摘 要

本文基于微服务、大数据分析和机器学习，将此三大热门技术在医疗系统服务中结合并实现。

首先，阐述微服务、大数据分析和机器学习在当今“互联网+医疗”行业的发展现状。

其次，从系统技术架构的角度，对本服务系统进行深入分析并实现业务功能。

第三，结合本服务系统中应用到的微服务、大数据分析组件进行详细分析，以及应用到的机器学习算法原理进行深入说明，并对本服务管理平台的数据处理流程，包括数据采集，数据处理，数据预测，数据反馈等核心步骤进行技术剖析， 最终得出本服务管理平台对社会的价值结论。

最后，对“互联网+医疗”行业的发展做出深入分析。

**关键词：**互联网+医疗；微服务；大数据分析；机器学习；

ABSTRACT

Based on the extensive application of three popular technologies in today's mobile Internet industry: micro services, big data analysis and machine learning, the three popular technologies are combined and realized in this service system.

In this paper, the application of these three popular technologies in the service system will be analyzed in depth.

First, the development of micro services, big data analysis and machine learning in today's mobile Internet industry is expounded.

Secondly, from the perspective of microservices application and architecture, the overall architecture design of the service system is expounded.

Thirdly, a brief introduction and principle analysis of the microservices and big data analysis components applied in the service system, as well as an in-depth explanation of the principles of the machine learning algorithm applied. In addition, the data processing process of the service management platform, including data collection, data processing, data prediction, data feedback and other core steps, is analyzed technically, and finally the conclusion of the value of the service management platform to the society is drawn.

Finally, it makes an in-depth analysis of the development of the mobile Internet industry.

**Keywords**: Mobile Internet; Micro service; Big data analysis; Machine learning; The data analysis

目 录

[摘 要 1](#_Toc524325689)

[ABSTRACT 2](#_Toc524325690)

[目 录 3](#_Toc524325691)

[前 言 3](#_Toc524325692)

[**1** **“互联网+医疗”行业发展现状** 5](#_Toc524325693)

[**2** **系统技术架构设计与分析** 7](#_Toc524325694)

[**2.1** **系统技术架构设计与层次** 7](#_Toc524325695)

[**2.2** **系统技术架构层次阐述** 8](#_Toc524325696)

[2.2.1 网络层 8](#_Toc524325697)

[2.2.2 缓存层 8](#_Toc524325698)

[2.2.3 应用层 9](#_Toc524325699)

[2.2.4 数据计算层 10](#_Toc524325700)

[2.2.5 算法层 12](#_Toc524325701)

[2.2.6 数据存储层 12](#_Toc524325702)

[**3** **核心技术在“互联网+医疗”行业阐述与应用** 15](#_Toc524325703)

[**3.1** **数据采集和数据反馈** 15](#_Toc524325704)

[3.1.1 微服务技术阐述 15](#_Toc524325705)

[3.1.2 微服务优点 15](#_Toc524325706)

[3.1.3 微服务技术应用 16](#_Toc524325707)

[**3.2** **数据清洗** 17](#_Toc524325708)

[**3.3** **算法处理** 18](#_Toc524325709)

[**4** **发展前景** 19](#_Toc524325710)

[结 论 21](#_Toc524325711)

[致 谢 22](#_Toc524325712)

[参考文献 23](#_Toc524325713)

[附 录 24](#_Toc524325714)

前 言

在当今的互联网时代，微服务、大数据分析处理和机器学习的广泛应用已经深入到所有行业，所以，互联网医疗，作为互联网在医疗行业的新应用，代表了医疗行业新的发展方向，有利于解决中国医疗资源不平衡和人们日益增加的健康医疗需求之间的矛盾，是国家积极引导和支持的医疗发展模式。

近年来，随着国家放开二胎政策，生宝宝的妈妈越来越多，全国大大小小的妇幼保健院的办公压力也逐年增加。由于这些妇幼保健院多数是早期建造的，在网络硬件设施上，承受着很大负荷。所以，移动智能办公在当今互联网时代，体现着举足轻重的作用，凭借其智能、方便、易操作、反应快速、承载信息量大等多方面的优势，越来越受人们的青睐。同时，微服务技术的飞速发展日趋完善，很大程序推动了移动智能办工的使用，在互联网时代，以及刚刚产生的物联网都得到广泛应用。

