dos Dados Pessoais sujeitos da LGPD (conforme abaixo definida) e controlados pelo Cliente e Tratados pela Coupa durante a vigência do Contrato. Outros termos não definidos no Contrato ou na LGPD terão o significado específico atribuído pelo Contrato.

Para fins deste Aditivo, serão consideradas as definições e significados constantes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018, "**LGPD**").

2. OBRIGAÇÕES DA COUPA

2.1. As Partes expressamente concordam que qualquer atividade de Tratamento pela Coupa deve atender às finalidades do Contrato e ser realizada em conformidade com a legislação aplicável, sobretudo, mas não se limitando à LGPD, sendo que qualquer Tratamento de Dados Pessoais será realizado de acordo com as orientações do Cliente no Contrato e nos termos da LGPD.

2.2. A Coupa adotou normas relacionadas à implementação de medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de eventos acidentais ou ilícitos de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão ou qualquer outra ocorrência decorrente de tratamento inadequado ou ilícito, implementação de programa de governança em privacidade, estruturação de planos de resposta a incidentes e remediação. A Coupa manterá um procedimento para identificar, solucionar e eliminar incidentes envolvendo Dados Pessoais Tratados sob o Contrato e as Partes cooperarão uma com a outra na investigação de tais incidentes.

3. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A Coupa poderá transferir os Dados Pessoais, a qualquer outra jurisdição ou a terceiros conforme necessário para cumprir com suas obrigações sob o Contrato. No caso de qualquer transferência de Dados Pessoais para outro país, a Coupa deverá assegurar que tal transferência de Dados esteja em conformidade com a LGPD.

4. EMPRESAS SUBCONTRATADAS

Coupa usa os subcontratados listados em <https://success.coupa.com/subprocessors> (ou outro site sucessor, conforme designado pela Coupa). O Cliente, por meio deste, consente com a contratação de novos subcontratados pela Coupa, condicionados à Coupa garantir que a Coupa e quaisquer tais terceiros cumpram os requisitos da LGPD.

5. TÉRMINO DO TRATAMENTO

5.1. Após a expiração ou rescisão do Contrato, a Coupa eliminará ou devolverá ao Cliente os materiais contendo Dados Pessoais que lhes foram disponibilizados para os fins dispostos no Contrato, conforme instruções e prazo informados pelo Cliente, e de acordo com os critérios da legislação aplicável. As cópias de backup dos dados do Cliente serão gerenciadas de acordo com o processo de backup de dados da Coupa.



5.2. Notwithstanding any termination or expiration of the MSA, Coupa's obligations under this Amendment will continue as long as it Processes Personal Data provided by the Customer.

6. INVALIDITY, LANGUAGE, AND DISPUTE RESOLUTION

6.1. If any provision of this Amendment is found to be invalid or unenforceable by any court or administrative body of competent jurisdiction, the invalidity or unenforceability of such provision shall not affect any other provisions of this Amendment and all other provisions not affected by such invalidity or unenforceability shall remain in full force and effect.

6.2. This Amendment is originally written in English. If any doubts arisen about the meaning of any clause or word translated to Portuguese, the meaning of English version shall prevail.

6.3. In the event of any dispute between the Parties regarding the interpretation or enforcement of the terms and conditions contained in this Amendment, the dispute resolution mechanism established in the MSA will apply.

7. EFFECT AND ACKNOWLEDGEMENT.

Except as herein modified, all of the terms and conditions of the MSA are in full force and effect without modification or change.

ACKNOWLEDGED AND AGREED TO:

Customer Legal Entity Name:

("Customer")

Address: _____

Signature _____

Name _____

Title _____

Date _____

5.2. Não obstante qualquer expiração ou rescisão do Contrato, as obrigações da Coupa sob presente Aditivo perdurarão enquanto ela Trate os Dados Pessoais fornecidas pelo Cliente.

6. NULIDADE, IDIOMA, E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

6.1. Se qualquer disposição do presente Aditivo for julgada inválida ou inexequível por qualquer tribunal ou órgão administrativo de jurisdição competente, a invalidade ou inexequibilidade de tal disposição não deverá afetar quaisquer outras disposições do presente Aditivo e todas as demais disposições não afetadas por tal invalidade ou inexequibilidade permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.2. Este Aditivo está originalmente escrito em inglês. Se houver dúvidas sobre o significado de qualquer frase ou palavra traduzidas para o português, prevalecerá o significado da versão em inglês.

6.3. Caso haja quaisquer controvérsias entre as Partes com relação à interpretação ou execução dos termos e condições presentes neste Aditivo, o mecanismo de solução de disputas presente no Contrato será aplicável.

7. EFEITO E RECONHECIMENTO.

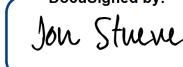
Exceto conforme modificado neste documento, todos os termos e condições do Contrato estão em pleno vigor e efeito, sem modificação ou alteração.

RECONHECIDO E ACORDADO EM:

Coupa Software, Inc. on its own behalf and as agent for and on behalf of Coupa Affiliates who are Processing Personal Data in connection with performing functions on behalf of Customer specified in the MSA/ em seu próprio nome e como agente para e em nome das Afiliadas da Coupa que estão Processando Dados Pessoais em conexão com a execução de funções em nome do Cliente especificadas no Contrato.

1855 S. Grant Street., San Mateo, CA 94402, USA

— DocuSigned by:


Jon Stueve

128BCF74AAF2405...

Jon Stueve

SVP & General Counsel

3/19/2021