

DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SOFTWARE (DRS)

Sistema de Delivery de Supermercado

1. VISÃO GERAL

O Sistema de Delivery de Supermercado é uma plataforma digital que permite aos clientes realizar compras de supermercado de forma prática e segura, com entrega em domicílio. O sistema visa agilizar o processo de compra, melhorar a experiência do cliente e otimizar a gestão de pedidos pelos administradores e entregadores.

Principais recursos incluem:

- Catálogo online de produtos atualizado em tempo real.
- Carrinho de compras e checkout simplificado.
- Pagamento seguro via cartão, PIX ou boleto.
- Acompanhamento em tempo real do status do pedido.
- Notificações sobre promoções e entregas.
- Gestão de estoque e relatórios de vendas para administradores.

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

- Os clientes devem poder navegar no catálogo de produtos do supermercado.
- O sistema deve permitir adicionar produtos ao carrinho e alterar quantidades.
- O sistema deve oferecer múltiplas formas de pagamento (cartão, PIX, boleto).
- Os clientes devem poder acompanhar o status do pedido em tempo real.
- O sistema deve permitir aplicar cupons de desconto em compras.
- Administradores devem poder cadastrar, editar e remover produtos.
- Administradores devem poder gerenciar estoques e visualizar relatórios de vendas.
- Entregadores devem ter acesso a rotas otimizadas para entregas.
- O sistema deve enviar notificações sobre promoções e status do pedido.
- O sistema deve permitir autenticação e controle de acesso por papéis (clientes, administradores e entregadores).

3. REQUISITOS DE QUALIDADE

- O sistema deve validar todas as entradas de dados para garantir consistência e precisão.
- O sistema deve garantir que todas as operações de pagamento sejam transações ACID.
- O sistema deve usar APIs RESTful padronizadas para integração com serviços externos.
- O tempo de resposta do sistema deve ser inferior a 2 segundos para a maioria das operações.

- O sistema deve implementar mecanismos de caching para melhorar o desempenho.
- Os dados sensíveis dos usuários devem ser criptografados utilizando AES-256.
- A comunicação deve ser realizada via HTTPS/TLS para garantir segurança.
- O sistema deve ser escalável para suportar alto volume de usuários simultâneos.
- A interface do usuário deve ser intuitiva, responsiva e compatível com dispositivos móveis.
- O sistema deve estar em conformidade com as diretrizes de acessibilidade WCAG.