本课题以准妈妈孕期信息服务管理作为平台，搭载智能手机、智能平板等移动终端设备，实现对准妈妈孕期的身体状态、孕检信息等数据的采集，在PC端通过服务平台，实现对采集数据的预测，达到对准妈妈状况的实时监控和各种预测的目的。

本服务系统可基于多种类型的硬件设备及不同的操作系统实现部署的多样化，并基于大数据组件的高兼容，高并发，高性能的处理能力，提高数据采集、数据清洗、数据计算和数据反馈等核心技术能力，以及利用机器学习算法，实现智能预测及信息的准确推送。

# **“互联网+医疗”行业发展现状**

2018年，沉寂两年的互联网医疗重回头条。

四年前，互联网医疗迎来了大热元年，但很快就遭遇资本寒冬。熬过生死线后，幸存的纯线上问诊难有盈利点，转型迫在眉睫。至于那些转换赛道死磕线下服务的项目，也很难说从轻问诊转型重服务何时才能奏效。

但一系列的政府动作正在释放利好信息。4月11日，李克强总理视察上海华山医院，称赞互联网远程医疗。一天之后，国务院常务会议通过了“互联网+医疗健康发展意见”。5天后国新办又公开介绍了相关“发展意见”精神。当月26日，卫健委发布“互联网+医疗健康”实施计划。

在互联网医疗创业者看来，这意味着“互联网+医疗”首度从国家战略的层面被认可。

自从2014年“互联网+医疗”在短短两年内经历了过山车般的大起大落。在2018年“互联网+医疗”行业形式突然转好，在加上AlphaGo的横空出世，使得在互联网+AI的技术实现趋于深度的发展，更可能将此技术应用于医疗行业，而且发展得会更加好。

从内容上，首先让我们先了解一下，互联网医疗的主要内容？在我国，目前有哪些具有代表性的互联网医疗形式？

互联网医疗，作为依托于互联网技术在医疗行业的新应用尝试，包括了以互联网为载体和技术手段的健康教育、医疗信息查询、电子健康档案、疾病风险评估、在线疾病咨询、电子处方、远程会诊、及远程治疗和康复等多种形式的健康管家服务。

近几年在国内有了一定程度的发展，具有代表性的互联网医疗形式有：以患者社区和医生信息为主的爱好医生，以医师评价和挂号为主的好大夫在线，以电子健康档案采集和应用为主的120ehr网和以疾病风险评估为主的宜康网，以及以远程云诊、全程陪诊为主的[就诊通](https://baike.baidu.com/item/%E5%B0%B1%E8%AF%8A%E9%80%9A)网等等。

在互联网企业开始关注面向医院的全流程服务，全景医疗的概念开始出现，同时，以提升就医体验为目的的医疗服务o2o模式备受关注，越来越多的企业开始关注对医疗活动各个阶段中所产生的数据进行采集、存储和处理，医疗大数据被提到重要位置。随着医疗大数据应用的进一步推进，我国当前医疗资源配置碎片化导致的数据碎片化已经成为政府和产业都高度重视并着力解决的问题，由此引出了产业对电子病历、医疗影像数据化、临床数据、生物医药数据等领域的关注。

未来是一个DT（Data Technology）时代，同时随着人工智能、大数据、云计算的崛起，未来数据将扮演关键的作用，数据将成为如同水电煤一样的基础设施。但是，实际上目前数据的价值还远远没有得到充分的挖掘，比如医疗数据、生物基因数据、交通物流数据、零售数据等。

因此，本服务系统志在利用“互联网+医疗”这个新兴的医疗应用，实现并帮助准妈妈在孕期过程中，了解更多的知识，简化各个阶段的检查步骤，利用机器学习方法实现对准妈妈怀孕期间健康情况的指导建议，并实现碎片化的医疗数据的整合。

# **系统技术架构设计与分析**

## **系统技术架构设计与层次**



通过上图所示，本服务系统基于6层架构设计予以实现，从总体来说，这样的架构设计可以使得开发人员的专业分工，专注理解某一层。 由于某一层仅仅调用其相邻下一层所提供的程序接口，只需要本层的接口和相邻下一层的接口定义清晰完整，开发人员在开发某一层时就可以像关注集中于这一层所用的功能和技术。亦可以很容易用新的实现来替换原有层次的实现，只要前后提供的服务（接口）相同，即可替换。

