

QUALIDADE DE PRODUTO

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

ISO 9000

A ISO da família 9000 é de grande importância para as atividades relacionadas ao desenvolvimento de softwares. Temos, por exemplo:

ISO 9126-1 de 2001

Trata das características, subcaracterísticas e métricas da qualidade de produto de software.

ISO 9126-2 de 2003

Trata das métricas externas e de controle de falhas.

ISO 9126-3 de 2003

O seu objetivo é verificar a quantidade de ocorrências de falhas e estimar o tempo de recuperação.

ISO 9126-4 de 2004

Faz as tratativas de *User Experience*, produtividade, eficácia e segurança.

Compreender a sua trajetória evolutiva é muito interessante para entender como as novas necessidades foram moldando a estrutura que utilizamos hoje em dia. No site da ABNT, é possível ir acessando os links para verificar essa evolução histórica.

Observe a ISO 9000:2000 a seguir.

Para visualizar o objeto, acesse seu material digital.

ISO 9000:2000



As normas são um ótimo guia para as atividades de desenvolvimento de software. O objetivo é que com a utilização das normas, as atividades sejam executadas de forma mais assertiva, fazendo com que menos processos e atividades de desenvolvimento precisem ser revisitadas.

