|  |  |
| --- | --- |
| Utilizador | Nome  Email  Palavra Passe  NIF  Endereço  Telefone  Cartão associado |
| Administrador |  |
| Secretaria |  |
| Veterinário |  |
| HelPet |  |
| Clínica | Nome  Localização  Telefone  Email  TipoDeAnimais |
| Cliente | tipoSub: TipoSubscrição[]  fichas: FichasMedicas[] |
| Consulta | data: Data  local  linkVideoConf |
| Catalogo |  |
| Produto | tipo: Tipo  preço  nome  desconto |
| Carrinho | precoTot  tipPag  dataPag: Data |
| Transportadora | estadoEnc: Estado |

Classes e Enumerações

|  |  |
| --- | --- |
| FichasMedicas | NomeAnimal  Especie  Sexo  Raça  Idade |
| <<enumeration>>  TipoSubscricao | Base  Premium |
| <<primitive>>  Data | Dia  Mês  Ano  Hora  Minuto |
| <<enumeration>>  TipoProduto | Comida  Brinquedo  acessorio |
| <<enumeration>>  TipoDeAnimais | Cao  Gato  Serpente  Furao  … |
| <<enumeration>>  Estado | Em processamento(Coleta, Armazenamento, Roteirização,Etiquetação)  Transporte  Distribuição  Confirmação de entrega |

PONTO 2.2

**Introdução do Canal Móvel (app)**

**Plataforma digital para utentes das clínicas veterinárias, aderentes à associação, que facilita o contacto entre utentes e veterinários à distância para consultas, que permite aos utentes criar fichas clínicas para cada um dos seus animais para posterior criação de um plano de alimentação personalizado. Permite, ainda, a encomenda desse tal plano de alimentação e muitos outros produtos para animais, com entrega ao domicílio.**

**------------------**

**Introdução da WebApp**

Plataforma digital para os donos de animais e clínicas veterinárias, aderentes à associação, que promove a eficiência do contacto entre utentes e veterinários, para a rápida marcação de consultas ou a compra dos melhores produtos para o seu animal. Ao subscrever nesta plataforma, permite aos utentes criar uma ficha clínica para cada um dos seus animais, onde terão o melhor acompanhamento, esta inclui, marcação de consulta presencial ou à distância, a encomenda de uma vasta variedade de produtos ideias para o bem-estar dos seus animas, com entrega ao domicílio.

**Migração de serviços para a Cloud**

Com a introdução da aplicação os serviços oferecidos são implementados na Cloud para que tanto utentes como veterinários possam ter acesso a toda a informação onde quer que se encontrem. Permite assim um agilizamento dos processos e facilita um posterior crescimento da plataforma.

**Migração de serviços para a Cloud**

Com a introdução da WebApp, os serviços oferecidos são implementados numa Cloud, onde toda a informação dos utentes, dos veterinários e das clínicas serão armazenados. A implementação da Cloud iria fornecer o acesso aos dados, onde quer se encontrasse. O que permite agilizar as consultas e seus processo, que, futuramente, facilitar-se-ia um posterior crescimento da plataforma.

**Desmaterialização de micro-pagamentos**

**Como é possível encomendar e comprar diversos produtos e serviços a partir da aplicação, todos os pagamentos associados passam a ser online, dando-se assim a uma desmaterialização de pagamentos, sem a necessidade de recorrer ao dinheiro físico**

**Desmaterialização de micro-pagamentos**

Como a HelPet, fornece a oportunidade de encomendar e comprar, os mais diversos produtos e serviços, através da aplicação, seria de grande interesse, todos os pagamentos serem online e poderem ser usados em várias plataformas, tais como, MB Way, MasterCard, Paypal e entre outros. Que promove a desmaterialização de pagamentos e assim não há a necessidade de recorrer ao dinheiro físico.

O sistema necessita de acesso à internet e que as clínicas aderentes, que já tenham um sistema de gestão e de controlo próprio, migrem os dados para este novo sistema. O número de utilizadores expectável é o número médio de utentes por clínica (tendo em conta que nunca irão estar todos os utilizadores conectados ao mesmo tempo). Este sistema tem como touchpoint a aplicação mencionada anteriormente e tem um âmbito geográfico a nível nacional, já que qualquer clínica do país pode aderir a esta associação.

Como grande porção dos dados, tanto dos utentes como dos veterinários e clínicas estão na Cloud, será necessário o acesso a internet. Para as clínicas aderente, além do especificado, anteriormente, estas já devem ter um sistema de gestão e de controlo próprio, juntamente, com a migração dos seus dados para o sistema de dados para a HelPet. Os utilizadores e clínicas poderiam então maximizar a eficiência da marcação das consultas, o que beneficiava os utilizadores, pois tem a comodidade de poder marcar em qualquer local, além do referido, as clínicas iriam ter um maior número de reservas, que proporcionalmente iria aumentar as receitas da empresa, incluindo a HelPet. Este sistema tem como touchpoint a aplicação mencionada anteriormente e será disponível a nível nacional, para que qualquer clínica veterinária do país possa aderir a esta associação.