

sociais da prefeitura local e nos postos de saúdes.

Divulgação

nas redes

O usuário quer saber datas e horários para se consultar ou fazer exames. O usuário sente a necessidade de utilizar o serviço médico. Download por meio da Play Store ou App Store. A partir do download e cadastro usuário já tem acesso ao aplicativo. **ANTES DO USO**







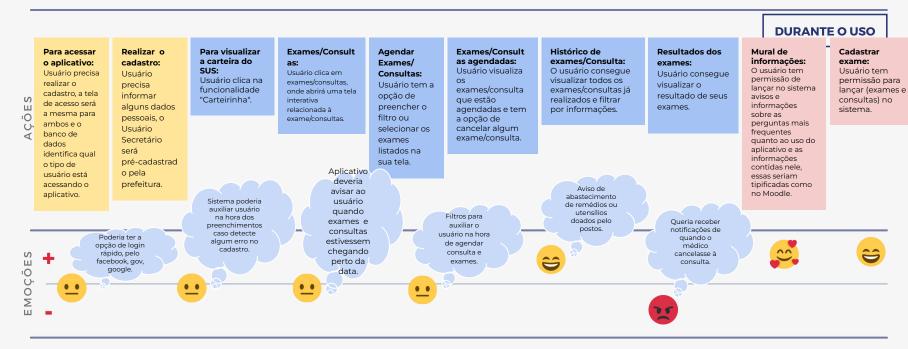


- Convém ressaltar, a importância da divulgação do atendimento preferencial pelo aplicativo de maneira pontual tanto nas redes sociais da prefeitura quanto nos postos de saúde. Essa divulgação ressaltaria a importância e ganhos com o uso o aplicativo. Assim, evitariam possíveis conflitos entre os usuários que já realizaram o agendamento prévio pelo aplicativo com os usuários dos postos de saúde que não souberam ou não viram vantagens em utilizar o aplicativo e continuam utilizando a fila. Deste modo, não haveria a frustração das pessoas que passaram horas nas filas.

Que mudanças seriam interessantes?

Funcionalidades em comum entre os dois Usuário Secretário Usuário Cidadão





Que mudanças seriam interessantes?

- Criar uma opção que o médico avisasse que não poderá comparecer e o aplicativo cancelaria automaticamente a disponibilidade de vagas para aquele dia correspondente ao atendimento desse médico, também forneceria o reagendamento da consulta para a vaga disponível que melhor agrade o usuário.



Mural de informações:

O usuário tem acesso aos avisos e pode deixar alguma pergunta em relação a usabilidade do aplicativo ou sobre as informações presentes nessa aba, ele também tem acessos às perguntas que já foram feitas e respondidas. Essas dúvidas são enviadas por Email.

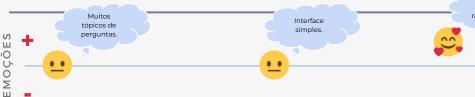
Perfil do Usuário:

O usuário consegue alterar dados sobre o seu cadastro, como a foto do perfil, deletar sua conta e tem acesso a função de sair do aplicativo, assim, com o aplicativo instalado em um dispositivo o usuário conseguiria cadastrar mais de uma pessoa.

Avaliação:

Após a finalização do atendimento o usuário poderá fazer avaliação sobre o atendimento, o usuário receberá uma mensagem lembrando para avaliar o atendimento oferecido pela UBS. Essa mensagem aparecerá logo após o login no aplicativo e aos usuários faltosos, poderá responder ou informar o porquê de não ter comparecido ao procedimento marcado.

DURANTE O USO



Sistema de avaliação rápido e fácil.

Que mudanças seriam interessantes?

- Os tópicos de perguntas devem ser mediados e agrupados pelo Usuário Secretário, assim, o usuário terá uma melhor identificação da informação desejada;
- O sistema de alteração de dados no Perfil do Usuário deve ser bastante intuitivo e simples, assim como no mural de informações;
- O sistema para avaliação deve ser simples, utilizando emojis pré-definidos, mas com espaço para algum comentário opcional.
- Notificações de links que ao usuário clica vai ser direcionado para área de avaliação do aplicativo e atendimento para cobrar avaliações, pós-atendimento.

ANÁLISE

žO

5





- Seria interessante uma triagem para ele recomendar apenas disponibilidade de vagas nas áreas que o usuário já possua agendamentos, assim o atendimento do mesmo seria antecipado, a vaga seria preenchida e o usuário que não tivesse interesse na vaga não seria incomodado;