

CERTIFICADO

O SENAT - Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte certifica que

TIAGO HENRIQUE DA CRUZ

portador(a) do CPF nº [REDACTED], concluiu com êxito, o curso *Comunicação interpessoal e atendimento ao cliente*, com carga horária de 30:00 h/a, com início em 15/09/2025 e término em 16/09/2025.

Brasília, 19/09/2025.



NICOLE GOULART
Diretora - Executiva Nacional
do SEST SENAT



VINÍCIUS LADEIRA
Diretor - Adjunto do Departamento
Executivo do SEST SENAT

Comunicação interpessoal e atendimento ao cliente 30:00 h/a

Conteúdo Programático

Conceito de atendimento ao cliente; Atendimento ao cliente e reputação do negócio; Mediando a satisfação do cliente com o atendimento; Melhorando a comunicação com o cliente; Gestão do relacionamento com o cliente.

*A carga horária é baseada no conteúdo de cada curso, mas o tempo de conclusão varia de acordo com o ritmo de aprendizagem e o tempo de dedicação de cada aluno.



Utilize o QR Code ao lado para verificar a autenticidade deste certificado.

Código de Validação para uso do SEST SENAT: 54497ba7-6a61-4ffc-88df-1373e9e09c59
<https://sigop.sestsenat.org.br/#/anonimo/validar-documento/qrcode?hash=54497ba7-6a61-4ffc-88df-1373e9e09c59>