

Passeios – Serviços de Aluguer de Carros, LDA

1) Recolher dados sobre a empresa, informações relacionadas com empregados, carros, alugueres e clientes. Registar estes dados numa base de dados, de modo a estudar como se relacionam entre si e como daí extrair “Business Intelligence”, para que se possam tomar decisões melhores.

2) 1) Quantas localizações tem a empresa?

2) Quantos e que serviços prestam?

3) Quantos carros tem a frota?

4) Há mais do que uma categoria de viatura para alugar?

5) Como recebem os empregados, salário fixo ou comissão?

6) O aluguer pode estar associado a mais do que um cliente?

7) Quais e como são medidos os KPI's?

8) Como são armazenados e organizados os registos?

3) 1) Que dados são relevantes para executar as tarefas do dia a dia e como se relacionam entre si?

2) Que dados são comuns a outros departamentos e a quais?

3) Que registo de dados é redundante e pode ser dispensado?

4) De que forma consultam dados e para que efeitos?

4) São necessárias listas de: empregados, clientes, carros, alugueres, com os detalhes de cada elemento. Para organizar os registos de contabilidade são também necessários os registos de transações.

5) É requisitado uma lista de empregados e departamentos, clientes, carros e alugueres, com os seus detalhes.

6) Missão: Recolher e organizar os dados relevantes à atividade da empresa.

Objetivos: Determinar dados relevantes e registá-los numa base de dados. Relacionar os dados em tabelas de modo a visualizar apenas a informação relevante para cada caso. Deixar à empresa um sistema de registo, organização e consulta de dados.