

Questão do problema identificado:

- Os postos de saúde não têm o sistema automatizado e utilizam papel dificultando a organização e o processo de atendimento criando um acúmulo desnecessário e de difícil sistematização.

Importância do problema:

- Esse problema é importante, pois, muitas pessoas acabam ficando um grande tempo expostas esperando os médicos com o objetivo de conseguirem ser atendidas. Atualmente, no contexto em que vivemos, devemos evitar ao máximo a exposição desnecessária aos ambientes externos;
- Além disso, a maioria dos locais não são preparados para esse fluxo de pessoas nesse horário, neste contexto, as pessoas acabam ficando em posições desconfortáveis que vão ficando cada vez mais incomodadas com o excesso de tempo de espera;
- Com a utilização do aplicativo facilitaria a organização das documentações dos postos de saúde, além de agilizar o processo de atendimento.

Características que comprovam a existência do problema

- A excessiva exposição das pessoas a espera de atendimento;
- A falta de conhecimento popular sobre os serviços ofertados no dia, fazendo várias pessoas ficarem a espera de um serviço que não acontecerá, aumentando a aglomeração e a insatisfação popular;
- A busca de atendimento em uma data incompatível a que foi estipulada para o seu setor;
- A ausência de preparação nos postos de saúde para acomodar as pessoas da fila;
- O excessivo estresse dos pacientes acabam afetando os profissionais que não tem culpa deste problema;
- O gasto excessivo de tempo nas filas de espera para o atendimento nos postos de saúde dos municípios, onde, na maioria dos casos, os pacientes tendem chegar horas antes do médico para conseguirem ser atendidos. Assim, além do grande tempo gasto, o paciente ainda fica exposto.

Pessoas mais afetadas pelo problema:

- As pessoas afetadas são os usuários dos postos de saúde que acabam passando por todos os problemas listados acima;
- Os profissionais que trabalham nos postos de saúde acabam recebendo o estresse em que o paciente se encontra;
- Convém ressaltar, que as pessoas mais afetadas são os idosos e as pessoas jovens que acompanham esses idosos, ou pessoas que têm algum tipo de problema de saúde ou quem precisa utilizar o posto.

Soluções para resolver o problema

- Criar um aplicativo que elimine esse tempo excessivo de espera e que informe a população adequadamente sobre os serviços dos postos de saúde (resolução adequada);
- Marca consultas, exames, verificar horários disponíveis dos médicos, verificar laudo do paciente.
- Informar quais serviços e médicos presentes em cada dia, além disso, o APP poderia ter uma aba com problemas que podem ser tratados em casa e não precisam do deslocamento do paciente para a unidade de saúde. Essa aba teria uma série de tópicos em que os próprios médicos das unidades de saúde poderiam inserir, informando o possível problema e seu tratamento, juntamente com avisos que se o problema persistir o paciente deve procurar o atendimento especializado.

Como transformar a solução em um modelo de negócio

- Uma versão deste aplicativo poderia ser vendida inicialmente para as prefeituras disponibilizarem para seus médicos e funcionários dos postos de saúde conseguirem inserir as informações para os pacientes. Esses poderiam obter uma outra versão do APP gratuitamente que permitisse agendar serviços e ter acesso às informações publicadas pelos funcionários;
- Em seguida, as prefeituras contrataram os serviços da equipe para manutenção e atualização dos aplicativos com mudanças propostas pelos dois tipos de usuários, funcionários e pacientes;
- Por último, com a validação da eficácia do aplicativo, a equipe desenvolvedora poderia buscar parcerias com o Governo Federal com objetivo de adaptar e distribuir o aplicativo para outros estados.