



Desenvolvimento Web e Multimédia

UC - Desenvolvimento Colaborativo Software

Docente: Jaime Sousa

jpsousa@ipca.pt

Contexto

A Rede Saúde Viva, composta por 12 clínicas médicas e 1 hospital regional, enfrenta atualmente diversos desafios operacionais devido à utilização de sistemas informáticos distintos e não integrados. Essa fragmentação causa duplicação de dados, dificuldades no acesso ao histórico clínico dos pacientes, falta de comunicação entre departamentos e atrasos no atendimento, resultando em baixa eficiência e insatisfação dos pacientes.

Para resolver estes problemas, a direção da Rede Saúde Viva decidiu desenvolver uma plataforma digital unificada, denominada “Saúde+ Integrado”, que conecte todas as unidades e parceiros externos (farmácias, laboratórios e serviços administrativos).

Objetivo Geral

Desenvolver, com base na metodologia ágil Scrum, uma plataforma digital de saúde integrada, acessível via portal web, que centralize os processos clínicos, administrativos e de comunicação, promovendo eficiência, transparência e sustentabilidade.

Objetivos Específicos

- Criar um sistema centralizado para gestão de consultas, exames e receitas médicas;
- Implementar integração com farmácias e laboratórios;
- Garantir acesso seguro e rápido ao histórico clínico;
- Disponibilizar um canal de comunicação direta entre médico e paciente;
- Facilitar a gestão administrativa e financeira das unidades;
- Incluir um módulo de apoio à decisão médica (alertas de interações e alergias);
- Incorporar painéis de controlo e relatórios (KPI);
- Automatizar lembretes de consultas e gestão de listas de espera;

Metodologia de Desenvolvimento - Scrum

O projeto será gerido segundo a metodologia ágil Scrum, promovendo trabalho colaborativo, comunicação constante e entregas incrementais.

Papéis Scrum

- **Product Owner:** (PO): Representante da Direção da Rede Saúde Viva, responsável por definir e priorizar o Product Backlog e garantir que o produto final atende às necessidades dos utilizadores.
- **Scrum Master:** Responsável por assegurar a correta aplicação da metodologia Scrum, remover impedimentos e apoiar a equipa.
- **Equipa de Desenvolvimento:** Composta por analistas, programadores, designers e testers, responsáveis por implementar as funcionalidades planeadas.

Artefactos Scrum

- **Product Backlog:** Lista priorizada de requisitos e funcionalidades do sistema.
- **Sprint Backlog:** Conjunto de tarefas selecionadas para desenvolvimento em cada sprint.
- **Increment:** Versão funcional do sistema entregue ao final de cada sprint.

Eventos Scrum

- **Sprint Planning:** Planeamento do trabalho a realizar em cada sprint.
- **Daily Scrum:** Reunião diária de 15 minutos para acompanhamento e resolução de impedimentos.
- **Sprint Review:** Apresentação do incremento à direção e recolha de feedback.
- **Sprint Retrospective:** Reunião interna da equipa para identificar melhorias de processo.

Critérios de Sucesso

- Todas as funcionalidades prioritárias concluídas e testadas;
- Redução comprovada de erros e atrasos nas clínicas;
- Integração completa entre unidades;
- Feedback positivo dos utilizadores (médicos, pacientes e administração);
- Entrega de um produto funcional e sustentável.

Resultados Esperados

- Maior eficiência na gestão de consultas e exames;
- Melhoria da comunicação entre profissionais e pacientes;
- Redução de listas de espera e otimização de recursos;
- Centralização da informação clínica;

Entrega Final

O grupo deverá entregar um relatório que deverá conter entre outras as seguintes informações:

- Levantamento de requisitos funcionais e não funcionais;
- Especificação dos requisitos em formato estruturado;
- Modelação do sistema em UML, incluindo casos de uso, diagrama de classes e, opcionalmente, diagramas de sequência e de atividades;
- Desenvolvimento do product Backlog devidamente detalhada com todas as users stories devidamente detalhadas;
- Descrição dos papéis Scrum e responsabilidades da equipa;
- Registos dos eventos Scrum (planeamento, review e retrospectiva);
- Descrever todo processo Scrum aplicado ao longo do projeto e as respetivas conclusões;
- Deverá também ser entregue um protótipo do produto com a estrutura e navegação do site, com uma breve descrição do layout e das principais secções;

AVALIAÇÃO

- Um dos elementos do grupo deverá enviar o trabalho (relatório em **PDF**) por email até dia **24 de janeiro de 2026 às 23h59** com a identificação de cada elemento do grupo (nome e número). Trabalho entregues fora de horas e que não estejam em formato PDF não serão considerados.
- O trabalho prático será avaliado com base na qualidade da documentação de requisitos, na adequação dos modelos UML, na implementação das práticas de desenvolvimento ágil, na apresentação e estrutura do relatório e na capacidade de comunicar eficazmente as decisões.
- A colaboração em equipa também será considerada na avaliação.
- Serão considerados como mais-valias outros elementos e artefacto que considerem úteis para a elaboração do trabalho.

Bom trabalho!