

Descrição de Caso de uso

Nome do caso de uso: Finalizar Compra

ID: CU-06

Ator primário: Cliente Final

Ator Secundário: Sistema de Estoque, WhatsApp Business, Sistema de Catálogo.

1. Precondições

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. O carrinho deve conter ao menos um produto.2. O cliente deve estar com os dados pessoais (Nome, CPF e Telefone) preenchidos. |
|--|

2. Fluxo principal

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. O cliente acessa a tela de finalização de compra.2. O sistema verifica a disponibilidade dos itens do carrinho no estoque.3. O sistema monta o resumo do carrinho com os produtos selecionados.4. O cliente informa ou confirma seus dados pessoais (Nome, CPF e Telefone).5. O cliente clica em “Enviar Pedido”.6. O sistema registra o início do processo de venda.7. O sistema reserva os produtos no estoque para evitar vendas duplicadas.8. O sistema redireciona o cliente para o WhatsApp Business com uma mensagem pré-montada contendo os detalhes da compra. |
|---|

3. Fluxos alternativos

3.1. Fluxo alternativo Indisponibilidade de itens do carrinho

Precondições	1. Algum item do carrinho não está disponível no estoque.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O sistema detecta que pelo menos um item do carrinho não possui estoque suficiente.2. O sistema destaca visualmente os itens indisponíveis (ex.: alterando a cor para cinza e desativando a interação).3. O sistema exibe uma mensagem informando quais produtos estão indisponíveis.4. O cliente pode optar por remover os itens indisponíveis ou cancelar a compra.

3.2. Fluxo alternativo Produto esgotado antes da finalização

Precondições	1. Um ou mais itens do carrinho zeraram seu estoque antes da compra ser registrada.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. Antes de registrar a compra, o sistema verifica novamente o estoque dos itens.2. Se algum item estiver com estoque igual a zero e não for passível de encomenda:3. O sistema exibe uma mensagem: “Seu produto não está mais disponível.”4. O sistema remove automaticamente o item do carrinho ou impede a continuação do processo.5. O cliente é redirecionado para ajustar o carrinho ou cancelar a compra.

3.3. Fluxo alternativo Produto disponível apenas mediante encomenda

Precondições	1. - Um ou mais itens do carrinho estão com estoque zero, mas são passíveis de encomenda.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O sistema identifica que alguns itens possuem estoque zero, porém são passíveis de encomenda.2. O sistema permite que esses itens permaneçam no carrinho.3. O sistema exibe uma mensagem informando que o(s) produto(s) será(ão) entregue(s) mediante encomenda.4. O cliente decide se deseja continuar com a compra.5. Caso positivo, o processo segue normalmente com a reserva virtual do item.

4 Pós Condição

<ol style="list-style-type: none">1. Caso a compra seja concluída com sucesso:2. Os itens reservados são bloqueados no estoque.3. A solicitação de compra é enviada via WhatsApp Business.4. Caso ocorra falha ou cancelamento:5. Nenhum item é reservado no estoque.6. O carrinho permanece salvo para tentativa futura.
--

5 Regras de Negócio

RN1 – Reserva de estoque

- Ao iniciar o processo de finalização de compra, o sistema deve reservar temporariamente os produtos no estoque para evitar vendas simultâneas.

RN2 – Produtos sob encomenda

- Produtos com estoque zerado podem ser adicionados ao carrinho se tiverem a marcação “Disponível sob encomenda”.

RN3 – Verificação final de estoque

- Antes de enviar o pedido via WhatsApp, o sistema deve realizar uma nova verificação do estoque para garantir a disponibilidade dos produtos.

RN4 – Dados obrigatórios

- Para finalizar a compra, o cliente deve fornecer Nome, CPF e Telefone.

