Словарь терминов предметной области:

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Назначение |
| Клиент | Пользователь, зарегистрированный для проведения ТО машины и создания анкеты |
| Администратор | Пользователь, зарегистрированный в качестве администратора, для просмотра и подтверждения анкет |
| Работник СТО | Проводит ТО машины, выявляет причину поломки, ремонтирует |
| Анкета | Структурный набор данных о клиенте и его машине |
| Машина | Ломаться, нуждаться в ТО |
| СТО | Организация принявшая машину на ТО или ремонт |

Словарь предметной области по методу Аббота:

|  |  |
| --- | --- |
| Существительное | Глагол |
| Клиент  Администратор  Работник СТО  Анкета  Машина  СТО | **Заполнить**  **Проверить**  **Подтвердить**  **Починить / Провести ТО**  **Заполнить / просмотреть**  **Изменить**  **Ломается / Нуждается ТО**  **Принятие / выдача машины**  **Проведение ТО / ремонта машины** |

Объектно-ориентированный словарь:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Класс  (сущность, актер) | Свойство  (состояние) | Метод (функция) |
| Клиент | ФИО  Эл. Почта  Номер телефона | Регистрация  Заполнение анкеты |
| Администратор | ФИО | Регистрация  Просмотр анкет  Подтверждение анкет  Удаление анкет  Обновление статуса машины |
| Работник СТО | ФИО | Регистрация  Просмотр информации об автомобиле  Починка машины  Обновление статуса машины |
| СТО | Наименование организации  Адрес организации  ИП организации | Принятие машин  Починка машин  ТО машин  Выдача машин |