Interface e Usabilidade

Especificação e projeto de interfaces

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

Nesta webaula, iremos detalhar como fazer a jornada do usuário passo a passo.

Especificação e projeto de interfaces

Como fazer a jornada de usuário passo a passo

Vimos que existem várias etapas no processo da jornada de usuário, então apresentaremos um tutorial para facilitar a compreensão dessa jornada com detalhes.

Veja o infográfico a seguir:

Tutorial Jornada de Usuário

JORNADA DE USUÁRIO PASSO PERSONA Qual é a persona ou o CENÁRIO DE perfil de usuário que você USO ESPECÍFICO considerará nesta jornada?. Qual é a situação que você especificará o processo e as ações dos usuários? Objetivos e expectativas do usuário: quais são os objetivos e as expectativas dos seus usuários neste cenário específico?. FASES DA JORNADA Quais são as fases da interação do usuário com a interface? AÇÕES E TÁREFAS Descreva cada ação do usuário e organize-as de forma lógica. Como elas ocorrem no cenário e na etapa específica? COMENTÁRIOS O que os usuários dizem em cada etapa? PONTOS DE CONTATO E SENTIMENTOS Em quadros abaixo das ações, indique: em qual dessas ações o usuário entra em contato com a interface? E como eles se sentem? OPORTUNIDADES Quais são as oportunidades FINAL DA que temos para melhorar a JORNADA interação e a experiência dos usuários com a interface em cada um destes Parabéns, você concluiu momentos?. essa jornada com êxito.

<u>Pesquise mais</u>

Exemplo de jornada de usuário

Vimos o passo a passo de como projetar a jornada de usuário e, agora vamos entender como o usuário fará sua interação com o que foi projetado.

Conheça a Célia, ela é a usuária e fará sua jornada junto com a gente. Vamos acompanha-la?

Exemplo de Jornada de Usuário

Cenário

Célia tem alguns problemas de saúde e precisa tomar diversos medicamentos. Tem dificuldades em saber qual medicamento tomar em qual horário. Precisa da ajuda da filha para ajudá-la a controlar as doses e os horários de seus remédios.

Objetivos e Expectativas

- · Precisa cuidar da sua saúde
- Quer tomar seus medicamentos de forma correta
- Quer ser independente

Manhã

Célia toma seu remédio de hipertensão

Sua filha telefona no meio da manhã para verificar se ela está tomando os remédios corretos

> Não gosto de preocupar minha filha. Queria poder controlar os horários de meus remédios de forma independente

Tarde

Célia toma seu remédio de artrite e mais duas vitaminas. Fica confusa sobre qual dose tem que tomar de cada uma das vitaminas.

> É muito confuso saber qual remédio tenho que tomar em qual horário



Oportunidades

Célia pode cadastrar todos seus medicamentos com doses e horários no app O app envia um lembrete e soa uma alarme no horário indicado com todas as informações que Célia precisa para tomar o medicamento corretamente

Noite

Célia esquece do horário de tomar seu último medicamento do dia. Quando lembra já passaram 2 horas do horário indicado.

Sua filha liga novamente para ajuda-la a organizar os medicamentos do dia seguinte

Fico muito nervosa quando esqueço de tomar um de meus remédios

O app envia um alerta para a filha de Célia sempre que a mãe esquecer de tomar o remédio

Fonte: Elaborado pela autora.

Saiba mais

Veja alguns sketches em inglês, desenvolvidos por uma UX Designer, de diferentes técnicas de UX em:

SZEROVAY, K. *Table of Contents. UX Knowledge Base Sketch*, 2017.

Concluímos nossa webaula, deixando você refletindo sobre isso.

Assista ao vídeo de encerramento e até a próxima!

Para visualizar o vídeo, acesse seu material digital.