

Кейс для бизнес-аналитика (технолога)

Аннотация:

В данном кейсе описаны :

- 1) Мотивация создания приложения "Тинькофф.Планировщик задач"(user-story)
- 2) Функциональные и не функциональные требования для приложения
- 3) Схемы бизнес процессов в рамках различных user-story
- 4) Набросок интерфейса приложения
- 5) Показатели оценки эффективности проекта

User-story:

Как пользователь планировщика задач , я хочу чтобы в приложении можно было :

- Добавить несколько задач на определенный день и определенное время.
- Расставлять приоритеты задач.
- Ставить уведомления на задачи.
- Продлевать дату события с определенной периодичностью, подобно будильнику.
- Оценивать проделанную мною работу.

Как пользователь планировщика задач , я хочу чтобы приложение :

- Выстраивало для меня расписание дня .
- Было интегрировано с различными приложениями.
- Переносило данные из других приложений автоматически.

Функциональные требования

Приложение должно :

- Уметь добавлять определенный тип событий (шаблон) и помечать его определенной иконкой ,чтобы пользователю не нужно было читать описание каждого события,подобная иконка должна высвечиваться на запланированной дате.
- Уметь добавлять события на любое время и в любом количестве в виде ранжированного списка в зависимости от расставленных приоритетов пользователем.
- Уметь удалять события
- Иметь возможность определять промежутки времени для некоторого события, то есть события должны быть не только точечными ,но и интервальными.

- Иметь уже готовый набор шаблонов для распространенных событий: день рождения , поход в некоторые общественные места ,официальные мероприятия
- Иметь возможность переносить данные из интегрированных приложений в планировщик .
- Уметь собирать статистику в виде красивых табличек и графиков с запланированными делами на день,месяц,год , а также с уже пройденными событиями в виде "отчета о проделанной работе"
- В статистических сводках помечать успешно пройденные события различными эмоджи , либо некоторой шкалой "эффективности"
- Предлагать пользователю и по его согласию синхронизировать приложение с другими дефолтными приложениями: контакты , музыка , банк и т.п.
- Иметь настройки интерфейса.
- Иметь настройки уведомлений , которые будут синхронизированы с приложением "Музыка"пользователя по умолчанию.
- Иметь встроенный искусственный интеллект для анализа и выстраивания распорядка дня.

Схема бизнес процесса

- Пусть некоторый студент решил воспользоваться нашим планировщиком задач. Ему предстоит много экзаменов в этом месяце ,а также различных сдач заданий. Он создает события (шаблоны) "Экзамен" и "Сдача задания" , ставит на них нужные ему иконки из каталога , по нужным датам он заводит события и помечает эти события данными шаблонами , далее он заходит в настройки уведомлений и устанавливает для них определенные рингтоны. Также он создает шаблон "Подготовка к экзаменам" , но он не знает как ему лучше распределить время для подготовки , тогда он выбирает автоматическую настройку распорядка дня , которая по его предпочтениям выстраивает распорядок дня . Далее приложение , подобно будильнику , уведомляет нашего студента о начале определенного события. После экзаменов студент может обратиться к приложению для анализа и сбора статистики эффективности подготовки к экзаменам и для оценки нашего искусственного интеллекта.
- Некоторый разработчик приложений хочет как-нибудь разнообразить свой досуг : он решаетеся начать ходить в различные общественные места , к примеру, театр , кино ,либо в спортивный зал. Но из-за его плотного графика обычно он не находит для этого времени. Для этого он создает соответствующие шаблоны . И просит наш искусственный интеллект по его предпочтениям и свободному времени предложить различные идеи для времяпрепровождения (Приложение по интернету в специальных приложениях-афишах начинает поиск событий соответствующих заданному времени и предпочтениям пользователя). Позже он выбирает

понравившееся ему событие в нашем приложении и оно автоматически устанавливает его на нужную дату и время.

Интерфейс:



Показатели оценки эффективности проекта

Приложение можно оценивать по следующим показателям:

- Количество скачиваний на определенной платформе по отношению к объему трафика на данной странице этой платформы.
- Оценка приложения на определенной платформе.

- Средняя активность использования приложения
- Средняя выручка с одного пользователя за некоторое время использования приложения
- Коэффициент удержания (как часто пользователь возвращается к приложению после установки)