

Interface e Usabilidade

Técnicas de inspeção e avaliação de interfaces

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

Nesta webaula mostraremos o processo da avaliação heurística.

Técnicas de inspeção e avaliação de interfaces

Avaliação heurística

A avaliação heurística é um método de inspeção especial baseado em heurísticas ou princípios de usabilidade, resultantes de estudos científicos mundialmente reconhecidos, os quais indicam boas práticas para interfaces com usuários.

Um desenvolvedor deve levar em conta os princípios de usabilidade para que a interface seja acessível, responsiva e intuitiva ao usuário.

Responsividade e usabilidade



Shutterstock

[Saiba Mais](#)

Processo de aplicação da avaliação heurística – Tutorial

No tutorial abaixo vamos explicar cada passo que você deve dar para avaliar uma interface.

Acesse cada aba abaixo para seguir os passos.

Etapa 1	▼
1 - Defina quais heurísticas ou princípios que utilizará.	
Etapa 2	▼
2 - Verifique o escopo (quais partes) da interface serão avaliadas e certifique-se de que tem todas em mãos.	
Etapa 3	▼
3 - Identifique quais os objetivos de uso da interface (o que o usuário quer fazer utilizando a interface?).	

Etapa 4	▼
4 - Faça um percurso cognitivo, imagine-se como usuário e use a interface ou simule o uso da interface (se o protótipo não for funcional), passo a passo, entenda quais os possíveis caminhos o usuário pode tomar para alcançar cada objetivo e quais possíveis ações ele pode tomar durante o processo.	
Etapa 5	▲
5 - Analise, durante o percurso, se o usuário pode encontrar alguma dificuldade para alcançar seu objetivo.	

Vamos continuar nosso tutorial

Faça cada etapa, com cuidado e atenção.

6 - Verifique cada uma das heurísticas com relação a cada tela e cada parte da interface, perguntando-se: a interface atende a cada heurística?

7 - Em todos os casos em que a resposta à etapa anterior for “não”, identifique o possível problema de usabilidade.

8 - Anote todos os problemas identificados e a heurística relacionada ao problema, indicando as possíveis consequências para o usuário.

9 - Analise o nível de severidade de cada possível problema.

10 - Indique uma possível solução para cada problema.

11 - Coloque tudo em um relatório contendo introdução, conclusão e aspectos positivos da interface

Saiba mais

O artigo **A usabilidade nos estudos de uso da informação: em cena usuários e sistemas interativos de informação**, descreve os sistemas interativos de informação pela interface com os usuários da informação, sob a perspectiva da interação homem-computador.

Vale a pena conferir. Disponível na Scielo: <https://bit.ly/3sBvqzS>.

Concluímos mais uma webaula, trazendo um tutorial de processos de avaliação heurística.

Pratique, faça prototipagem, aplique os conhecimentos que estamos disponibilizando que você será um excelente profissional!

Bons estudos e até a próxima!