

Interface e Usabilidade

Especificação e projeto de interfaces

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

Nesta webaula, iremos detalhar como fazer a jornada do usuário passo a passo.

Especificação e projeto de interfaces

Como fazer a jornada de usuário passo a passo

Vimos que existem várias etapas no processo da jornada de usuário, então apresentaremos um tutorial para facilitar a compreensão dessa jornada com detalhes.

Veja o infográfico a seguir:

Tutorial Jornada de Usuário

JORNADA DE USUÁRIO

PASSO A PASSO

PERSONA

Qual é a persona ou o perfil de usuário que você considerará nesta jornada?.

CENÁRIO DE USO ESPECÍFICO

Qual é a situação que você especificará o processo e as ações dos usuários?
Objetivos e expectativas do usuário: quais são os objetivos e as expectativas dos seus usuários neste cenário específico?.

FASES DA JORNADA

Quais são as fases da interação do usuário com a interface?

AÇÕES E TAREFAS

Descreva cada ação do usuário e organize-as de forma lógica. Como elas ocorrem no cenário e na etapa específica?

COMENTÁRIOS

O que os usuários dizem em cada etapa?

PONTOS DE CONTATO E SENTIMENTOS

Em quadros abaixo das ações, indique: em qual dessas ações o usuário entra em contato com a interface? E como eles se sentem?

OPORTUNIDADES

Quais são as oportunidades que temos para melhorar a interação e a experiência dos usuários com a interface em cada um destes momentos?.

FINAL DA JORNADA

Parabéns, você concluiu essa jornada com êxito.



[Pesquise mais](#)

Exemplo de jornada de usuário

Vimos o passo a passo de como projetar a jornada de usuário e, agora vamos entender como o usuário fará sua interação com o que foi projetado.

Conheça a Célia, ela é a usuária e fará sua jornada junto com a gente. Vamos acompanhá-la?

Exemplo de Jornada de Usuário

Cenário

Célia tem alguns problemas de saúde e precisa tomar diversos medicamentos. Tem dificuldades em saber qual medicamento tomar em qual horário. Precisa da ajuda da filha para ajudá-la a controlar as doses e os horários de seus remédios.

Objetivos e Expectativas

- Precisa cuidar da sua saúde
- Quer tomar seus medicamentos de forma correta
- Quer ser independente



Fonte: Elaborado pela autora.

Saiba mais

Veja alguns sketches em inglês, desenvolvidos por uma UX Designer, de diferentes técnicas de UX em:

SZEROVAY, K. *Table of Contents. UX Knowledge Base Sketch*, 2017.

Parabéns, você conclui nossa jornada junto com a Célia. Você acha que a jornada dela como usuária foi positiva?

Concluimos nossa webaula, deixando você refletindo sobre isso.

Assista ao vídeo de encerramento e até a próxima!

Para visualizar o vídeo, acesse seu material digital.