系统开发过程中，功能需求不断变化，我们可以替换现有的层次以满足新的需求变化，从而降低系统间的依赖。比如业务逻辑层中的业务发生变化，其他两层即表现层以及数据访问层程序也不需要变化，这大大降低了系统各层之间的依赖。而且有利于复用，充分利用现有的功能程序组件，将已经辨识的具有相对独立功能的层应用于新系统的开发，保证新系统开发的过程中，能够将重点集中于辨识和实现应用系统特有的业务功能， 最终缩短系统开发周期，提高系统的质量，更能适应当前互联网行业的架构设计理念。

## **系统技术架构层次阐述**

### 网络层

在传统的Web项目中，并发量小，用户使用的少。所以在低并发的情况下，用户可以直接访问Tomcat服务器，然后Tomcat服务器返回消息给用户。

但为了解决高并发，通常情况下，我们会使用负载均衡：也就是我们多增加几个Web服务器。当用户访问的时候，请求可以提交到空闲的Tomcat服务器上。当网站的访问量达到一定程度后，单台服务器不能满足用户的请求时，需要用多台服务器集群可以使用Nginx做反向代理。并且多台服务器可以平均分担负载，不会因为某台服务器负载高宕机而某台服务器闲置的情况。

负载均衡其意思就是分摊到多个操作单元上进行执行，例如Web服务器、FTP服务器、企业关键应用服务器和其它关键任务服务器等，从而共同完成工作任务。简单而言，就是当有2台或以上服务器时，根据规则随机的将请求分发到指定的服务器上处理，负载均衡配置一般都需要同时配置反向代理，通过反向代理跳转到负载均衡。

反向代理（Reverse Proxy）方式是指以代理服务器来接受Internet上的连接请求，然后将请求转发给内部网络上的服务器，并将从服务器上得到的结果返回给internet上请求连接的客户端，此时代理服务器对外就表现为一个反向代理服务器。简单来说，就是真实的服务器不能直接被外部网络访问，所以需要一台代理服务器，而代理服务器能被外部网络访问的同时又跟真实服务器在同一个网络环境，当然也可能是同一台服务器，端口不同而已。

### 缓存层

在本服务系统中，使用Redis作为数据缓存层的存储工具，其使用的目的：

1、将热点数据，例如：用户登录信息等，放入缓存数据是为了让客户端很少或者甚至不访问数据库服务器进行的数据查询。在高并发下，最大程度降低对数据库服务器的访问压力。

2、防数据穿透，对缓存查询加锁，如果KEY不存在，就加锁，然后查DB入缓存，然后解锁；其他进程如果发现有锁就等待，然后等解锁后返回数据或者进入DB查询。

那么，现在缓存数据库种类这么多，为什么使用Redis呢？

使用Redis不仅可以让代码变得更简短、更易懂、更易维护，而且还可以使代码的运行速度更快（因为用户不需要通过读取数据库来更新数据）。除此之外，在其他许多情况下，Redis的效率和易用性也比关系数据库要好得多。

