

## ***Descrição de Caso de uso***

**Nome do caso de uso: Gerar Pedido e Enviar ao WhatsApp**

**ID: CU-10**

**Ator primário: Cliente Final**

**Atores secundários: Sistema de Pedidos, WhatsApp Business**

### **1. Precondições**

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. O cliente finalizou a seleção dos produtos no carrinho.</li><li>2. O cliente preencheu os dados pessoais (nome, CPF, telefone).</li><li>3. Os itens do carrinho foram verificados quanto à disponibilidade em estoque.</li><li>4. O cliente confirmou a intenção de finalizar a compra.</li></ol> |
|--|

### **2. Fluxo principal**

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliente clica em “Finalizar Compra”.</li><li>2. Sistema gera automaticamente um <b>**número de pedido único**</b>.</li><li>3. Sistema monta os dados do pedido:<ol style="list-style-type: none"><li>4. - Produtos selecionados</li><li>5. - Quantidades</li><li>6. - Valores totais</li><li>7. - Dados do cliente</li></ol></li><li>8. Sistema registra o pedido no banco de dados com status inicial “Pendente”.</li><li>9. Sistema monta uma mensagem pré-formatada com os dados do pedido.</li><li>10. Sistema redireciona o cliente para o <b>**WhatsApp Business**</b> com a mensagem pronta para envio ao vendedor.</li></ol> |
|---|

### **3. Fluxos alternativos**

#### **3.1. Fluxo alternativo Falha ao gerar número de pedido**

<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistema não consegue gerar o número do pedido (ex.: falha no banco ou sequência numérica).</li></ol>
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistema exibe mensagem de erro: "Não foi possível gerar o número do pedido. Tente novamente mais tarde."</li><li>2. Processo é interrompido.</li><li>3. Cliente retorna ao carrinho para tentar novamente.</li></ol>

### 3.2. Fluxo alternativo Erro no envio ao WhatsApp

<b>Precondições</b>	1. Sistema não consegue montar a mensagem ou ocorre falha no redirecionamento.
<b>Passos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistema informa: "Houve um problema ao preparar o envio via WhatsApp. Você pode copiar os dados do pedido abaixo."</li><li>2. Sistema exibe os dados do pedido em tela para cópia manual.</li><li>3. Cliente pode colar os dados e enviar manualmente via WhatsApp.</li></ol>

## 4 Pós Condição

Sucesso:

1. - Pedido registrado no sistema.
2. - Mensagem montada e cliente redirecionado ao WhatsApp Business.

Falha:

3. - Nenhum pedido é registrado.
4. - Cliente notificado da falha e orientado sobre próximos passos.

## 5 Regras de Negócio

RN1 – Geração de pedido único

- Cada pedido deve ter um identificador único gerado automaticamente pelo sistema.

RN2 – Formato da mensagem do WhatsApp

- A mensagem deve seguir um formato padronizado contendo:
  - Nome do cliente
  - CPF
  - Telefone
  - Lista de produtos
  - Totais
  - Número do pedido

RN3 – Registro de pedido no sistema

- Todo pedido gerado deve ser salvo no sistema antes do redirecionamento ao WhatsApp.

