

Roubo de Dados

Alunos:

- Pedro Gabriel Ferreira de Gouveia
- Túlio Geraldo da Costa Silva
- Gabriel Benício Fonseca do Nascimento
- Tiago Martins Reis
- Lucca Nardoni Ribeiro
- Luis Guilherme Carvalho Ferreira

Professores:

- Rommel Carneiro
- Hayla Nepomuceno
- Ilo Rivero

Sumário

1. Introdução
2. Justificativa
3. Metodologia
4. Problema Identificado
5. Público-Alvo
6. Persona
7. Objetivo do Site
8. Funcionalidades
9. Wireframes
10. Navegação do Site
11. Highlights da Entrevista
12. Tecnologias Utilizadas

13. Conclusão

1. Introdução

Este documento apresenta a estrutura do projeto "SAFE DATA", um site desenvolvido com foco na prevenção e orientação contra roubo de dados. O projeto foi desenvolvido seguindo as etapas do Design Thinking e visa atender usuários com conhecimento digital básico ou intermediário.

2. Justificativa

O crescimento do número de golpes digitais, especialmente por phishing, redes sociais e vazamento de dados, demonstra a urgência de oferecer uma ferramenta de prevenção e suporte. A maioria dos usuários não possui conhecimento técnico para se proteger, tornando essencial um site acessível, educativo e confiável.

3. Metodologia

O projeto seguiu as etapas do Design Thinking, divididas em:

Empatia – Entrevistas com usuários e identificação de dores reais

Definição – Redefinição clara do problema

Ideação – Geração de ideias e funcionalidades úteis

Prototipação – Wireframes e esboço das páginas

Teste – Validação futura com usuários reais (fase posterior)

4. Problema Identificado

Usuários com conhecimento digital básico ou intermediário estão expostos a golpes virtuais e não sabem como se proteger, identificar sinais de fraude, ou o que fazer após serem vítimas de roubo de dados.

5. Público-Alvo

Usuários com conhecimento digital básico a intermediário, que utilizam internet para compras, redes sociais e serviços bancários, mas não possuem experiência com cibersegurança.

6. Persona: Ana Paula Ribeiro

- Idade: 34 anos
- Profissão: Analista de RH
- Local: Belo Horizonte, MG
- Nível digital: Intermediário
- Dores: Foi vítima de golpe de phishing, sentiu medo, culpa e vergonha, não sabia o que fazer após o golpe, procurou ajuda online, mas achou tudo confuso ou técnico demais.
- Necessidade: Valoriza um site claro, visualmente simples, sem linguagem técnica.

7. Objetivo do Site “SAFE DATA”

Criar um ambiente digital confiável com foco em:

- Prevenção (informação, dicas e verificação)
- Apoio pós-incidente (guia de ação)
- Educação contínua (exemplos de golpes e checklist de segurança)

8. Funcionalidades Definidas

- Verificar força da senha – Prevenção prática
- Checklist de segurança digital – Acompanhamento dos cuidados pessoais
- Conteúdo educativo – Informar e conscientizar
- Área de perfil – Organizar ações do usuário

9. Wireframes – SAFE DATA

- Tela de Login: Entrada de usuário e senha. Termo de uso/privacidade.
- Tela de Cadastro: Criar nova conta com e-mail e senha.

- Página Inicial: Menu lateral com acesso a: Perfil, Página inicial, Verificação de senha, Checklist.
- Tela Informativa: Explicação breve sobre o que é roubo de dados e lista de golpes comuns.
- Tela Meu Perfil: Foto/avatar, nome, e-mail, status de segurança e atalhos para funcionalidades.
- Tela de Verificação de Senha: Campo de senha, análise de força e dicas de segurança.
- Tela Checklist de Segurança: Itens marcáveis (senha forte, 2FA, HTTPS, troca de senha).

10. Navegação do Site

[Login / Cadastro] → Página Inicial (Menu) →

- Verificação de senha
- Checklist de segurança
- Conteúdo informativo
- Meu perfil

11. Highlights da Entrevista

- Perfil: 34 anos, analista de RH, usuária frequente da internet para redes sociais, compras e serviços bancários. Nível de conhecimento digital intermediário.
- Problema vivido: Foi vítima de phishing por e-mail. Entregou dados pessoais e bancários acreditando que era uma comunicação oficial do banco. Sofreu movimentações indevidas na conta.
- Sentimentos após o golpe: Choque, vergonha, medo e insegurança. Sentiu-se desinformada e culpada por cair no golpe.
- Ações tomadas: Contatou o banco, registrou boletim de ocorrência, trocou senhas, ativou autenticação em dois fatores, buscou informações online por conta própria.
- Dores identificadas: Falta de orientação clara sobre como se proteger; dificuldade em encontrar informações confiáveis e didáticas na internet.
- O que espera de um site contra roubo de dados: Informações claras, sem linguagem técnica; dicas práticas; alertas sobre novos golpes; ferramentas de verificação; suporte acessível.

- O que não quer ver em um site assim: Linguagem complicada, design confuso, sensacionalismo, excesso de propagandas, coleta suspeita de dados pessoais, falta de versão mobile.

12. Tecnologias Utilizadas (Planejadas)

- HTML e CSS para estruturação e estilo visual
- JavaScript (futuro) para validações e interações
- Hospedagem em plataforma estática (ex: GitHub Pages)
- Integração com API de verificação de dados vazados (futuramente)

13. Conclusão

O site SAFE DATA tem como foco informar, proteger e empoderar o usuário comum frente aos riscos do ambiente digital. A interface é clara, simples e centrada nas dores reais levantadas com base na persona. Os próximos passos incluem a implementação funcional do protótipo e testes com usuários reais.