**1、内存方面：**Redis将键值存储在主存中，用于快速地读写访问。

**2、**Redis支持主从复制。数据读取在slave完成，而数据写入在 master 完成。复制提供可伸缩性和可用性。任何一个slave宕机，其他的slave还可以提供数据访问。

**3、数据结构**：Redis不仅存储字符串，还支持列表，集合，哈希和有序集合。Redis的聚合数据可以是整数或者浮点数，而memcached的聚合数据只能是整数。

**4、虚拟内存**：Redis使用RAM作为内存式存储。但是，在内存不足的情况下，它使用虚拟内存来保存数据。

**5、发布 / 订阅模型**：Redis支持创建发布和订阅通道，这样Redis客户端可以订阅任意的通道来进行数据消费，并且任何已订阅该通道的客户端可以发布数据。

6、**数据持久性**：Redis将内存中的数据定期保存到文件系统中。当Redis节点故障时，数据可以从Redis数据文件恢复。

### 应用层



在本服务系统中，应用层使用Spring Boot框架，并设置：用户管理，信息管理、数据管理、系统管理和日志管理模块。

用户管理模块：维护着准妈妈和医师信息，并将热点数据如准妈妈和医师的登录信息等放置于缓存数据库中。

信息管理模块：提供准妈妈和医师信息的更新和修改功能，以及准妈妈检查结果信息和孕检过程等流程信息。

数据管理模块：提供多维度的数据统计展示。

系统管理模块：提供孕检预约功能、信息管理功能和检查报告进度展示功能。

日志管理模块：收集各个功能模块执行过程的日志，并提供告警和多维度统计功能。

### 数据计算层

#### 实时流程



在本服务系统的实时，使用Kafka和Storm作为数据计算层的服务组件。

在Kafka中，通过创建用户信息Topic、检查预约Topic、检查告警Topic和用户反馈Topic，WEB应用可根据用户业务请求将相应的请求数据放置于相应的TOPIC队列中。

在Storm中，定制相应的业务获取相应Topic队列中数据，依次进行数据清洗、格式转换、业务处理、生成日志和数据入库等功能。

数据清洗用于处理无效的请求数据和垃圾数据，从而以减少占用不必要的数据处理资源。

格式转换用于将用JSON格式定义的请求数据转换成MySQL和Elastic Search中定义的数据结构。

业务处理即为针对应用层定制相应的业务数据的处理流程。

生成日志即针对整个数据清洗层各个模块的处理功能，生成相应的处理日志，并进行实时监控，对发生异常的情况进行实时提醒。

数据入库即当正常数据处理完成后，将有结果数据写入到最终的数据存储中。在本服务系统中，将写入到MySQL和Elastic Search。

#### 离线流程



离线数据是目前整个数据开发的根本和基础，也是目前数据开发的主战场。【引6 - 第二章离线数据处理篇】

在本服务系统的离线流程中，包含了两部分处理流程：

1、数据回溯即实时流程的全部处理过程。当服务系统发生异常，不能正常处理，造成Kafka中若干Topic队列出现积压，致使产出的最终数据不正确。在这种情况下，我们就必须将一段时间内的原始数据通过离线流程进行数据回溯，把最终产出的数据进行数据补全，并重新写入到数据库中。而对于已经存在的数据，将进行数据更新，以供Web应用层进行正确的数据检索。

2、算法模型数据迭代，会针对不同的数据如准妈妈每次检查报告数据和身体、饮食状况的数据分别进行相应业务数据挖掘，挖掘出更多报告中隐含的数据信息，并由营养师结合全部数据信息给出更加专业地指导建议。

### 算法层

算法层是整个数据架构的关键点，所有底层数据发挥作用都需要经过数据挖掘和计算框架输出。数据计算层既要通过不同算法满足不同需求的挖掘需要，又要根据数据需求尽可能的实时输出结果。

在本服务系统中，主要使用了模式识别

参数说明：

为第i个检测样本报告

为第i个测试项的权重

为第i个测试项的标准值，即为正常范围

为第i个测试项的结果值，即为实际检查结果

计算过程：

将检查报告中，各个检查项定义为特征，检查项权重设为，标准值设为，对应的检查结果为。若检查值在正常范围，即为，若不在正常值范围，根据其检查结果值判断是在上限之外，还是下限之外，计算权重与检查差值乘积的总和值。这样，将二维数据转换成线性数据，看到的检查图标的趋势更为清晰直观。

