

# Bases de Dados

# Stand de Automóveis

2LEIC06 - Grupo 603

(7 de novembro de 2023)

David Carvalho [up202208654@fe.up.pt](mailto:up202208654@fe.up.pt)

Leonardo Magalhães [up202208726@fe.up.pt](mailto:up202208726@fe.up.pt)

Tiago Pinto [up202206280@fe.up.pt](mailto:up202206280@fe.up.pt)

# Descrição

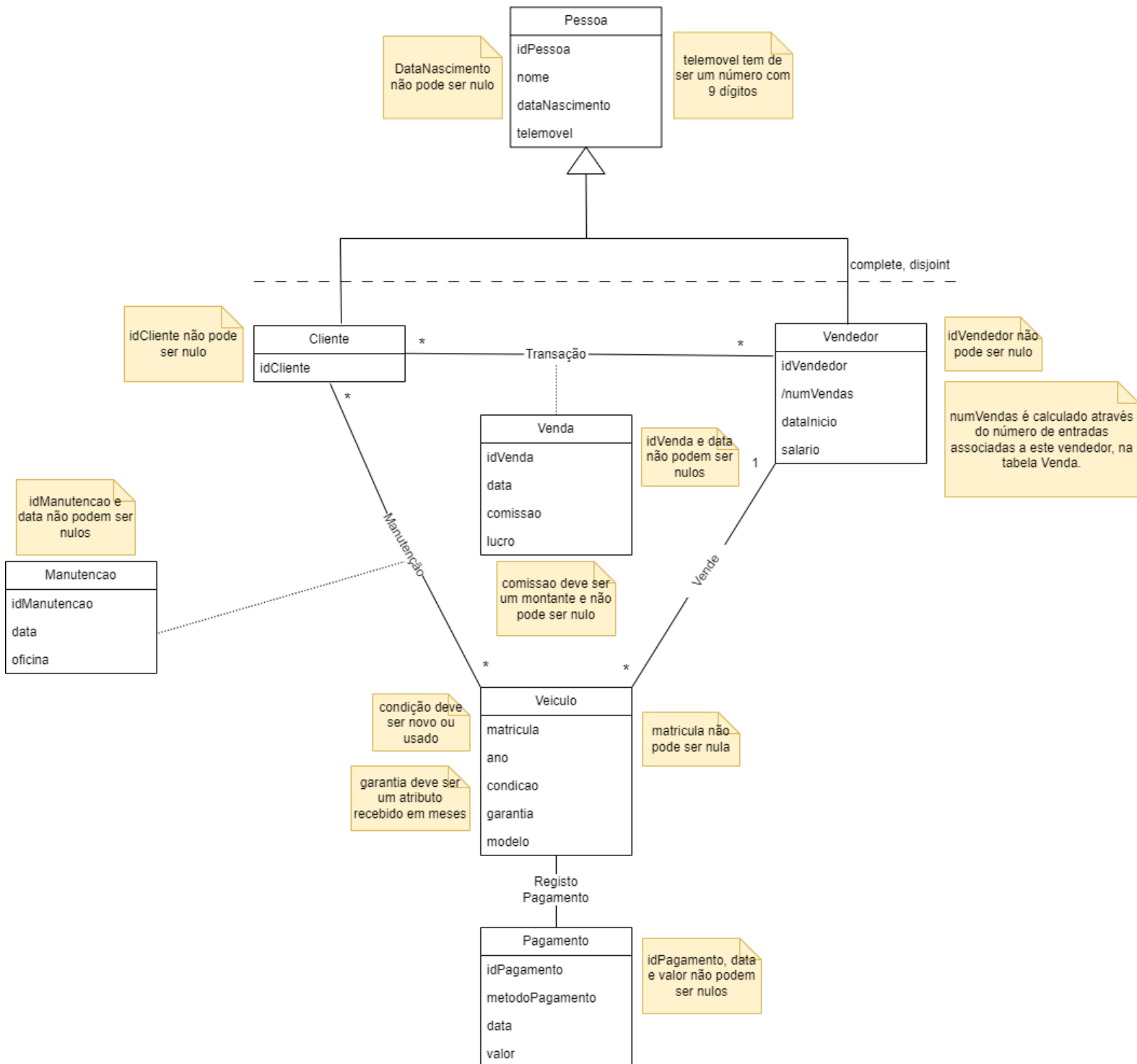
Um stand de automóveis pretende informatizar o seu serviço de **vendas**. É necessário armazenar informações de cada **pessoa**, o nome, a data de nascimento e o telemóvel, que tanto pode ser um **vendedor** do stand, onde se pretende guardar o número de vendas, o salário e data que começou a trabalhar no stand, como também um **cliente**. Este possui um serviço de **manutenção**, que tem uma data de início e oficina associada. Interessa também saber a matrícula, o ano, a garantia, condição e modelo de cada **veículo**. Os **vendedores** são responsáveis pela **venda** do **veículo** ao **cliente**, sendo necessário guardar a data da **venda**, lucro e comissão correspondente. Por último, é relevante guardar informações sobre o **pagamento**, como o seu método, data e valor.

A informatização do serviço de vendas permite realizar diversas consultas importantes, tais como, por exemplo, calcular a média de vendas, determinar o lucro de cada venda, calcular a média de lucro por vendedor, identificar quais veículos foram vendidos, exibindo informações como data da venda, preço de venda e lucro e obter o valor do pagamento e o método utilizado em cada venda.

Também pode incidir sobre outras áreas, como verificar quantos carros de um modelo específico estão atualmente em stock, registar a oficina onde cada veículo realizou manutenção, calcular o gasto mensal com salários, determinar quantos veículos um cliente específico comprou ao longo do tempo, verificar a garantia de um veículo e quantas vezes ele foi submetido a manutenção.

Essas consultas contribuem significativamente para o funcionamento eficaz do stand de automóveis, ajudando a manter um controlo financeiro, auxiliando a compreensão do histórico de manutenção de cada veículo e permitindo uma gestão eficiente das vendas, dos custos e da satisfação do cliente.

# Diagrama de Classes em UML - versão atualizada



# Modelo Relacional - versão inicial

Cliente(idCliente, nome, dataNascimento, telemovel)

Vendedor(idVendedor, nome, numVendas, dataNascimento, dataInicio, salario, telemovel)

Venda(idCliente->Cliente, idVendedor->Vendedor, data, comissao, lucro)

Veiculo(matricula, ano, condicao, garantia, modelo, idPagamento->Pagamento)

VeiculoVendedor(matricula->Veiculo, idVendedor->Vendedor)

Manutencao(matricula->Veiculo, idCliente->Cliente, idManutencao, data, oficina)

Pagamento(idPagamento, metodoPagamento, data, valor, matricula->Veiculo)

# Modelo Relacional - integração de AI

Para nos auxiliar e otimizar o modelo relacional, usamos o ChatGPT, que é um software que utiliza inteligência artificial para processar e gerar texto com base em padrões e informações pré-existentes.

Para tal, fizemos a seguinte instrução:

Considere o seguinte modelo relacional:

Cliente(idCliente, nome, dataNascimento, telemovel)

Vendedor(idVendedor, nome, numVendas, dataNascimento, dataInicio, salario, telemovel)

Venda(idCliente->Cliente, idVendedor->Vendedor, data, comissao, lucro)

Veiculo(matricula, ano, condicao, garantia, modelo, idPagamento->Pagamento)

VeiculoVendedor(matricula->Veiculo, idVendedor->Vendedor)

Manutencao(matricula->Veiculo, idCliente->Cliente, idManutencao, data, oficina)

Pagamento(idPagamento, metodoPagamento, data, valor, matricula->Veiculo)

Melhore este modelo, corrigindo alguns possíveis erros

O ChatGPT deu a seguinte resposta:

