

DOCUMENTAÇÃO SIMPLIFICADA — AGENTE DE IA EM N8N

1. O que é um Agente de IA no n8n?

Um agente de IA é uma automação que interpreta mensagens de clientes, entende o contexto e responde de forma inteligente. Ele integra APIs externas — como Evolution API (WhatsApp), Meta API oficial e APIs REST — para receber e enviar mensagens automaticamente.

2. Como Funciona de Forma Simples

- O cliente envia uma mensagem no WhatsApp.
- A Evolution API entrega essa mensagem para o n8n.
- O n8n identifica se é texto, áudio ou imagem.
- Áudios são transcritos; imagens são analisadas pela IA.
- A conversa é armazenada para manter contexto.
- O agente gera uma resposta usando IA e envia de volta ao cliente.

3. Principais Conexões Utilizadas

- Evolution API — recebe e envia mensagens via WhatsApp.
- API Meta Oficial — alternativa segura para mensagens empresariais.
- API REST — usada para buscar dados, cadastrar leads ou integrar sistemas internos.

4. Workflow 1 — Automação A (resumo)

- Recebe mensagem do cliente.
- Filtra nome, número e tipo de mensagem.
- Identifica se é áudio, imagem ou texto.
- Converte arquivos em base64 quando necessário.
- Utiliza modelo OpenAI para transcrever áudios e analisar imagens.
- Cria uma fila de mensagens por cliente.
- Monta o prompt com instruções do atendente virtual.
- A IA gera a resposta.
- O fluxo envia as respostas separadamente no WhatsApp.

5. Workflow 2 — Automação B (resumo)

- Processo semelhante ao Workflow 1, porém com:
 - Estrutura própria de agendamento.
 - Registro automático do cliente no banco PostgreSQL.
 - Memória conversacional integrada (o sistema “lembra” conversas anteriores).
 - Mecanismo de envio de mensagens em partes para não travar.

6. Funcionalidades Comuns das Duas Automações

- Atendimento inteligente 24h.
- Interpretação de imagem.
- Transcrição de áudio.
- Fila por cliente (evita respostas simultâneas).
- Memória de conversas.
- Respostas segmentadas para evitar bloqueios do WhatsApp.
- Personalidade configurada (comportamento do atendente virtual).
- Integração com banco de dados.
- Integração com sistemas externos via API REST.

7. Como Explicar Para um Cliente Leigo

Imagine que seu WhatsApp agora tem “uma recepcionista virtual”.

Ela:

- recebe mensagens automaticamente;
- entende textos, áudios e fotos;
- responde com empatia e clareza;
- nunca esquece o que o cliente já falou;
- envia informações, links e instruções;
- deixa tudo organizado para você ou seu time revisarem depois.

8. Planejamento Para Vender o Agente de IA

1) Diagnóstico

Entender:

- volume de mensagens,
- dores do cliente,
- horários de pico,
- gargalos no atendimento.

2) Proposta de Solução

Explicar:

- como o agente reduz tempo,
- como aumenta conversão,
- como mantém padrão de qualidade,
- como reduz erros humanos.

3) Demonstração Prática

- Mostrar um fluxo funcionando.
- Exibir análise de imagem, áudio e respostas humanizadas.

4) Modelos de Entrega

- Atendente 24h
- Recepção automatizada
- Pré■triagem inteligente
- Agendamento automático
- Pós■venda e follow-up

5) Garantias

- Suporte,
- Manutenção,
- Atualizações,
- Monitoramento.

6) Oferta Final

- Configuração completa,
- Integração com APIs,
- Implementação de personalidade,
- Treinamento do time,
- Ajustes pós-instalação.

9. Conclusão

Um agente de IA no n8n é um sistema robusto e personalizável que assume o atendimento repetitivo, reduz custos, aumenta velocidade de resposta e melhora a experiência do cliente de forma escalável.