### 数据存储层

在本服务系统中，采用MySQL作为数据的最终存储、Elastic Search作为Web应用层进行检索的数据存储。

#### MySQL



在本服务系统中，从内容上来看，会创建准妈妈的相关数据表，如准妈妈基础信息表、预约信息表、日常身体饮食情况记录表和孕检结果信息表，及医师基础信息表等。

准妈妈基础信息表存储在医院建档的准妈妈信息，如姓名、身份证号、籍贯、年龄、最后例假等信息。

医师基础信息表存储医院在册的医师的详细，准妈妈可根据自己的意向选择合适自己的医师，进行之后的每次孕检。

预约信息表存储准妈妈预约下次孕检的时间与医师的信息。当准妈妈预约成功后，到当日检查，本服务系统以短信方式进行提醒，以免过期，错过检查。

日常身体饮食情况记录表存储准妈妈每天的身体和饮食相应信息，这部分数据用于数据挖掘和预测业务，从中挖掘出更多的信息提供给准妈妈和准妈妈指定的医师。

孕检结果信息表存储准妈妈每次孕检结果报告的数据，及经过数据挖掘后的数据信息，并结合医师和营养师的建议，得出更为详细的数据报告。

从使用特点来看，之所以采用MySQL作为数据的最终存储，是由于其具有如下特点：

1. 它使用的核心线程是完全多线程，支持多处理器。

2、有多种列类型：1、2、3、4、和8字节长度自有符号／无符号整数、FLOAT、DOUBLE、CHAR、VARCHAR、TEXT、BLOB、DATE、TIME、DATETIME、TIMESTAMP、YEAR、和ENUM类型。

3、它通过一个高度优化的类库实现SQL函数库并像他们能达到的一样快速，通常在查询初始化后不该有任何内存分配。没有内存漏洞。

4、全面支持SQL的GROUP BY和ORDER BY子句，支持聚合函数(COUNT()、COUNT(DISTINCT)、AVG()、STD()、SUM()、MAX()和MIN())。你可以在同一查询中混来自不同数据库的表。

5、支持ANSI SQL的LEFT 0UTER JOIN和ODBC。

6、所有列都有缺省值。你可以用INSERT插入一个表列的子集，那些没用明确给定值的列设置为他们的决省值。

7、MySQL可以工作在不同的平台上。支持C、C++、Java、Perl、PHP、Python和TCL API。

#### Elastic Search

采用 Elastic Search 作为Web应用层的检索存储，是由于其具有如下特点：

1. 分布式实时文件存储，可将每一个字段存入索引，使其可以被检索到。

2、实时分析的分布式搜索引擎。分布式：索引分拆成多个分片，每个分片可有零个或多个副本。集群中的每个数据节点都可承载一个或多个分片，并且协调和处理各种操作；负载再平衡和路由在大多数情况下自动完成。

1. 可以扩展到上百台服务器，处理PB级别的结构化或非结构化数据。
2. 支持插件机制，分词插件、同步插件、Hadoop插件、可视化插件等。

# **核心技术在“互联网+医疗”行业阐述与应用**

## **数据采集和数据反馈**

### 微服务技术阐述

微服务架构是一种架构模式，它提倡将单一应用程序划分成一组小的服务，服务之间互相协调、互相配合，为用户提供最终价值。每个服务运行在其独立的进程中，服务于服务间采用轻量级的通信机制互相沟通（通常是基于HTTP的RESTful API）。每个服务都围绕着具体业务进行构建，并且能够被独立地部署到生产环境、类生产环境等。另外，应尽量避免统一的、集中式的服务管理机制，对具体的一个服务而言，应根据业务上下文，选择合适的语言、工具对其进行构建。

—摘自 马丁·福勒先生的博客

通常情况下，我们会将Spring Cloud, Spring Boot 作为微服务的架构来使用。所以，在本服务系统中，我将使用Spring Boot来进行开发，实现本服务系统的客户端，并且可应用在不同的电子设备上作为软件载体，如手机、IPAD、手环装入APP等。

### 微服务优点

首先，通过分解巨大单体式应用为多个服务方法解决了复杂性问题。在功能不变的情况下，应用被分解为多个可管理的分支或服务。每个服务都有一个用RPC或者消息驱动API定义清楚的边界。微服务架构模式给采用单体式编码方式很难实现的功能提供了模块化的解决方案。由此，单个服务很容易开发、理解和维护。

第二，这种架构使得每个服务都可以有专门开发团队来开发。开发者可以自由选择开发技术，提供API服务。当然，许多公司试图避免混乱，只提供某些技术选择。然后，这种自由意味着开发者不需要被迫使用某项目开始时采用的过时技术，他们可以选择现在的技术。甚至于，因为服务都是相对简单，即使用现在技术重写以前代码也不是很困难的事情。

第三，微服务架构模式是每个微服务独立的部署。开发者不再需要协调其它服务部署对本服务的影响。这种改变可以加快部署速度。UI团队可以采用AB测试，快速的部署变化。微服务架构模式使得持续化部署成为可能。

