ЦОН

1. Личный Кабинет.

Описание: личный кабинет – страничка где будет собрана вся информация о пользователе. (паспортные удоставеренческие данные, судимость, информация о движимом и недвижимом имуществе и т.д.)

Плюсы: Удобный способ посмотреть все необходимое. Упорядоченная информация.

Минусы: При взломе системы хакерами ускоряется сбор данных.

1. Главная страничка.

Описание: главная страничка – будет содержать перечень релевантных услуг и запросов.

Плюсы: Упрощение доступности к важным услугам.

Минусы: Не всегда будет информативна при разных ситациях.

1. Поисковая система.

Описание: Поиск услуг по запросу и различной информации.

Плюсы: Позволяет быстро найти нужную услугу или запрос.

Минусы: Могут быть ограничения по языкам ввода. При некорректном вводе поисковик может интерпретировать совсем не то что нужно, что может привести к недоумению у пользователя.

1. Помощь оператора, помощь бота.

Описание: при затруднении в чем любо есть возможно консультации онлайн с оператором. Или же воспользоваться ботом, который дает ответы на часто задаваемые вопросы.

Плюсы: Значительно упрощает работу с приложением. Можно связаться в любое время. Развеивает недопонимание о функционале приложения.

Минусы: Качество доносимой информации зависит от оператора и не всегда может оказаться полезной. То же самое применимо особенно к боту.

1. Вкладка уведомлений.

Описание: Система оповещений пользователя важной информацией.

Плюсы: важная информация не будет упущена из виду. Цепляющий взгляд дизайн поможет понять что есть уведомление.

Минусы: При засорении уведомлений мусорной информацией может появиться невнимательность у пользователя что приведет к упущению важных деталей уведомлению.

1. Информационная вкладка

Описание: будет иметь мини карту с расположением ЦОН'ов по городу. И всякая иная информация о приложение. Контактные данные.

Плюсы: Возможность быстро подсмотреть ближайший ЦОН.

Минусы: Если девайс пользователя слабый, эта вкладка может зависать.