

Interface e Usabilidade

Introdução à interação humano-computador

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

Nesta webaula você revisará os principais conceitos estudados nesta seção.

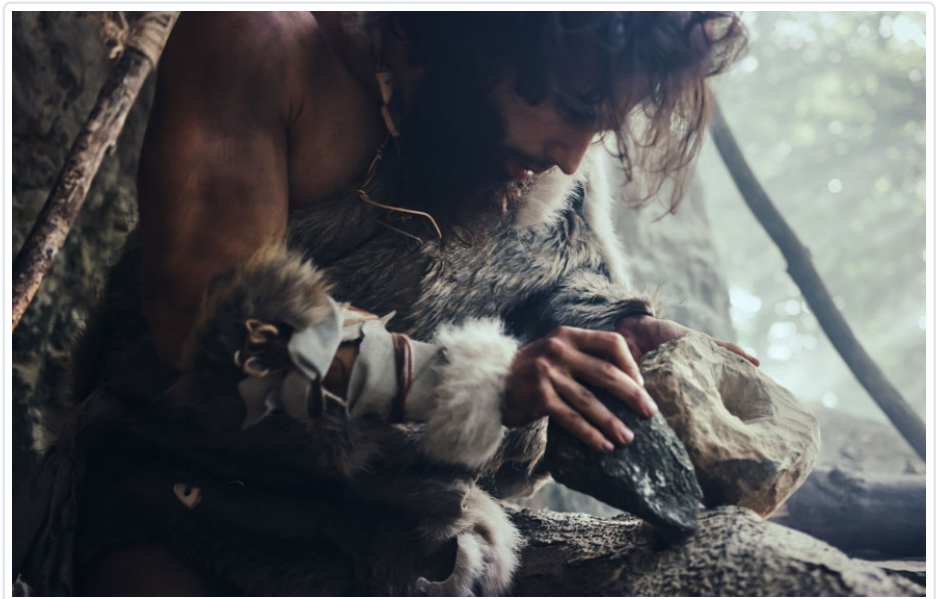
Introdução à interação humano-computador

História do Design

Sabemos que o design evolui com a história da humanidade, a capacidade do ser humano de adaptar o ambiente para as suas necessidades, demonstra seus primeiros sinais a partir da criação de ferramentas na pré-história.

Para facilitar um trabalho, uma ação ou as tarefas cotidianas, desde aquelas essenciais para a sobrevivência, como a caça ou a locomoção, até as relacionadas com o lazer e a diversão, a humanidade sempre buscou criar novos objetos, produtos e métodos para completar essas atividades de uma maneira melhor e mais fácil.

Homem primitivo modela uma lança



Fonte: Shutterstock.

Foi assim que surgiu o computador, inicialmente projetado para automatizar cálculos matemáticos.

Atualmente ele se apresenta nas mais variadas formas como o telefone celular, o painel do automóvel, a máquina de lavar roupas ou a câmera fotográfica.

Esses produtos são sistemas computacionais, formados por componentes de hardware e software que apoiam o usuário na realização de uma tarefa.

[Pesquise mais](#)

Interface do Usuário

A interface com o usuário é a parte desse sistema com a qual o usuário interage, ou seja, todo meio no qual há entrada e/ou saída de dados e informação em uma interação.

Cada sistema computacional possui uma interface e uma forma de interação diferente, que pode ser gráfica, por comandos de voz ou por gestos.

Para o usuário o sistema computacional se resume à sua experiência com a interface, ele não está preocupado com o hardware ou o software, mas sim com uma interface que seja fácil de aprender e de usar.



Fonte: Shutterstock.

O que é Usabilidade?

Conceito

Entender a história da interação humano-computador, nos faz compreender melhor o conceito de Usabilidade.

Vimos que Usabilidade é um atributo de qualidade que avalia a facilidade de uso das interfaces com o usuário.

A palavra "usabilidade" também se refere a métodos para melhorar a facilidade de uso durante o processo de design (NIELSEN, 2012).

Saiba mais

Conheça um pouco mais sobre a história dos computadores assistindo ao filme O jogo da imitação e lendo o artigo a seguir, a respeito do mesmo tema:

Turing, Alan M. *Computing Machinery and Intelligence*. Mind, v. 59, n. 236, pp. 433–460, 1950.

Importância da Usabilidade

Conquistar os usuários a partir de uma interface simples e amigável, que permitisse que ele executasse sua tarefa sem enfrentar obstáculos na interação entrou na lista de objetivos principais das equipes de desenvolvimento de produto em todas as empresas preocupadas em entregar a melhor experiência para seus clientes.

Nesse sentido, a maioria das empresas que têm o projeto centrado no usuário como parte essencial de sua estratégia de negócio estão entre as mais inovadoras e valiosas do mundo.

Nossa webaula termina por aqui. Assista ao vídeo e faça a leitura recomendada para aprender mais.

Bons estudos e até a próxima!