

Tiago Mijail Castro Barriga

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Cel. 962-306-091 | castrobarriga@gmail.com | Arequipa, Perú | LinkedIn: <https://linkedin.com/in/tiago-castrobarriga-822644197>

Perfil Profesional:

Soy un profesional en formación con una sólida base en administración y una creciente especialización en contabilidad, actualmente ampliando mis conocimientos en esta última disciplina. Mi experiencia en el **Banco de la Nación del Estado** y en la **Caja Municipal Arequipa** me ha brindado una perspectiva valiosa sobre la gestión financiera y el cumplimiento normativo en contextos tanto públicos como bancarios. Esta combinación de formación académica y experiencia práctica me permite integrar las mejores prácticas de ambas áreas para ofrecer una visión integral en la toma de decisiones financieras, contribuyendo al éxito y sostenibilidad de las organizaciones.

Experiencia Laboral

- **Representante de Servicio** **Julio 2023 – Agosto 2023**
Caja Municipal Arequipa
 - Atención a clientes en ventanilla para operaciones financieras diarias.
 - Verificación de documentos y control de transacciones para garantizar precisión y cumplimiento.
 - Resolución de consultas y problemas relacionados con transacciones financieras.
 - Coordinación con otras áreas para asegurar la fluidez en las operaciones.

Logros destacados:

- Reducción de errores operativos en un 15% mediante controles adicionales.
- Mejora en la satisfacción del cliente reflejada en encuestas de servicio.

- **Practicante Profesional** **Noviembre 2022 – Febrero 2023**
Banco de la Nación del Perú
 - Gestión de archivos y expedientes financieros.
 - Control de inventario, reduciendo costos y asegurando recursos.
 - Elaboración de reportes financieros para evaluar y mejorar el desempeño.

Logros destacados:

- Organización efectiva de expedientes financieros, mejorando el acceso a información crítica.
- Control eficiente del inventario, reduciendo costos y garantizando la disponibilidad de recursos financieros.
- Contribución en reportes financieros clave para la evaluación y mejora del desempeño.

- **Practicante Pre - Profesional** **Febrero 2021 – Noviembre 2022**
Banco de la Nación del Perú
 - Implementación de estrategias de inclusión financiera y orientación en productos bancarios.
 - Orientación sobre productos y servicios del banco en diversos canales de atención.
 - Análisis de datos para mejorar indicadores de banca de servicios.

Logros destacados:

- Reducción del 91% en la atención presencial al orientar a los clientes hacia canales alternativos, mejorando la eficiencia del servicio al cliente y aumentando la satisfacción del usuario al reducir los tiempos de espera.

Educación:

Contabilidad

Universidad Católica San Pablo

Actualidad

Administración y Negocios Internacionales

Universidad de la Salle

2017 - 2022

Habilidades Técnicas:

- **Excel Empresarial** – Avanzado – Certificado por Connection Advanced
- **Power BI** – Avanzado – Certificado por Connection Advanced
- **SAP S/4 HANA FI** – Key User – Certificado por Connection Advanced
- **MS Word y Power Point** – Avanzado – Certificado por Netzun
- **Inglés** – Intermedio – Brittany