Justificativa: Elaboração de um cardápio online para o Restaurante do Fordão

A criação de um cardápio online para o restaurante do Fordão representa um avanço significativo na experiência do usuário, tanto para clientes quanto para a equipe interna do estabelecimento. Este projeto visa não apenas a modernização dos processos, mas também a melhoria substancial no atendimento ao cliente e na eficiência operacional.

O desenvolvimento desse projeto é crucial para os usuários, sejam eles clientes que frequentam o restaurante ou funcionários que trabalham no estabelecimento. Para os clientes, a importância é evidente na praticidade e acessibilidade proporcionadas pelo cardápio online. Com a possibilidade de visualizar os pratos disponíveis, realizar pedidos sem a necessidade de interação direta com um atendente, o processo de escolha e consumo se torna mais rápido, intuitivo e personalizado. Já para os funcionários, a implementação de um sistema integrado de pedidos simplifica o fluxo de trabalho, reduzindo erros e aumentando a eficiência na gestão dos pedidos e no atendimento aos clientes.

O desenvolvimento deste projeto pressupõe uma série de vantagens e benefícios para o restaurante do Fordão e seus usuários, como por exemplo a facilidade de acesso, personalização, os clientes terão a oportunidade de personalizar seus pedidos de acordo com suas preferências alimentares e restrições, proporcionando uma experiência mais satisfatória, redução de erros, agilidade no atendimento e gestão eficiente. Além disso, as funcionalidades a serem desenvolvidas no cardápio online do Fordão visam uma interface intuitiva, compatibilidade móvel, sistema de busca e feedback e avalição, onde após a conclusão do pedido, os clientes serão incentivados a deixar feedback e avaliações sobre a experiência, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços oferecidos pelo restaurante.