最后，微服务架构模式使得每个服务独立扩展。你可以根据每个服务的规模来部署满足需求的规模。甚至于，你可以使用更适合于服务资源需求的硬件。

### 微服务技术应用

现今互联网行业WEB开发，大部分基于Spring框架，并加以友好的用户界面为用户提供所需的各项应用软件和服务。其好处在于：

1、服务组件化

通过分布式的服务来实现组件化，将应用拆分为一系列的服务，并且运行在不同的进程中，那么单一服务的局部变化只需重新部署对应的服务进程。

2、按照业务能力（而不是技术）来划分服务与组织

传统的开发模式中，组织架构按照技术专长划分为UI设计、前端开发、服务端开发、DBA等。在微服务架构体系中，应用是按照业务域垂直切分成不同服务的，而每个服务都要求在其对应业务领域的全栈软件实现，包括从用户界面到数据存储，以及外部协作沟通等，因此团队的组织划分是跨技术层次、跨功能的，应包含业务实现所需的全面的技术和业务能力。

3、服务产品化，而不是项目化

传统的单体应用是基于项目模式的，且多数的项目都采用瀑布模型进行开发，开发团队根据客户的业务需求及功能设计，开发出软件系统并交付给客户，自此，该系统将由运维团队接手，进入系统运维阶段。而在微服务架构体系中，更倾向于让开发团队负责应用系统的全部生命周期，应用系统的开发是基于快速迭代方式来实现的，这是一个地地道道的产品研发思路

4、去中心化

传统的单体应用，多采用统一的技术平台开发实现。很多中、大型企业，如：海尔、美的、中信银行等，也通过采购统一的技术平台，来规范其业务系统的开发和交付过程，以此降低业务系统构建的技术风险及系统间集成的复杂度，提升系统开发效率及IT部门的掌控力。而微服务的架构体系，提倡在不同的服务、组织中，采用最适合的技术解决具体的问题，不限于使用Java、PHP、.NET等技术；在数据存储方面，微服务架构的松耦合特点深刻的影响了应用和数据库之间的关系，与传统的单体应用中多个服务共享一个数据库不同，微服务架构每个服务通常都有自己的数据库。

但是，根据CAP理论，一个分布式系统最多只能同时满足一致性（Consistency）、可用性（Availability）和分区容错性（Tolerance of network Partition）这三项中的两项，所以，在一些应用场景，特别是大型互联网的应用场景中，为了能够确保系统的可用性和分区容错性，而不得不牺牲系统的强一致性，退而求其次选择了最终一致性。

5、基础设施自动化

基于微服务架构构建的应用系统，是在持续交付中进行的，这就意味着开发、调试、测试、集成、监控、发布的频度和复杂度都大大增加，必须使用基础设施自动化技术。

6、容错处理

在微服务的技术架构模式下，任何服务调用都可能因服务提供方的不可用而失败，客户端需要对此作出响应和处理，因此，实时监测故障服务，并能在最短时间内自动恢复服务就显得异常重要。微服务架构更加注重应用的实时监控和预警，一旦服务出现故障，开发团队将在第一时间获得通知并能够及时处理。

## **数据清洗**

通过对本服务系统的实现，其实是在说明“互联网+医疗”在当今社会中的发展已经是大势所趋，是将互联网技术应用到医疗行业的具大革命，我们有幸可以看到“互联网+医疗”行业的蓬勃发展，并将此发展得更加广泛。

大数据在医疗行业中的应用，对临床数据进行有效对比，有助于药物研发工作开展，使临床决策更加科学。还可以对患者的情况进行实时统计监测，保证药物临床效果。另外，患者的病情会在大数据的分析下找到合适的治疗方式。大数据是一种全新的应用于医疗行业中服务模式，对大数据在医疗行业中的应用情况进行分析，能够更好地推动医疗行业发展。

大数据应用在医疗行业的目的主要是来帮助医生预测其即将采取的行动会产生什么样的结果。例如，根据患者的各项数据，如年龄，相对健康状况，在现有条件下，对病情进行手术的结果会是怎样的效果。

大数据正在帮助我们走向精准医学，努力尝试预测出产生的效果。通过预测结果，我们可以抢占先机。基于测试结果，我们可以在几个月内预测需要的进行大手术。 测试结果可能会预示出将可能出现的症状或结果，因此，通过这个预测，我们可以防止这种结果的发生，或者为可能产生的突发状况做好准备，亦或者及时停止手术。

