

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Suelen Aparecida de Oliveira

Análise de Qualidade do sabonete Phebo

Aquidauana

2022

# RESUMO

O sabonete é utilizado pelas pessoas no seu dia a dia principalmente na hora do banho, trazendo relaxamento e prazer depois de um dia cansativo. O brasileiro tem o hábito de tomar banho todos os dias e o número de sabonetes que se encontra no mercado é muito grande, com diferentes tamanhos, marcas, texturas e fragrância. Por conta disso o sabonete Phebo foi escolhido para verificar se ele atende todos os desejos de quem o utiliza, para isso se faz importante que se avalie toda estrutura, acabamento, durabilidade, usabilidade do produto afim de que a qualidade oferecida pelo sabonete atenda as expectativas de quem utiliza o produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O sabonete foi inventado pelos Fenícios 600 anos antes de Cristo. Desde esta época até os dias de hoje, muito foi aprimorado e agregado em tecnologia, fazendo que o produto não seja usado apenas para limpeza, mas também como uso medicinal para limpeza (BIGIO, 2016).

Um estudo feito pela Procter&Gamble(P&G) que é uma multinacional referência em produtos de limpeza e cuidados pessoais, mostrou que o brasileiro toma banho em média 8,5 vezes por semana, dois banhos a mais que os americanos, por conta disso a importância de utilizar um bom produto(ABIHPEC, 2020).

Sabendo que o sabonete tem um papel fundamental na hora da higienização das pessoas, pois além da limpeza, melhora a qualidade e hidratação da pele, este trabalho analisou o sabonete Phebo, a fim de verificar se ele atende as expectativas do usuário, tais como, sensação de limpeza e perfume na pele por mais tempo e durabilidade do produto.

É importante obter a qualidade de um produto, pois através desta qualidade pode fazer com que o consumidor possa enxergar o produto de forma única e assim, entregar ao cliente uma experiência única, gerando uma memoria emocional afetiva, fazendo com que o valor do produto em si não seja o principal motivo do retorno e sim a qualidade.

# O PROJETO

O sabonete Phebo está no mercado desde 1930, inspirado em ervas e flores cultivado no sítio em uma chácara em Teresópolis no Rio de janeiro(Granado, 2021). Curiosamente um produto há tanto tempo no mercado ainda consegue expressar qualidade, tornando-se um ótimo candidato a ser avaliado.

A marca promete um produto de alta qualidade, com fragrâncias únicas e sofisticadas, com menor quantidade de água para manter a consistência firme.(Phebo, 2022).

O sabonete escolhido foi o Phebo, dentro de tantas fragrância o escolhido foi o‘Raíz do Oriente’, de 90gramas em uma coloração laranja forte, sua embalagem anuncia que se trata de uma nova fórmula com mais glicerina. A quantidade de glicerina representa que o produto deve ter em sua ação hidratante e umectante, ajudando a fornecer uma barreira cutânea da pele (SALLVE, 2021).

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **PHEBO** |
| **Fabricante:** | **Granado France** |
| **Tempo de uso:** | 1 semana |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Embora tenha um corante alaranjado, podemos observar que a glicerina permite ao produto um aspecto transparente.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Sabonete macio ao toque ao mesmo tempo bastante firme e com uma textura lisa e confortável, desliza bem ao corpo trazendo uma sensação de limpeza e relaxamento, deixando a pele cheirosa por muito tempo. Possui um cheiro marcante e agradável. |  |
| **Matéria prima:** | É possível perceber que o produto possui uma boa quantidade de glicerina pois a pela não fica ressecada após o banho. Mesmo com a coloração podemos também observar uma certa transparência, comprovando assim que realmente possui mais glicerina. |  |
| **Performance:** | Após o uso a pele fica macia e muito cheirosa por cerca de 2h seguidas, fazendo com que a sensação de limpeza seja prolongada. | Mão segurando cigarro  Descrição gerada automaticamente com confiança média  Imagem 1: Usando sabonete no dia a dia. |
| **Design:** | Produto possui o formato retangular levemente arredondado nas extremidades, o produto não se encaixando direito nas mãos fazendo com que este escorregue para o chão com mais facilidade. | Imagem 2: Segurando o sabonete Phebo: Mão segurando rosquinha  Descrição gerada automaticamente |
| **Tempo de duração do produto:** | **A sensação que se tem é que o produto se dissolve com muita facilidade na hora do banho, dando a impressão que ele acaba mais rapidamente que as outras marcas.** |  |

## Relatório

O sabonete Phebo ‘Raiz do Oriente’ foi usado durante uma semana, chamando muito atenção quanto ao cheiro marcante que fica mesmo que seja apenas tocado pelos dedos, mesmo antes de ser inserido na água.

