Considerando o comércio do restaurante do Fordão, pode-se dizer que o estabelecimento passa por um processo de dificuldade de divulgação da localização de seu restaurante, situado em Monte Alegre do Sul, e mesmo com a existência de um cardápio online já sendo usado, a proprietária cita a falta de fotos representativas dos pratos e preço, além da pouca acessibilidade do sistema.

Será desenvolvido um software que irá permitir a edição e exclusão de produtos no cardápio online do restaurante, uplouds de fotos dos produtos disponibilizados com o valor e a descrição do produto, e que também terá o endereço e informações de contato do restaurante para melhorar a divulgação.

O desenvolvimento desse projeto é crucial para a experiência dos usuários, sejam eles clientes que frequentam o restaurante ou funcionários que trabalham no estabelecimento. Para os clientes, a importância está na praticidade e acessibilidade proporcionadas pelo cardápio online. No cardápio, terá a possibilidade de visualizar os pratos disponíveis e saber os preços sem a necessidade de interação direta com um atendente, tornando assim, o processo de escolha e consumo mais rápido e intuitivo. Já para os funcionários, a implementação de um sistema instintivo simplificará o fluxo de trabalho.