我们不一定要等待正常的事件发生时间然后再来确定确定它是某一件具体的事情。我们可以提前了解卫生保健中的传统指标。

提高医疗过程数据的透明度，可以使医疗从业者、医疗机构绩效更透明，间接促进医疗服务质量提高。数据分析可以带来业务流程的精简，通过精益生产降低成本，找到符合需求的工作更高效的员工，从而提高护理质量并给病人带来更好的体验，也给医疗服务机构带来额外的业绩增长潜力。公开发布医疗质量和绩效数据还可以帮助病人做出更明智的健康护理决定，这也将帮助医疗服务提供方提高总体绩效，从而更具竞争力。

## **算法处理**

机器学习目标是透过发现新知识来改进医疗保健以及提高生产力，但许多医疗系统并没有适当的业务计划来支持研发以外的高级分析，倘医疗系统欲完善地利用机器学习，则需要转变IT策略，不仅仅着重于数据方面，还须注重模式本身，藉此重新界定机器学习的价值并提供评估和应用框架是重要的策略。

当医疗系统开始纳入机器学习时，需要保持简单。因为在使用新科技并重新开发服务时，医疗系统能缩小采纳范围，并先确定近程目标，能在短时间内取得更有意义的进展，既而促进医疗系统的深度发展。

若人工智能比喻成的孩子大脑，而机器学习就是让孩子去掌握认知能力的过程。人工智能是目的，是结果；机器学习是方法，是工具。

机器学习需要一个简单的思维框架，包括在开始升级之前了解机器学习的价值与应用案例，并理解最基本的挑战，以及如何设计程序等。与机器学习相关的医疗专业人员必须学习如何机器学习与医疗业务的结合，倘未意识到需要多少人为涉入业务，将会让解决方案变得更难以实现。

人工智能如今无处不在，在医疗行业中，持续的数据输入是成功的关键。一个系统能拥有越多的数据，这个系统便会变得越聪明。所以很多公司都不断增加对于数据获取的关注，**数据越来越丰富，技术越来越先进，医疗健康领域的机会也在不断涌现，不断激励着从业者们为人类的健康和福****祉实现更多的可能。**

# **发展前景**

透过本服务系统的社会应用，我们大致可以了解到“互联网+医疗”行业的重要性及深远的应用性。所以，我们可以“通过现象看本质”，将从研发支撑平台、成果转化和工程应用、人才和能力建设等方面重点突破，创新建设体系与应用模式，全面引领和支撑我国医疗大数据领域的发展，形成完善的产业生态系统。

首先，我们可以建设创新技术研发平台，建立医疗大数据应用技术的创新研发平台，组织开展医疗大数据互联互通、医疗大数据整合管理、医疗大数据分析检索、医疗大数据标准、医疗大数据隐私保护、医疗大数据行业应用等研究，进行關键技术的研发、产品化和工程化，快速提高我国医疗大数据应用技术水平。以居民健康档案、临床诊疗数据、生物组学数据、医保医药等数据为基础，着力探索医疗数据资源的统一标准，形成从区县、地市级、省级到国家级别的数据资源全面整合共享和规范化，推动医疗数据的互联互通和融合共享。

其次，我们可以培育医疗大数据行业自主创新能力，通过行业领先企业和科研单位的强强联合，发挥技术研发的导向作用，建设开放式、包容式技术研发创新平台和产业联盟，为国内外优势力量提供参与协同创新的沃土。面向限制医疗大数据行业应用存在的重大技术瓶颈，以国家的医疗卫生行业需求为导向，承担国家重大任务和企业提出的攻关研究项目，开展医疗大数据关键核心技术和新产品的战略性、前瞻性研发，发展一批具有创新技术路线的医疗大数据的技术模式。

第三，我们可以构建产学研用协同创新联盟促进创新成果转化，通过联合医疗卫生管理部门、医疗卫生服务机构、医疗科研机构、互联网医疗企业和医保医药企业等产业链关键用户单位，构建产学研用协同创新联盟，积极探索医疗大数据应用技术的成果转化，支撑医疗信息化产业链企业开展数据互联互通、共享协同、分析利用等方面的产业链协作。建设技术成果应用示范基地，对接用户单位产业化应用需求，推进技术成果转化与实际应用，推动医疗大数据产业快速发展。