Com produtos podemos perceber que realmente possui mais glicerina pois mesmo tendo um corante laranja, podemos perceber que tem uma característica transparente, a sensação de hidratação também deixa evidente esse aumento de glicerina.

Mesmo com vários pontos positivos que foram a textura e o cheiro deixado na pele, pode -se melhora a anatomia do produto para que não deslize com tanta facilidade na hora do banho, forçando que tenha que abaixar toda hora para recupera-lo, um trabalho futuro poderia avaliar se há diferença significativa da durabilidade do tempo de uso, afim de saber se ele acaba mais rápido que as outras marcas que possuem o mesmo peso.

## O produto

Uma imagem contendo mesa, comida, rosa, frutas

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Design do sabonete Phebo

## Onde encontrar

Podemos encontrar o produto nos mercados convencionais, farmácias e também no site da GRANADO (<https://www.granado.com.br>)

# CONCLUSÃO

Neste trabalho eu pude perceber detalhes do produto estudado, através do uso diário e com isso encontrar suas principais qualidades que as vezes com o dia corrido não é percebido com tanta atenção. Neste trabalho vi a importância de se parar e observar cada detalhe, cada aspecto ir fundo e tentar entender a marca, percebi que o produto tem uma proposta inicial e perceber que ela consegue entregar boa parte do que promete é bem interessante.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIGIO, Viviane. A historia do sabonete . PUCSP , 2016 Disponível em: [**https://www5.pucsp.br/maturidades/curiosidades/curiosidades\_ed62.html#:~:text=O%20nome%20%E2%80%9Csabonete%E2%80%9D%20teve%20origem,600%20anos%20antes%20de%20Cristo**](https://www5.pucsp.br/maturidades/curiosidades/curiosidades_ed62.html#:~:text=O%20nome%20%E2%80%9Csabonete%E2%80%9D%20teve%20origem,600%20anos%20antes%20de%20Cristo)**.**

ABIHPEC, Associação Brasileira da Industria de Higiene Pessoal, 2021. Disponível em: **<https://abihpec.org.br/comprovado-brasileiro-toma-banho-escova-os-dentes-e-usa-desodorante-mais-vezes-que-cidadaos-de-outros-paises/#:~:text=de%20outros%20pa%C3%ADses-,Comprovado%3A%20Brasileiro%20toma%20banho%2C%20escova%20os%20dentes%20e%20usa%20desodorante,que%20cidad%C3%A3os%20de%20outros%20pa%C3%ADses&text=S%C3%A3o%208%2C5%20duchas%20por,mostram%20que%20pandemia%20acelerou%20tend%C3%AAncia>.**

GRANADO, Conheça a história da Granado aos longos destes 150 anos. Granado, 2022. Disponível em : [**https://blog.granado.com.br/historia-da-granado/?gclid=Cj0KCQjw--2aBhD5ARIsALiRlwB0SFZi0By0zUBoifEkRdDUucAoRYNZwr9r7VgN5d3AS0cQgKrdWXcaAmpUEALw\_wcB**](https://blog.granado.com.br/historia-da-granado/?gclid=Cj0KCQjw--2aBhD5ARIsALiRlwB0SFZi0By0zUBoifEkRdDUucAoRYNZwr9r7VgN5d3AS0cQgKrdWXcaAmpUEALw_wcB)

**SALLVE, Glicerina – Qual a função desse clássico do cosmético. Sallve, 2022. Disponível em:** [**https://www.sallve.com.br/blogs/sallve/glicerina-o-que-e-para-que-serve?utm\_source=google&utm\_medium=midia&utm\_campaign=performance\_max\_produto\_geral&gclid=Cj0KCQjw--2aBhD5ARIsALiRlwA9jqIdaEYluJFDXi6ZMZ6xfowkbkL9mjIvQXsgOvcBf2ZGP2Fq964aAveREALw\_wcB**](https://www.sallve.com.br/blogs/sallve/glicerina-o-que-e-para-que-serve?utm_source=google&utm_medium=midia&utm_campaign=performance_max_produto_geral&gclid=Cj0KCQjw--2aBhD5ARIsALiRlwA9jqIdaEYluJFDXi6ZMZ6xfowkbkL9mjIvQXsgOvcBf2ZGP2Fq964aAveREALw_wcB)

**PHEBO. Tipos de Sabonetes. Phebo, 2022. Disponível em: https://blog.phebo.com.br/tipos-de-sabonete/**