1. Ngữ cảnh của dự án
   * Hệ thống các điểm bán hàng của một nhà hàng cần thay đổi trong lúc dịch covid hoành hành. Trong giai đoạn này, hệ thống được mong đợi sẽ linh động hơn. Sự cần thiết của việc hỗ trợ thêm dịch vụ cho khách hàng mang về. Bên cạnh đó, đòi hỏi phù hợp hơn với đối tượng khách hàng là một chủ nhà hàng có nhiều hệ thống nhà hàng.
   * Menu in giấy đang dần lỗi thời, gặp rất nhiều bất tiện như khó có thể thay đổi món ăn, giá cả, thiếu trực quan, tốn 1 khoản chi phí khi thay đổi, làm mới. Đặc biệt, việc tiếp xúc menu in giấy không đảm bảo vệ sinh, nguy cơ lây lan dịch bệnh. Việc gọi món ăn 1 cách truyền thống gây mất thời gian, gặp nhiều sự cố sai xót.

* Tất cả điều đó dẫn đến việc cần thiết phải có một hệ thống POS trên nền tảng web xử lý các giao dịch bán hàng, cung cấp một mobile menu, giúp khách hàng đặt món ăn một cách nhanh chóng, thanh toán dễ dàng, tiện lợi,…

1. Stakeholder của dự án

* Internal stakeholder:
  + Khách hàng mua các sản phẩm của nhà hàng. Một số thông tin của họ có thể được sử dụng như tên tuổi, thẻ tín dụng.
  + Nhân viên tại các điểm POS
  + Đầu bếp
  + Chủ nhà hàng
  + Đội ngũ IT của bên nhà hàng
  + Designer. Người chịu trách niệm phần web design được chủ nhà hàng thuê
  + Leader của dự án
  + Đội ngũ developer tham gia xây dựng dự án
  + Business analysis
* External stakeholder:
  + Chính phủ hay các cơ quan quản lý của nhà nước. Họ tác động qua các quy tắc về bảo mật thông tin người dùng, về mặt đạo đức nghề nghiệp.
  + Đối thủ cạnh tranh. Sự cạnh tranh của đối thủ gây khó khăn trong việc deal với khác hàng về các feature được áp dụng vào software, về cả vấn đề tiền bạc.

1. Mong đợi từ khách hàng:

* Xây dựng một website xử lý các giao dịch bán hàng có tính năng:
  1. Hiển thị menu thông tin các đồ ăn mà nhà hàng có
  2. Khách hàng có thể chỉnh sửa giỏ hàng.
  3. Đặt đơn hàng
  4. Hỗ trợ thanh toán online ngay trên website
  5. Xử lý và cập nhật trạng thái đơn đặt của khách hàng
  6. Hỗ trợ đăng nhập, đăng kí thành viên cho khách hàng lẫn nhân viên, quản lý của nhà hàng
  7. Quản lý khách hàng
  8. Hỗ trợ liên lạc gián tiếp giữa khách hàng và nhân viên
  9. Hỗ trợ chủ nhà hàng về lưu trữ số liệu kinh doanh.
  10. Hỗ trợ chủ nhà hàng quản lý thực đơn

1. Phạm vi của dự án

* Yêu cầu từ khách hàng
  1. Hỗ trợ hệ thống POS trên nền tảng web, quét mã QR
  2. Chỉ hỗ trợ hiển thị danh sách món ăn theo thứ tự sẵn có trên hệ thống . Không hỗ trợ đề xuất món ăn yêu thích.
  3. Không hỗ trợ nhiều tài khoản đặt chung một đơn hàng.
  4. Chỉ hỗ trợ thanh toán qua bên thứ ba là Momo. Không hỗ trợ các hình thức các như thẻ tín dụng, tiền ảo, thẻ cào điện thoại...vv
  5. Xử lý các giao dịch bán hàng (tối thiểu 300 đơn hàng/ngày).
  6. Hỗ trợ đăng ký mới tài khoản theo cách truyền thống. Không hỗ trợ đăng nhập bằng gmail, facebook và các loại hình khác.
  7. Chỉ quản lý những khách hàng có đăng ký tài khoản
  8. Chỉ hỗ trợ liên lạc qua hệ thống đối với người dùng tài khoản đăng nhập
  9. Chỉ hỗ trợ đưa ra dữ liệu thô về mô hình kinh doanh(tổng doanh thu, số sản phẩm bán được). Không hỗ trợ phân tích, đánh giá số liệu.
* Yêu cầu hệ thống:
  + Thân thiện, dễ sử dụng
  + Dễ nâng cấp, bảo trì
  + Thời gian đáp ứng nhanh
* Thời gian dự kiến bắt đầu và hoàn thành: 06/09/2021 – 22/11/2021