

Interação com elementos tridimensionais para os produtos da LaRedoute

Este questionário tem como objetivo compreender a percepção e experiência dos utilizadores da LaRedoute em relação à interação com tecnologias tridimensionais.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. Nome *

2. Género *

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Prefiro não dizer

☐ Outra:

3. Faixa etária *

Marcar apenas uma oval.

☐ Menos de 18 anos

☐ Dos 18 aos 30

☐ Dos 31 aos 50

☐ Dos 51 aos 70

☐ Mais de 70 anos

4. Estado civil *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Solteiro(a)
- ☐ Casado(a)
- ☐ Divorciado(a)
- ☐ Viúvo(a)
- ☐ Escolho não revelar

5. Nível de escolaridade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 9º ano
- ☐ 12º ano
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Doutorado

6. Você possui alguma limitação ou dificuldade física? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Nenhuma
- ☐ Visual
- ☐ Auditiva
- ☐ Motora
- ☐ Cognitiva
- ☐ Outra: _____

7. Qual é o seu nível de interesse por tecnologia? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
Nen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito interessado
<hr/>						

8. Qual o dispositivo que mais usa para navegar na internet? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Télemovel

☐ Tablet

☐ Computador

☐ Outra: _____

LaRedoute

Perguntas relacionadas a compras online

9. Alguma vez fez compras online? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não (se responder não pode acabar o questionário)

10. Em media quanto tempo costuma passar em lojas online por dia?

Marcar apenas uma oval.

☐ Menos de 1 hora

☐ Entre 1 a 3 horas

☐ Mais de 3 horas

11. Em media quanto tempo demora a concluir uma compra online (desde o momento em que vê o produto até o momento em que decide compra-lo)?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 1 hora
- ☐ Entre 1 a 7 horas
- ☐ Aproximadamente 1 dia
- ☐ Entre 1 dia e uma semana
- ☐ Mais que uma semana

12. Sente dificuldade em navegar em lojas online?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

13. Já alguma vez visitou a loja online LaRedoute?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não (Se for esta a resposta, finalize o questionario)

14. Como avalia o design visual da loja online da LaRedoute?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Não ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito atraente e moderno

15. Sente dificuldade em navegar na loja online da LaRedoute?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

16. Costuma visitar a loja online da LaRedoute apenas quando precisa de um produto?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

17. Que tipos de produto costuma procurar na loja online da LaRedoute?

Marcar apenas uma oval.

☐ Moda

☐ Decoração e Mobiliário

☐ Produtos de Beleza e Saúde

☐ Eletrodomésticos e Acessórios

18. Que ferramentas costuma utilizar para procurar um produto desejado?

Marcar tudo o que for aplicável.

☐ Barra de pesquisas

☐ Categoria do produto

☐ Filtros

19. Quando encontra o produto que deseja, o que analisa mais detalhadamente?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Imagem do produto
- ☐ Descrição do produto
- ☐ Ambos
- ☐ Outra: _____

20. Já alguma vez teve problemas em realizar uma compra online na LaRedoute?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim, problemas de pagamento
- ☐ Sim, problemas com o envio
- ☐ Não, nunca
- ☐ Outra: _____

21. Já utilizou algum recurso interativo, como visualização 3D ou realidade aumentada em compras online?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim, usei e gostei
- ☐ Sim, usei mas não gostei
- ☐ Não usei e não sabia que existia

22. A visualização de produtos em 3D ajudou na sua decisão de compra?

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sim, foi muito útil

23. Como avalia sua experiência geral com a loja online da LaRedoute?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Muit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito satisfatória

24. Recomendaria a LaRedoute para outras pessoas?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim, com certeza

☐ Não, provavelmente não

25. O que mais gostaria de ver no site da LaRedoute?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários