

Estratégia de Validação

Usuário:

A forma de validação seria um **questionário online via formulário**, com um público alvo de 30 - 60 anos, já que normalmente são pessoas com essa faixa etária que mais frequentam as UBS. Tentando abstrair perguntas sobre a sua frequência em ir ao posto de saúde, o que faz ela desistir do uso de um app (propaganda, navegabilidade complicada, muita informação), o quão útil seria essa nossa ideia para o cidadão, o que mais se faz na frente do celular (Redes sociais, vídeos, músicas, whatsapp) e o grau de dificuldade ao mexer no celular. Além disso, pensamos também em mostrar algumas telas do nosso aplicativo para o usuário ,tela assim ele poderia deixar seu feedback em relação a usabilidade, isso seria feito através de uma caixa de sugestão de melhorias.

Para validar a importância do aplicativo, pensamos em questionar os possíveis usuários sobre os maiores problemas encontrados quando eles necessitam utilizar os serviços das UBSs. Verificar se o que mais incomoda é a demora para marcação da consulta e atendimento, e se eles acreditam que um aplicativo poderia auxiliar nesse processo. Ainda é interessante perguntar se eles fariam uso de um aplicativo para marcação de consultas e exames, caso ele fosse implantado na cidade.

Cliente:

Uma grande parte das cidades sofrem com a falta de tecnologia nos seus serviços de saúde, com o desenvolvimento desse aplicativo pretendemos aumentar a capacidade de pessoas atendidas, diminuindo a fila, onde é um determinante para a insatisfações dos usuários, trazendo uma maior eficiência no atendimento das UBS. Tendo em vista, uma melhor gestão nas unidades básicas, com o controle no estoque de medicamentos e utensílios ofertados pelos municípios, junto com uma média de atendimentos diários que cada UBS realizar, mais frequência de consultas realizadas por cada médico, além de uma economia em papel, fazendo com que a prefeitura seja mais digital, solucionando o problema de limitação de usuário por UBS, aumentando a satisfação dos usuários com sistema publico de saude.

Para a validação dessas ideias pensamos em questionar funcionários que trabalham atualmente em alguma unidade básica por meio de um **questionário online via formulário** ,tentando absorver informações como os problemas que eles enfrentam utilizando o modelo atual e se o uso do nosso aplicativo impactaria positivamente a sua eficiência no trabalho, facilitando a organização das UBS. Para isso, seriam feitas perguntas como: quais são as principais reclamações que os usuários fazem, qual a frequência de cancelamento de consultas e exames dos usuários, como é o sistema atual de distribuição de medicamentos e utensílios, como os usuários sabem da chegada desses insumos. Após o questionamento, mostraremos parte do nosso protótipo, a fim de coletar feedbacks e sugestões para o melhoramento.