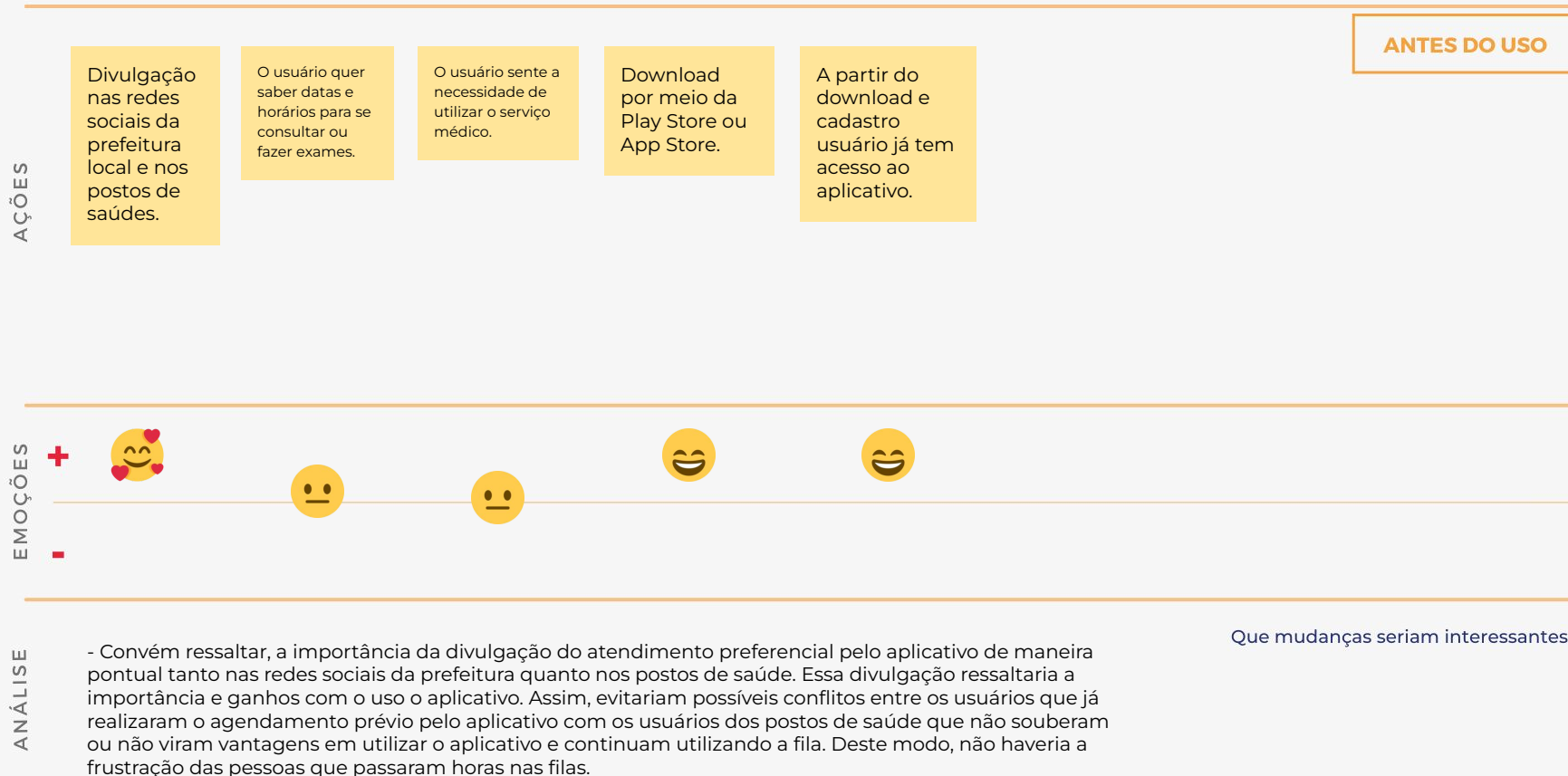


Mapa da Jornada do Usuário | Equipe B

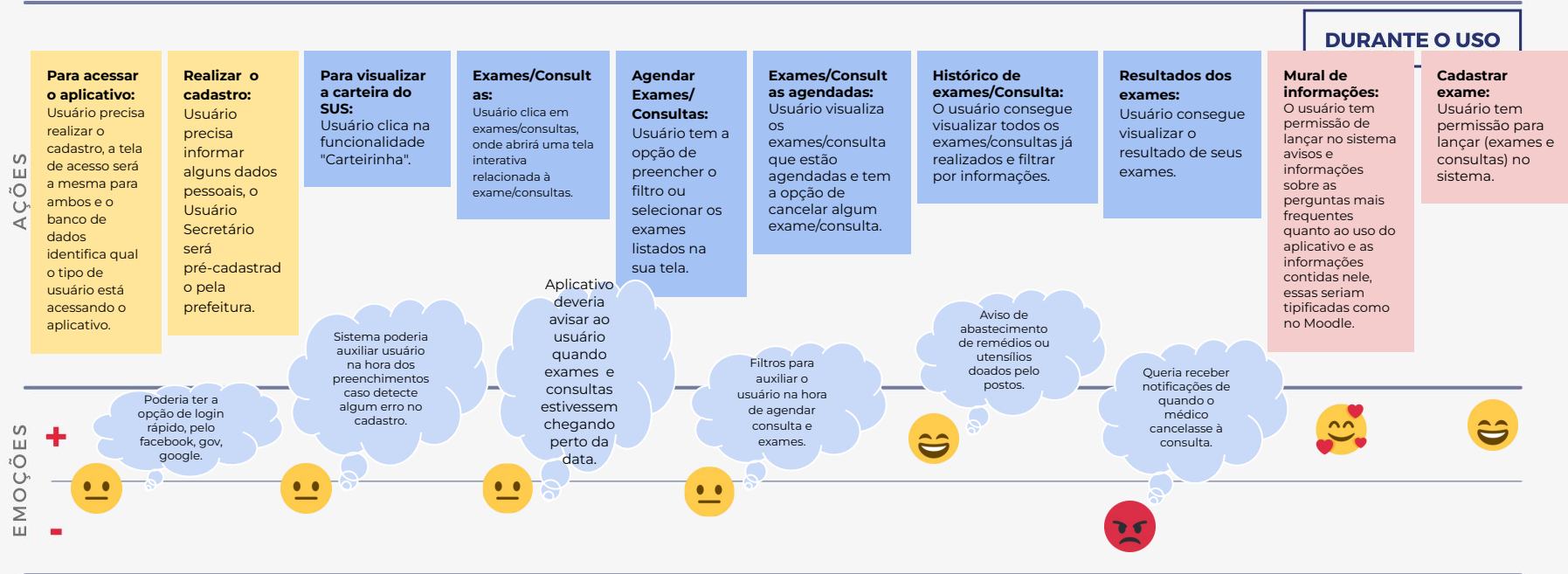


Mapa da Jornada do Usuário | Equipe B

Funcionalidades
em comum entre
os dois

Usuário
Secretário

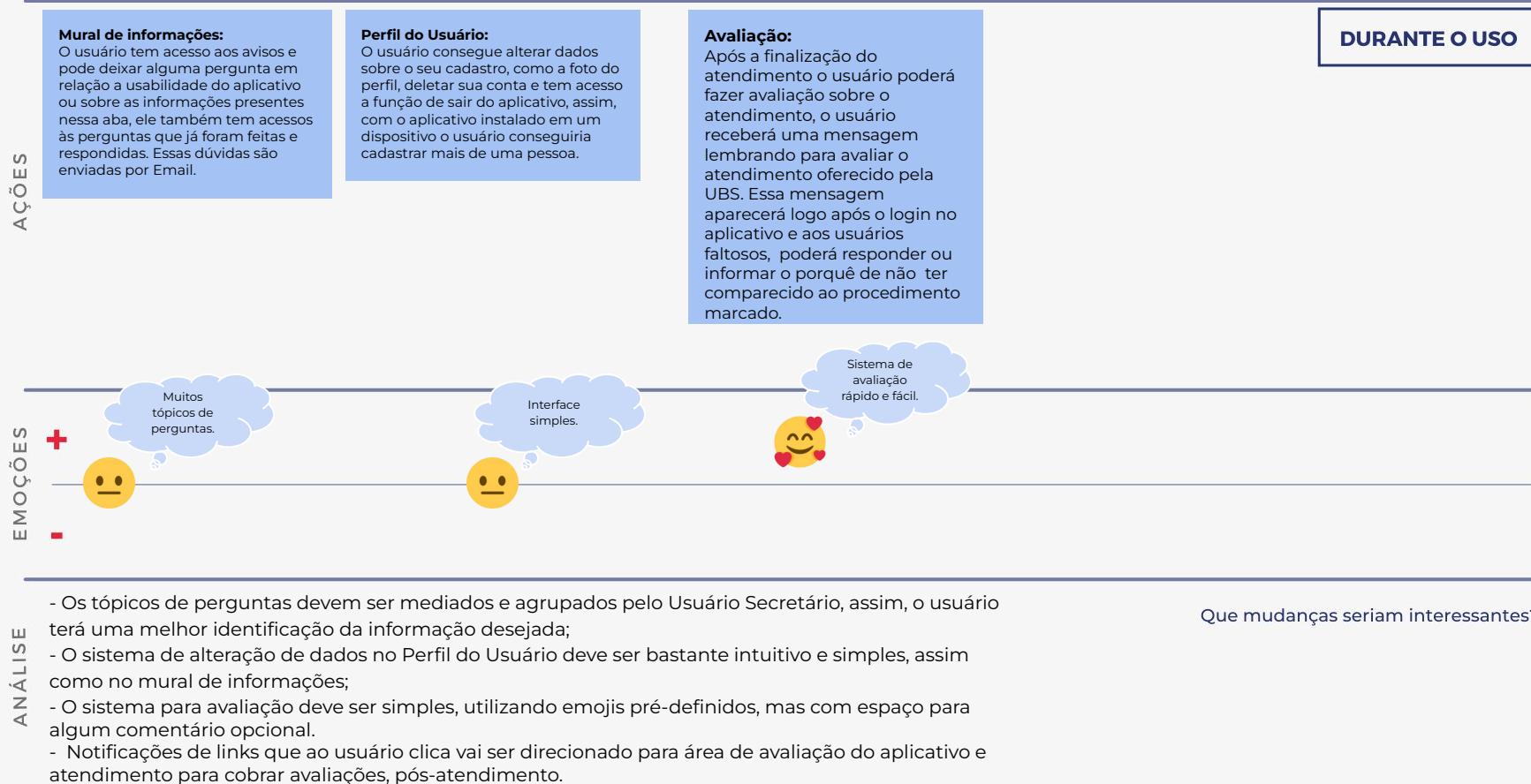
Usuário
Cidadão



ANÁLISE

- Criar uma opção que o médico avisasse que não poderá comparecer e o aplicativo cancelaria automaticamente a disponibilidade de vagas para aquele dia correspondente ao atendimento desse médico, também forneceria o reagendamento da consulta para a vaga disponível que melhor agrade o usuário.

Que mudanças seriam interessantes?



DEPOIS DO USO

AÇÕES

Envio de mensagens para lembrar ao usuário que a data da consulta ou exames marcado se aproxima.

Envio de mensagens para notificar o usuário sobre a disponibilidade de uma vaga para atendimento.

Divulgação de campanhas de vacinação, outubro rosa entre outras.

EMOÇÕES

+



O aplicativo poderia colocar uma opção possibilitando o reagendamento da consulta/exame para a vaga disponível.

O aplicativo recomenda disponibilidade de vagas para consultas/exames que não tenho interesse.

A divulgação das campanhas ajudam para eu e minha família não esquecermos.

ANÁLISE

- Seria interessante uma triagem para ele recomendar apenas disponibilidade de vagas nas áreas que o usuário já possua agendamentos, assim o atendimento do mesmo seria antecipado, a vaga seria preenchida e o usuário que não tivesse interesse na vaga não seria incomodado;

Que mudanças seriam interessantes?