

Detalhes sobre o produto:

O sistema que está sendo oferecido seria um aplicativo para ajudar a população a marcar consultas e exames de forma online, fácil e rápida. O login dele seria feito através do CPF e senha já cadastrado na plataforma gov. Ao fazer o login o usuário poderá verificar a data, horário e local do exame e disponibilidade de alguns médicos, caso você precise de um especialista, além da carteirinha do SUS diretamente do celular, possibilitando a visualização da posição do paciente na fila para ele ter uma base no horário mais próximo que seria o seu atendimento. Além disso, possui informação dos serviços ofertados em cada dia através de uma aba de mural de informações, assim os pacientes não se frustram por estarem desavisados. Por último, uma aba onde contém um documento de comprovação do atendimento e outra que permita a avaliação do atendimento.

Gerar valor para cliente quanto para o Usuário:

Para o usuário: Automatização do tempo, com acesso aos serviços citados acima sem precisar sair de casa. Conseguir fazer marcação de consultas sem precisar sair de casa, esse serviço reduziria o estresse dos usuários que não precisam passar horas em uma fila sem ter certeza se conseguiriam ser atendidas ou não. O aplicativo traria praticidade a população, fator relevante na sociedade atual.

Para o cliente (prefeituras e órgãos públicos): Já as prefeituras e órgãos públicos adquiriram o aplicativo como forma de atender uma demanda/necessidade da população, além de conseguir melhor organização, evitar críticas quanto a má divulgação das informações e estaria melhor ciente da qualidade do atendimento dos postos de saúde, criando um reconhecimento pelo serviço prestado. Além disso, o serviço seria capaz de reduzir a burocracia habitual em serviços públicos, especialmente na saúde.

Diferencial do Produto:

- Limite de agenda de sete dias para evitar a lotação dos serviços.
- Fornecer um arquivo do comprovante de agendamento.
- Vídeos tutoriais sobre as funções do aplicativo.
- Possibilita a avaliação do atendimento na UBS, assim o poder público pode ficar ciente de possíveis problemas, pois, caso um funcionário receba uma mesma reclamação de vários usuários, algo pode estar acontecendo.
- Limite de distância, identificando o posto de saúde mais próximo da casa do usuário.

Proposta de Valor:

Melhorar a experiência do usuário no atendimento dos postos de saúde, reduzindo o tempo de espera nas filas e conferindo praticidade aos atendimentos e acesso à informações.