

DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SOFTWARE (DRS)

Plataforma de Telemedicina

1. VISÃO GERAL

A Plataforma de Telemedicina é uma solução digital que possibilita a realização de consultas médicas online, permitindo a interação entre pacientes e profissionais de saúde de forma prática,

segura e acessível. O sistema tem como objetivo democratizar o acesso à saúde, facilitar o acompanhamento clínico e otimizar a gestão de atendimentos médicos.

Principais recursos incluem:

- Agendamento online de consultas com médicos de diferentes especialidades.
- Realização de consultas por vídeo chamada segura e estável.
- Prescrição digital de receitas, laudos e atestados médicos.
- Armazenamento seguro de histórico médico dos pacientes.
- Integração com sistemas de laboratórios para acesso a exames.
- Notificações de consultas, resultados e lembretes de medicação.

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

- Os pacientes devem poder realizar cadastro e login no sistema.
- Os pacientes devem poder agendar, remarcar ou cancelar consultas.
- O sistema deve permitir consultas médicas por vídeo chamada integrada.
- Os médicos devem poder registrar prontuários eletrônicos durante a consulta.
- Os médicos devem poder emitir receitas digitais e atestados com assinatura eletrônica.
- O sistema deve permitir integração com laboratórios para disponibilização de resultados de exames.
- Os pacientes devem poder acessar seu histórico de consultas e documentos médicos.
- O sistema deve enviar notificações de lembretes de consultas e uso de medicamentos.
- Administradores devem poder gerenciar cadastros de médicos, pacientes e especialidades.
- O sistema deve permitir autenticação e controle de acesso diferenciado (paciente, médico, administrador).

3. REQUISITOS DE QUALIDADE

- O sistema deve validar todas as entradas de dados para garantir precisão e consistência.

- O sistema deve garantir a confidencialidade das informações médicas utilizando criptografia AES-256.
- Toda comunicação deve ocorrer por meio de protocolos seguros HTTPS/TLS.
- O sistema deve estar em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- O sistema deve assegurar alta disponibilidade com uptime mínimo de 99,5%.
- O tempo de resposta deve ser inferior a 2 segundos para operações comuns.
- O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos móveis e desktops.
- O sistema deve suportar escalabilidade horizontal para atender aumento de demanda.
- A interface deve ser amigável e em conformidade com diretrizes de acessibilidade (WCAG).
- As consultas por vídeo devem ter qualidade mínima de 720p com baixa latência.