

## Projet 2-Fondamentaux de l'UX/UI

### I-Observation l'expérience d'utilisateur

L'expérience du site web de Sayna :

1-La liste de toutes les questions que je pose lorsque j'utilise la plateforme sayna sont :

- Pourquoi utilisons-nous des quiz ?
- Est-il nécessaire de répondre le quiz ?
- Comment nous accédons à tous les parcours ?
- Est-il nécessaire d'apprendre tous les parcours ?

Réponse :

- Pourquoi utilisons-nous les quiz ?
  - ✓ Nous utilisons des quiz parce que les quiz sont un moyen de nous aider à tirer le meilleur parti de ce qu'on nous enseigne.
- Est-il nécessaire de répondre le quiz
  - ✓ Il est très important de répondre au quiz car nous avons déjà mentionné plus haut que le quiz est un moyen pour nous d'en savoir plus sur ce que nous faisons et ce la ajoute à nos connaissances.
- Comment nous accédons à tous les parcours
  - ✓ Pour accéder à tous les parcours d'abord choisir le parcours que vous voulez les voir ou intégrer et puis appuyer sur lancer les cours .
- Est-il nécessaire d'apprendre tous les parcours ?
  - ✓ C'est nécessaire d'apprendre tous les parcours car c'est là que toutes les leçons doivent être apprises et faites et mieux le connaître.

En suite ,une application de mon choix est le VidMate ,j'adore bien cette application pour faire de recherche.

Les 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable:

1.Utile : Votre contenu doit être original et répondre à un besoin

2. Utilisable : Le site doit être facile à utiliser

Utilisable: Le VidMate est facile à utiliser Si vous êtes un utilisateur d'Android et que vous cherchez une application pour télécharger des contenus vidéos ou musicaux sur internet : VidMate est un

incontournable. Grâce à ses nombreux services compatibles et sa simplicité d'utilisation, VidMate répondra forcément à vos attentes.

3. Désirable : L'image, l'identité, la marque et les autres éléments de conception sont utilisés pour susciter l'émotion et l'appréciation.

✓ L'interface utilisateur de Vidmate Apk est très facile à utiliser et compréhensible et chaque utilisateur aime tellement cette fonctionnalité.

Il prend également en charge d'autres formats, tels que les fichiers audio ou image. La liste des sites supportés est très longue et comprend des plates-formes ...

Ensuite, vous pouvez combiner et ajuster les vidéos que vous avez prises en une sortie désirable que vous préférez voir

4. Trouvable : La recherche d'informations sur le site et la navigation doit se faire le plus simplement possible.:

✓ Il prend également en charge d'autres formats, tels que les fichiers audio ou image. La liste des sites supportés est très longue et comprend des plates-formes ...

Vidmate est une application développée pour Android qui prend en charge le téléchargement de fichiers multimédia hébergés sur différents sites Web réputés. L'objectif de cette application consiste à aider l'utilisateur à disposer de ses vidéos et de sa musique préférée sans avoir besoin d'être connecté à Internet. C'est pourquoi Vidmate enregistre les fichiers téléchargés dans la mémoire interne de votre appareil afin que vous puissiez les partager rapidement, les ouvrir et les réouvrir, ou même créer une sauvegarde dans le nuage.

5. Accessible : Le contenu doit être accessible aux personnes handicapées

✓ VidMate est une application gratuite Android permettant de télécharger sans limitation les vidéos diffusées sur Youtube et d'autres plateformes.

Vidmate est une application tout à fait sûre. Bien qu'elle ne soit pas disponible sur la boutique officielle d'applications, Google Play Store, ce gestionnaire ...

6. Crédible : Les utilisateurs doivent avoir confiance et croire ce que vous leur dites

✓ Vidmate est une application tout à fait sûre. Bien qu'elle ne soit pas disponible sur la boutique officielle d'applications, Google Play Store, ce gestionnaire de téléchargement de médias ne contient aucun code malveillant ni aucun virus. C'est pourquoi vous pouvez la télécharger et l'installer sur votre appareil en toute tranquillité.

Il est important de se rappeler que la raison pour laquelle une application n'est pas disponible dans la Play Store n'est pas nécessairement liée à la sécurité et à la vie privée. Dans le cas présent, et selon ses développeurs, il n'est pas possible de publier Vidmate dans la boutique officielle dans la mesure où elle permet le téléchargement de vidéos à partir de sites tels que YouTube. Elle vous aide également à obtenir et à installer des applications sur votre terminal. Ces deux actions contreviennent aux termes et conditions que Google impose aux développeurs, ce qui empêche l'approbation de Vidmate.

7. Valable : Le contenu doit être navigable et localisable sur le site et hors du site.

L'objectif de cette tâche est de se familiariser avec les modèles mentaux des personnes et

d'apprendre à mieux connaître et comprendre les utilisateurs.

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement?

✓Vidmate est une application légale et ses fonctions ne contreviennent dans aucun pays à la législation en vigueur. C'est pourquoi vous pouvez la télécharger et l'installer sur votre appareil sans craindre d'enfreindre la loi.

1. Commencez par vous-même ! Comment pensez-vous qu'un distributeur automatique de billets fonctionne-t-il ? Notez vos réponses.

✓Le distributeur est relié au réseau bancaire. Chaque demande de retrait est transmise au système informatique et validée. Cette connexion sert également à transmettre à distance des informations sur l'état du distributeur. Ainsi en cas de panne ou de rupture de billets un message est envoyé à la maintenance.

