

# Questionário para análise de utilizadores, site e tarefas

**\*Obrigatório**

1. Idade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ <18
- ☐ 18-24
- ☐ 25-29
- ☐ 30-50
- ☐ >50

2. Sexo: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

3. Nacionalidade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Portuguesa
- ☐ Inglesa
- ☐ Francesa
- ☐ Espanhola
- ☐ Italiana
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## 4. Grau de Escolaridade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 2º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 3º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Doutoramento

## 5. Profissão: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Estudante
- ☐ Trabalhador estudante
- ☐ Trabalhador por conta própria
- ☐ Trabalhador por conta de outrem
- ☐ Reformado
- ☐ Desempregado

## 6. Com que frequência costuma visitar sites de vendas online? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Quase todos os dias
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Uma vez por mês
- ☐ Uma vez por ano
- ☐ Nunca

## 7. Com que frequência costuma visitar o site da Laredoute? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Quase todos os dias
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Uma vez por mês
- ☐ Uma vez por ano
- ☐ Nunca

## 8. Horas semanais no computador: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ <4 Horas
- ☐ 5-10 Horas
- ☐ 11-20 Horas
- ☐ 21-29 Horas
- ☐ >30 Horas

## 9. Em que áreas são investidas essas horas? \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Redes sociais
- ☐ Notícias
- ☐ Realização de trabalhos
- ☐ Series e filmes
- ☐ Compras

Outra: ☐ \_\_\_\_\_

10. Qual é o aspeto visual mais frequente nos sites que utiliza? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Dark mode(Fundos pretos e letras claras)
- ☐ Fundo branco, simples e pouca cor
- ☐ Muitas cores
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

11. Qual o meio de comunicação que usa com mais frequência? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Telemovel
- ☐ Telefone
- ☐ Email
- ☐ Correio
- ☐ chat's de conversa
- ☐ Pessoalmente
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

12. Já efetuou compras online na loja LaRedoute? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim    *Avançar para a pergunta 13*
- ☐ Nao    *Avançar para a pergunta 16*

*Avançar para a pergunta 16*

## 13. Costuma comprar mais que tipo de produtos?

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Roupa, calçado e bijutaria
- ☐ Eletrodomésticos
- ☐ Produtos Alimentares
- ☐ Casa
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## 14. Que dificuldades encontra no website?

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Localizar os produtos
- ☐ idioma
- ☐ Maneira de pagar

## 15. Como prefere efetuar os pagamentos?

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Multibanco
- ☐ cartão de credito
- ☐ MB WAY
- ☐ Paypal

Outra: ☐ \_\_\_\_\_

*Avançar para a pergunta 16*

### Opinião geral

## 16. Gostaria de comprar numa loja física LaRedoute? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ não

17. Qual a sua avaliação do site atual? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Mau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

18. Como caracteriza a relação qualidade/preço dos produtos? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Má	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito boa

19. O que acha das newsteller? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ útil
- ☐ Informativa
- ☐ Elevado numero de emails
- ☐ Desnecessária
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

20. Quais opções considera ser mais vantajosas para a empresa Laredoute? \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Varios descontos
- ☐ Vendas pela internet
- ☐ Diversificação de produtos
- ☐ Qualidade /Preços dos produtos

Outra: ☐ \_\_\_\_\_

21. Quais opções considera ser mais desvantajosas para a empresa Laredoute? \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Não existirem loja físicas
- ☐ Forte concorrência
- ☐ Fraca elasticidade dos preços
- ☐ Pouco marketing

Outra: ☐ \_\_\_\_\_

22. Existe algo que melhoraria no site ? se sim o que ? \*

---

---

---

---

---

23. Existe alguma funcionalidade que gostaria de ver implementada no website? \*

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários