Данные о ТО

База данных пользователей

Заявки

Обновление данных

Администратор

Чек и выписку ремонта

Запрос на ТО

Информация о состоянии автомобиля

Работник СТО

СТО

Информация об автомобиле

Заявка на ТО

Клиент

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование класса пользователей** | **Описание класса пользователей** |
| Администраторы | Для работы нужен 1 администратор, однако в зависимости от СТО, число может быть больше. Администратор использует программу весь день, проверяет новые заявки, обзванивает их. Администратору необходим доступ к базе данных, для просмотра предыдущих ТО клиента(если имеются). |
| Рабочие СТО | Любой рабочий СТО может посмотреть базу данных клиентов для выявления возможной причины поломки. Рабочий может использовать ПО на протяжении всего рабочего. |
| Клиенты(юр лица) | Простые пользователи имеющие возможность подать заявку на ТО, просматривать предыдущие свои ТО. Человек будет пользоваться системой в основном в случае поломки своей машины или узнать когда было последнее ТО. |

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор варианта использования | Вариант использования - 1 |
| Автор | Ян |
| Дата создания | 20.09.2024 |
| Название варианта использования | Создание анкеты |
| Автор последнего обновления | Ян |
| Дата последнего обновления | 23.09.2024 |
|  | |
| Действующее лицо | Клиент |
| Описание | Клиенту нужно провести ТО своего автомобиля. Клиент заходит на веб-страницу СТО и оставляет заявку, после чего ожидает звонка от администратора СТО. |
| Предварительные условия | 1. У клиента должна быть машина |
| Выходные условия | 1. Анкета сохраняется в базу данных. 2. Предоставляется возможность удалить собственную заявку. |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Создать анкету 2. Клиент регистрируется. 3. Система предоставляет доступ к личному кабинету. 4. Соискатель оставляет заявку 5. Система сохраняет созданную заявку в базу данных |
| Исключения | Клиент пропустил некоторые пункты при создании заявки   1. Система предлагает заполнить пустые поля если они необязательные либо принуждает к заполнению, если обязательные. |
| Включение | Вариант использования 15 |
| Приоритет | Высокий |
| Частота использования | Только при надобности ТО машины. |
| Специальные требования | Система обязана быть подключена к интернету. |
| Предположения | Введённые данные должны быть достоверными |

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор варианта использования | Вариант использования - 2 |
| Автор | Ян |
| Дата создания | 20.09.2024 |
| Название варианта использования | Одобрение анкеты |
| Автор последнего обновления | Ян |
| Дата последнего обновления | 23.09.2024 |
|  | |
| Действующее лицо | Администратор |
| Описание | Администратору необходимо просматривать заявки клиентов на протяжении рабочего для и обзванивать клиентов для подтверждения заявки. |
| Предварительные условия | 1. Клиент оставил заявку на сайте |
| Выходные условия | 1. Заявка сохраняется в базу данных |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Администратор просматривает заявку 2. Администратор звонит по номеру телефону указанному в заявке 3. Администратор подтверждает ТО и назначает время. |
| Исключения | **2А. Администратор не может дозвониться по указанному номеру**   1. Администратор звонит повторно еще несколько раз 2. Администратор удаляет заявку в случае не перезвона клиента   **2Б. СТО не сможет принять текущий автомобиль клиента**   1. Администратор сообщает клиенту о невозможности ТО. 2. Администратор удаляет заявку |
| Включение | Вариант использования 15 |
| Приоритет | Высокий |
| Частота использования | ПО используется на протяжении всего рабочего дня. |
| Специальные требования | Система обязана быть подключена к интернету. |

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор варианта использования | Вариант использования - 3 |
| Автор | Ян |
| Дата создания | 20.09.2024 |
| Название варианта использования | Создание анкеты |
| Автор последнего обновления | Ян |
| Дата последнего обновления | 23.09.2024 |
|  | |
| Действующее лицо | Работник СТО |
| Описание | Работнику СТО необходимо провести ТО автомобиля клиента. |
| Предварительные условия | 1. Работник имеет соответствующую квалификацию рабочего |
| Выходные условия | 1. Работник обязан обновлять статус машины |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Администратор сообщает работнику все что написано в заявке клиента 2. Работник приступает к работе 3. Через некоторое время работник завершает ТО 4. Работник сообщает администратору о конце ТО |
| Альтернативное направление развития варианта использования | * 1. Рабочий сам может просмотреть заявку клиента   2. Переход к пункту 2. |
| Исключения | **1А. Заявка заполнена неясно для работника или некорректно**   1. Работник требует администратора перезвонить клиенту для уточнения   **2А. В случае если клиент не отвечает или не может объяснить поломку.**   1. Работник пытается выяснить проблему самостоятельно |
| Включение | Вариант использования 15 |
| Приоритет | Высокий |
| Частота использования | Только при надобности ТО машины. |
| Специальные требования | Система обязана быть подключена к интернету. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | Событие | Состояние системы | Реакция системы |
| 1 | Вход в приложение | Ожидание | Обновление состояния автомобиля |
| 2.1 | Заполнение заявки | Ожидание | Сохранение созданной  заявки |
| 2.2 | Заполнение заявки | Поиск незаполненных пунктов | Предупреждение об отсутствии информации |
| 3 | Просмотр заявок | Ожидание | Обновление базы данных и загрузка не просмотренных заявок |