

## Task 1.1

Identify the context of this project. Who are relevant stakeholders? What are expected to be done? What are the scope of the project?

Trả lời:

Ngữ cảnh của dự án:

- Hệ thống các điểm bán hàng của một nhà hàng cần thay đổi trong lúc dịch covid hoành hành. Trong giai đoạn này, hệ thống được mong đợi sẽ linh động hơn. Sự cần thiết của việc hỗ trợ thêm dịch vụ cho khách hàng mang về. Bên cạnh đó, đòi hỏi phù hợp hơn với đối tượng khách hàng là một chủ nhà hàng có nhiều hệ thống nhà hàng.

- Menu in giấy đang dần lỗi thời, gặp rất nhiều bất tiện như khó có thể thay đổi món ăn, giá cả, thiếu trực quan, tốn 1 khoản chi phí khi thay đổi, làm mới. Đặc biệt, việc tiếp xúc menu in giấy không đảm bảo vệ sinh, nguy cơ lây lan dịch bệnh.

- Việc gọi món ăn 1 cách truyền thống gây mất thời gian, gặp nhiều sự cố sai sót.

=> Tất cả điều đó dẫn đến việc cần thiết phải có một hệ thống POS trên nền tảng web xử lý các giao dịch bán hàng, cung cấp một mobile menu, giúp khách hàng đặt món ăn một cách nhanh chóng, thanh toán dễ dàng,...

- Những stakeholders có thể có là:

\*Internal stakeholder:

- Khách hàng mua các sản phẩm của nhà hàng. Một số thông tin của họ có thể được sử dụng như tên tuổi, thẻ tín dụng.
- Nhân viên tại các điểm POS
- Bồi bàn, shipper
- Đầu bếp

- Chủ nhà hàng
- Đội ngũ IT của bên nhà hàng
- Designer. Người chịu trách nhiệm phần web design được chủ nhà hàng thuê
- Leader của dự án
- Business analysis

\*External stakeholder:

- Chính phủ hay các cơ quan quản lý của nhà nước. Họ tác động qua các quy tắc về bảo mật thông tin người dùng, về mặt đạo đức nghề nghiệp.
- Đối thủ cạnh tranh. Sự cạnh tranh của đối thủ gây khó khăn trong việc deal với khách hàng về các feature được áp dụng vào software, về cả vấn đề tiền bạc.

- Đầu ra mong đợi: xây dựng một website xử lý các giao dịch bán hàng có tính năng bên dưới

- Hiển thị menu thông tin các đồ ăn mà nhà hàng có
- Khách hàng lựa chọn thực đơn và tiến hành thanh toán
- Thanh toán bằng thẻ tín dụng (hình thức online ngay trên website)
- Quản lý khách hàng
- Hỗ trợ thêm lựa chọn mang về cho khách
- Hỗ trợ đăng nhập, đăng kí thành viên cho khách hàng
- Hỗ trợ đăng nhập cho nhân viên nhà hàng, chủ nhà hàng
- Hỗ trợ chủ nhà hàng tính tổng doanh thu, tổng sản phẩm bán được, thống kê doanh thu
- Hỗ trợ chủ nhà hàng thay đổi menu món ăn, giá cả

- Phạm vi của dự án:

- Chỉ hỗ trợ hệ thống POS trên nền tảng web
- Hỗ trợ đăng nhập, đăng kí thành viên cho khách hàng

- Hỗ trợ đăng nhập cho nhân viên nhà hàng, chủ nhà hàng
- Thanh toán bằng thẻ tín dụng (hình thức online ngay trên website)
- Hiện thị thông tin menu. Khách hàng lựa chọn thực đơn
- Chỉ xử lý các giao dịch bán hàng, không hỗ trợ phân tích, đưa ra số liệu về mô hình kinh doanh (tổng doanh thu, số sản phẩm bán được)
- Không hỗ trợ nhiều tài khoản đặt chung một đơn hàng.