第四，我们可以集聚和培育一批国际化优秀创新人才，充分利用各大高校、研究机构及相关企业基础及资源，形成跨学科跨领域联合培养、多形式培训模式和系统，建立医疗大数据应用技术的人才培养平台，为医疗大数据创新工作提供源动力。充分发挥上海市建设科创中心的相关政策优势，集聚和吸引各类优秀人才，形成一支结构合理、紧密协作的专病研究、人群队列、公共卫生、生物组学、临床医学、计算机科学等多学科团队。

第五，我们可以通过开展模式创新提升我国医疗全产业链服务能力，聚集全国医疗医药科研创新资源，促进医疗大数据的价值发现，面向行业共性问题和需求，研发一系列医疗大数据服务产品，形成数据驱动的医疗服务决策能力，提升医疗质量监管、临床辅助诊疗、卫生经济分析、公共卫生政策评价水平，并服务于健康、医药、医保、医疗、大数据多个上下游产业链，提升我国医疗相关产业整体水平。

综上所述，在未来的三到五年，“互联网+医疗”行业将有着更大的发展空间，能够将医疗行业的技术得以质的提高，并且“大数据云化”将是大数据发展到一定程度，更适合该行业的技术产物，甚至将更大化推动“互联网+医疗”行业的发展。

结 论

本论文所取得的成果

在这次毕业设计里，深入地接触微服务架构的搭建、大数据平台环境的搭建和机器学习的深入学习。最终，设计并制件出本服务系统，体验到移动互联网技术应用于医疗行业，以至于应用到其他行业所带给我们的便利。

“互联网+医疗”的发展浅析

就医难是国内医疗面临的最大问题，以互联网化为手段，优化就诊流程，提升患者的就医体验，将会成为未来“互联网+医疗”一直关注的问题。因此，一切围绕这个目的的服务会一直存在，可能贯穿医疗服务的全过程，具体可涵盖：医疗资源查找与匹配、网上挂号、在线问诊、远程诊疗、医药电商、移动医疗等领域。

互联网环境下，医疗服务逐步数字化，这将极大地提高医生与患者直接的相互了解，例如透过先进的影像获取和存储技术，利用大数据分析，获得特定个人的病灶变化情况及同类病例治疗的比较结果，这将为精准治疗提供决策依据。将患者的医疗服务需求精准推送给医生，将医疗服务项目精准提供给患者，实现医疗沟通过程中的双向精准化，才能真正达成精准治疗。

在“互联网+医疗”的驱动下，医疗机构将建立起以患者为中心的全新医疗服务模式，以改善就医体验为目的，逐步实现医疗诊治精准化、医疗组织协同化、医疗服务个性化，将医疗服务扩展到更大范围。未来医疗新模式将在信息技术的推动下向共享、协作、个性化方向发展，“互联网+医疗”将会涌现出更多的应用和模式，而这需要进一步的研究和探索。

致 谢

……

参考文献

[1] 张思莱.张思莱育儿手记.中国妇女出版社.2017年5月第6次出版

[2] 李航. 统计学习方法. 清华大学出版社. 2012年3月第1次出版

[3] 周志华. 机器学习. 清华大学出版社. 2016年1月第1次出版

[4] 罗聪翼, 龚成志译. Storm应用实践：实时事务处理之策略. 机械工业出版社. 2018年1月第1次出版

[5] Neha Narkhede, Gwen Shapira, Todd Palino. Kafka: The Definitive Guide.

[6] 朱松岭. 离线和实时大数据开发实战. 机械工业出版社. 2018年5月第一次出版

[7] Nick Mcclure. TensorFlow Machine Learning Cookbook. 2017.

[8] John Carnell. Spring Microservices IN Action. 2018.

[9] 郑天民. 微服务设计原理与架构. 人民邮电出版社. 2018年5月第1次出版

[10] [美] Sanjay Patni 著 郭理勇 译. RESTful API开发实战. 清华大学出版社. 2018年2月第1次出版

[11] 妇幼医院相关孕检说明

附 录

……