Aqui está uma versão revisada do modelo:

```
Pessoa(idPessoa, nome, dataNascimento, telemovel)
Cliente(idCliente, idPessoa->Pessoa)
Vendedor(idVendedor, numVendas, dataInicio, salario, idPessoa->Pessoa)
Venda(idVenda, idCliente->Cliente, idVendedor->Vendedor, data, comissao, lucro)
Veiculo(matricula, ano, condicao, garantia, modelo)
VeiculoVendedor(matricula->Veiculo, idVendedor->Vendedor)
Manutencao(idManutencao, matricula->Veiculo, idCliente->Cliente, data, oficina)
```

Neste modelo, as informações pessoais são mantidas em uma tabela Pessoa, que é compartilhada por Clientes e Vendedores. Além disso, as chaves primárias foram adicionadas, garantindo a unicidade dos registros. A tabela Pagamento foi removida com base na suposição de que os pagamentos estão diretamente relacionados a vendas e podem ser rastreados na tabela Venda.

Com base nesta resposta, decidimos fazer algumas alterações no nosso modelo inicial. Aachamos que, realmente, faz sentido a integração da classe Pessoa, devido aos vários atributos comuns entre as classes Cliente e Vendedor. Contudo, decidimos não retirar a tabela de pagamentos, dado que esta pode servir como histórico de todas as transações realizadas.

Em relação ao output da AI, não inclui o texto sublinhado, pelo que não identifica as primary/foreign keys. Contudo, foi bastante útil, dado que conseguiu encontrar e explicar, de forma eficaz, algumas redundâncias presentes no modelo inicial.

Por fim, alteramos o diagrama UML e o modelo relacional. O novo modelo relacional é o seguinte:

```
Pessoa(idPessoa, nome, dataNascimento, telemovel)
Cliente(idCliente, idPessoa->Pessoa)
Vendedor(idVendedor, numVendas, dataInicio, salario, idPessoa->Pessoa)
Venda(idCliente->Cliente, idVendedor->Vendedor, data, comissao, lucro)
Veiculo(matricula, ano, condicao, garantia, modelo, idPagamento->Pagamento)
VeiculoVendedor(matricula->Veiculo, idVendedor->Vendedor)
Manutencao(matricula->Veiculo, idCliente->Cliente, idManuntencao, data, oficina)
```

Pagamento(idPagamento, metodoPagamento, data, valor, matricula->Veiculo)

# Dependências Funcionais e Análise da Forma Normal

Vamos analisar estas relações e identificar as dependências funcionais, violações da Forma Normal de Boyce-Codd (FNBC) e violações da Terceira Forma Normal (3FN) em cada uma das tabelas:

## 1. Pessoa(idPessoa, nome, dataNascimento, telemovel)

- Dependências Funcionais: Não existem dependências funcionais além das já expressas pelas colunas.
- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, uma vez que todas as colunas estão diretamente relacionadas à chave primária (idPessoa).
- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, uma vez que cada coluna está funcionalmente dependente da chave primária (idPessoa).

## 2. Cliente(idCliente, idPessoa->Pessoa)

- Dependências Funcionais: idCliente -> idPessoa
- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, pois a dependência entre idCliente e idPessoa não gera problemas de transitividade.
- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, pois a chave primária (idCliente) determina diretamente a coluna idPessoa, que, por sua vez, determina a coluna nome, dataNascimento e telemovel.

## 3. Vendedor(idVendedor, numVendas, dataInicio, salario, idPessoa->Pessoa)

- Dependências Funcionais: idVendedor -> idPessoa

- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, pois a dependência entre idVendedor e idPessoa não gera problemas de transitividade.

- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, pois a chave primária (idVendedor) determina diretamente a coluna idPessoa, que, por sua vez, determina as colunas nome, dataNascimento e telemovel.

#### 4. Venda(idCliente->Cliente, idVendedor->Vendedor, data, comissao, lucro)

- Dependências Funcionais:

- idCliente -> idVendedor, data, comissao, lucro

- idVendedor -> idCliente, data, comissao, lucro

- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, pois as dependências funcionais não geram problemas de transitividade.

- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, pois todas as colunas são funcionalmente dependentes da chave primária (idCliente, idVendedor).

#### 5. Veiculo(matricula, ano, condicao, garantia, modelo, idPagamento->Pagamento)

- Dependências Funcionais:

- matricula -> ano, condicao, garantia, modelo, idPagamento

- idPagamento -> metodoPagamento, data, valor

- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, pois as dependências funcionais não geram problemas de transitividade.

- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, pois todas as colunas são funcionalmente dependentes da chave primária (matricula).

#### 6. VeiculoVendedor(matricula->Veiculo, idVendedor->Vendedor)

- Dependências Funcionais: Não existem dependências funcionais além das já expressas pelas colunas.

- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, uma vez que todas as colunas estão diretamente relacionadas às chaves primárias (matricula, idVendedor).

- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, uma vez que cada coluna está funcionalmente dependente da chave primária (matricula, idVendedor).

7. Manutencao(matricula->Veiculo, idCliente->Cliente, idManutencao, data, oficina)

- Dependências Funcionais: Não existem dependências funcionais além das já expressas pelas colunas.

- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, pois as colunas são diretamente relacionadas às chaves primárias (matricula, idCliente, idManutencao).

- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, uma vez que cada coluna está funcionalmente dependente das chaves primárias (matricula, idCliente, idManutencao).

8. Pagamento(idPagamento, metodoPagamento, data, valor, matricula->Veiculo)

- Dependências Funcionais: Não existem dependências funcionais além das já expressas pelas colunas.

- Violação da 3FN: Não há violações da 3FN, uma vez que todas as colunas estão diretamente relacionadas à chave primária (idPagamento).

- Violação da FNBC: Não há violações da FNBC, uma vez que cada coluna está funcionalmente dependente da chave primária (idPagamento).

Com base na análise acima, todas as relações estão na Forma Normal de Boyce-Codd (FNBC) e na Terceira Forma Normal (3FN). Portanto, não é necessário decompor nenhuma relação.



# Dependências Funcionais e Análise da Forma Normal - integração de AI

Apresentamos a seguinte instrução ao ChatGPT:

```
Pessoa(idPessoa, nome, dataNascimento, telemovel)
Cliente(idCliente, idPessoa->Pessoa)
Vendedor(idVendedor, numVendas, dataInicio, salario, idPessoa->Pessoa)
Venda(idCliente->Cliente, idVendedor->Vendedor, data, comissao, lucro)
Veiculo(matricula, ano, condicao, garantia, modelo, idPagamento->Pagamento)
VeiculoVendedor(matricula->Veiculo, idVendedor->Vendedor)
Manutencao(matricula->Veiculo, idCliente->Cliente, idManutencao, data, oficina)
Pagamento(idPagamento, metodoPagamento, data, valor, matricula->Veiculo)
```

Verifique a 3ª Forma Normal e a Forma Normal Boyce-Codd.

A ferramenta AI confirmou que a 3ª forma normal está verificada. Contudo, apesar de aparentemente estar correto, não consegue garantir a forma normal de Boyce-Codd devido à necessidade de considerar dependências funcionais adicionais e a complexidade das relações no modelo, o que pode requerer intervenção humana. Desta forma, a utilização de AI foi útil para garantir que a implementação do modelo relacional não viola a forma normal.

## Criação de código SQL- Integração de AI

Após a realização do modelo relacional, pedi ao chat gpt para criar código em sql tendo em conta o modelo relacional da nossa base de dados. Posto isto, a resposta dele foi muito interessante e muito útil, visto que nos deu um código muito sucinto, claro e que, na sua maior parte, é perfeitamente utilizável.

No entanto, após a leitura do código e após aplicar um sentido crítico ao mesmo, apercebemo-nos que faltavam alguns detalhes ao código, como por exemplo:

- Restringir os valores permitidos para números de telemóvel.
- Restringir as sequências permitidas para as matrículas.

- Restringir todos os Id 's, para que cada um seja único, garantindo assim a unicidade dos mesmos.