2. Ensuite, demandez à deux autres personnes et comparez vos réponses !

Voici quelques questions pour vous guider dans ce processus de compréhension d'un distributeur de billets :

- Quels sont vos objectifs lorsque vous utilisez un distributeur automatique de billets ?

✓Mon objectif lorsque j'utilise un guichet automatique est d'avoir une sécurité financière et d'avoir plus confiance dans l'argent qui y sera caché, car c'est à cela qu'il faut.

- Que ressentez-vous ? Qu'est-ce que vous aimeriez ressentir en l'utilisant ?

✓Mon sentiment et ce que je veux ressentir en l'utilisant, c'est qu'il y aura toujours en moi une tranquillité d'esprit et toujours de la satisfaction et de la joie à l'utiliser.

- À quelle fréquence retirez-vous de l'argent ? Pourquoi ?

✓Je n'ai jamais fréquence retirez d'argent car je n'y ai jamais ouvert de compte

- Quelles informations peut-on trouver sur votre carte ? Comment sont-elles utilisées ?

✓ numéro de carte bancaire (1)

♣le numéro de la carte bancaire peut figurer à des endroits différents en fonction de l'établissement bancaire. Cependant, le plus souvent, il est positionné sur le devant, entre la puce et le logo faisant référence au type de carte. Il figure au-dessus du nom du titulaire de la carte.

✓le cryptogramme visuel (CVV) sur sa carte bancaire (2)

♣ Le cryptogramme visuel ou CVV est un identifiant unique qui sert à renforcer le niveau de sécurité de la carte bancaire et des transactions qui en découlent. Il contribue à réduire les utilisations frauduleuses ou le piratage induit par les données bancaires émises au moment du paiement.

√ la date d'expiration de sa carte bancaire (3)

♣ Il est important de connaître la date d'expiration de votre carte bancaire afin d'anticiper certaines opérations, comme un paiement en plusieurs fois d'un article. Pour accéder à cette information, il vous suffit d'observer votre carte : la date figure sur le devant de celle-ci, au-dessus de votre nom et de votre prénom. Elle se compose de 4 chiffres indiquant le mois et l'année. Par exemple, une carte dont la date d'expiration est 05/22 cessera de fonctionner après le 31 mai 2022.

● Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?

√ Une carte bancaire est automatiquement bloquée si un code faux a été renseigné 3 fois de suite au distributeur de billets ou au terminal de paiement.

● Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?

√ Votre carte bancaire peut être avalée par le distributeur de billets, par mesure de sécurité, pour un des motifs suivants :

Vous avez tapé un code erroné 3 fois de suite

Vous avez attendu trop longtemps pour récupérer votre carte après votre opération de retrait ou de consultation des comptes.

Dans ces cas, la possibilité de récupérer votre carte dépend de la situation géographique du distributeur.

● Comptez-vous l'argent qui sort de la machine ?

Non. Je ne compte plus l'argent parce que je fais confiance au travail d'une machine.

● Combien d'argent pouvez-vous prendre ? Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir plus que cette limite ?

√ minimum est lié à la valeur plancher des coupures, c'est-à-dire 10 euros. Il n'y a pas de plafond théorique, celui-ci étant déterminé au cas par cas en fonction du type de carte et des plafonds, par exemple jusqu'à 3.000 euros sur 7 jours avec une CB Platinum.

√ Si le montant du retrait dépasse la limite, la machine refuse et ne peut pas retirer ce montant.

● Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?

✓Ce qui se passe, c'est que si vous continuez à appuyer sur un bouton pendant que la machine traite votre demande, il se peut qu'elle ne vous réponde pas immédiatement et qu'elle vous attende ou que votre demande s'arrête soudainement parce que vous avez interrompu la machine.

- La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?

✓La machine devrait vous dire ce qu'elle est en train de faire si elle a réussi à faire le travail que vous lui avez demandé.

## II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

Observez ce modèle de Persona et essayez d'en tirer une analyse.



### 1. Qu'avez-vous appris d'Elodie ?

- Elodie est une jeune fille de 22 ans travaillant dans le Job étudiant au MC DO, elle est célibataire vivant à Metz et elle suit Lettres Modernes à l'Université. Si nous parlons ici : Elle est introvertie, Créatrice, Active, Non fumeuse et sociale et aussi ses Technologies utilisées sont : Le smartphone, Ordinateur portable (MacBook), Tablette et l'internet. Elle a également effectué ses deux premières années de collège à Nancy, puis s'est inscrite à Metz University. Certains jours, selon leur horaire, ont 2 h à 5 h. où elle voulait aller travailler à Bu donc il est même arrivé le samedi matin, pour ne pas déranger ses colocataires dans la maison qu'il louait au milieu de Metz.

### 2. Pouvez-vous imaginer des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable?

- Les fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable sont de pour débarrasser ces problèmes suivant :  
Pas assez de prises de courant disponibles ;Mauvaise connexion Wiffi à certains endroits de la Bu ;Pas de pause café possible en dehors d'un espace enfumé et Peut d'espaces de travail en groupe .  
Par conséquent, ce qui suit devrait être le moyen de résoudre le problème qui existe entre Elodie sont de travailler au calme,travailler avec ses camarades ,utilise son PC portable,accéder au Wiffi ,branche son ordinateur et accéder à des revues ou livres sur place.